

# 堺市スポーツ施設情報システム（オーパス） ご利用ガイド

## 新規登録者様へのお願い

ご登録ありがとうございます。

ご利用の前には、必ず、次の手順による操作をお願いします。

- 1、 下記の①QRコード、②URL、③Web検索のいずれかで、オーパスログイン画面にアクセスしてください。
- 2、 オーパスログイン画面の最下部に利用者番号と仮パスワードを入力してください。
- 3、 仮パスワードでログイン後にパスワードの変更を求められます。あらかじめ、パスワードをご用意いただき、本パスワードを設定してください。本パスワードは8～16文字以内で半角英数字の組み合わせ（数字のみや英字のみは不可）となります。
- 4、 パスワード忘れによるログイン不可の際に、メールによるパスワードの再設定ができますので、システムの処理選択画面の利用者設定変更によりご自身のメールアドレスを設定してください。

① QRコード		
② インターネット URL		<a href="https://reserve.opas.jp/sakai/Welcom.cgi">https://reserve.opas.jp/sakai/Welcom.cgi</a>
③ Web 検索	検索キーワード	堺市 オーパス
	選択タイトル名	公共施設予約システム（ログイン）-オーパス
電話（自動応答）		06-4796-8801 （利用方法等については、別途お問い合わせください）

## システムでご利用できる本市の施設

### ● 体育館

- ◇ 大浜体育館・大浜武道館（大浜だいしんアリーナ・だいしん大浜武道館）  
☎ 072-225-4421・FAX 072-225-4425
- ◇ 鴨谷体育館 ☎ 072-296-1717・FAX 072-294-1766
- ◇ 初芝体育館 ☎ 072-285-0006・FAX 072-285-7318
- ◇ 金岡公園体育館 ☎ 072-254-6601・FAX 072-251-0509
- ◇ 家原大池体育館 ☎ 072-271-1718・FAX 072-271-1793
- ◇ 美原体育館・美原 B&G 海洋センター体育館  
☎ 072-361-4511・FAX 072-361-4513
- ◇ 原池公園体育館 ☎ 072-278-1004・FAX 072-278-1044

### ● フィールド

- ◇ 天然芝フィールド（スタンド無）
- ◇ 人工芝フィールド（照明有・照明無・観客席有・観客席無・400mトラック有）
- ◇ フットサルフィールド（屋根有・屋根無）  
☎ 072-222-0123・FAX 072-222-3355（J-GREEN堺）

### ● 野球場・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場

- ◇ 大浜公園野球場（大浜だいしんスタジアム）
- ◇ 三宝公園野球場
- ◇ 浅香山公園野球場  
☎ 072-225-4421・FAX 072-225-4425（大浜体育館）
  
- ◇ 金岡公園野球場  
☎ 072-254-6601・FAX 072-251-0509（金岡公園体育館）  
\*雨天中止問合せ専用電話 ☎ 072-252-6015
  
- ◇ 初芝野球場
- ◇ 白鷺公園野球場
- ◇ 白鷺公園運動広場  
☎ 072-285-0006・FAX 072-285-7318（初芝体育館）  
\*雨天中止問合せ専用電話 ☎ 072-287-2190
  
- ◇ 陶器野球場 ☎・FAX 072-237-8127  
（陶器スポーツ広場管理事務所）
  
- ◇ 鴨谷野球場 ☎ 072-296-1717・FAX 072-294-1766（鴨谷体育館）
  
- ◇ 原池公園野球場（くら寿司スタジアム堺）  
☎ 072-242-7059・FAX 072-242-7065
  
- ◇ 運動ひろば野球場（みなと堺グリーン広場内）
- ◇ 芝生ひろば運動場（みなと堺グリーン広場内）  
☎・FAX 072-244-8411（みなと堺グリーン広場管理事務所）

◇ 多治井運動場 **☎** 072-361-4511・FAX 072-361-4513  
(美原体育館)

◇ みの池野球場 **☎** ・FAX 072-362-5443  
(美原B&G海洋センター体育館)

◇ さつき野野球場 **☎** ・FAX 072-362-7833  
(さつき野運動広場管理事務所)

◇ 美原総合スポーツセンター多目的グラウンド  
**☎** 072-369-0577・FAX 072-369-0576

◇ スポーツ広場(J-GREEN堺)  
**☎** 072-222-0123・FAX 072-222-3355

● テニスコート

◇ 土居川公園テニスコート

◇ 大浜公園テニスコート(大浜だいしんテニスコート)  
**☎** 072-225-4421・FAX 072-225-4425 (大浜体育館)

◇ 金岡公園テニスコート **☎** 072-254-6601  
FAX 072-251-0509 (金岡公園体育館)  
\*雨天中止問合せ専用電話 **☎** 072-252-6015

◇ 陶器テニスコート **☎** ・FAX 072-237-8127  
(陶器スポーツ広場管理事務所)

◇ 初芝テニスコート **☎** 072-285-6681  
(初芝テニスコート管理事務所)  
FAX 072-285-7318 (初芝体育館)

◇ 荒山テニスコート **☎** 072-297-0005・FAX 072-297-0105  
(荒山テニスコート管理事務所)

◇ 多治井テニスコート **☎** 072-361-4511・FAX 072-361-4513  
(美原体育館)

◇ みの池テニスコート **☎** ・FAX 072-362-5443  
(美原B&G海洋センター体育館)

◇ さつき野テニスコート **☎** ・FAX 072-362-7833  
(さつき野運動広場管理事務所)

◇ 美原総合スポーツセンターテニスコート  
**☎** 072-369-0577・FAX 072-369-0576

## 利用申込の方法

登録区分が市内の場合、「オーパス・スポーツ施設情報システム」により、抽選申し込みができるスポーツ施設は、体育館が利用月の3ヵ月前、フィールド及び原池公園野球場が利用月の2ヵ月前、野球場（原池公園野球場除く）・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場・テニスコートが利用月の1ヵ月前の1日から7日の間となります。

登録区分が市外の場合は、「空き施設の利用申請」からの利用申込が可能となります。

申込の手続きは、次の手順によりインターネット、携帯ウェブ、街頭端末機（下記の設置場所参照）で行ってください。

大浜体育館	堺区大浜北町5-7-1
鴨谷体育館	南区鴨谷台2丁4番1号
初芝体育館	東区野尻町2214
金岡公園体育館	北区長曾根町1179-18
家原大池体育館	西区家原寺町1丁18番1号
原池公園体育館	中区八田寺町320
美原体育館	美原区多治井878-1
美原B&G海洋センター体育館	美原区阿弥377-1
美原総合スポーツセンター	美原区小平尾1141-1
J-GREEN堺	堺区築港八幡町145番地

※空き施設の利用申請開始は、当選者利用申請期間終了後の毎月16日の午前5時からとなります。

### ◎ 体育館の場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月3ヵ月前の1日～7日	◎ ①希望の種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6 参照)
②	抽選	利用月3ヵ月前の8日	◎ システムにより自動抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の利用申請	利用月3ヵ月前の9日～15日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99人以上の場合は98を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月3ヵ月前の16日～利用日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の口座振替日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

◎ フィールド(天然芝・人工芝・フットサル)及び原池公園野球場の場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月 2 ヶ月前 の 1 日～7 日	◎ ①希望の種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6 参照)
②	抽選	利用月 2 ヶ月前 の 8 日	◎ システムにより抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の 利用申請	利用月 2 ヶ月前 の 9 日～15 日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99 人以上の場合は 98 を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月 2 ヶ月前 の 16 日～利用 日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の 口座振替日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

◎ 野球場(原池公園野球場除く)・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場・テニスコートの場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月 1 ヶ月前 の 1 日～7 日	◎ ①希望の種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6 参照)
②	抽選	利用月 1 ヶ月前 の 8 日	◎ システムにより抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の利用申請	利用月 1 ヶ月前 の 9 日～15 日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99 人以上の場合は 98 を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月 1 ヶ月前 の 16 日～利用 日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の 口座振替日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

## 申込可能回数

1 登録カードにつき、次の回数以内の申込ができます。

	抽選申込回数	空き施設の利用申込回数
体 育 館	全ての体育館を対象に 5 回まで。 〔1 回の時間単位は最大で全日〕	回数制限無し。
フィールド (天然芝・人工芝・フットサル)	天然芝フィールド(スタンド無)・人工芝フィールド(観覧席有・観覧席無・照明有・照明無・400mトラック有)を対象に 5 回まで。 フットサルフィールド(屋根有・屋根無)を対象に 10 回まで。 〔1 回の時間単位は、天然芝フィールド・人工芝フィールドは 2 時間、フットサルフィールドは 1 時間〕	1 回の空き申込で各施設 1 面とする。 1 回の空き申込で、天然芝フィールド・人工芝フィールドは 2 時間、フットサルフィールドは 1 時間とする。 回数制限無し。
野 球 場 (原池公園野球場除く) 運 動 広 場 多目的グラウンド スポーツ広場	三宝公園・浅香山公園・大浜公園・金岡公園・白鷺公園(野球場・運動広場)を対象に 5 回まで。 運動ひろば・芝生ひろばを対象に 5 回まで。 多治井・みの池・さつき野・美原総合スポーツセンターを対象に 5 回まで。 陶器・初芝・鴨谷を対象にそれぞれ 5 回まで。 スポーツ広場を対象に 5 回まで。 〔1 回の時間単位はスポーツ広場は 1 時間。その他の施設は 2 時間(但し 8~9 時の時間帯の場合は 1 時間)。〕	◎野球場・運動広場・多目的グラウンド ごとに 5 回までとする。面数・時間数制限無し。  ◎スポーツ広場 1 回の空き申込で 1 面・1 時間とする。回数制限なし。
原池公園野球場(くら寿司スタジアム堺)	5 回まで。 〔1 回の時間単位は 2 時間〕	回数制限無し。
テニスコート	全てのテニスコートを対象に、5 回まで。施設ごとに面数制限あり。 〔1 回の時間単位は 2 時間、但し 8~9 時の時間帯の場合は 1 時間〕	テニスコートごとに 5 回までとする。 面数・時間数制限無し。

※空き施設の利用申込の場合、回数制限なしの施設以外の「野球場・運動広場・多目的グラウンド・テニスコート」は、申込可能回数を超えての申し込みはできません。但し、予約分を使用すれば、新たに使用分の申し込みができます。

(抽選当選の利用予約分を使用しても、新たな申し込みはできません)

## 施設の当日利用について

このシステムからは、利用希望当日に利用申請はできませんが、空き情報を確認することができます。当日利用を希望される場合は、次の手順で利用申請を行ってください。

- ① 当日の利用を希望される方は、システムまたは利用施設に直接、空き情報を確認してください。
- ② 利用施設の受付窓口（体育館等）へ行き、利用申請を行ってください。（オーパスカードが必要です）

※利用料金は、オーパスカードを提示していただければ、翌月の口座振替日に口座振替いたします。

※空き情報を確認しても、経過時間等によっては、すでに他の方が利用されている場合もありますので、ご了承ください。

※受付窓口が下記の場合には、当日利用の申請はできません。

- ・受付窓口が休業日（休館日）の場合
- ・空き利用の開始時間が、受付窓口の受付開始時間前の場合

※当日利用の申請分は空き施設の利用申込回数には含みません。

## 「利用申請の取消」機能について

定められた期間（利用申請取消期限）までに、システムから利用申請された施設の予約を取消（キャンセル）した場合は、施設使用料は徴収（口座振替）されません。

取消は、インターネット・携帯ウェブ・街頭端末から操作ができます。

利用申請取消期限を過ぎ、利用日当日までに施設の予約を取消された場合は、取消された施設使用料と同額の金額（全額）が徴収（口座振替）されますので、取消期限にご注意ください。

利用申請取消期限直前のログインからの取消操作は、取消可能期間を超過する恐れがありますので、余裕をもって取消操作をお願いします。

「利用申請取消」期限は施設の種類によって異なります。

### 1. 体育館

期限：施設を使用する日の**14日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

7月9日	9月26日		10月10日
<b>利用申請取消可能期間</b>		利用料全額が徴収されます (13日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
			7月16日

### 2. フィールド（天然芝・人工芝、但しフットサルフィールドを除く）

期限：施設を使用する日の**14日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

8月9日	9月26日		10月10日
<b>利用申請取消可能期間</b>		利用料全額が徴収されます (13日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
			8月16日

### 3. 野球場（原池公園野球場除く）・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場

期限：施設を使用する日の**7日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

9月9日	10月3日		10月10日
<b>利用申請取消可能期間</b>		利用料全額が徴収されます (6日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
			9月16日



4. 原池公園野球場・フィールド（フットサルフィールド）

期限：施設を使用する日の7日前まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

8月9日	10月3日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (6日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
			8月16日

5. テニスコート

期限：施設を使用する日の3日前まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

9月9日	10月7日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (2日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
			9月16日

6. 注意事項

システムの休止期間（12月30日0時～1月4日9時）には、「利用申請取消」期間であっても「取消」操作はできませんので、「取消可能」期限がシステム休止期間内に当たる場合は、当該休止期間前（12月29日まで）に必ず「取消」操作を完了してください。

### 口座振替のご案内

施設の利用料金は、実績にもとづき翌月25日（25日が土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日）に口座振替により振り替えます。残高不足にならないようご注意ください。

① 振替額の書面通知は行いません。

※「利用実績の確認」のメニューで確認ください。

② 領収書の発行については、各施設の窓口にお問い合わせください。

なお、堺市（スポーツ施設課）においては、領収書の発行をしておりませんので、ご了承ください。

③ 口座の残高不足等により1回目の口座振替ができなかった場合は、翌月に2回目の口座振替を行います。（口座振替の額は次月の利用料金を合算した額となります）

④ 2回目の口座振替ができなかった場合には、システムの利用を一時停止いたします。その際は、翌月の1日以降に利用施設の受付窓口にて現金でお支払いください。（利用施設が複数ある場合には、各利用施設の窓口にて支払う必要がありますので、事前に利用施設の窓口にお問い合わせください。）

⑤ 上記、口座振替ができなかった利用料金の全額を施設窓口にてお支払いいただいた後、堺市スポーツ施設課で確認ができましたら、一時停止を解除いたします。（施設窓口で、スポーツ施設課の業務時間外に支払いされた場合は、翌営業日以降の確認となります。）

## 注意事項

### ●利用者登録事項の変更

登録者の住所・氏名・電話番号など登録内容に変更が生じた時は、変更届が必要になります。オーパスカードと本人確認書類を受付窓口までご持参ください。届出がない場合はカードのシステム利用を一時停止します。

※本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）

(1) 住所変更及び電話番号変更

必要物：オーパスカード、本人確認書類

(2) 氏名変更（個人登録の場合）

必要物：オーパスカード、本人確認書類

\*本人以外の名義に変更することはできません。

(3) 口座変更、団体代表者の名義変更などその他の変更

必要物：ケースによって異なります。施設の受付窓口事前に問合せください。

### ●更新手続き方法

更新手続きは、「更新月（登録日の属する月の3年後の同月）」の2ヵ月前～更新月末（3ヵ月間）の期間に、インターネット・携帯ウェブ・街頭端末機で行っていただくことで3年間の有効期限延長ができます。

更新手続きには、更新月の2ヵ月前に送付のお知らせハガキに記載している更新専用IDと更新専用パスワード及び新規登録の際に登録されている暗証番号（数字4桁）と利用者番号（数字8桁）が必要になります。

※住所変更の届出がない場合は、お知らせのハガキの転送扱いはいたしません。

※更新期間に、更新の手続きをされない場合、自動的に一時停止となり、そのまま3年間経過しますと登録廃止となります。

なお、更新期間経過後、3年以内であれば、施設の受付窓口にてオーパスカードと本人確認書類の提示により、更新の手続きができます。但し、有効期限は残期間となります。

### ●天候不良時の判断

天候不良時等の施設利用の可・不可の決定は、当該施設の管理者が行いますが、管理者からは連絡はいたしません。利用者独自で判断なさらず、各施設に必ずお問い合わせください。（管理者が天候不良により利用できないと判断した場合は、利用料金の徴収（口座振替）は行いません。利用者ご自身での利用取消の手続きを行う必要はありません。）

### ●オーパスカードの再発行

オーパスカードを紛失したり、汚損などで使用ができない場合、カードの再発行ができます。

本人確認書類を持参の上、施設の受付窓口で手続きしてください。但し、予約状況や支払状況によっては、再発行できない場合があります。

なお、再発行の場合、登録情報は引き継がれますが、利用者番号は新規となり、ログインパスワードは仮パスワードとなります。

仮パスワードでログイン後、本パスワードに変更してください。

## ● システム利用の停止・登録抹消

利用料金の滞納の他、オーパスカードの不正使用（譲渡等）が発覚した場合は、システム利用の停止又は利用者登録の抹消を行う場合があります。

## ● 営利目的の利用

営利目的や入場料を徴収しての施設利用は、オーパスカードでの利用申込はできません。施設の受付窓口にお問い合わせください。

## ● 暗証番号・パスワード

オーパスシステムに登録されている利用者番号（数字 8 桁）、ログインパスワード（英数混在の 8～16 文字）、暗証番号（数字 4 桁）は、抽選申込や利用申請、利用の取消、更新などに必要な情報です。

これらはシステムの不正利用を防ぐ大事な個人情報ですので、他人に知られないよう利用者様ご自身が責任をもって管理していただく必要があります。

なお、暗証番号とログインパスワードは利用者様ご自身で変更することができますので、定期的な変更をお願いします。

## ● パスワード再発行機能

利用者のメールアドレスを事前に登録していただくことにより、ログインパスワードを再設定することができます。ログインパスワードを忘れてログインできない場合に備え、メールアドレスの登録をお願いします。

なお、メールアドレスを事前登録されていない場合、施設の受付窓口にて、本人確認書類を提示していただくことで、仮パスワードを交付しますので、ログイン後は本パスワードに変更してください。