

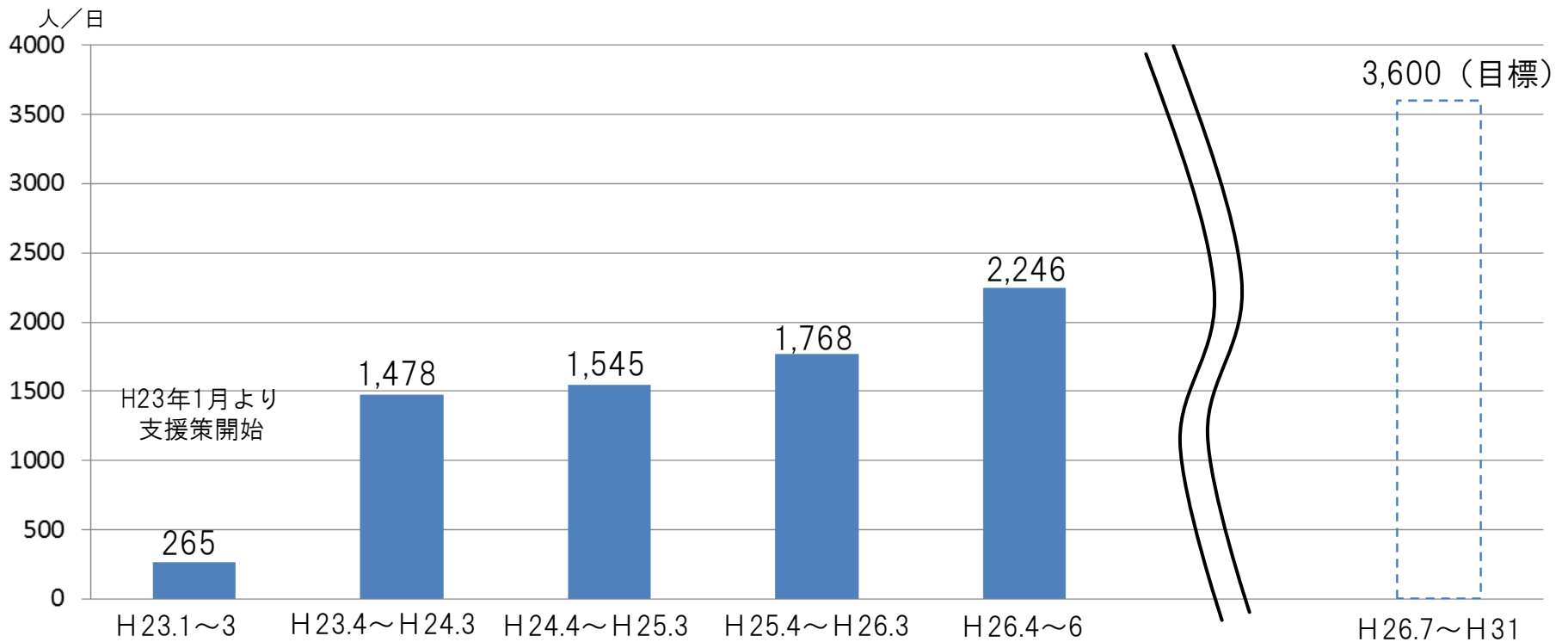
■ 前回懇話会での主な意見について、下記のとおり対応を行った。

主な意見	対応
<p>支援策実施後にどれだけ利用者数が増えたか分かる資料が欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成26年6月までの利用者数の増加数及び今後の利用者増加策を整理</li> </ul>
<p>今後利用者数をどうやって増加させていくのか提示する必要がある。</p>	
<p>恵美須町方面の利用客の状況について説明して欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OD調査結果から恵美須町方面と天王寺方面の乗降客数を比較</li> </ul>
<p>一般の人向けに阪堺線のことをプロモーションして欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・堺トラムを活用し、観光情報等を紹介</li> <li>・旅行雑誌や鉄道専門誌に阪堺線を紹介</li> <li>・外国人向けパンフレットに阪堺線を紹介</li> <li>・未来へつなごう！堺チン電の会のface bookに阪堺線に関わる情報を紹介</li> </ul>

# 支援策開始後の利用者増加数

■ 支援策開始後の利用者数の増加を以下に示す。

利 用 者 増 加 策				今 後 の 利 用 者 増 加 策
・ 運賃施策	・ あべのキューズモール	・ 低床式車両 1編成目運行 ・ 高齢者 割引拡充	・ 堺トラム2編成 天王寺駅前まで 営業運行開始 ・ あべのハルカス ・ ICカード導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者割引全日化</li> <li>・ 停留場新設</li> <li>・ 低床式車両 3編成目運行</li> <li>・ さかい利晶の杜</li> <li>・ 阿倍野再開発完了</li> <li>・ 天王寺駅前 バリアフリー対応完了</li> </ul>



# 阪堺線（大阪市内）と上町線の利用者数比較

- 平成21年7月より、恵美須町-浜寺駅間直通から天王寺駅前-浜寺駅前直通に運行系統が改正された影響で、阪堺線（大阪市内）の利用者が減少し、上町線の利用者が増加している。また、上町線の利用者数は、運賃均一化の影響で支援策開始前よりも増加している。

区間	利用者数（人/日）				増減状況					
	H21.6	H22.10	H23.10	H25.10	H21-H22		H21-H23		H21-H25	
	天王寺直通前	支援策前	支援策後		増減 (人/日)	増減率	増減 (人/日)	増減率	増減 (人/日)	増減率
東粉浜- 恵美須町	4,872	4,081	4,019	3,769	▲ 791	▲ 16.2 %	▲ 853	▲ 17.5 %	▲ 1103	▲ 24.5 %
天王寺駅前- 我孫子道	28,217	28,635	29,182	31,066	418	1.5 %	965	3.4 %	2,849	10.1 %

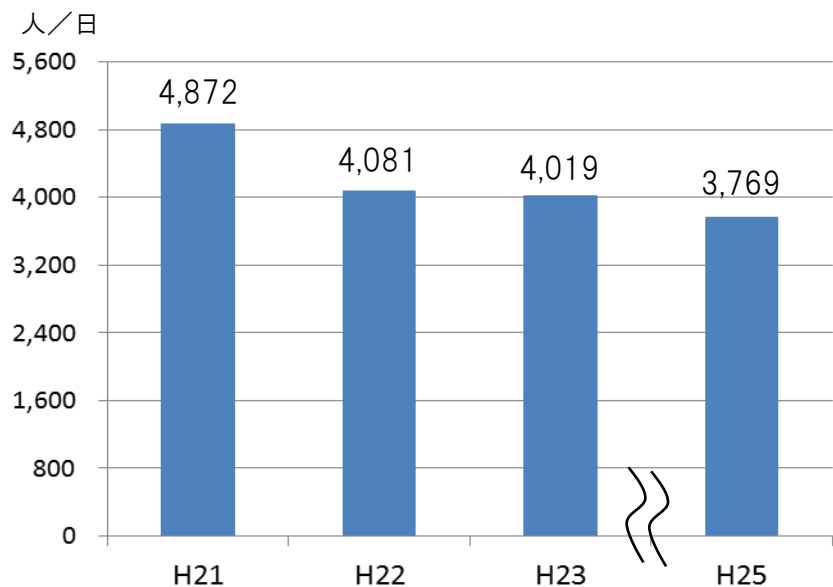


図. 東粉浜-恵美須町区間利用者数推移

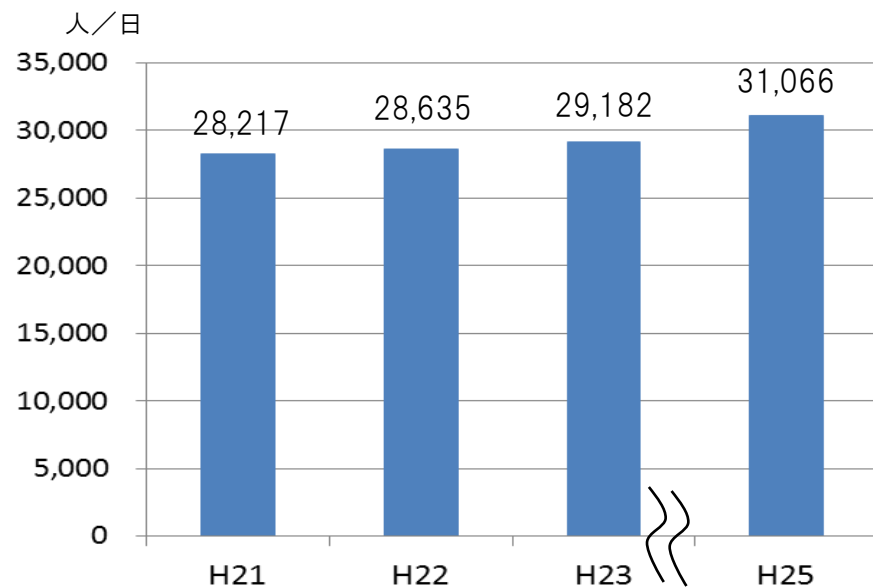


図. 天王寺駅前-我孫子道区間利用者数推移

- 低床式車両の愛称を堺トラムとするとともに、車体の側面にも堺ロゴを用いて堺をPR
- 車内の液晶画面や広告スペースを活用し、沿線の観光情報等を発信
- 公共交通活性化促進基金への寄付の特典（法人：15万円以上）の広告以外は一般の広告は掲載不可



堺トラムの外装に用いている堺のロゴ



液晶画面に沿線情報を配信



車内ラック内の観光パンフレット



広告スペースの観光ポスター



沿線イベント情報ポスター

- 市民団体である「未来へつなごう！堺チン電の会」facebookに阪堺線に関する情報を発信



「未来へつなごう！堺チン電の会」Facebookのトップページ



Facebook内の阪堺線情報

※今後、阪堺電気軌道に協力の基、facebookに阪堺線の乗降方法の動画等を配信予定

- 無料通話・アプリ LINE（ライン）を活用

○阪堺電気軌道のゆるキャラ「ちん電くん」のラインスタンプを販売予定



ラインスタンプ（案1）



ラインスタンプ（案2）