

おでかけ応援バスに関する
アンケート調査報告書

平成 29 年 3 月

堺 市

目 次

第 1 章 調査の概要

1-1. 調査の目的	3
1-2. 調査の方法	3
1-3. 調査の内容	4
1-4. 配布・回収結果	4
1-5. 調査結果の見方	4

第 2 章 調査結果

2-1. 「おでかけ応援バス」の利用について

(1) 「おでかけ応援カード」の利用状況 (問 1)	7
(2) 「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由 (問 2)	8
(3) 「おでかけ応援カード」を持っていない理由 (問 3)	9
(4) 「おでかけ応援バス」の利用日数 (問 4)	10
(5) 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数 (問 5)	14
(6) 「おでかけ応援バス」を利用する際の最終目的地 (外出先) (問 6)	18
(7) 「おでかけ応援バス」を利用する際のバスから鉄道への乗り換え頻度 (問 7)	19
(8) 「おでかけ応援バス」を利用する用事 (目的) (問 8)	20
(9) 「おでかけ応援バス」で 1 回出かけた際の平均消費金額 (問 9)	21
(10) 「おでかけ応援バス」で 1 回出かけた際の平均歩数 (問 10)	23

2-2. 「おでかけ応援バス」を利用することにより生活で変化したことについて

(1) 買い物や外食で出かける機会の変化 (問 11 (1))	25
(2) スポーツや趣味の活動の機会の変化 (問 11 (2))	26
(3) 親戚や友人などと会ったり交流したりする機会の変化 (問 11 (3))	27
(4) 体力の変化 (問 11 (4))	28
(5) 健康具合の変化 (問 11 (5))	29
(6) 生きがいや気力の変化 (問 11 (6))	30
(7) 自家用車やバイク等の利用機会の変化 (問 11 (7))	31
(8) 外出先の変化 (問 11 (8))	32

2-3. 属性について	
(1) 年齢 (問 12 (1))	33
(2) 居住地 (問 12 (2))	36
(3) 自動車免許保有の有無 (問 12 (3))	38
(4) 普段利用する交通手段 (問 12 (4))	39
2-4. 自由意見のまとめ (問 13)	
(1) 制度の評価	40
(2) 制度への意見・要望	40
(3) 路線バス等への意見・要望	41
(4) その他	42
(資料) アンケート調査票	45

第 1 章 調査の概要

第1章 調査の概要

1-1. 調査の目的

平成16年度より実施されているおでかけ応援制度については、これまで利用日や利用対象の拡充を行ってきたところですが、平成27年11月からは利用対象日をすべての曜日に拡充（年間の利用日数は240日）するとともに、紙のカードで運用してきたおでかけ応援カードについても完全ICカード化を実施したところです。

こういった中で、ICカード化により詳細な利用状況が把握できるようになったこととあわせて、利用者に対してアンケート調査を行い、制度の利用状況や利用者の外出行動の変化等、制度の現状分析を実施することが本調査の目的です。

※おでかけ応援制度：満65歳以上の堺市民が「おでかけ応援カード」を使うことにより、市内の路線バスや阪堺電車を1乗車100円で利用できる制度。

1-2. 調査の方法

調査の方法は、以下の通りです。

■調査の方法

調査範囲	堺市内全域
調査対象	おでかけ応援カード交付対象者
標本規模	5,000人 (内訳) ①おでかけ応援利用者証を平成28年7月末時点で利用したことがある者 (4,000名) ②おでかけ応援利用者証を平成28年5月末時点で発行したが、平成28年7月末時点で利用したことがない者(500名) ③平成28年6月末時点で申請書を送付済みであるが、平成28年8月末時点で負担金を納付していない者(500名)
抽出方法	対象者の中から無作為で抽出
調査方法	送付・返信共に郵送による無記名アンケート方式
調査期間	平成28年10月5日～10月31日

1-3. 調査の内容

アンケート調査の内容は、以下の通りです。

- 問1. 「おでかけ応援カード」の利用状況
- 問2. 「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由
- 問3. 「おでかけ応援カード」を持っていない理由
- 問4. 「おでかけ応援バス」の利用日数
- 問5. 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数
- 問6. 「おでかけ応援バス」を利用する際の最終目的地（外出先）
- 問7. 「おでかけ応援バス」を利用する際のバスから鉄道への乗り換え頻度
- 問8. 「おでかけ応援バス」を利用する用事（目的）
- 問9. 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均消費金額
- 問10. 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均歩数
- 問11. 「おでかけ応援バス」を利用することにより生活で変化したことについて
 - (1) 買い物や外食で出かける機会の変化
 - (2) スポーツや趣味の活動の機会の変化
 - (3) 親戚や友人などと会ったり交流したりする機会の変化
 - (4) 体力の変化
 - (5) 健康具合の変化
 - (6) 生きがいや気力の変化
 - (7) 自家用車やバイク等の利用機会の変化
 - (8) 外出先の変化
- 問12. 属性
 - (1) 年齢
 - (2) 居住地
 - (3) 自動車免許保有の有無
 - (4) 普段利用する交通手段
- 問13. 自由意見

1-4. 配布・回収結果

調査票の配布・回収結果を示したものが次表です。

■配布・回収結果一覧

① 配布数	5,000票
② 回収数	3,041票
③ 有効回収数	3,037票
④ 回収率 (③/①)	60.7%

※有効回答数：3,037票（回収数3,041票のうち、白紙が4票であったため、有効回答数から除外した）。

1-5 調査結果の見方

- ・比率は全て百分率（%）で示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。
このため、合計が100.0%とならない回答もあります。
- ・「複数回答」とは、1人が2つ以上の回答をしてもよい設問をいいます。
- ・図中「n数」とは、回答数の合計をいいます。

第2章 調査結果

第2章 調査結果

2-1. 「おでかけ応援バス」の利用について

(1) 「おでかけ応援カード」の利用状況

問1 「おでかけ応援カード」の利用状況について、お答えください。

1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある

1番を選ばれた方は、2ページの問4へお進みください。

2 「おでかけ応援カード」を持っているが、カードを使ってバスを利用したことがない
(注：阪堺電車や乗合タクシーでしか利用したことがない方も2番に○)

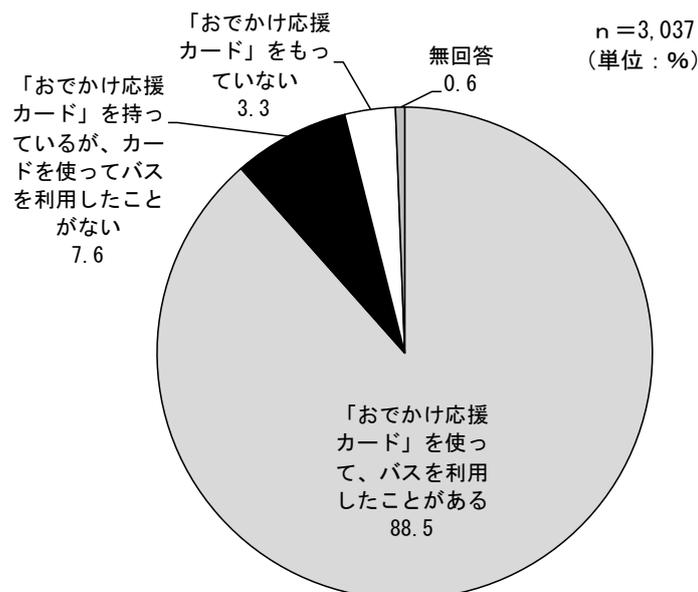
2番を選ばれた方は、下の問2へお進みください。

3 「おでかけ応援カード」を持っていない

3番を選ばれた方は、下の問3へお進みください。

「おでかけ応援カード」の利用状況についてみると、「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」が88.5%と9割近くを占め、次いで「おでかけ応援カード」を持っているが、カードを使ってバスを利用したことがない」が7.6%、「おでかけ応援カード」をもっていない」が3.3%の順となっています。

■ 「おでかけ応援カード」の利用状況（単数回答）



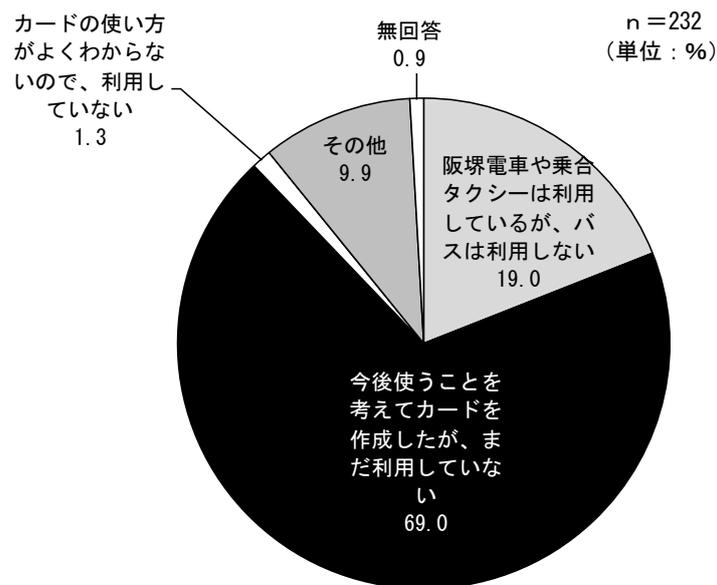
(2) 「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由

問2 「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由をお答えください。

- 1 阪堺電車や乗合タクシーは利用しているが、バスは利用しない
- 2 今後使うことを考えてカードを作成したが、まだ利用していない
- 3 カードの使い方がよくわからないので、利用していない
- 4 その他（具体的に： _____)

問1で「2 「おでかけ応援カード」を持っているが、カードを使ってバスを利用したことがない」を選んだ方の「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由についてみると、「今後使うことを考えてカードを作成したが、まだ利用していない」が69.0%と最も高く、次いで「阪堺電車や乗り合いタクシーは利用しているが、バスは利用しない」が19.0%、「カードの使い方がよくわからないので、利用していない」が1.3%の順となっています。

■「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由（単数回答）



■その他の意見

- ・他の交通手段（鉄道、自家用車等）を利用している（9件）
- ・病気等で外出困難である（6件）
- ・利便性が悪い（5件）

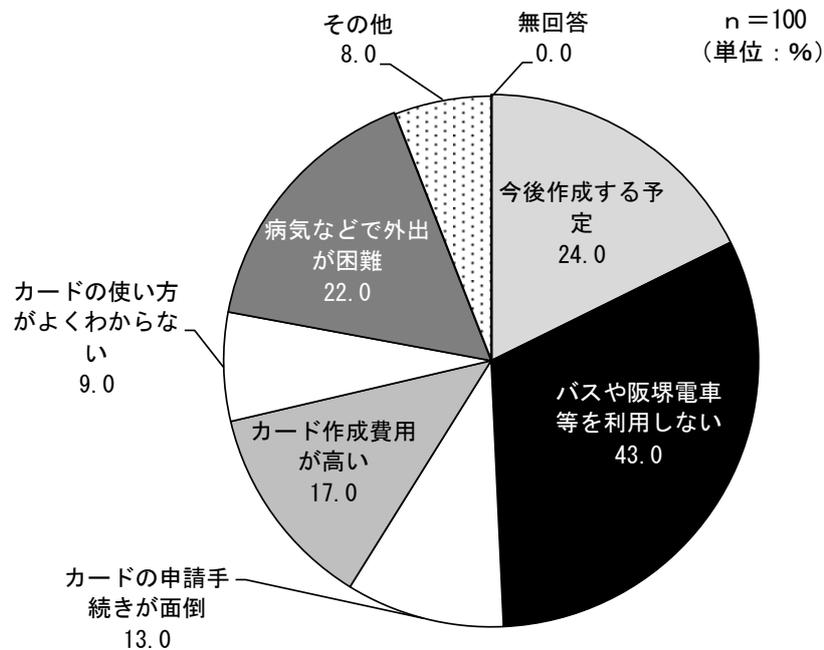
(3) 「おでかけ応援カード」を持っていない理由

問3 「おでかけ応援カード」を持っていない理由をお答えください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 今後作成する予定 | 5 カードの使い方がよくわからない |
| 2 バスや阪堺電車等を利用しない | 6 病気などで外出が困難 |
| 3 カードの申請手続きが面倒 | 7 その他 |
| 4 カード作成費用が高い | (具体的に：) |

問1で「3 「おでかけ応援カード」を持っていない」を選んだ方の「おでかけ応援カード」を持っていない理由についてみると、「バスや阪堺電車等を利用しない」が43.0%と最も高く、次いで「今後作成する予定」が24.0%、「病気などで外出が困難」が22.0%の順となっています。

■「おでかけ応援カード」を持っていない理由（単数回答）



■その他の意見

- ・大切になおして、どこにいれたか分からない。
- ・65歳未満の介助者との乗車が必要なため。
- ・他市に行くほうが多いので。

(4) 「おでかけ応援バス」の利用日数

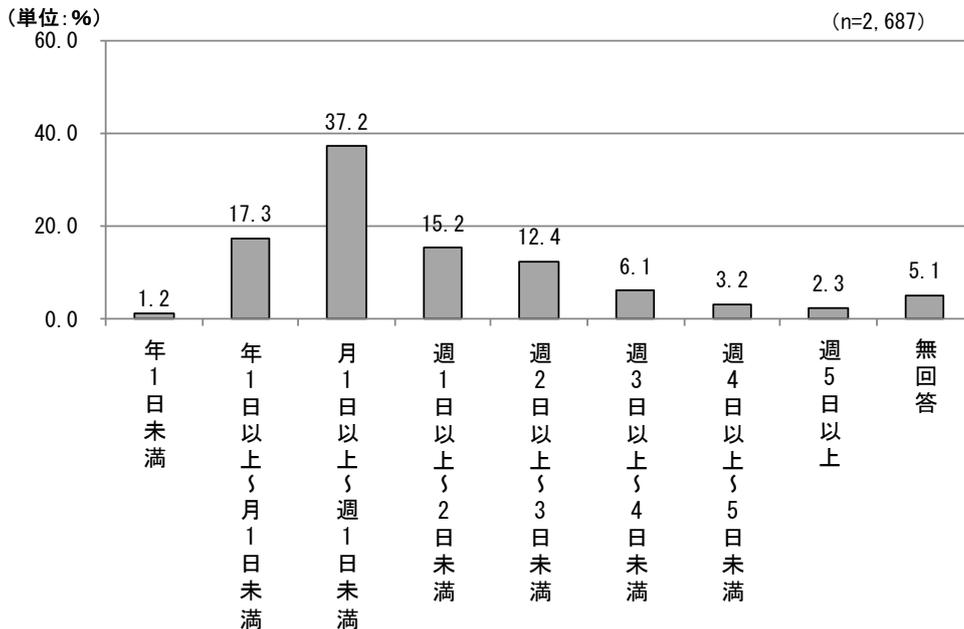
問4 あなたは普段、「おでかけ応援バス」をどのくらい利用しますか。

- | | | | |
|---|---------------|---|---------------|
| 1 | 週に()日くらい利用する | 3 | 年に()日くらい利用する |
| 2 | 月に()日くらい利用する | 4 | 年に1日より少ない |

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方の「おでかけ応援バス」の利用日数についてみると、「月1日以上～週1日未満」が37.2%と最も高く、次いで「年1日以上～月1日未満」が17.3%、「週1日以上～2日未満」が15.2%の順となっています。

(注) 選択肢は1～4となっていますが、1年=12箇月=52週で換算しており、2つ以上の選択肢を選んでいる場合は、短期間当たりの日数の方を採用しています(1と2の場合は1、2と3の場合は2の日数を採用)。
また、「(○ ～ ○) 日」のように範囲を記入している回答は、平均値としています。
なお、問5より問4の日数が少ない回答は、誤回答の可能性が高いと判断して無回答としています。

■ 「おでかけ応援バス」の利用日数 (単数回答)



年齢別にみると『90歳以上』で「年1日未満」が9.1%と、他の年齢層と比べて高くなっています。

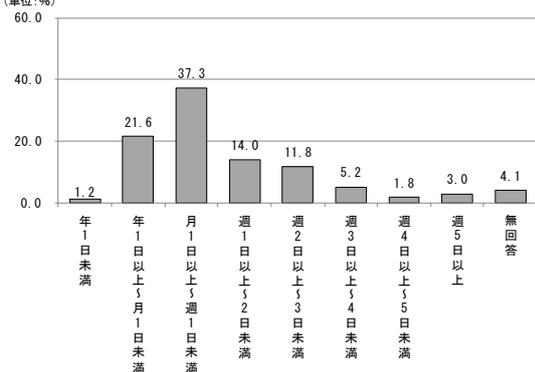
居住地別にみると、いずれの区も全体と同じで、「月1日以上～週1日未満」が最も高くなっていますが、中でも『北区』が45.6%と最も高くなっています。

自動車免許保有有無別でみると、『持っている』で「年1日未満」が1.9%、「年1日以上～月1日未満」が22.4%、「月1日以上～週1日未満」が40.4%と合計6割を超える回答となっており、利用日数が週1日未満の割合が他と比べて高くなっています。

■年齢別「おでかけ応援バス」の利用日数（単数回答）

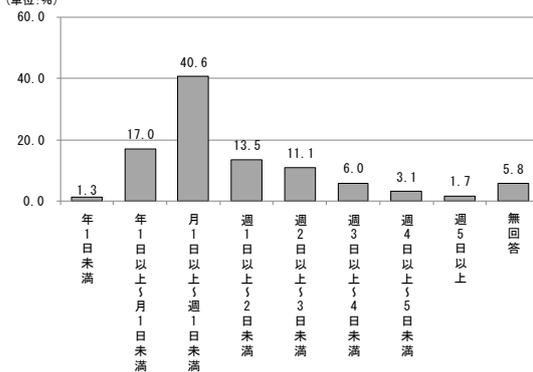
【65～69歳】 n=764

(単位:%)



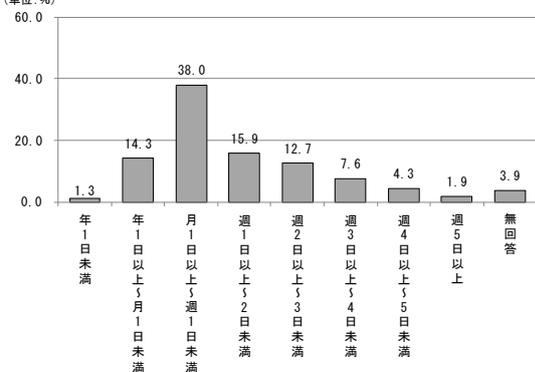
【70～74歳】 n=705

(単位:%)



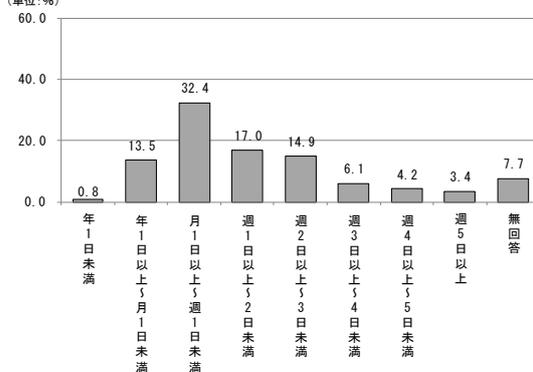
【75～79歳】 n=621

(単位:%)



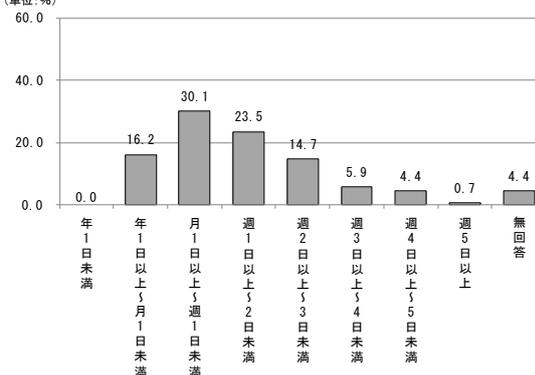
【80～84歳】 n=377

(単位:%)



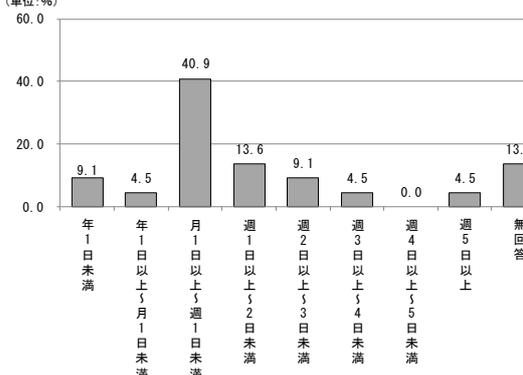
【85～89歳】 n=136

(単位:%)



【90歳以上】 n=22

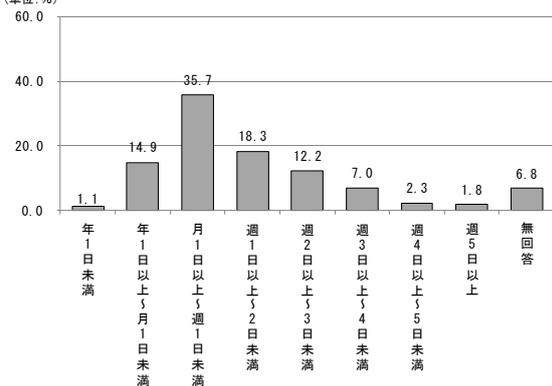
(単位:%)



■居住地別「おでかけ応援バス」の利用日数（単数回答）

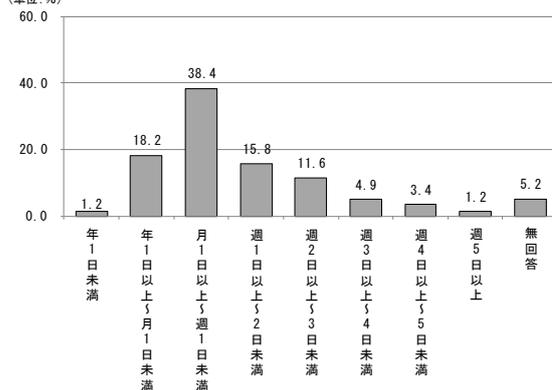
【堺区】 n=443

(単位:%)



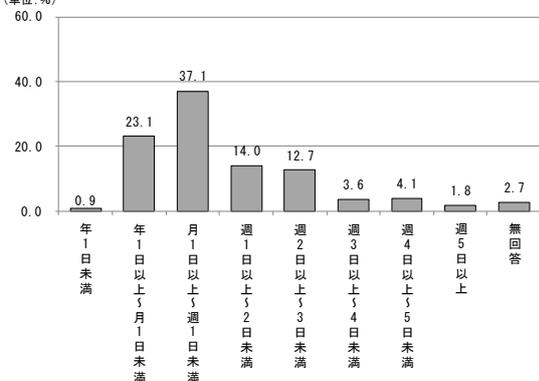
【中区】 n=406

(単位:%)



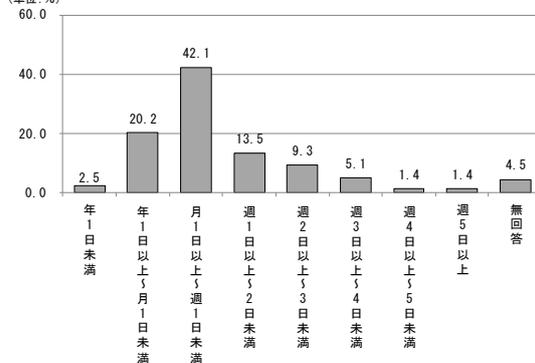
【東区】 n=221

(単位:%)



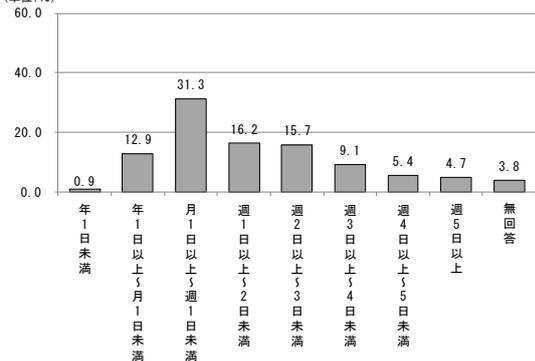
【西区】 n=356

(単位:%)



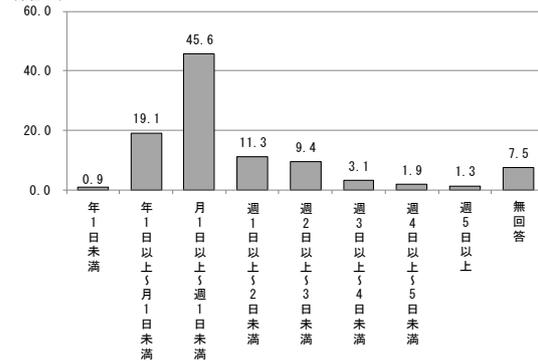
【南区】 n=739

(単位:%)

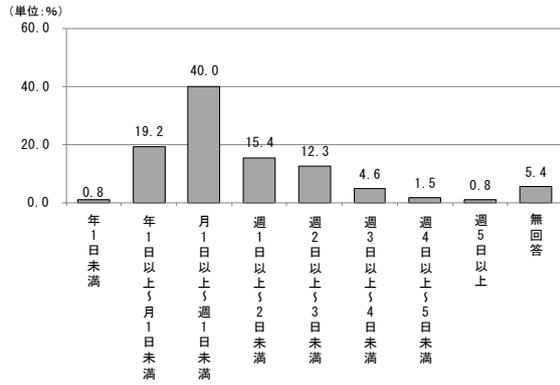


【北区】 n=320

(単位:%)

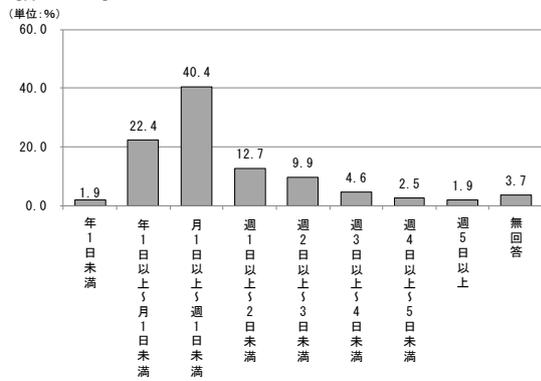


[美原区] n=130

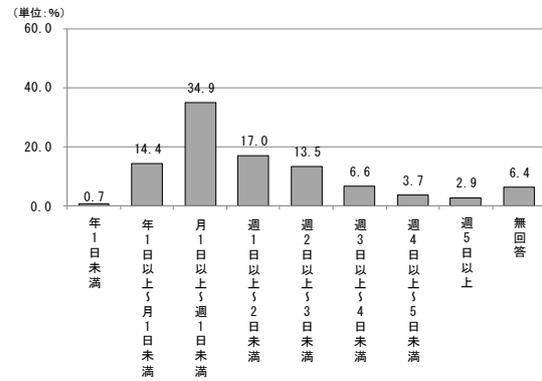


■自動車免許保有有無別「おでかけ応援バス」の利用日数（単数回答）

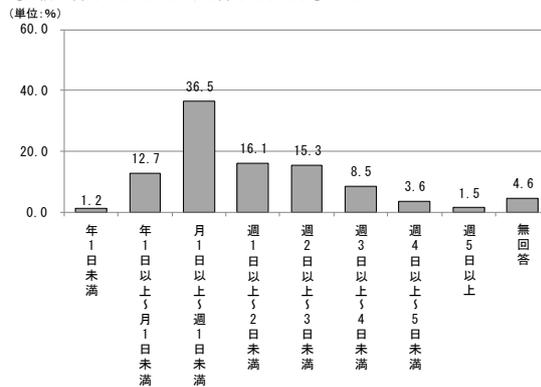
[持っている] n=984



[持っていない(元々、持っていない)] n=1,226



[以前は持っていたが、今は持っていない] n=411



(5) 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数

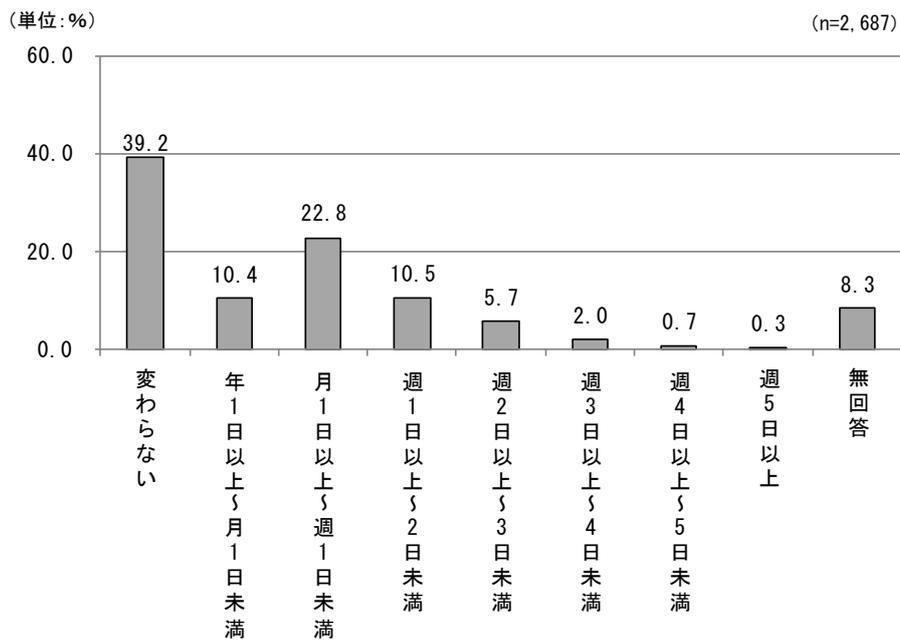
問5 あなたは、もし「おでかけ応援バス」の制度がなかったら、バスを利用する機会がどのくらい減りますか。

- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 1 | 週に()日くらい減る | 3 | 年に()日くらい減る |
| 2 | 月に()日くらい減る | 4 | 変わらない |

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス制度がない場合の日数減少についてみると、「変わらない」が 39.2%と最も高く、次いで「月1日以上～週1日未満」が22.8%、「週1日以上～2日未満」が10.5%の順となっています。

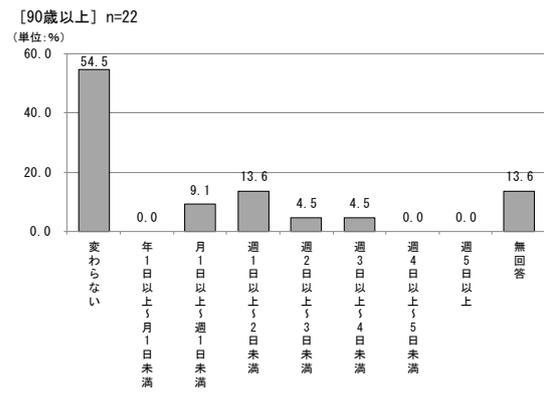
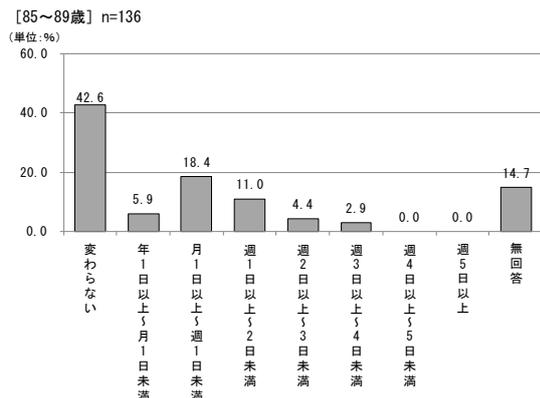
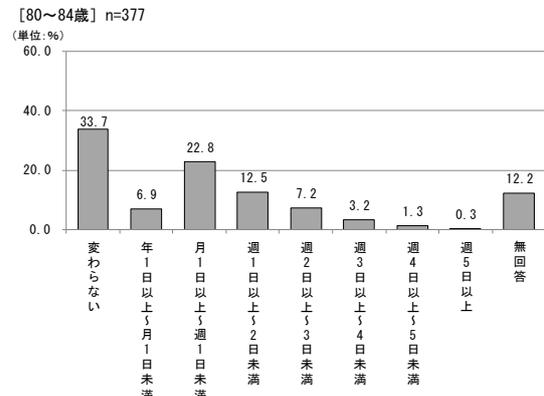
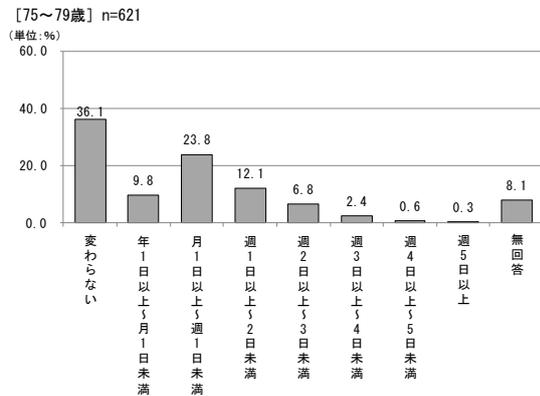
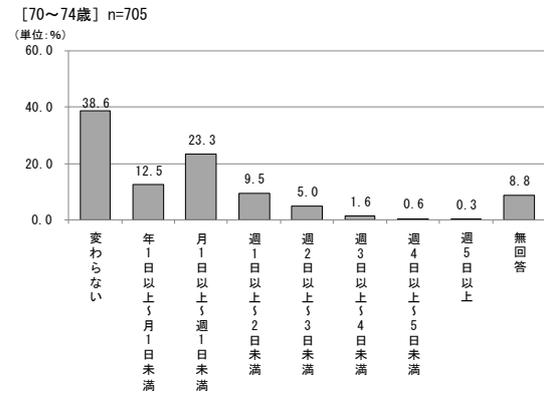
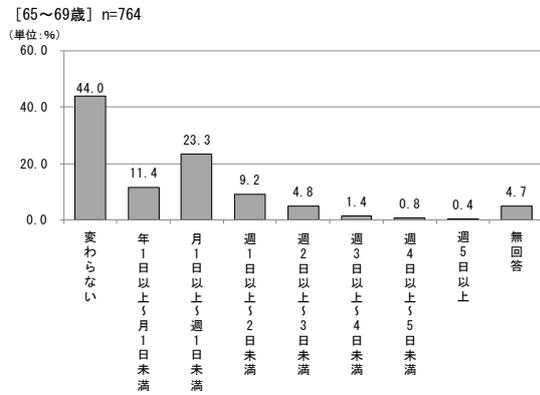
(注) 選択肢は1～4となっていますが、1年=12箇月=52週で換算しており、2つ以上の選択肢を選んでいる場合は、短期間当たりの日数の方を採用しています(1と2の場合は1、2と3の場合は2の日数を採用)。
また、「(○ ～ ○)日」のように範囲を記入している回答は、平均値としています。
なお、問5より問4の日数が少ない回答は、誤回答の可能性が高いと判断して無回答としています。

■ 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数 (単数回答)



年齢別にみると、いずれの年齢層も全体と同じで、「変わらない」が最も高くなっていますが、中でも『90歳以上』が54.5%と最も高くなっています。

■年齢別 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数（単数回答）

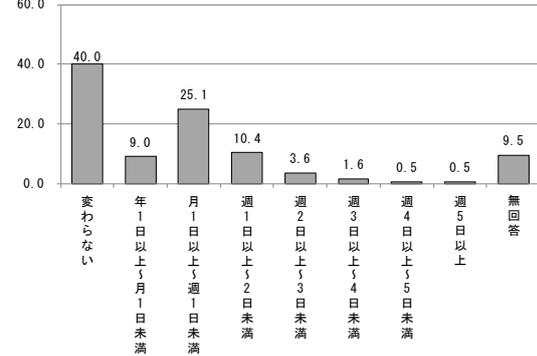


居住場所別にみると、『南区』では、「週1日以上～2日未満」が14.7%と全体集計よりも若干高くなっています。

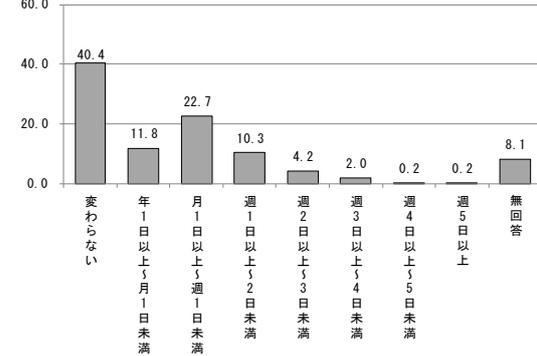
自動車免許保有有無別にみると、『持っている』では、「年1日以上～月1日未満」が14.8%と『持っていない(元々、持っていない)』や『以前持っていたが、今は持っていない』よりも2倍近い割合となっています。

■居住場所別 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数（単数回答）

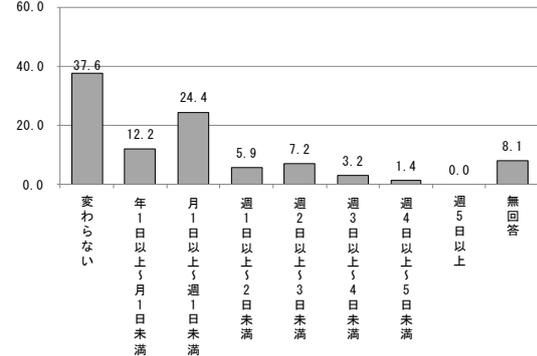
【堺区】 n=443
(単位:%)



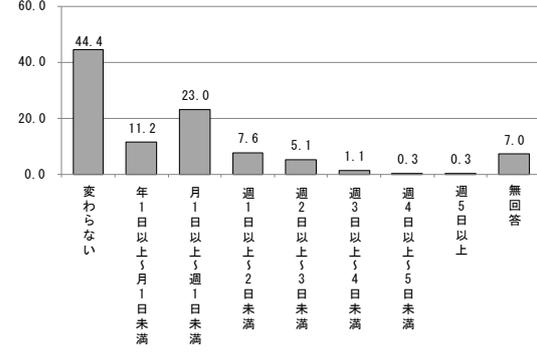
【中区】 n=406
(単位:%)



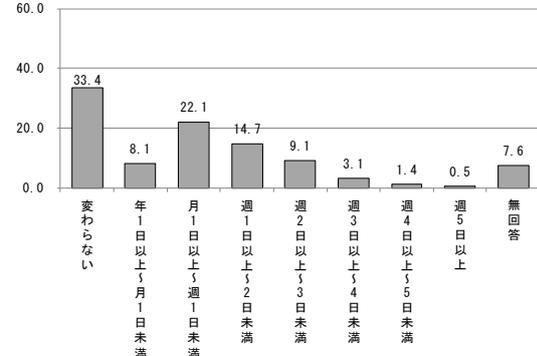
【東区】 n=221
(単位:%)



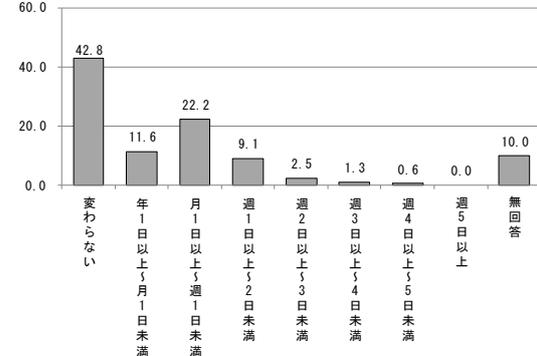
【西区】 n=356
(単位:%)



【南区】 n=739
(単位:%)

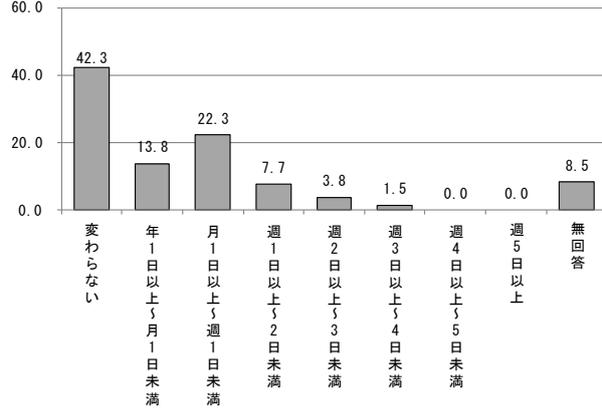


【北区】 n=320
(単位:%)



[美原区] n=130

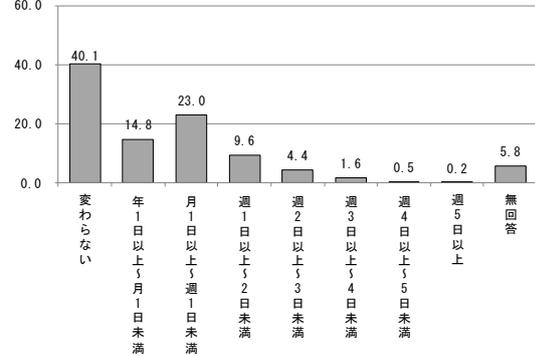
(単位:%)



■自動車免許保有有無別 「おでかけ応援バス」制度がなかった場合のバスの利用減少日数 (単数回答)

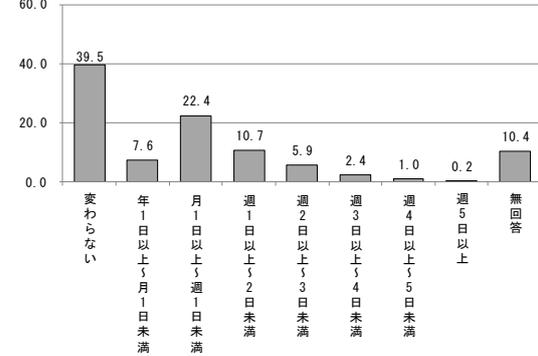
[持っている] n=984

(単位:%)



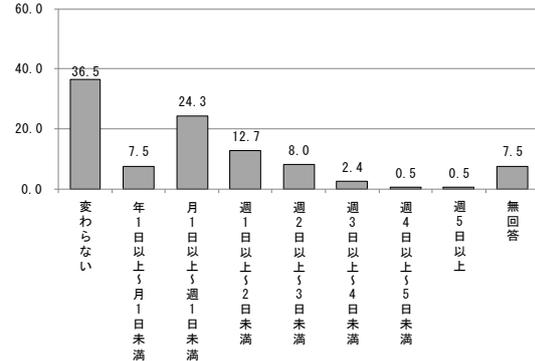
[持っていない(元々、持っていない)] n=1,226

(単位:%)



[以前は持っていたが、今は持っていない] n=411

(単位:%)

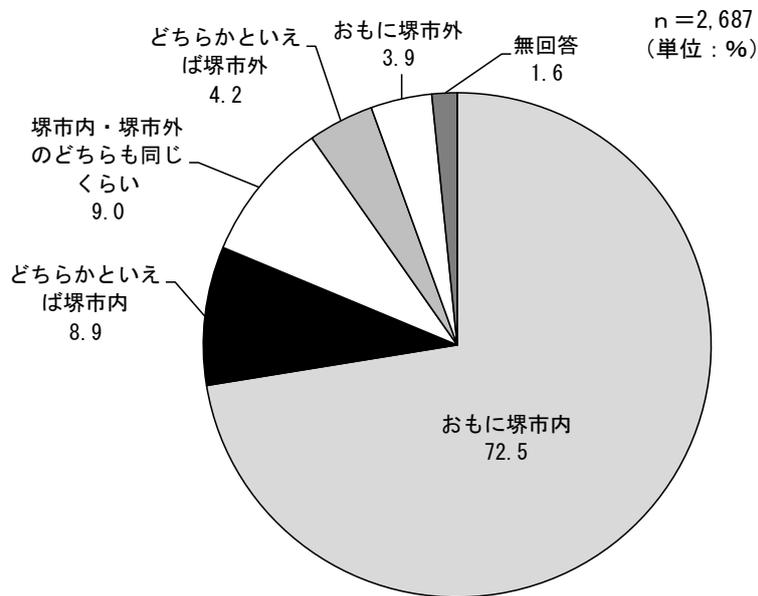


(6) 「おでかけ応援バス」を利用する際の最終目的地（外出先）

問6 あなたが「おでかけ応援バス」を利用する際の最終目的地（外出先）はどこですか。	
1 おもに堺市内 <small>さかいしな</small>	4 どちらかといえば堺市外 <small>さかいしが</small>
2 どちらかといえば堺市内 <small>さかいしな</small>	5 おもに堺市外 <small>さかいしが</small>
3 堺市内・堺市外のどちらも同じくらい <small>さかいしな さかいしが おな</small>	

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バスを利用する際の最終目的地についてみると、「おもに堺市内」が72.5%と最も高く、次いで「堺市内・堺市外のどちらも同じくらい」が9.0%、「どちらかといえば堺市内」が8.9%の順となっています。

■おでかけ応援バスを利用する際の最終目的地（外出先）（単数回答）

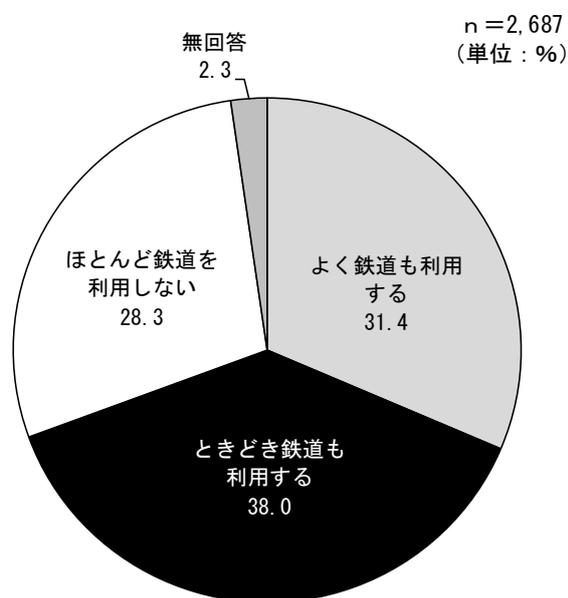


(7) 「おでかけ応援バス」を利用する際のバスから鉄道への乗り換え頻度

問7 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、バスから乗り換えて鉄道も利用しますか。	
1 よく鉄道も利用する	3 ほとんど鉄道を利用しない
2 ときどき鉄道も利用する	

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バスを利用する際の鉄道利用有無についてみると、「ときどき鉄道も利用する」が38.0%と最も高く、次いで「よく鉄道も利用する」が31.4%、「ほとんど鉄道を利用しない」が28.3%の順となっています。

■ 「おでかけ応援バス」を利用する際のバスから鉄道への乗り換え頻度（単数回答）



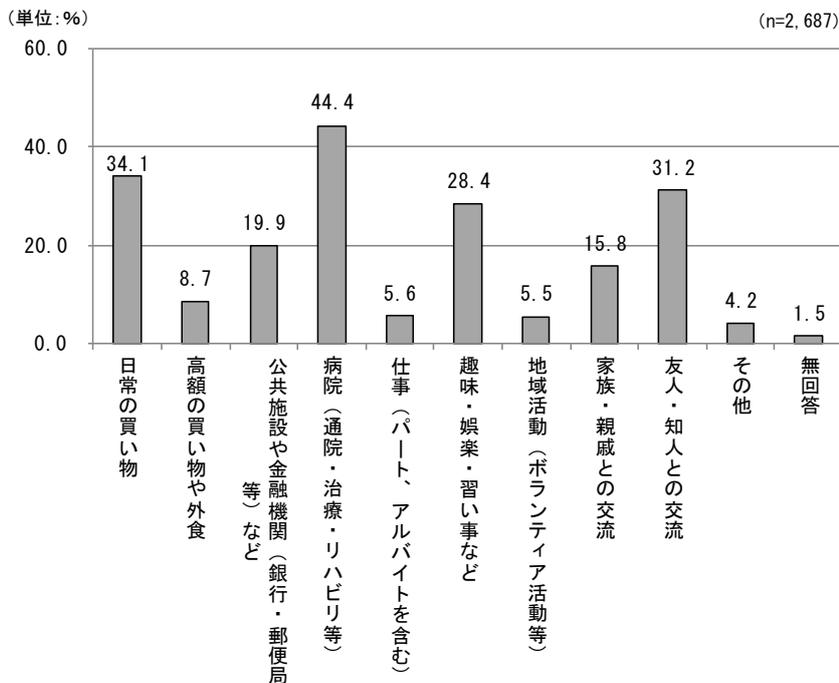
(8) 「おでかけ応援バス」を利用する用事(目的)

問8 あなたは「おでかけ応援バス」をどのような用事(目的)で利用されますか。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 日常の買い物 | 6 趣味・娯楽・習い事など |
| 2 高額買い物や外食 | 7 地域活動(ボランティア活動等) |
| 3 公共施設や金融機関(銀行・郵便局等)など | 8 家族・親戚との交流 |
| 4 病院(通院・治療・リハビリ等) | 9 友人・知人との交流 |
| 5 仕事(パート、アルバイトを含む) | 10 その他
(具体的に:) |

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バスを利用する用事(目的)についてみると、病院(通院・治療・リハビリ等)が44.4%と最も高く、次いで「日常の買い物」が34.1%、「友人・知人との交流」が31.2%の順となっています。

■「おでかけ応援バス」を利用する用事(目的)(複数回答)



■その他の意見

- ・墓参り・寺院へ行く (45件)
- ・美容室 (10件)
- ・雨の日 (7件)
- ・駐車場がない (3件)
- ・自家用車が利用出来ない (2件)
- ・保育所の送迎 (2件)

(9) 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均消費金額

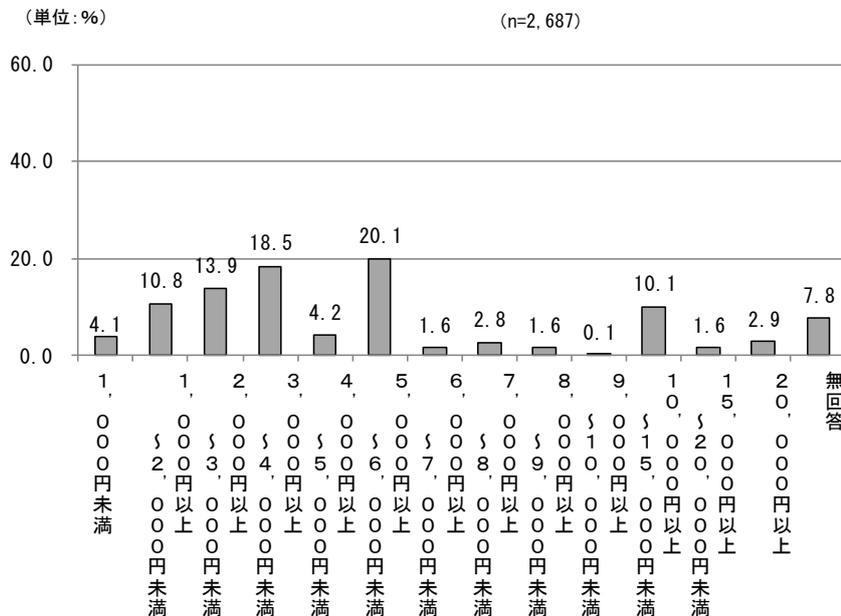
問9 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、交通費（おでかけ応援バス含む）、買い物代、飲食代、娯楽費、医療費などを含めた合計で、お金をどのくらい使いますか。1回出かけた際に使う平均金額を（ ）内にお書きください。

1回あたり平均（ ）円くらい使う

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バスを利用する際の平均消費金額についてみると、「5,000円以上～6,000円未満」が20.1%と最も高く、次いで「3,000円以上～4,000円未満」が18.5%、「2,000円以上～3,000円未満」が13.9%の順となっています。

(注) 「(○ ～ ○) 円」のように範囲を記入している回答は、平均値としています。

■ 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均消費金額（単数回答）

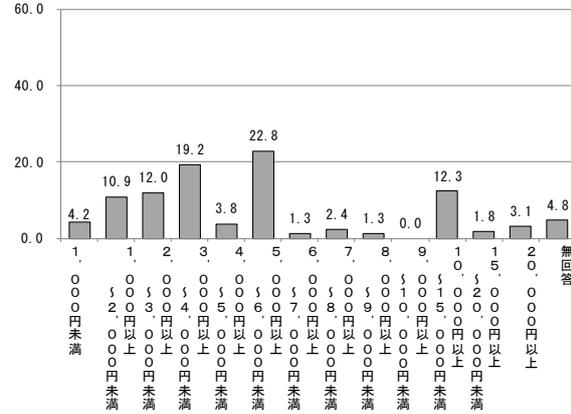


年齢別にみると、『75歳～79歳』『80歳～84歳』では「3,000円以上～4,000円未満」が最も高くなっていますが、それ以外の年齢層では「5,000円以上～6,000円未満」が最も高くなっています（ただし、『90歳以上』は同率となっています）。

■年齢別「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均消費金額（単数回答）

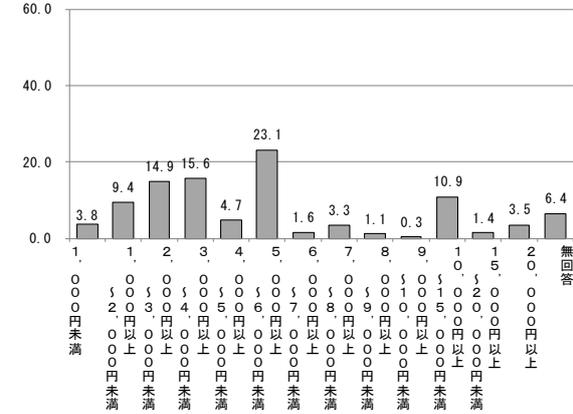
【65～69歳】 n=764

(単位:%)



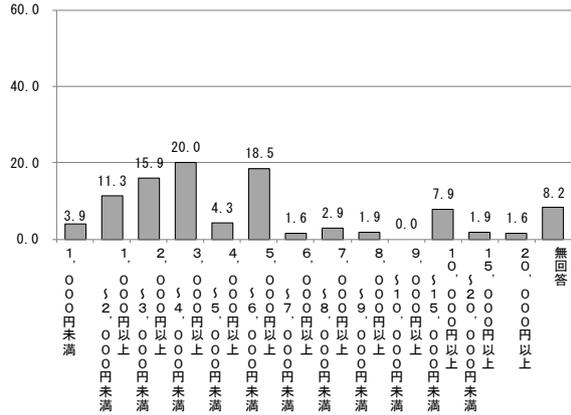
【70～74歳】 n=705

(単位:%)



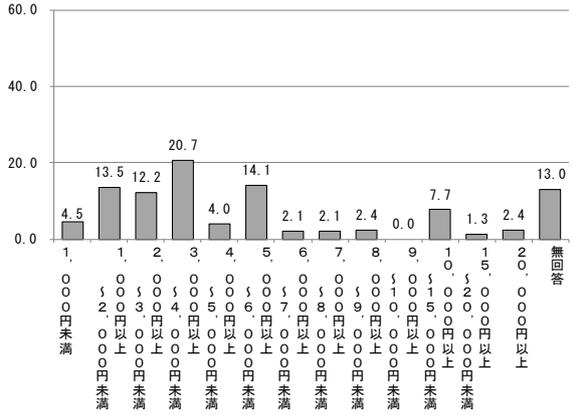
【75～79歳】 n=621

(単位:%)



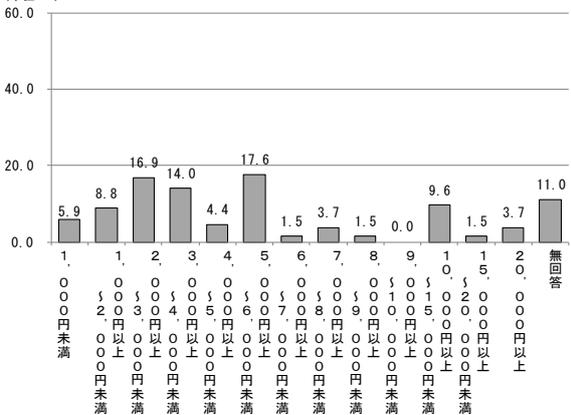
【80～84歳】 n=377

(単位:%)



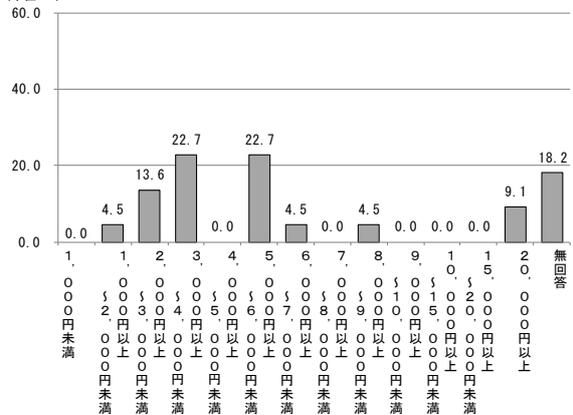
【85～89歳】 n=136

(単位:%)



【90歳以上】 n=22

(単位:%)



(10) 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均歩数

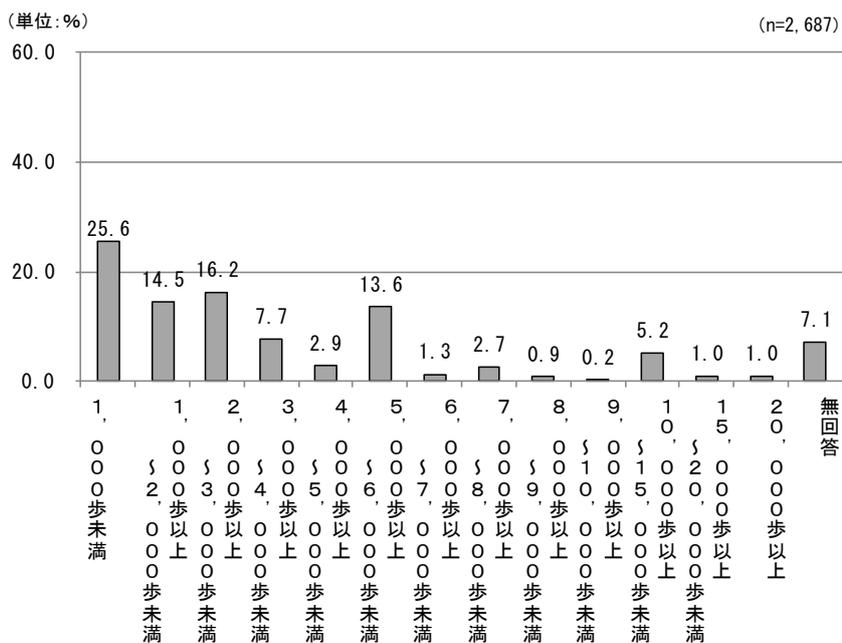
問10 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、自宅からバス停までの移動、買い物や散策等の外出先の用事等を含めた合計で、どのくらい歩きますか。
1回出かけた際の平均の歩行時間または歩数を()内にお書きください。

1回あたり平均()分 または ()歩 くらい歩く

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バスを利用する際の平均歩数についてみると、「1,000歩未満」が25.6%と最も高く、次いで「2,000歩以上～3,000歩未満」が16.2%、「1,000歩以上～2,000歩未満」が14.5%の順となっています。

(注) 1,300歩=15分として歩数に換算し、複数回答の場合は、少ないほうを使用しています。
また、「(○～○)歩」のように範囲を記入している回答は、平均値としています。
なお、100歩未満や50,000歩以上は誤回答の可能性が高いと判断して、無回答としています。

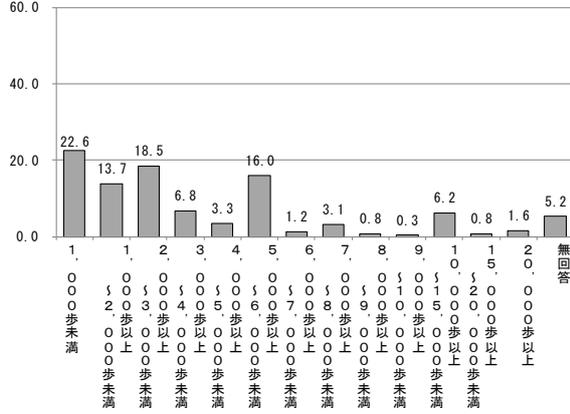
■ 「おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均歩数（単数回答）



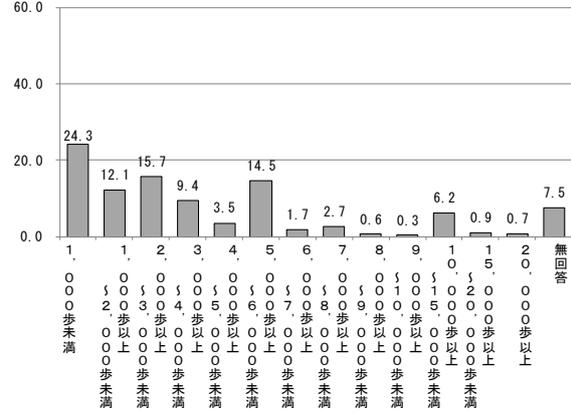
年齢別にみると、年齢層が上がるに従って「1,000歩未満」の割合が高くなっています。

■ 「年齢別おでかけ応援バス」で1回出かけた際の平均歩数（単数回答）

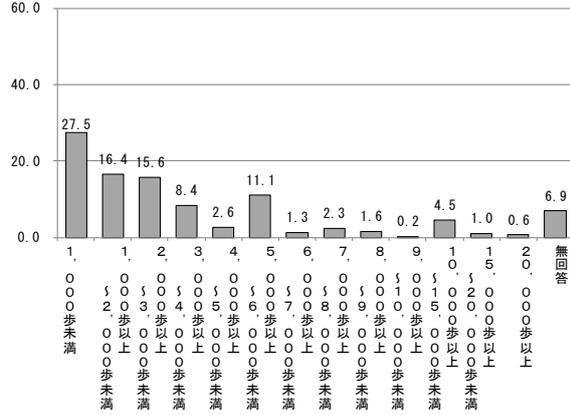
【65～69歳】 n=764
(単位:%)



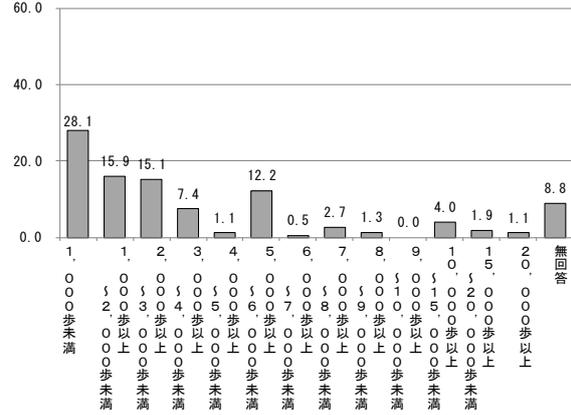
【70～74歳】 n=705
(単位:%)



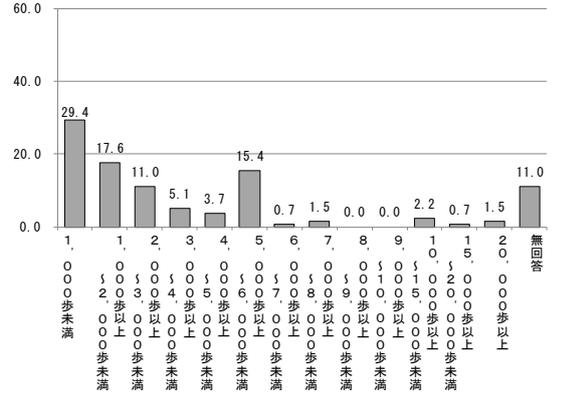
【75～79歳】 n=621
(単位:%)



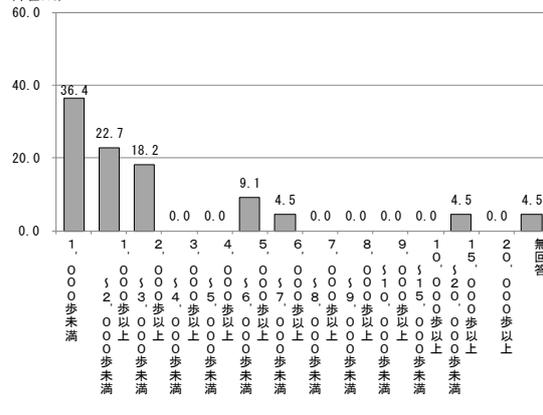
【80～84歳】 n=377
(単位:%)



【85～89歳】 n=136
(単位:%)



【90歳以上】 n=22
(単位:%)



2-2. 「おでかけ応援バス」を利用することにより生活で変化したことについて

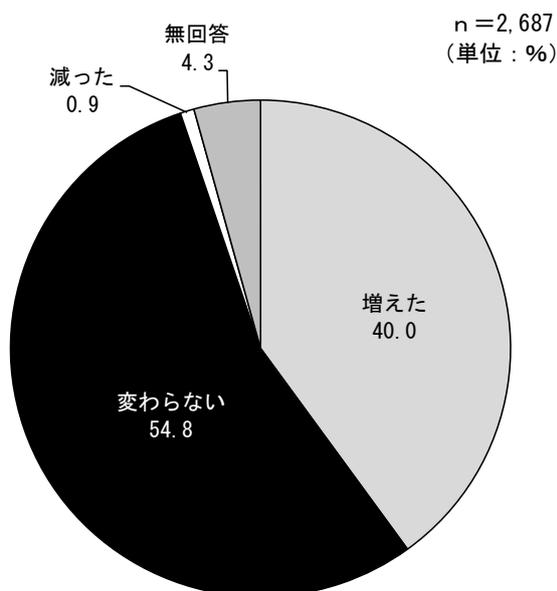
問 11 あなたは「おでかけ応援バス」を利用することにより、生活で変化したことはありますか。つぎの(1)～(8)にお答えください。

(1) 買い物や外食で出かける機会の変化

(1)「買い物や外食など」で出かける機会は		
1 増えた	2 変わらない	3 減った

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用で買い物や外食の変化についてみると、「変わらない」が54.8%と最も高く、次いで「増えた」が40.0%、「減った」が0.9%の順となっています。

■ 買い物や外食で出かける機会の変化（単数回答）



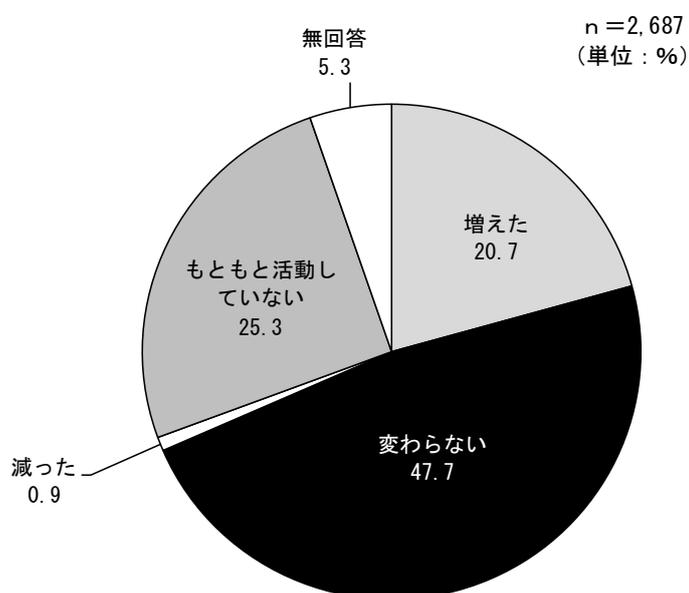
(2) スポーツや趣味の活動の機会の変化

(2)「スポーツや趣味の活動」の機会は

- | | |
|---------|---------------|
| 1 増えた | 3 減った |
| 2 変わらない | 4 もともと活動していない |

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用でのスポーツや趣味の活動の変化についてみると、「変わらない」が47.7%と最も高く、次いで「もともと活動していない」が25.3%、「増えた」が20.7%の順となっています。

■スポーツや趣味の活動の機会の変化（単数回答）

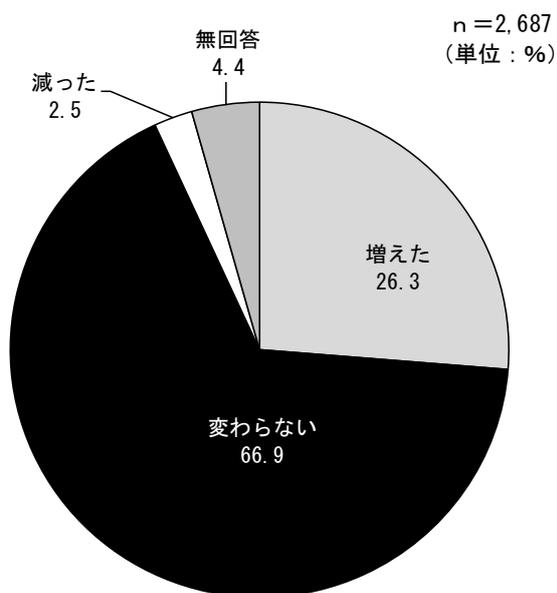


(3) 親戚や友人などと会ったり交流したりする機会の変化

(3) 親戚や友人などと会ったり交流したりする機会は		
1 増えた	2 変わらない	3 減った

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での親戚や友人などや会ったり、交流したりする頻度の変化についてみると、「変わらない」が66.9%と最も高く、次いで「増えた」が26.3%、「減った」が2.5%の順となっています。

■親戚や友人などや会ったり交流したりする機会の変化（単数回答）

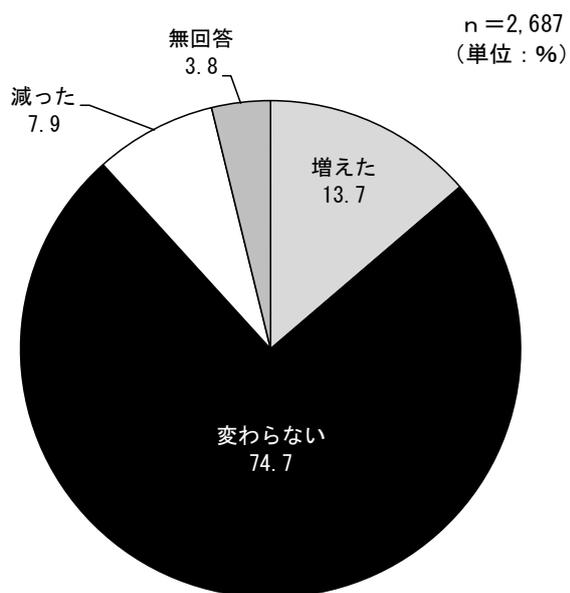


(4) 体力の変化

(4) 体力は		
1 増えた	2 変わらない	3 減った

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での体力の変化についてみると、「変わらない」が74.7%と最も高く、次いで「増えた」が13.7%、「減った」が7.9%の順となっています。

■体力の変化（単数回答）

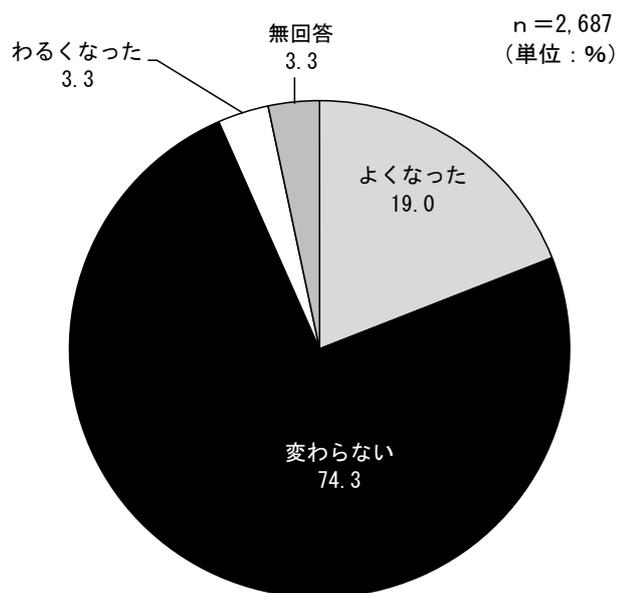


(5) 健康具合の変化

(5) 健康は		
1 よくなった	2 ^か 変わらない	3 わるくなった

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での健康具合の変化についてみると、「変わらない」が74.3%と最も高く、次いで「よくなった」が19.0%、「わるくなった」が3.3%の順となっています。

■健康具合の変化（単数回答）

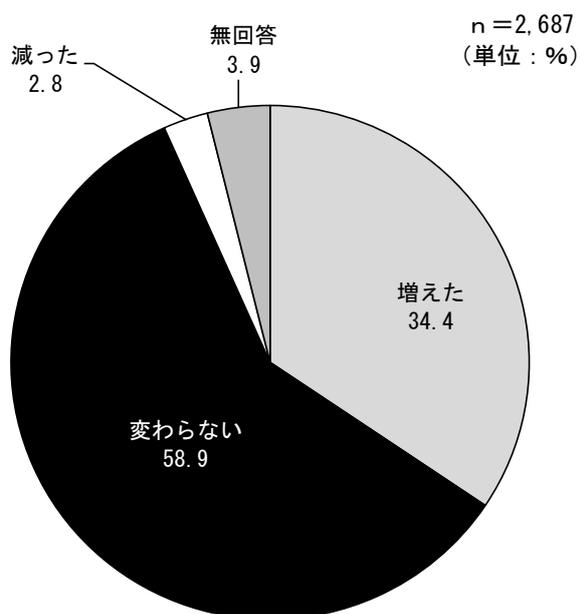


(6) 生きがいや気力の変化

(6) 生きがいや気力は		
1 増えた	2 変わらない	3 減った

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での生きがいや気力の変化についてみると、「変わらない」が58.9%と最も高く、次いで「増えた」が34.4%、「減った」が2.8%の順となっています。

■生きがいや気力の変化（単数回答）



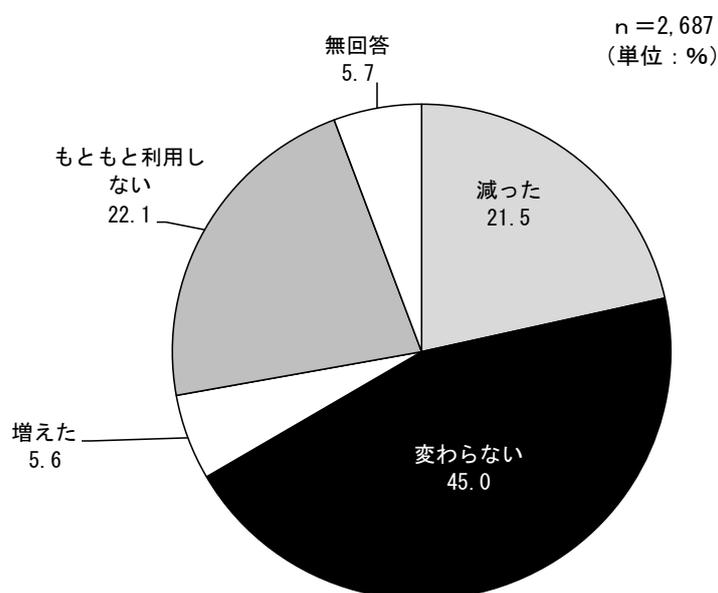
(7) 自家用車やバイク等の利用機会の変化

(7) 自家用自動車やバイク等を利用する機会は

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 減 ^へ った | 3 増 ^い えた |
| 2 変 ^か わらない | 4 もともと利用 ^{りよう} しない |

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での車等利用の変化についてみると、「変わらない」が45.0%と最も高く、次いで「もともと利用しない」が22.1%、「減った」が21.5%の順となっています。

■自家用車やバイク等の利用機会の変化（単数回答）

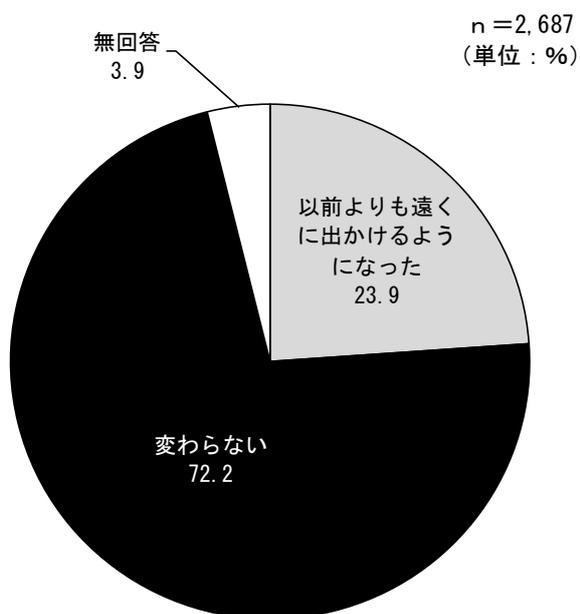


(8) 外出先の変化

(8) 外出先の変化は	
1 <small>いぜん</small> 以前よりも遠く <small>とお</small> に出かける <small>で</small> ようになった	2 <small>か</small> 変わらない

問1で「1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある」を選んだ方のおでかけ応援バス利用での外出先の変化についてみると、「変わらない」が72.2%、「以前よりも遠くに出かけるようになった」が23.9%となっています。

■外出先の変化（単数回答）



2-3. 属性について

問12 あなた自身（封筒のあて名のご本人）のことについておたずねします。
つぎの（1）～（4）にお答えください。

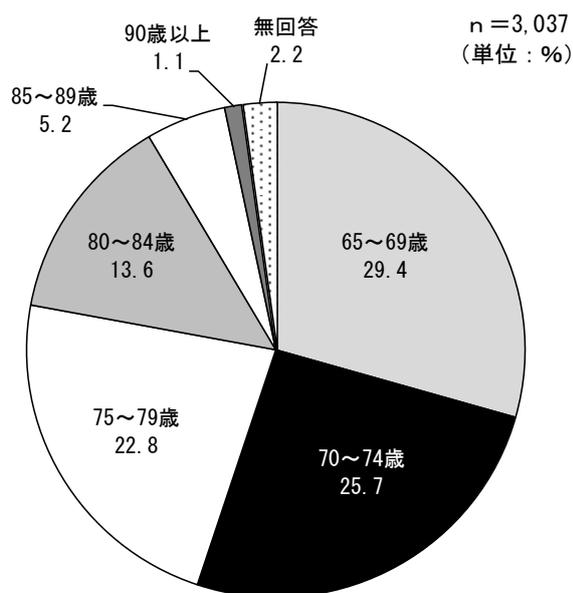
（1）年齢

（1）あなたの年齢をお答えください。

- | | |
|----------|----------|
| 1 65～69歳 | 4 80～84歳 |
| 2 70～74歳 | 5 85～89歳 |
| 3 75～79歳 | 6 90歳以上 |

年齢についてみると、「65～69歳」が29.4%と最も高く、次いで「70～74歳」が25.7%、「75～79歳」が22.8%の順となっています。

■年齢（単数回答）

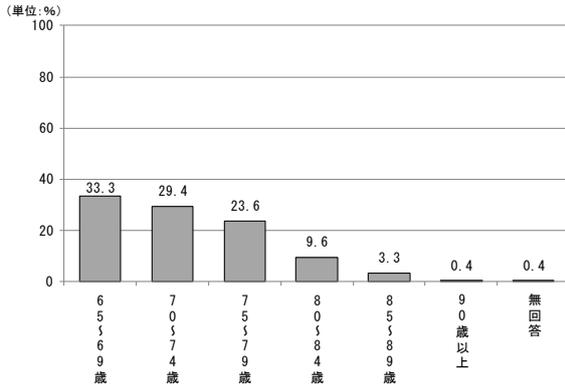


普段利用する交通手段別に年齢をみると、『自転車』『自分で運転する自動車・バイク』『鉄道』『阪堺電車』は「65～69歳」が、『家族や知人、施設などの送迎』『阪堺電車』『バス』は「70～74歳」が、『タクシー』は「80～84歳」がそれぞれ最も高くなっています。

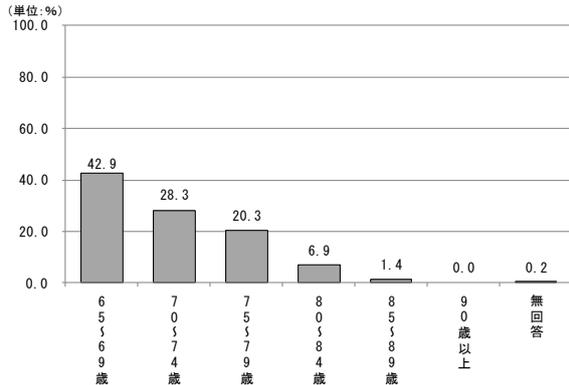
「おでかけ応援カード」の利用できる交通機関である『阪堺電車』と『バス』を詳しくみると、『阪堺電車』は「65～69歳」と「70～74歳」がいずれも27.4%と最も高く、次いで「75～79歳」が20.8%、『バス』は「70～74歳」が26.0%と最も高く、次いで「65～69歳」が25.6%、「75～79歳」が23.8%の順となっています。

■普段利用する交通手段別年齢（単数回答）

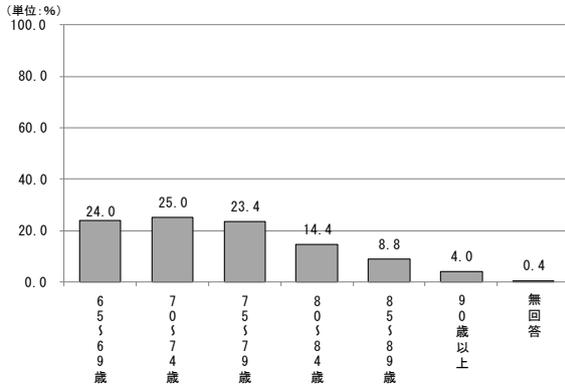
【自転車】 n=1,286



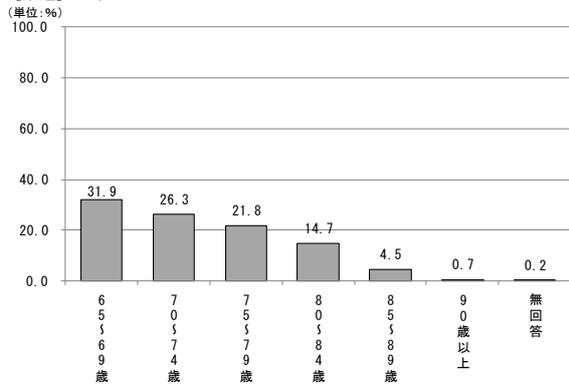
【自分で運転する自動車・バイクなど】 n=882



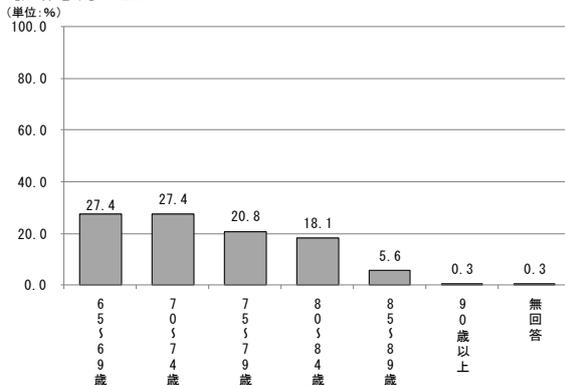
【家族や知人、施設などの送迎】 n=500



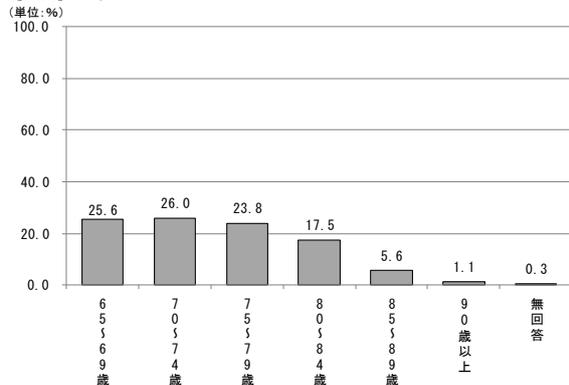
【鉄道】 n=1,474



【阪堺電車】 n=288

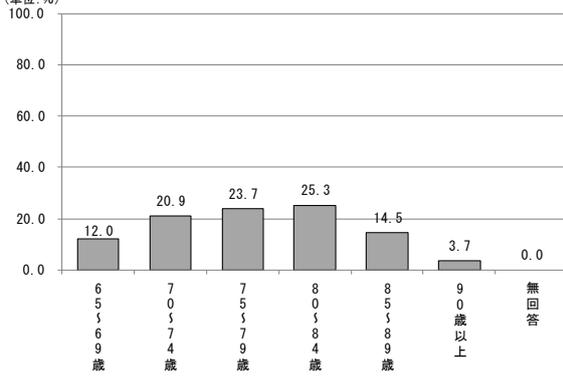


【バス】 n=1,717



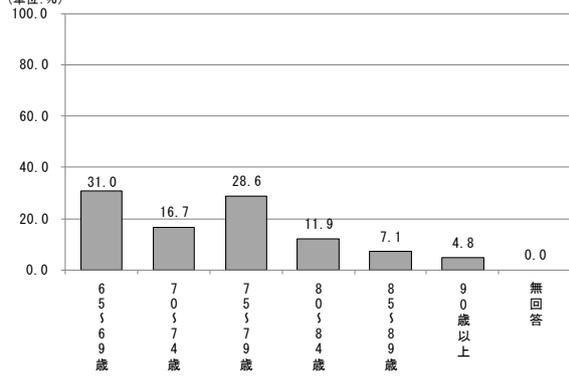
[タクシー] n=435

(単位:%)



[その他] n=42

(単位:%)



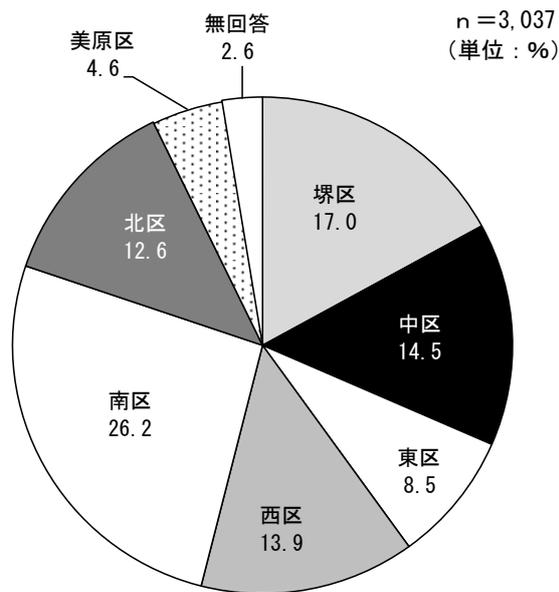
(2) 居住地

(2) あなたのお住まいを区、町、丁、丁目までお書きください。

さいかいし 堺市 () く () ※ ちょう、ちょう、ちょうめ、か 町、丁、丁目までお書きください

居住地についてみると、「南区」が26.2%と最も高く、次いで「堺区」が17.0%、「中区」が14.5%の順となっています。

■居住地（単数回答）

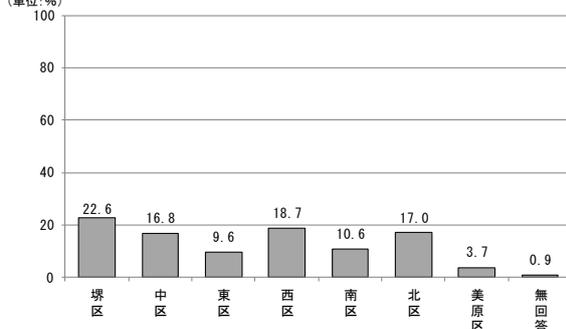


普段利用する交通手段別に居住地をみると、『自転車』『阪堺電車』は「堺区」が最も高く、その他の交通手段では「南区」が最も高くなっており、路線・沿線による差が見られます。

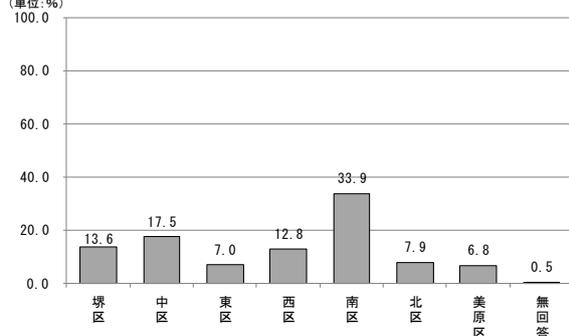
「おでかけ応援カード」が利用できる交通機関である『阪堺電車』と『バス』を詳しくみると、『阪堺電車』は「堺区」が58.0%と最も高く、次いで「西区」が28.1%、「南区」が4.2%、『バス』は「南区」が29.5%と最も高く、次いで「堺区」が16.4%、「中区」が16.2%の順となっています。

■普段利用する交通手段別居住地（単数回答）

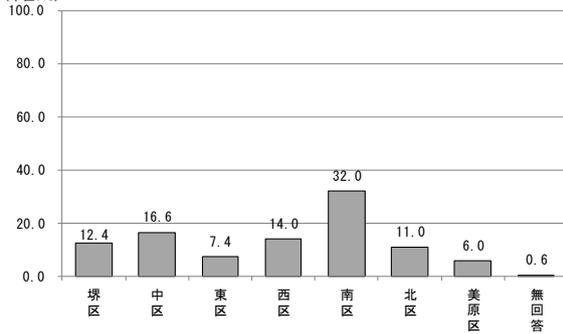
〔自転車〕 n=1,286
(単位：%)



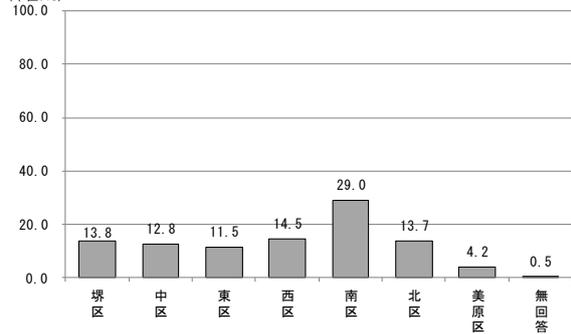
〔自分で運転する自動車・バイクなど〕 n=882
(単位：%)



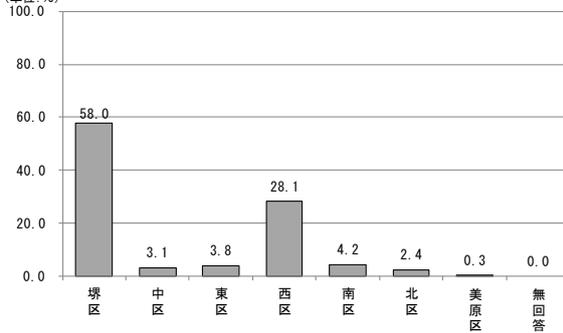
【家族や知人、施設などの送迎】 n=500
(単位:%)



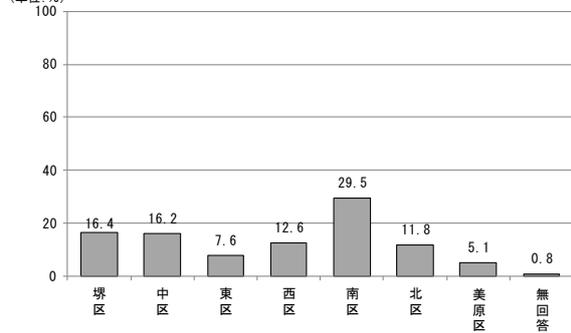
【鉄道】 n=1,474
(単位:%)



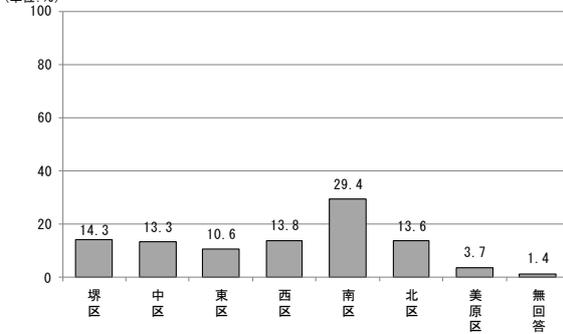
【阪堺電車】 n=288
(単位:%)



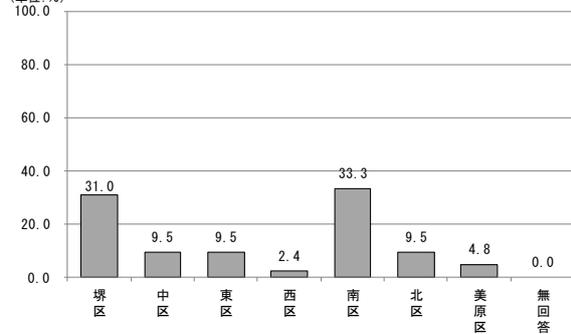
【バス】 n=1,717
(単位:%)



【タクシー】 n=435
(単位:%)



【その他】 n=42
(単位:%)

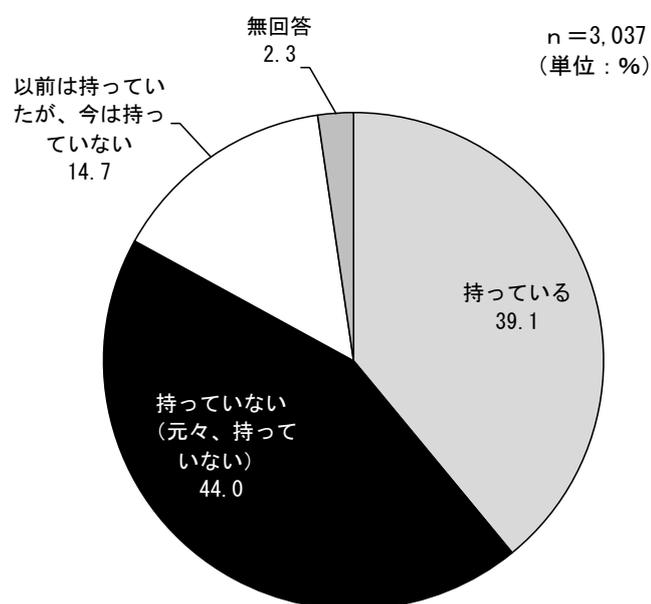


(3) 自動車免許保有の有無

(3) あなたは自動車運転免許をお持ちですか。
1 ^も 持っている
2 ^も 持っていない (元々、 ^{もともと} 持っていない)
3 ^{いぜん} 以前は持っていたが、 ^{いま} 今は持っていない

自動車免許保有の有無についてみると、「持っていない (元々、持っていない)」が44.0%と最も高く、次いで「持っている」が39.1%、「以前は持っていたが、今は持っていない」が14.7%の順となっています。

■自動車免許保有の有無 (単数回答)



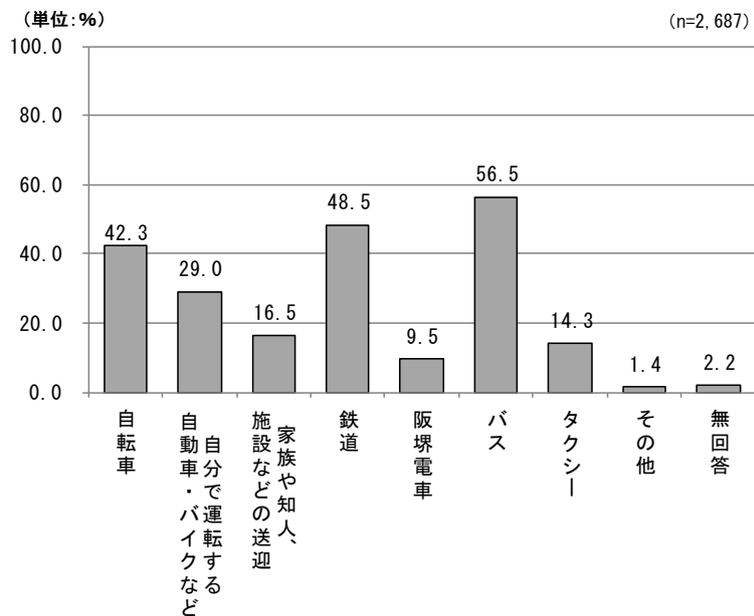
(4) 普段利用する交通手段

問 12 (4). あなたが普段利用する交通手段をお答えください。

1 自転車 <small>じてんしゃ</small>	5 阪堺電車 <small>はんかいでんしゃ</small>
2 自分で運転する自動車・バイクなど <small>じぶん うんてん じどうしゃ</small>	6 バス
3 家族や知人、施設などの送迎 <small>かぞく ちじん しせつ そうげい</small>	7 タクシー
4 鉄道 <small>てつどう</small>	8 その他 <small>た</small> (具体的に： <small>くたいてき</small>)

普段利用する交通手段についてみると、「バス」が 56.5%と最も高く、次いで「鉄道」が 48.5%、「自転車」が 42.3%の順となっています。

■ 普段利用する交通手段 (複数回答)



■ その他の意見

- ・徒歩 (30 件)
- ・車椅子 (4 件)

2-4. 自由意見のまとめ

問13の自由意見は全部で1,733件ありました。

それについて意見の内容から大きく4分類し、さらに分類した上で件数が多かった同種の意見のうち代表的なものを抽出したのが以下です。

問13 「おでかけ応援制度」についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

(1) 制度の評価 (1,197件)

1) 制度のプラス評価 (制度全体) (1,103件)

- ・おでかけ応援バスカードが出来たので、金銭的にも助かります。これからも外出するにも機会が増えると思います。
- ・おでかけカードで随分助かっています。歯医者へ行ったり、スーパーのお買い物など元気な限り使わせていただきます。
- ・最寄駅までのバス料金が負担になっていましたので出かける事が楽になりましたのでありがたいと思います。泉ヶ丘のデパートへ行きやすくなりました。

2) 制度のプラス評価 (利用日拡充) (78件)

- ・全ての曜日に利用できるようになったのが良い。
- ・普段、駅まで自転車でしたがカード (おでかけ応援バス) が、土日祝日使えるので雨の日も外出しやすくなりました。市外に行く時、夜遅くなるのでカードが使って助かっています。
- ・土日祭日も利用出来るようになって大変役に立っている。特に市外までバスに乗ってでかけ見知らぬ場所などウォーキングを楽しみ、適当な場所でまたバスに乗って帰ってくる。近くばかり歩くよりウォーキングに充実感がある。楽しいですよ。

3) 制度のマイナス評価 (制度不要, 税金の無駄等) (16件)

- ・JR鳳駅に近いこともあり「ICOCAカード」を利用しているので、現在不便を感じていない。又、自家用車を利用していることもあり、おでかけ応援制度を利用できていない。堺市内への出向もあり、日常的にしないことも利用していないことに結びつく。
- ・周りの人を見ても、この制度があるから出かける回数が増えたという人はあまりいません。近所に出かけようと思う。歩いていける行事を増やしたらいいのと思っています。高齢者が得をしたように思われるような制度には反対です。身の丈にあった生活を送ればいいのです。若者や子供たちに回すべき税金と考えます。

(2) 制度への意見・要望 (256件)

1) 上限日数増加 (31件)

- ・現在の回数より多くしていただければありがたいです (もう少し活動できるのでボランティアの回数も増やしたいと思います)。
- ・大変便利で外に出るのが楽しいです。240日/年と言わず、365日利用出来るようにしてほしいです。

2) 無料化, 値下げ, 乗り換え割引等 (39件)

- ・堺市内での乗り継ぎが出来ればもっと利用回数が増えます。理由は堺市駅からの出発が主だが泉北や美原の方面へ行くにはどうしても乗り換えで路線を変えなければいけなく交通費は100円では収まらない。

- ・この制度のおかげで家計には若干の助けにはなり感謝しています。出来れば無料にしていただければ、なおありがたいと思います。大阪府内や他地域でも老人が無料で利用出来る自治体もあり、どの程度の経費増となるのが分かりませんが、年金生活者にとって少しでも支出を節約出来ればと切に希望する次第です。よろしく願い申し上げます。

3) 鉄道利用・市外利用 (98 件)

- ・すごくいいと思います。うれしいです。電車も安くなればいろんなところに出かけて楽しいのに！！
- ・鉄道やタクシーにも少し補助があればうれしいと思います。
- ・大阪市営地下鉄も入れてほしい。

4) カード交付 (発行負担金, 発行までの日数等) (11 件)

- ・65 歳以上全員に配ればよい。
- ・カード希望者への無償交付。

5) その他 (チャージ機能, タッチ省略, 乗継方法周知, 対象範囲等) (77 件)

- ・障害者で介助が必ず必要なため、おでかけ応援制度を今は利用していませんが、介助者が 65 歳未満の場合、介助者も同料金で利用できる制度の拡大があればと感じています。
- ・「おでかけ応援制度」を使用して大変助かっています。100 円で安くて良いのですが、コインを入れ忘れたりする為、カードに事前入金にチャージ制になればより利用しやすいと思います。
- ・料金の支払いをバスカードで出来るようにしてほしい (カードの残高があるのに使えない)。

(3) 路線バス等への意見・要望 (220 件)

1) 増便, 遅延や乗り換え考慮したダイヤ改善等 (81 件)

- ・1 時間に 1 本のバスではなかなか利用しづらい。バスの回数を増やしてほしい。それが一番おでかけ応援になる。
- ・バスの回数を 1 便から 2～3 便に増便してもらえませんか？バスは 10 人乗りくらいでよいと思いますがいかがですか？
- ・考えて利用しております。とても親切な運転手さんです。ありがとうございます。でも少しバスが遅れているときもあります。

2) 路線新設や延伸等の再編, バス停設置等 (100 件)

- ・バス路線がない。
- ・車の免許は持っているが年齢を考えてバスの路線があればバスででかけるようになった。100 円で行けることはとてもありがたいと思います。これからも外出する時はバスでと考えて生活したいです。
- ・「おでかけ応援カード」が発行されていない時も、駅まではバスをよく利用していましたが発行後は多いに助かっています。自動車運転が出来なくなる時がきても安心です。現在、梅・美木多・泉ヶ丘に利用していますが光明池にも利用できればうれしいですが、バス路線がないので残念です。今後ますます利用させていただきます。

3) 路線図の案内, バスマップや時刻表配布等の要望 (14 件)

- ・堺全体のバス路線図 (1 枚用) がいただきたい。
- ・全日利用可能になり、曜日を気にせずに行動が出来てありがたいです。バスを利用したいと思うのですが路線図が分からなくて不安で乗れません。何かもっと利用しやすい改善方法がないか、よろしく願いいたします。

4) その他（バス待ち環境改善, ノンステップバスの導入, 乗務員の態度改善等）(25 件)

- ・南海バスで堺東より病院へ行く時にバスに乗りますが、足が悪いのでバスの乗り降りが高すぎて乗り降りがとてもしにくい。
- ・足が悪いのでバスの出入口の階段を改良して下さい。高齢者のために。
- ・下車する時に高齢の運転手に 100 円を払おうとしたら割引前の運賃を強制的に払わされた。

(4) その他 (60 件)

1) バス利用について（バス利用していない, 高齢や病気等で利用できない等）(26 件)

- ・カードを持っていますが利用出来ないのが残念です。
- ・家からバス停までの歩行が困難。

2) 乗合タクシー等について（周知, コミバス, 買い物支援バス等）(11 件)

- ・おでかけバスがなくなり停留所から歩行に困っており、度々身体を休めて行き先、家宅までの道に苦労しております。だんだん趣味、習い事が日数と習い事も減らしました。早急をお願いしたいです。
- ・” 乗り合いタクシーについて” 知らないので広報誌やコミュニティ紙などで知らせてほしい。切り取って保存しておきたいので目立ちやすい記事にして下さい。カードが出来て大助かりです。足代を気にせず気軽に外出出来ます。

3) その他（バス事業者への感謝, 記述意図不明等）(23 件)

- ・ほとんどの運転手さんは言葉が丁寧で感じよいです。運転手は荒っぽくなく安心して乗ってられます。

(資料) アンケート調査票

堺市「おでかけ応援バス」に関するアンケート調査票

「おでかけ応援カード」は、満65歳以上の堺市民の方が市内の路線バスや阪堺電車などを1乗車100円で利用できるカードです。

問1 「おでかけ応援カード」の利用状況について、お答えください。(〇は1つ)

1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある
 → 1番を選ばれた方は、2ページの間4へお進みください。

2 「おでかけ応援カード」を持っているが、カードを使ってバスを利用したことがない
 (注：阪堺電車や乗合タクシーでしか利用したことがない方も2番に〇)
 → 2番を選ばれた方は、下の問2へお進みください。

3 「おでかけ応援カード」を持っていない
 → 3番を選ばれた方は、下の問3へお進みください。

問1で『2 「おでかけ応援カード」を持っているが、カードを使ってバスを利用したことがない』を選んだ方におたずねします。

問2 「おでかけ応援カード」をバスで利用しない理由をお答えください。(〇は1つ)

1 阪堺電車や乗合タクシーは利用しているが、バスは利用しない
 2 今後使うことを考えてカードを作成したが、まだ利用していない
 3 カードの使い方がよくわからないので、利用していない
 4 その他(具体的に：)

→ 4ページの間12へお進みください。

問1で『3 「おでかけ応援カード」を持っていない』を選んだ方におたずねします。

問3 「おでかけ応援カード」を持っていない理由をお答えください。
 (〇はいくつでも)

1 今後作成する予定
 2 バスや阪堺電車等を利用しない
 3 カードの申請手続きが面倒
 4 カード作成費用が高い
 5 カードの使い方がよくわからない
 6 病気などで外出が困難
 7 その他
 (具体的に：)

→ 4ページの間12へお進みください。

前ページの問1で『1 「おでかけ応援カード」を使って、バスを利用したことがある』を選んだ方は、次の問4～問11にお答えください。

問4 あなたは普段、「おでかけ応援バス」をどのくらい利用しますか。
(○を1つつけるとともに、日数を()内にお書きください)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 週に()日くらい利用する | 3 年に()日くらい利用する |
| 2 月に()日くらい利用する | 4 年に1日より少ない |

問5 あなたは、もし「おでかけ応援バス」の制度がなかったら、バスを利用する機会がどのくらい減りますか。
(○を1つつけるとともに、日数を()内にお書きください)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 週に()日くらい減る | 3 年に()日くらい減る |
| 2 月に()日くらい減る | 4 変わらない |

問6 あなたが「おでかけ応援バス」を利用する際の最終目的地(外出先)はどこですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 おもに堺市内 | 4 どちらかといえば堺市外 |
| 2 どちらかといえば堺市内 | 5 おもに堺市外 |
| 3 堺市内・堺市外のどちらも同じくらい | |

問7 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、バスから乗り換えて鉄道も利用しますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 よく鉄道も利用する | 3 ほとんど鉄道を利用しない |
| 2 ときどき鉄道も利用する | |

問8 あなたは「おでかけ応援バス」をどのような用事(目的)で利用されますか。
(○は主なものを3つまで)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 日常の買い物 | 6 趣味・娯楽・習い事など |
| 2 高額な買い物や外食 | 7 地域活動(ボランティア活動等) |
| 3 公共施設や金融機関(銀行・郵便局等)など | 8 家族・親戚との交流 |
| 4 病院(通院・治療・リハビリ等) | 9 友人・知人との交流 |
| 5 仕事(パート、アルバイトを含む) | 10 その他
(具体的に:) |

問9 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、交通費(おでかけ応援バス含む)、買い物代、飲食代、娯楽費、医療費などを含めた合計で、お金をどのくらい使いますか。1回出かけた際に使う平均金額を()内にお書きください。

- | |
|-------------------|
| 1 回あたり平均()円くらい使う |
|-------------------|

問10 あなたは「おでかけ応援バス」を利用する際、自宅からバス停までの移動、買い物や散歩等の外出先の用事等を含めた合計で、どのくらい歩きますか。1回出かけた際の平均の歩行時間または歩数を（ ）内にお書きください。

1回あたり平均（ ）分 または（ ）歩 くらい歩く

問11 あなたは「おでかけ応援バス」を利用することにより、生活で変化したことはありますか。つぎの(1)～(8)にお答えください。

(1)「買い物や外食など」で出かける機会は(○は1つ)

1 増えた 2 変わらない 3 減った

(2)「スポーツや趣味の活動」の機会は(○は1つ)

1 増えた 3 減った
2 変わらない 4 もともと活動していない

(3)親戚や友人などと会ったり交流したりする機会は(○は1つ)

1 増えた 2 変わらない 3 減った

(4)体力は(○は1つ)

1 増えた 2 変わらない 3 減った

(5)健康は(○は1つ)

1 よくなった 2 変わらない 3 わるくなった

(6)生きがいや気力は(○は1つ)

1 増えた 2 変わらない 3 減った

(7)自家用自動車やバイク等を利用する機会は(○は1つ)

※自分で運転する場合と家族・知人等に乘せてもらう場合の両方を合わせた回数

1 減った 3 増えた
2 変わらない 4 もともと利用しない

(8)外出先の変化は(○は1つ)

1 以前よりも遠くに出かけるようになった 2 変わらない

