

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名
271403	大阪府	堺市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 ※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			95.0%
案内・受付			100.0%
電話交換			100.0%
公用車運転			85.0%
し尿収集			88.9%
一般ごみ収集			100.0%
学校給食(調理)			95.2%
学校給食(運搬)			100.0%
学校用務員事務			45.0%
水道メーター検針			95.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・社内情報システム維持			100.0%
ホームページ作成・運営			100.0%
調査・集計			95.0%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公有施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	自治体職員兼業務担当者	自治体職員を兼任して実施している事に対する考え方	【参考】 ※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
体育館	8	8	100.0%		0		92.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	29	29	100.0%		0		63.7%
プール	3	3	100.0%		0		92.8%
海水浴場	0	0			0		33.3%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		100.0%
保養施設 (保養所、保養所等)	1	1	100.0%		0		95.1%
キャンプ場等	0	0			0		81.8%
産業情報提供施設	0	0			0		85.2%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		92.3%
開放型研究施設等	0	0			0		82.4%
大規模公園	15	2	13.3%	公園管理は、市民協会の委託を依頼していることから、管理費のあり方については十分な検討が必要であるため。	0		54.9%
公営住宅	59	50	84.7%	住環境の改善・改善目的に建設された優良住宅団地については、地域の発展を図ると、管理費のあり方については十分な検討が必要であるため。	0		81.2%
駐車場	0	0			0		79.2%
大規模公園、廣場等	4	0	0.0%	民間委託の導入は、市民協会の委託を依頼していることから、管理費のあり方については十分な検討が必要であるため。	2	現状、老朽化施設の改修、施設更新等として市内から移設した中野地区の整備・開発・改善等の事業については、自治体職員が直接実施すべきであるため。	26.7%
図書館	12	0	0.0%	公益事業としての安定性、継続性を確保するため、定常業務の委託化等に、事業継続性の確保が優先である。	12	長期的サービスである図書館を委託するに当たり、地域資料収集、学芸支援等を定常的、継続的に実施するに当たり、自治体職員が直接実施すべきであるため。	24.7%
博物館 (博物館、歴史館、博物館)	8	3	37.5%	民間委託の導入は、市民協会の委託を依頼していることから、管理費のあり方については十分な検討が必要であるため。	2	展示内容の更新、展示空間の改善等の関係は、民間委託・民間企業を積極的に活用して実施は必要である。	47.7%
公民館、市民会館	9	1	11.1%	民間委託の導入は、市民協会の委託を依頼していることから、管理費のあり方については十分な検討が必要であるため。	8	施設更新等関係の導入は、施設更新に伴う関係業務や学芸管理業務等、自治体職員が担当すべき事項であるため。	54.8%
文化会館	8	8	100.0%		0		89.0%
会議所、研修所等 (青少年の家等)	2	2	100.0%		0		61.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		87.5%
介護支援センター	0	0			0		100.0%
福祉・保健センター	11	11	100.0%		0		87.3%
児童クラブ、学習館等	5	1	20.0%	関係業務の委託は、専任職員を配置し、運営することによって、人材を削減する。施設等の効果的運用を行うに際し、指定管理者制度導入による効果が期待できるため。	4	地域や小中学校に委託した施設があり、地域コミュニティ機能を図るうえで、自治体職員が配置は必要と考える。	66.8%

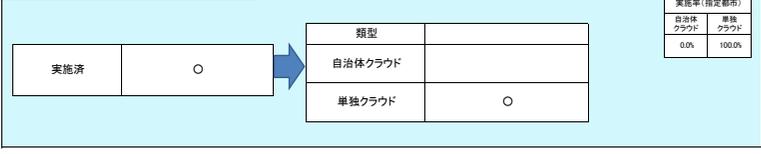
(3)窓口業務



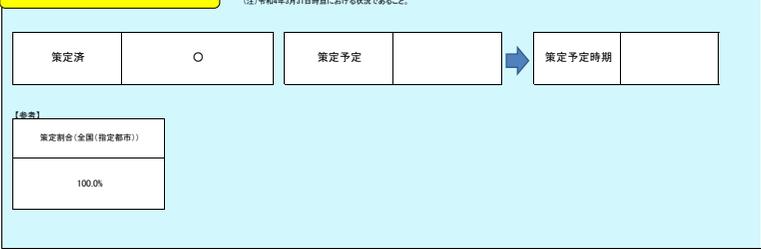
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

