

分科会4
サイクルツーリズム
～散走とシェアサイクル～

2018年10月27日

馬場 誠

ツアーひとコマ・・・隅田川対岸から築地市場



Baba's Bike Tour概要

- 一組限定(1~5人)ガイドツアー
- 主にインバウンド対象
- 特注コース&時間(何時でもOK、3~4時間)
 - 定番コース: 皇居一周、愛宕神社、東京タワー、銀座、佃島、豊洲、築地
 - 特注コース例: 有名建築物を巡る、大使館を巡る
- ドコモバイクシェア使用(電動アシスト車、都心9区)
- 料金: 定番コース 一人 ¥7,000(2人以上のグループ)、¥12,000(シングル)、 特注コース ¥2,000追加(一人あたり)
- 主にFacebookで告知・予約

Facebook公式ページ

Baba's Bike Tour

Facebookへ... 受信箱 予約 お知らせ 14 インサイト 投稿ツール その他 ▾

Facebook 馬場 誠 ホーム

Baba's Bike Tour
@babasbiketour

ホーム
ページ情報
サービス

100% Personalized
Exclusive E-bike Tour @Tokyo

いいね! フォローする シェア ...

予約する

Baba's Bike Tour特徴・・・一組限定 & 特注

- 事前にFacebookで希望・質問をやりとり
 - コースの希望や宿泊先の近くから出発
 - レストラン相談・予約
 - 買い物相談(例: 調理用品、ヴィンテージ時計店)
- 臨機応変
 - 希望や体調に合わせて、時間やコースの変更・短縮
 - 街の人達とのやりとり(@子ども連れ、ペット散歩、駄菓子屋など)
- 電動アシスト車は楽ちゃん(経験者は1割)

Baba's Bike Tourのゲストは・・・

- 欧米人が主
- 自転車好きは2, 3割
- 電動アシスト車の経験者は1割くらい
- 初めての街を知るには自転車ガイドツアーがベスト
- 歴史・異文化に興味がある
- 良い人

ガイドの資質・テクニック

- ゲストが興味のある分野をできるだけ早く把握し、いろいろなテーマについて双方向コミュニケーションを活発に行う。
 - たくさんの引き出しを持つ。
-
- 歴史・・・江戸城、皇室・天皇（海外の王室）
 - 文化・・・日本人の習慣、日本語、宗教
 - スポーツ・・・（例）中高年オランダ人には柔道ヘーシク@武道館
 - ファッション・・・ブランド、着物
 - 食・・・途中で立ち食い、お薦めレストラン

Baba's Bike Tour ガイドのメリット

- 深く長時間、話をする事で、勉強になるし、友達になることも多い
- ご褒美
 - 終了後、食事を奢ってくれることも多い
 - チップ

サイクルツーリズムの特徴・メリット

- 自転車は遅すぎず、速すぎず
 - 徒歩ツアーより遥かに広い行動範囲
 - バスツアーより遥かに多い説明スポットと会話内容
- 点と点がつながり、線となって、新たな発見
- ゲストの健康サポート・気分転換
- サイクルツーリズムでの自転車の比重
 - サイクリング自体を楽しむ
 - 観光やガイドとの会話を楽しむ(自転車はあくまで手段)

シェアサイクルを使うメリット

- 自転車についての初期投資やメンテナンスが不要
- 自転車の不具合などによる自転車交換・ゲストの一部が途中離脱（体調不良など）の際の返却が容易
- ツアー終了後、自転車ケアがなくなり、自由（飲酒OK）。ゲストと一緒にランチやディナーも頻繁（築地や銀座が定番、ベジタリアン・ハレル対応）。

シェアサイクルの課題

- ポートに自転車が無いこと、また、あってもバッテリー切れのことが多い(特に早朝)
- ポートの場所が分かりにくいところが多い(主要駅の駅前などがベスト)
- 自転車の状態が悪い場合も多い(経年劣化・メンテナンス不足)
- 自転車のシートが低い(身長180cm以上には非対応)
- 登録方法が難しい(日本人でさえ)。ツーリストでも簡単に借りられるよう、クレジットカードですぐ借りられるようであると良い
- 運営されていない区: 台東区(浅草)、墨田区(スカイツリー)

ありがとうございました！

