

平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： 新規・拡充 マスタープラン： 3つの挑戦 施策番号

局・課名： 財政局 法人諸税課

事業名	税務業務の再構築支援	事業費(千円)	平成29年度決算額	平成30年度予算額	平成31年度要求額	
				0	8,580	
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)	
	少子高齢社会、人口減少社会の中、将来的な税収の増加は見込めず、常勤及び再任用職員による現状の組織体制の維持が困難となる中、適正、公平な課税・徴収が求められる税務業務について、業務内容の検証・見直しを行い、「最適な税務業務の構築」及び「ナレッジマネジメントの確立」をめざす。		H ~ H			
	【内容】	主な要求内容 (単位:千円)				
	現行業務の課題の整理を行うため、平成30年度に「税務業務の検証・見直しプロジェクトチーム」を立ち上げ、現行業務のフロー化及び業務内容の検証・見直し作業を実施。ここでまとめた事務改善案を基に、あるべき姿の方向性を明らかにし、次の成果品を外部委託により作成する。 ・業務見直し提案書(業務別、費用対効果積算) ・マニュアル(手順書、基準書、業務フロー)	項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等	
	【今年度要求のポイント】	委託料等		8,580		
	平成32年度に「最適な税務業務の構築」及び「ナレッジマネジメントの確立」を実施するため、それを実現すべく、平成31年度に外部委託による業務支援を行うもの。	合計	0	8,580		
		スケジュール(経過及び今後展開)				
		【経過(～30年度)】	【31年度】	【今後予定(32年度～)】		
		・H30.5～市税事務所内プロジェクトチームによる現行業務の検証・見直し ・現行業務フロー図作成	・業務見直し提案書、業務マニュアル作成	・最適化税務業務の開始 ・業務マニュアルによるナレッジマネジメントの実施		
		その他 特記事項				
	みんなの審査会対象外 関連事業:					

整理番号 : 05 - 1 - 0010