

平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 堺区役所 企画総務課

| 事業名 | 区役所フロアマネージャー設置事業(堺区) | 事業費(千円) | 平成29年度決算額 | 平成30年度予算額 | 平成31年度要求額 | |
|--|-------------------------|---|-----------|--|-----------|-------|
| | | | | | 4,261 | 5,452 |
| 事業概要 【目的】 フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 <フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助 等 【今年度要求のポイント】 質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。 | 債務負担行為 | 期間 | | 要求額(千円) | | |
| | | H ~ H | | | | |
| | 主要要求内容 (単位:千円) | | | | | |
| | 項目 | 30年度予算 | 31年度要求額 | 内容・積算等 | | |
| | 庁内案内業務等委託料 | 5,452 | 5,516 | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 合計 | 5,452 | 5,516 | | | |
| | スケジュール(経過及び今後展開) | | | | | |
| 【経過(～30年度)】 平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置 | | 【31年度】 区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。 | | 【今後予定(32年度～)】 区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。 | | |
| その他 特記事項 | | | | | | |
| みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業： | | | | | | |