

平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦** / 施策番号 7-2

局・課名： 堺区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(堺区)	事業費(千円)	平成29年度決算額	平成30年度予算額	平成31年度要求額																																
					4,261	5,452	5,516																														
事業概要 【目的】 フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 <フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助 等 【今年度要求のポイント】 質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。	債務負担行為 期間 H ~ H 主要要求内容 (単位:千円) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">項目</th> <th style="width: 10%;">30年度予算</th> <th style="width: 10%;">31年度要求額</th> <th style="width: 50%;">内容・積算等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>庁内案内業務等委託料</td> <td style="text-align: center;">5,452</td> <td style="text-align: center;">5,516</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">5,452</td> <td style="text-align: center;">5,516</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等	庁内案内業務等委託料	5,452	5,516																										合計	5,452	5,516	
		項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等																																
		庁内案内業務等委託料	5,452	5,516																																	
		合計	5,452	5,516																																	
スケジュール(経過及び今後展開)																																					
【経過(～30年度)】 平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【31年度】 区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。		【今後予定(32年度～)】 区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。																																	
その他 特記事項																																					
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：																																					