

# 平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦** / 施策番号： 7-2

局・課名： 南区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(南区)	事業費(千円)	平成29年度決算額	平成30年度予算額	平成31年度要求額	
			3,077	2,981	3,500	
<b>事業概要</b>  【目的】  フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。  【内容】  きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。  【今年度要求のポイント】  職員と住民との相互理解・市民協働に基づくサービスの向上を図るため、平成21年度から随意契約により委託していたが、今年度より一般競争入札を実施する。	<b>債務負担行為</b>	期間	要求額(千円)			
		H ~ H				
	<b>主要要求内容</b>		(単位: 千円)			
	項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等		
	委託料	2,981	3,500			
		合計	2,981	3,500		
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>						
<b>【経過(～30年度)】</b> 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		<b>【31年度】</b> 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		<b>【今後予定(32年度～)】</b> 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
<b>その他 特記事項</b>						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：						

整理番号 : 215 - 3 - 0140