

# 平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般    マスタープラン：    3つの挑戦    /    施策番号  
7-2

局・課名：    北区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(北区)	事業費(千円)	平成29年度決算額	平成30年度予算額	平成31年度要求額	
			2,217	2,992	3,150	
<b>事業概要</b>  【目的】  フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。  【内容】  きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。  【今年度要求のポイント】  フロアマネージャーによる案内は、「より親切・便利な区役所」の実現を図るために必要な事業である。フロアマネージャーから来庁者に声をかけ、積極的な案内を行うことで、より市民サービスを向上させるための予算を要求する。	<b>債務負担行為</b>	期間	要求額(千円)			
		H ~ H				
	<b>主要要求内容</b>		(単位:千円)			
	項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等		
	庁舎案内業務等	2,992	3,150			
		合計	2,992	3,150		
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>						
【経過(～30年度)】		【31年度】		【今後予定(32年度～)】		
平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置した。		業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		
<b>その他 特記事項</b>						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:						