

平成31年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 東区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(東区)	事業費(千円)	平成29年度決算額	平成30年度予算額	平成31年度要求額	
			2,349	2,833	2,750	
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)	
			H ~ H			
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	主要要求内容 (単位:千円)				
		項目	30年度予算	31年度要求額	内容・積算等	
		庁内案内業務等	2,833	2,750		
			合計	2,833	2,750	
		スケジュール(経過及び今後展開)				
【今年度要求のポイント】	きめ細かいサービスを推進するため、積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。	【経過(～30年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【31年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	【今後予定(32年度～)】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
	来庁者の窓口手続き等をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。	その他 特記事項 みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：				

整理番号 : 213 - 3 - 0090