

平成30年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 南区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(南区)	事業費(千円)	平成28年度決算額	平成29年度予算額	平成30年度要求額
			2,934	3,077	2,981
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。		H ~ H		
	【内容】	主な要求内容 (単位:千円)			
	きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。	項目	29年度予算	30年度要求額	内容・積算等
		庁内案内業務等	3,077	2,981	
			合計	3,077	2,981
【今年度要求のポイント】	スケジュール(経過及び今後展開)				
南区では、年間対応件数が80,955件(H28年度実績)であり、中でも月曜日等の休日明けに来庁者が多く、繁忙期として2名体制で対応している。	【経過(～29年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【30年度】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	【今後予定(31年度～)】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
	その他 特記事項				
	みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:				