

平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： 新規・拡充 マスタープラン： 3つの挑戦 施策番号

局・課名： 堺区役所 企画総務課

事業名	区役所総合窓口設置事業		事業費(千円)	平成27年度決算額 0	平成28年度予算額 0	平成29年度要求額 3,000		
	【目的】	2017年1月27日変更	債務負担行為	期間 H ~ H	要求額(千円)			
事業概要	<p>「地域の総合行政サービス拠点」としての機能を強化し、さらなる市民サービス・利便性の向上を図る。</p> <p>【内容】</p> <p>来庁者が、複数窓口に向くことなく、可能な限り1つの窓口で手続きを完結できる「区役所総合窓口」の設置に向けた取組を、堺区を「モデル区」として実施する。</p> <p>さらに、窓口での待ち時間を短縮できるよう、待ち時間の目安や混雑状況、手続き完了通知など「手続きの見える化」を検討し、市民満足度の高い区役所窓口をめざす。</p> <p>【今年度要求のポイント】</p> <p>市民・区民からの目線で、望まれる「区役所総合窓口」を実現するため、ライフスタイルに応じた窓口体制のあり方、必要な手続きの精査、それに伴う来庁者の動線や待ち時間などの実態調査を行う。</p>		主な要求内容 (単位:千円)					
			項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等		
			来庁者実態調査委託業務	0	3,000	来庁者の動線調査など		
			合計	0	3,000			
スケジュール(経過及び今後展開)								
【経過(～28年度)】		【29年度】		【今後予定(30年度～)】				
・「区役所総合窓口」の設置に向けた検討		・来庁者の実態調査 ・「区役所総合窓口」の設置に向けた検討		・堺区において「区役所総合窓口」のモデル運用 ・待ち時間などの「見える化」の運用				
その他 特記事項								
みんなの審査会対象外 関連事業:								

整理番号： 211 - 1 - 0011