

平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 西区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(西区)	事業費(千円)	平成27年度決算額	平成28年度予算額	平成29年度要求額
			1,827	2,100	2,100
事業概要	<p>【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。</p>	債務負担行為	期間		要求額(千円)
			H ~ H		
		主な要求内容			
	項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等	
	庁舎案内業務等	2,100	2,100		
		合計	2,100	2,100	
<p>【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。</p>	スケジュール(経過及び今後展開)				
	<p>【経過(～28年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置</p>	<p>【29年度】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める</p>	<p>【今後予定(30年度～)】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める</p>		
	<p>【今年度要求のポイント】 前年度に引き続き、来庁者の簡単な問合せにフロアマネージャー自身で対応することに重点を置き、フロアマネージャー配置場所を窓口ニーズに合わせて柔軟に変更し、多くの来庁者に対応できるよう工夫を行った。区役所各窓口の曜日、時間帯による繁忙状況に合わせた配置について、検討を進める。</p>				
その他 特記事項					
<p>みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:</p>					

整理番号 : 214 - 3 - 0090