

平成28年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦** / 施策番号

局・課名： 財政局・収税課

事業名	口座振替加入促進事業	事業費(千円)	平成26年度決算額	平成27年度予算額	平成28年度要求額	
			277	939	291	
【目的】 納付方法の中でトータルの徴税コストが最も安価であり、かつ納期内納付の確実な手段である口座振替の加入率を向上させ、滞納を未然に防止することで、市税収入の安定確保を図ることを目的とする。 【内容】 <コールセンターによる加入勧奨> 従来から実施している口座振替未加入者に対するダイレクトメール「口座振替ご利用のおすすめ」等の発送時に併せて、コールセンターから架電し、直接加入勧奨を行うことにより加入率アップを図る。 【今年度要求のポイント】 平成27年度より、口座振替加入促進事業の委託業務については、市税コールセンターの業務に含めることとしたが、加入促進のためのご利用のおすすめの発送については、口座振替加入促進事業の一環であるため、通信運搬費のみ計上することとする。口座振替加入促進事業は、今後も時代の変化に対応しつつ、新たな取組みを検討していく。	期間	要求額(千円)				
	H ~ H					
	主な要求内容		(単位:千円)			
	項目	27年度予算	28年度要求額	内容・積算等		
	口座振替加入勧奨費用	939	291	郵便料金(返信用)・コールセンターによる勧奨分		
		合計	939	291		
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～27年度)】		【28年度】		【今後予定(29年度～)】		
H24.7～金融機関4行で実施 H24.9～コールセンターで実施 H26.4 金融機関窓口による加入勧奨廃止		コールセンターによる加入勧奨継続(11月、2月)		事業継続実施		
その他 特記事項						
関連事業：						