

# 平成28年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般    マスタープラン：    3つの挑戦    /    施策番号 7-2

局・課名：    堺区役所・企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(堺区)	事業費(千円)	平成26年度決算額	平成27年度予算額	平成28年度要求額	
		3,818		4,547	4,634	
<b>【目的】</b>  フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。  <b>【内容】</b>  きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。  <b>事業概要</b> <フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助 等  <b>【今年度要求のポイント】</b>  堺区の実情に応じた当該業務のあり方、及び実施手法等費用対効果を検証し、質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。	<b>債務負担行為</b>	期間 H ~ H		要求額(千円)		
	<b>主な要求内容</b> (単位:千円)					
	項目	27年度予算	28年度要求額	内容・積算等		
	庁内案内業務等	4,547	4,634			
		合計	4,547	4,634		
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>						
<b>【経過(～27年度)】</b> 平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		<b>【28年度】</b> 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		<b>【今後予定(29年度～)】</b> 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
<b>その他 特記事項</b>						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:						