

平成28年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦

施策番号
7-2

局・課名： 西・企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(西区)	事業費(千円)	平成26年度決算額	平成27年度予算額	平成28年度要求額
			1,749	2,200	2,100
事業概要	【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	債務負担行為	期間		要求額(千円)
			H ~ H		
		主な要求内容 (単位:千円)			
		項目	27年度予算	28年度要求額	内容・積算等
		庁舎案内業務等	2,200	2,100	西区役所来庁者対応等
		合計	2,200	2,100	
	スケジュール(経過及び今後展開)				
	【経過(～27年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【28年度】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める	【今後予定(29年度～)】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める		
	その他 特記事項				
	みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:				
	【今年度要求のポイント】 前年度に引き続き、来庁者の簡単な問合せにフロアマネージャー自身で対応することに重点を置き、フロアマネージャー配置場所を窓口ニーズに合わせて柔軟に変更し、多くの来庁者に対応できるよう工夫を行った。区役所各窓口の曜日、時間帯による繁忙状況に合わせた配置について、検討を進める。				

整理番号： 214 - 3 - 0100