

平成28年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 北区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(北区)	事業費(千円)	平成26年度決算額	平成27年度予算額	平成28年度要求額	
			1,783	2,207	3,679	
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)	
			H ~ H			
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	主要求内容 (単位:千円)				
		項目	27年度予算	28年度要求額	内容・積算等	
		庁内案内業務等	2,207	3,679		
	【内容】					
	きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。					
		合計	2,207	3,679		
	スケジュール(経過及び今後展開)					
【今年度要求のポイント】	フロアマネージャーによる案内は、「より親切・便利な区役所」の実現を図るために必要な事業である。フロアマネージャーから来庁者に声かけを行う積極的な案内を行うこと、また、平成28年度は庁舎内で大規模工事を予定しており、工事期間中は来庁者の動線が変更するため、2箇所案内を行うことで、より市民サービスを向上させるための予算を要求する。	【経過(～27年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【28年度】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。	【今後予定(29年度～)】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		
	その他 特記事項					
	みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：					