

事業区分： その他一般      マスタープラン：      3つの挑戦      /      施策番号  
1-1

| 事業名                                                                                                                                                                                                                                     | 医療相談窓口運営事業 | 事業費(千円)           | 平成26年度決算額   | 平成27年度予算額                | 平成28年度要求額   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------|--------------------------|-------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   | 4,989       | 5,142                    | 5,142       |  |
| 【目的】<br><br>医療に関する市民からの苦情や相談に迅速に対応し、医療機関への情報提供、指導等を実施することにより、医療の安全と信頼を高めるとともに、患者サービス及び医療の質の向上を図る。<br><br>【内容】<br><br>医療に関する市民からの相談や苦情に迅速に対応できる体制を構築し、市民の安全・安心の確保に努める。<br><br>【今年度要求のポイント】<br><br>相談件数は多種多様化していることから、現状の体制を最低限維持した要求を実施。 |            | 債務負担行為            | 期間<br>H ~ H | 要求額(千円)                  |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 主な要求内容            |             | (単位:千円)                  |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 項目                | 27年度予算      | 28年度要求額                  | 内容・積算等      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 報酬                | 4,727       | 4,727                    | 相談員(看護師)2名  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 旅費                | 402         | 402                      | 通勤費、旅費(研修等) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 消耗品               | 13          | 13                       | 関係書類等       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   |             |                          |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   |             |                          |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   |             |                          |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   |             |                          |             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |            | 合計                | 5,142       | 5,142                    |             |  |
| スケジュール(経過及び今後展開)                                                                                                                                                                                                                        |            |                   |             |                          |             |  |
| 【経過(~27年度)】<br>事業の継続実施                                                                                                                                                                                                                  |            | 【28年度】<br>事業の継続実施 |             | 【今後予定(29年度~)】<br>事業の継続実施 |             |  |
| その他 特記事項<br>みんなの審査会対象外<br>関連事業:                                                                                                                                                                                                         |            |                   |             |                          |             |  |

整理番号 : 11 - 3 - 1140