

平成28年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦**

施策番号
7-2

局・課名： 東区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(東区)	事業費(千円)	平成26年度決算額	平成27年度予算額	平成28年度要求額	
			1,757	2,100	2,100	
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間	要求額(千円)		
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。		H ~ H			
		主な要求内容		(単位:千円)		
		項目	27年度予算	28年度要求額	内容・積算等	
		庁内案内業務等	2,100	2,100	委託料	
			合計	2,100	2,100	
		スケジュール(経過及び今後展開)				
		【経過(~27年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【28年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	【今後予定(29年度~)】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
		その他 特記事項				
		みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:				
		来庁者の不安感を取り除き、必要な手続きや窓口をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。				
		【今年度要求のポイント】				

整理番号 : 213 - 3 - 2110