

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 施策番号 7-1 局・課名： 財政局・収税課

| 事業名 | 口座振替加入促進事業 | | | 事業費(千円) | 平成25年度決算額 | 平成26年度予算額 | 平成27年度要求額 | | | | |
|---|---|--|--|------------------|-----------|----------------------|-------------------------|--|--|--|--|
| | | | | 311 | 939 | 939 | | | | | |
| 事業概要 | 【目的】 | | | 債務負担行為 | | 期間 | 要求額(千円) | | | | |
| | <p>納付方法の中でトータルの徴税コストが最も安価であり、かつ納期内納付の確実な手段である口座振替の加入率を向上させ、滞納を未然に防止することで、市税収入の安定確保を図ることを目的とする。</p> <p>【内容】</p> <p>口座振替加入促進事業をより効果的に進めるため、下記の施策を実施し、その結果、実際に口座振替の申込みがあったものについて、委託業者に委託料を支払う。</p> <p><コールセンターによる加入勧奨> 従来から実施している口座振替未加入者に対するダイレクトメール「口座振替ご利用のおすすめ」等の発送時に併せて、コールセンターから架電し、直接加入勧奨を行うことにより加入率アップを図る。</p> <p>【今年度要求のポイント】</p> <p>口座振替加入促進事業として、平成24年度から開始した事業であるが、金融機関の加入勧奨は平成24年度、平成25年度上半期と事業効果の検証を行ったものの、加入実績があがらず、平成26年度に廃止した。コールセンターの加入勧奨については、平成27年度は11月、翌2月に実施する。今後、勧奨対象、方法等を見直しを図りながら、事業を継続していく方針である。</p> | | | H ~ H | | | | | | | |
| | | | | 主な要求内容 | | | (単位:千円) | | | | |
| | | | | 項目 | 26年度予算 | 27年度要求額 | 内容・積算等 | | | | |
| | | | | 口座振替加入勧奨費用 | 939 | 939 | 郵便料金(返信用)・コールセンターによる勧奨分 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | 合計 | 939 | 939 | | | | | |
| スケジュール(経過及び今後展開) | | | | | | | | | | | |
| 【経過(～26年度)】 | | | | 【27年度】 | | 【今後予定(28年度～)】 | | | | | |
| H24.7～金融機関4行で実施 H24.9～コールセンターで実施 H26.4 金融機関窓口による加入勧奨廃止 | | | | コールセンターによる加入勧奨継続 | | 事業継続実施 | | | | | |
| その他 特記事項 | | | | | | | | | | | |
| 関連事業: | | | | | | | | | | | |

整理番号 : 05 - 3 - 0130