

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 施策番号： 7-2 局・課名： 堺区役所・企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(堺区)	事業費(千円)	平成25年度決算額	平成26年度予算額	平成27年度要求額
			3,453	4,457	4,547
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間	要求額(千円)	
			H ~ H		
	フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	主要要求内容		(単位:千円)	
		項目	26年度予算	27年度要求額	内容・積算等
		庁内案内業務等	4,457	4,547	
【内容】					
事業概要	きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。				
	<フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助 等				
【今年度要求のポイント】					
事業概要	堺区の実情に応じた当該業務のあり方、及び実施手法等費用対効果を検証し、質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。	スケジュール(経過及び今後展開)			
		【経過(～26年度)】 平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【27年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	【今後予定(28年度～)】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	
その他 特記事項		みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：			

整理番号： 211 - 3 - 0100