

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2 . . . 局・課名： 西区役所企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(西区)	事業費(千円)	平成25年度決算額 1,622	平成26年度予算額 2,205	平成27年度要求額 2,200	
事業概要	【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	債務負担行為	期間 H ~ H		要求額(千円)	
	【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。	主な要求内容 (単位:千円)				
		項目	26年度予算	27年度要求額	内容・積算等	
		庁舎案内業務等	2,205	2,200	西区役所来庁者対応等	
【今年度要求のポイント】 前年度に引き続き、来庁者の簡単な問合せにフロアマネージャー自身で対応することに重点を置き、フロアマネージャー配置場所を窓口ニーズに合わせて柔軟に変更し、多くの来庁者に対応できるよう工夫を行った。区役所各窓口の曜日、時間帯による繁忙状況に合わせた配置について、検討を進める。	スケジュール(経過及び今後展開)					
	【経過(～26年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【27年度】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める	【今後予定(28年度～)】 区の実情に応じた配置場所、時間の検討を進める			
	その他 特記事項 みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:					