

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦** / 施策番号 7-2

局・課名： 南区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(南区)	事業費(千円)	平成25年度決算額	平成26年度予算額	平成27年度要求額	
			2,764	2,800	2,800	
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)	
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。		H ~ H			
	【内容】	主な要求内容 (単位:千円)				
	きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。	項目	26年度予算	27年度要求額	内容・積算等	
		庁内案内業務等	2,800	2,800	人件費(事務費等含む)	
		合計	2,800	2,800		
	【今年度要求のポイント】	スケジュール(経過及び今後展開)				
	南区では、年間対応件数(H25実績)が74,075件であり、中でも月曜日等の休日明けに来庁者が多く、繁忙期(H27年度62日)として2名体制で組んでいます。	【経過(～26年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	【27年度】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	【今後予定(28年度～)】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
その他 特記事項						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業:						