

# 平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般    マスタープラン：    3つの挑戦    /    施策番号 7-2

局・課名：    東区役所 企画総務課

|                           |  |  |  |   |           |  |
|---------------------------|--|--|--|---|-----------|--|
| <b>事業名</b>                | <b>区役所フロアマネージャー設置事業(東区)</b>                                    | <b>事業費(千円)</b>   | 平成25年度決算額  | 平成26年度予算額   | 平成27年度要求額 |  |
|                           |  |  | 1,622  | 2,100   | 2,100     |  |
| <b>事業概要</b>               | <b>【目的】</b>  | <b>債務負担行為</b>  | 期間   |   | 要求額(千円)   |  |
|                           | フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。               |  | H ~ H  |   |           |  |
|                           | <b>【内容】</b>  | <b>主な要求内容</b> (単位:千円)                                  |  |   |           |  |
|                           | きめ細かいサービスを推進するため、積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。                  | 項目   | 26年度予算   | 27年度要求額   | 内容・積算等    |  |
|                           |  | 庁内案内業務等  | 2,100  | 2,100   | 委託料       |  |
|                           |  |  |  |   |           |  |
|                           |  |  |  |   |           |  |
|                           |  | 合計   | 2,100  | 2,100   |           |  |
|                           | <b>【今年度要求のポイント】</b>  | <b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>                                |  |   |           |  |
|                           | 来庁者の不安感を取り除き、必要な手続きや窓口をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。 | <b>【経過(～26年度)】</b><br>平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置 | <b>【27年度】</b><br>区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。 | <b>【今後予定(28年度～)】</b><br>区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。 |           |  |
| <b>その他 特記事項</b>           |  |  |  |   |           |  |
| みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業: |  |  |  |   |           |  |

整理番号 : 213 - 3 - 0090