

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 東区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(東区)	事業費(千円)	平成25年度決算額	平成26年度予算額	平成27年度要求額	
					1,622	2,100
事業概要 【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 【今年度要求のポイント】 来庁者の不安感を取り除き、必要な手続きや窓口をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。	債務負担行為 期間 H ~ H	要求額(千円)				
		主要求内容 (単位:千円)				
	項目	26年度予算	27年度要求額	内容・積算等		
	庁内案内業務等	2,100	2,100	委託料		
		合計	2,100	2,100		
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～26年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【27年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		【今後予定(28年度～)】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
その他 特記事項						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：						