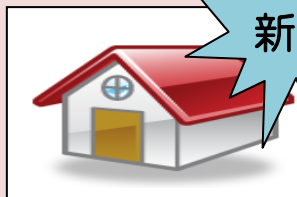


市税コールセンター (民間活用)

外へ出るコールセンター (庁舎外で従事)

《未納者の自宅訪問》

- 面談による自主納付のご案内
- 居住確認
- 納付依頼文の差置き



新規

コールセンター (庁舎内で従事)

《市税の未納者に対する納付案内業務》

- 電話による自主納付のご案内
- 手書き催告書による納付のご案内

電話や催告書による納付案内に反応がない場合は…

《受電業務 (納税者からの問合せ初期対応等)》

- 市税の納付方法・納付場所
- 簡易な課税内容の説明 (軽自動車の廃車手続き等)

※市外居住の納税者からの問合せのみに対応

拡充

市内居住の納税者からの問合せにも対応!!

《口座振替加入勧奨》

- 電話による口座振替加入勧奨

《収納管理業務》

- 口座振替依頼書確認・システム登録 (入力)
- 還付通知書発送、還付データ作成 等

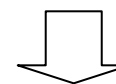


引継

堺市 (職員)

- 納税相談
- 分割納付の相談
- 詳細な課税内容の説明

納付案内を行っても納付がない場合は…



- ◇納税交渉
- ◇財産調査
- ◇預貯金等、財産の差押え

市税徴収事務 ～ 参考資料 2（派遣労働者の活用） ～

【現 状】

正職員等での対応	任期付短時間勤務職員での対応	派遣労働者での対応
<p>《徴収補助業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎滞納処分（差押）の後処理工程（差押えした財産の受入れ、配当等の経理処理、納税者への通知等） ◎破産・競売事件の処理（交付要求等） <p>《収納管理業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎還付・充当業務 ◎口座振替業務 	<p>《徴収業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎納税交渉（分納相談、徴収猶予等） ◎滞納処分（差押） <p>任期付短時間勤務職員 4 名で対応</p>	<p>活用なし</p>



【平成 26 年度以後】（案）

正職員での対応	任期付短時間勤務職員での対応	派遣労働者での対応
<p>《徴収業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎納税交渉（分納相談、徴収猶予等） ◎滞納処分（差押） 	<p>廃 止</p>	<p>《徴収補助業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎滞納処分（差押）の後処理工程（差押えした財産の受入れ、配当等の経理処理、納税者への通知等） ◎破産・競売事件の処理（交付要求等） <p>派遣労働者で対応</p> <p>《収納管理業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎還付・充当業務 ◎口座振替業務 <p>派遣労働者で対応</p>