平成26年度当初予算　予算要求シート

整理番号	211 － 001	マスタープラン 3つの挑戦		マスタープラン 施策番号	7 － 2 － － －	局・課名	堺区役所・企画総務課
区分	その他一般施策						

（単位　千円）

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業（堺区）（政令市）
関連事業	

	平成24年度決算額	平成25年度予算額	平成26年度要求額
事業費	3,403	4,333	4,457
事業期間	H18 ～ H	全体事業費	

事業目的

フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。

今年度要求のポイント

堺区の実情に応じた当該業務のあり方、及び実施手法等費用対効果を検証し、質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。

事業内容

きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。

〈フロアマネージャーの具体的な業務内容〉
・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ
・来庁者の目的窓口への同行案内
・申請書等の記入補助
・高齢者・障害者等の介助　等

主な要求内容

（単位：千円）

項目	25年度予算	26年度要求額	内容・積算等
庁内案内業務等	4,333	4,457	
その他			
合計	4,333	4,457	

スケジュール（経過及び今後展開）

【経過（～25年度）】	【26年度】	【今後（27年度～）】
平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。

その他　特記事項