平成26年度当初予算　予算要求シート

整理番号	216 － 007	マスタープラン 3つの挑戦	－	マスタープラン施策番号	7 － 2 － － －	局・課名	北区役所　企画総務課
区分	その他一般施策 －						（単位　千円）

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業（北区）（政令市）
関連事業	

	平成24年度決算額	平成25年度予算額	平成26年度要求額
事業費	1,619	2,280	2,275
事業期間	H18　～　H	全体事業費	

事業目的

フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。

今年度要求のポイント

フロアマネージャーによる案内は、「より親切・便利な区役所」の実現を図るために必要な事業である。フロアマネージャーから来庁者に声かけを行う積極的な案内を行い、市民サービスを向上させるための予算を要求する。

事業内容

きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを各区役所に設置する。

主な要求内容

（単位：千円）

項目	25年度予算	26年度要求額	内容・積算等
庁内案内業務等	2,280	2,275	
その他			
合計	2,280	2,275	

スケジュール（経過及び今後展開）

【経過（～25年度）】	【26年度】	【今後（27年度～）】
平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	各区がそれぞれ、区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	各区がそれぞれ、区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。

その他　特記事項