

平成25年度当初予算 予算要求シート

|      |          |         |   |         |       |      |                  |
|------|----------|---------|---|---------|-------|------|------------------|
| 整理番号 | 11 - 114 | マスタープラン | - | マスタープラン | 1 - 1 | 局・課名 | 健康福祉局健康部保健所保健医療課 |
| 区分   | その他一般施策  | 3つの挑戦   |   | 施策番号    | -     |      | (単位 千円)          |

|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------------|-------------|
| 事業名                                                                                   | 医療相談窓口運営事業     |                                                           | 平成23年度決算額 | 平成24年度予算額              | 平成25年度要求額   |
|                                                                                       |                | 事業費                                                       | 4,766     | 4,884                  | 4,953       |
| 関連事業                                                                                  |                | 事業期間                                                      | H16 ～ H   | 全体事業費                  |             |
| 事業目的                                                                                  | 今年度要求のポイント     |                                                           |           |                        |             |
| 医療に関する市民からの苦情や相談に迅速に対応し、医療機関への情報提供、指導等を実施することにより、医療の安全と信頼を高めるとともに、患者サービス及び医療の質の向上を図る。 |                | 相談件数は増加傾向にあり、また、相談内容についても多種多様化していることから現状の体制を最低限維持した要求を実施。 |           |                        |             |
| 事業内容                                                                                  | 主要要求内容 (単位：千円) |                                                           |           |                        |             |
| 医療に関する市民からの相談や苦情に迅速に対応できる体制を構築し、市民の安全・安心の確保に努める。                                      |                | 項目                                                        | 24年度予算    | 25年度要求額                | 内容・積算等      |
|                                                                                       |                | 報酬                                                        | 4,680     | 4,751                  | 相談員（看護師）2名  |
|                                                                                       |                | 旅費                                                        | 186       | 184                    | 通勤費、旅費（研修等） |
|                                                                                       |                | 消耗品                                                       | 18        | 18                     | 関係書類等       |
|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|                                                                                       |                |                                                           |           |                        |             |
|                                                                                       |                | その他                                                       |           |                        |             |
|                                                                                       |                |                                                           | 合計        | 4,884                  | 4,953       |
| スケジュール（経過及び今後展開）                                                                      |                |                                                           |           | その他 特記事項               |             |
| 【経過（～24年度）】<br>事業の継続実施                                                                |                | 【25年度】<br>事業の継続実施                                         |           | 【今後（26年度～）】<br>事業の継続実施 |             |