平成23年度当初予算　予算要求シート

整理番号　11 － 126　　局･課名／　健康福祉局　医療対策課　　（単位　千円）

事　業　名	医療相談窓口運営事業
関連事業	

	平成21年度決算額	平成22年度予算額	平成23年度要求額
事　業　費	4,737	4,798	4,819
事業期間	H16　～　H	全体事業費	

事業目的

医療に関する市民からの苦情や相談に迅速に対応し､医療機関への情報提供、指導等を実施することにより、医療の安全と信頼を高めるとともに、患者サービス及び医療の質の向上を図る。

今年度要求のポイント

相談件数は年々増加しており、また、相談内容についても多種多様化していることから現状の体制を最低限維持するのに必要な予算を要求する。

事業内容

医療に関する市民からの相談や苦情に迅速に対応できる体制を構築し、市民の安全・安心の確保に努める。

主な要求内容

（単位：千円）

項目	22年度予算	23年度要求額	内容・積算等
非常勤報酬	4,588	4,611	相談員（看護師）2名
その他	210	208	事務費等
合計	4,798	4,819	

【経過（～22年度】
事業の継続実施

【23年度】
事業の継続実施

【今後（～24年度】
事業の継続実施

その他　特記事項