

令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 堺区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(堺区)	事業費(千円)		平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
				5,184	5,516		6,404
事業概要 【目的】 フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 <フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助等 【今年度要求のポイント】 質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。	債務負担行為	期間	要求額(千円)				
		R ~ R					
	主な要求内容 (単位:千円)						
		項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等		
		庁内案内業務等委託料	5,516	6,404			
		合計	5,516	6,404			
	スケジュール(経過及び今後展開)						
	【経過(～元年度)】	【2年度】		【今後予定(3年度～)】			
	平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。		区役所窓口サービスの改善に係る取組に併せ、当該業務のあり方等について、検討を進める。			
その他 特記事項							
	関連事業:						