

令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 中区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(中区)	事業費(千円)	平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
			2,471	2,703	2,592	
【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 事業概要 笑顔での挨拶や声かけ等来庁者への応接 来庁者の目的窓口の案内 区役所内各課の位置及び業務内容の案内 区主催行事や会議等の案内 必要に応じて高齢者や障害者等の介助及びエレベータの操作 【今年度要求のポイント】 フロアマネージャーを1ポスト設置するために必要な予算を要求する。	債務負担行為	期間		要求額(千円)		
		R ~ R				
	主な要求内容			(単位:千円)		
	項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等		
	庁舎案内業務等	2,703	2,592	研修等旅費、研修参加負担金、事務用品		
	合計		2,703	2,592		
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～元年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【2年度】 継続実施		【今後予定(3年度～)】 継続実施		
その他 特記事項						
関連事業:						