

令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 美原区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(美原区)	事業費(千円)	平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
			2,451	2,600	2,606	
<p>【目的】</p> <p>フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。</p> <p>【内容】</p> <p>きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを各区に設置する。</p> <p>【今年度要求のポイント】</p> <p>フロアマネージャー業務は、最低限度の人員で実施しており、平成24年度からは、実施時間を短縮し、経費の削減に努めている。来年度も今年度と同様の市民サービスを維持するための予算要求を行う。</p>	債務負担行為	期間	要求額(千円)			
		R ~ R				
	主な要求内容		(単位:千円)			
	項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等		
	庁内案内業務等	2,600	2,606	委託料等		
		合計	2,600	2,606		
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～元年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【2年度】 各区が、それぞれの区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		【今後予定(3年度～)】 各区が、それぞれの区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		
その他 特記事項						
関連事業:						