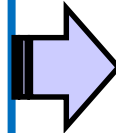


情報教育グループの現状

- ★日々、終日電話対応に追われている。
- ・学校園からの多岐にわたる相談
(機器の不調・ソフトの使用法・各種申請方法等)
- ・システム設計及び運用計画
- ・庁内各課からの相談
- ・他自治体からの照会 等



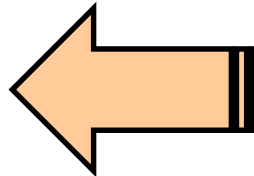
情報教育グループの課題

- ★情報教育グループとし本来業務の遂行が非常に難しい状況。
- ◎教育情報ネットワークの適切なセキュリティ対策
- ICT学習環境の整備
- 情報セキュリティなどの教職員研修
- 教育情報ネットワークの適切な維持管理 等

このままの状態が続くと...



教育情報ネットワークに関する学校からの問い合わせ対応をアウトソーシングし、業務改善を行う。



ヘルプデスクで対応 (常駐3名以上)

- ・不調連絡対応
- ・機器、ソフトウェア追加管理
- ・ソフトウェア、ドライバインストール管理
- ・SDカードの管理
- ・デジタルカメラの管理
- ・ICT機器の廃棄管理
- ・USB接続機器管理
- ・USBフラッシュメモリ初期化管理
- ・アカウント初期化管理
- ・新規アカウント作成 (学校園及び庁内)
- ・臨時アカウント対応
- ・PC教室端末臨時設置管理
- ・蔵書管理
- ・SSA文書管理システム管理 (点検、相談)
- ・SSAインフォメーションの管理 (点検)
- ・SSA電子フォーラムの管理 (点検、開設)
- ・学校園ホームページ管理(点検、設定支援)
- ・いくくるメールの管理 (開設、設定補助)
- ・子どもサポートシステムの管理 (設定支援)
- ・学校園別のコンテンツフィルター管理
- ・堺高校教務システム管理
- ・学校園データの遠隔地保管業務

など

堺市立学校園にある約20,000台の端末



適切にセキュリティ対策や管理ができなくなると、情報セキュリティが崩れ、個人情報流出などの重大事案発生が懸念される。

R1 28,911千円(現年3か月分)
2~5年目(債務負担)
参考見積3社の平均額