

令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号

局・課名： 北区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(北区)	事業費(千円)	平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
			2,376	3,150	2,530	
事業概要	【目的】	債務負担行為		期間	要求額(千円)	
				R ~ R		
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。	主な要求内容 (単位:千円)				
		項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等	
		庁舎案内業務等	3,150	2,530		
		合計	3,150	2,530		
		スケジュール(経過及び今後展開)				
		【経過(～元年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置した。	【2年度】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。	【今後予定(3年度～)】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		
	【今年度要求のポイント】					
	フロアマネージャーによる案内は、「より親切・便利な区役所」の実現を図るために必要な事業である。フロアマネージャーから来庁者に声をかけ、積極的な案内を行うことで、より市民サービスを向上させるための予算を要求する。	その他 特記事項				
		関連事業:				