

## 令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： 新規・拡充    マスタープラン： 3つの挑戦    施策番号： 7-2・7-3    局・課名： 建設局 建設総務課

<b>事業名</b>	<b>道路等通報システム開発保守管理</b>	<b>事業費(千円)</b>	平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
			0	0	2,244	
<b>【目的】</b>  LINE公式アカウントに「道路等通報システム」を導入することに伴う開発及び保守管理  <b>【内容】</b> 現在、土木及び公園の各事務所への電話等による苦情・要望が地域整備事務所9,000件／年、公園事務所1,400件／年あり、また、市政の提案箱(市民の声共有システム)についても件数が多く、全庁的に多くの割合を占めるものである。本事業は、道路・公園における対象施設の不具合をLINEを通じて市民等より情報提供いただくシステムを構築し、通報ツールの拡充及び対応のスピード化を図るものである。 <b>【対象施設】</b> 道路関係(舗装、照明灯、U字バリカー等)の不具合について 公園関係(園路、公園施設[トイレや遊具等]、緑道等)の不具合について  <b>【今年度要求のポイント】</b>  市民サービス向上のため、LINEを利用した「道路等通報システム」を新規導入する	<b>債務負担行為</b>	期間		要求額(千円)		
		R ~ R				
	<b>主な要求内容</b> (単位:千円)					
	項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等		
	LINE通報システム開発経費等		2,244			
		合計	0	2,244		
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>						
<b>【経過(～元年度)】</b> H31.1月～R元.6月 無料プランのLINEにて局職員を対象に試行実施を行い、効果や課題等を検証		<b>【2年度】</b> 4月 仕様書の作成 5月 公募の実施 6月 契約 事務調整 9月 一般公開		<b>【今後予定(3年度～)】</b> サービス(保守管理)の継続		
<b>その他 特記事項</b>						
関連事業:						