

令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 東区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(東区)	事業費(千円)		平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
				2,451	2,750	2,678	
事業概要 【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 【今年度要求のポイント】 来庁者の窓口手続き等をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。	債務負担行為	期間		要求額(千円)			
		R ~ R					
	主な要求内容			(単位:千円)			
	項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等			
	庁内案内業務等	2,750	2,678				
		合計	2,750	2,678			
スケジュール(経過及び今後展開)							
【経過(～元年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【2年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		【今後予定(3年度～)】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。			
その他 特記事項							
関連事業：							