

## 令和2年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般    マスタープラン：    3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名：    東区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(東区)	事業費(千円)		平成30年度決算額	令和元年度予算額	令和2年度要求額	
				2,451	2,750	2,678	
<b>事業概要</b>  【目的】  フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。  【内容】  きめ細かいサービスを推進するため、積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。  【今年度要求のポイント】  来庁者の窓口手続き等をスムーズに案内するため、フロアマネージャー設置に係る予算を要求するものである。	<b>債務負担行為</b>	期間		要求額(千円)			
		R ~ R					
	<b>主な要求内容</b>				(単位:千円)		
	項目	元年度予算	2年度要求額	内容・積算等			
	庁内案内業務等	2,750	2,678				
		合計	2,750	2,678			
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>							
<b>【経過(～元年度)】</b> 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		<b>【2年度】</b> 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		<b>【今後予定(3年度～)】</b> 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。			
<b>その他 特記事項</b>							
関連事業：							