

ふるさと納税寄附管理等業務 委託事業者選定審査基準及び配点表

1 審査方法

(1) 審査は、下記の表の審査項目において採点を実施する。

2 決定方法

(1) 各委員の、総評価点(各審査項目の評価点の合計点数)で提案者の順位点を付し(1位=5点、2位=3点、3位=1点、4位以下=0点、同点の場合は上位の同順位とする。)、全委員のそれを合計した総得点が最も高い提案者を選定する。

順位点が同点となった場合は、全委員の(1)から(5)の評価点の合計点が最も高い提案者を選定する。

その評価点の合計点が、同点となった場合は、委員の協議により選定する。

ただし、全委員の「総評価点」の平均が60点未満である業者については、選定しない。

3 評価区分

A:大変優れている B:優れている C:普通 D:やや不十分 E:不十分

4 配点表

審査項目		配点	評価点	点数
(1) 業務遂行能力・受注実績				合計
①	類似業務について、他自治体等での業務実績が豊富で、業務を適正かつ確実に遂行する体制を有しており、業務の安定的な運用が見込めるか。	5点	A B C D E	5点 4点 3点 2点 0点
②	ふるさと納税制度の変更や利用するふるさと納税ポータルサイトの追加があった場合にも柔軟に対応できるか。	5点	A B C D E	5点 4点 3点 2点 0点
③	寄附者からの問い合わせに対して、適切に対応することができるか。	5点	A B C D E	5点 4点 3点 2点 0点
(2) 返礼品管理能力・返礼品協力事業者の新規開拓・返礼品の企画提案				合計
④	返礼品の内容や在庫数、配送状況を適切に管理し、配送遅滞等のトラブルがあった場合にも適切に対応することができるか。	5点	A B C D E	5点 4点 3点 2点 0点
⑤	返礼品協力事業者との連携を密にし、返礼品協力事業者からの相談等にに応じられる体制が整えられているか。	10点	A B C D E	10点 8点 6点 4点 0点
⑥	返礼品の開発・開拓実績が豊富にあり、本市の指示に基づく返礼品事業者の新規開拓における迅速な調整や、本市の地域特性等を踏まえた返礼品の開発・開拓が可能か。	10点	A B C D E	10点 8点 6点 4点 0点
(3) 業務の効率化及び事務の負担軽減				合計
⑦	システム移行、寄附者情報の取り込み等、業務の効率化及び本市職員の事務負担軽減に資する対応がなされているか。	10点	A B C D E	10点 8点 6点 4点 0点
(4) 個人情報保護対策及び情報セキュリティ対策				合計
⑧	受注者及び返礼品協力業者において、寄附者の個人情報保護についての有効性のある対策が講じられているか。	10点	A B C D E	10点 8点 6点 4点 0点
(5) 効果的な広報・プロモーション戦略				合計
⑨	寄附額増加につながる効果的な寄附募集ポータルサイトのページ改良や、各種媒体を活用したPRについて、有効性のある提案がなされているか。	20点	A B C D E	20点 15点 10点 5点 0点
(6) 業務に要する費用について				合計
⑩	全参加業者のふるさと納税寄附管理等業務仕様書7(1)①寄附管理手数料の最低見積額 各参加業者のふるさと納税寄附管理等業務仕様書7(1)①寄附管理手数料の見積額 × 配点20点	20点	-	-
				/100