

	隙間 (目標：7cm)			段差 (目標3cm)		
	平均	最大	最小	平均	最大	最小
堺市役所前	12.7	17.8	5.4	3.0	5.3	1.4
熊野小学校前	8.8	11.9	1.8	2.9	3.9	0.4

■待合・休憩スペース実証実験

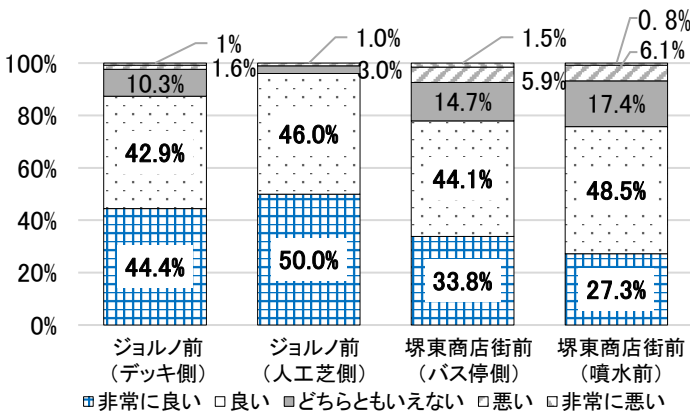
結果

今後の課題

使用の感想	居心地の良さについて、良いと答えた人が約8割であった。また、全箇所で木目調であたたかみのあるナチュラルなデザインのニーズが多かった。	デザインについて、ニーズの多い待合・休憩スペースを木目調で温かみのあるナチュラルを導入しながら、未来を意識した自動運転バスのデザインとの一体感を図る必要がある。
利用目的	堺東駅前広場及び堺東商店街前（噴水側）では、利用者の7割以上が休憩・飲食として使用しているほか、公共交通の待合を目的に約2割が利用していた。	休憩・飲食等での利用が多いことから、今後の運用について飲食店等との連携の検討も必要。
機能のニーズ	全箇所で回答者の半数以上が雨除け・風除けのニーズが多かった。 複数人用の長ベンチのニーズが3割程度と多いほか、背もたれ付ベンチのニーズも約3割と多かった。 駅前広場と堺東商店街前では、テーブルや充電ステーション機能のニーズに10%程度の差があった。	バス待合環境の機能でニーズが多い雨除け・風除けの整備の検討が必要。 ベンチ整備の際は、背もたれも合わせた整備が必要。 駅前広場とそれ以外では、機能のニーズに差があることから、設置場所に応じた整備内容の検討が必要。

【アンケート結果】

○居心地の良さについて



○デザイン性について

	ジョルノ前 デッキ側	ジョルノ前 人工芝側	堺東商店街前 バス停側	堺東商店街前 噴水前
木目調で温かみのあるナチュラルなデザイン	70.6%	67.0%	80.9%	63.6%
植物やグリーンを取り入れた癒しのあるデザイン	19.0%	18.0%	8.8%	13.6%
その他	10.4%	15.0%	10.3%	22.8%

○利用目的（回答者数に対する割合）

	ジョルノ前 デッキ側	ジョルノ前 人工芝側	堺東商店街前 バス停側	堺東商店街前 噴水前
休憩・飲食等	71%	76%	56%	76%
バスや電車の待合	23%	20%	44%	19%
知人との会話	13%	22%	6%	8%
デジタルサイネージで情報収集	6%	3%	0%	2%

○必要な機能について（回答者数に対する割合）

	ジョルノ前 デッキ側	ジョルノ前 人工芝側	堺東商店街前 バス停側	堺東商店街前 噴水前
雨よけ・風よけ	60%	61%	53%	61%
複数人用の長いベンチ	35%	33%	32%	27%
ベンチの背もたれ	29%	28%	29%	31%
テーブル	28%	22%	7%	17%
スマホ等の充電ステーション機能	25%	14%	7%	13%
公共Wi-Fi	20%	26%	7%	11%
1人用ベンチ	25%	22%	13%	17%

■情報発信実証実験

結果

今後の課題

デジタルサイネージ閲覧者の感想（興味を持った情報など）

閲覧した人の96.4%が良かったと評価した。
駅前広場では閲覧した人の約5割が、堺東商店街前のバス停側では閲覧した人の約8割がバス停案内図に興味を示した。
また、イベント情報及びSMI都心ラインやSMI美原ラインに興味を示した人が比較的多かった。

バス停案内図の評価が高く、公共交通の利用利便を更に高めるためにも、ニーズの多い周辺の鉄道やバスの発車時刻の表示が必要。

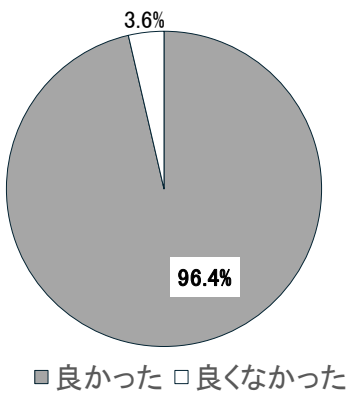
見たい情報

全体として、飲食店の情報、周辺のバスや鉄道の発車時刻、天気予報、観光スポット情報のニーズが3分の1以上だった。

閲覧者は多くの情報を求めておらず、ニーズを絞った情報発信が必要。
観光スポット情報の発信は、現状の人流を把握し、回遊を促せるよう、堺都心部の観光スポット情報を設置場所に応じて掲載することが必要。
また、飲食店の情報発信は、待合・休憩スペースの利用目的と関連性が高いことから、当該スペースと一体で地域との連携を行うことが必要。

【アンケート結果】

○情報発信についての感想



○興味を持った情報

	ジョルノ前 デッキ側	ジョルノ前 人工芝側	堺東商店街前 バス停側	堺東商店街前 噴水前
バス停案内図	56%	42%	78%	38%
イベント情報	33%	47%	22%	34%
SMI都心ライン自動運転実証実験	22%	42%	26%	31%
SMI美原ライン実証実験	18%	18%	9%	9%
飲食店マップ	5%	3%	9%	19%
観光情報	5%	0%	0%	16%

○デジタルサイネージ等で他に見たいと思う情報

	ジョルノ前 デッキ側	ジョルノ前 人工芝側	堺東商店街前 バス停側	堺東商店街前 噴水前
飲食店の情報	35.7%	48%	37%	36%
周辺のバスや鉄道の発車時刻	34.9%	44%	41%	28%
天気予報	42.9%	37%	25%	33%
観光スポット情報	36.5%	36%	40%	29%
周辺の公共トイレの位置情報	25.4%	23%	29%	23%
ニュース（経済・政治・スポーツ等）	20.6%	22%	16%	28%
商店（物販）の情報	15.1%	23%	22%	13%
行政情報（子育て・福祉等）	9.5%	9%	10%	11%