

**令和5年度
次世代モビリティを活用した都心回遊性向上実験
結果とりまとめ**

令和5年12月

堺市SMIプロジェクト推進担当

実験の目的

- 堺都心部には、歴史文化資源をはじめ豊富な地域資源が点在しており、それらをつなぐ移動手段を活用し、回遊性の向上を図ることが重要。
- 今年度の実証実験では、自動追従型の次世代モビリティを活用し、ガイドツアー形式で堺都心部の地域資源を巡ることにより、地域資源の魅力発信と、次世代モビリティ活用による回遊魅力や回遊性の向上について効果検証を行う。

実施主体等

- 実施主体 : 堺市
- 協力 : パナソニック プロダクションエンジニアリング株式会社、パナソニック システムデザイン株式会社
堺観光ボランティア協会、ホウユウ株式会社

実験内容

実験名称	実施日時	概要
①都心部周遊ツアー	10月7～9日 13時～15時	大阪港湾局による舟運ツアー（天保山発、堺旧港着）における堺都心部観光のメニューの1つとして実施。さかい利晶の杜周辺を巡るツアー。
②堺環濠町家巡りツアー	10月12～14日 10時、13時	堺環濠北部地区に残る町家等を巡り、地域の魅力発信に加え、次世代モビリティを活用した移動体験を提供。

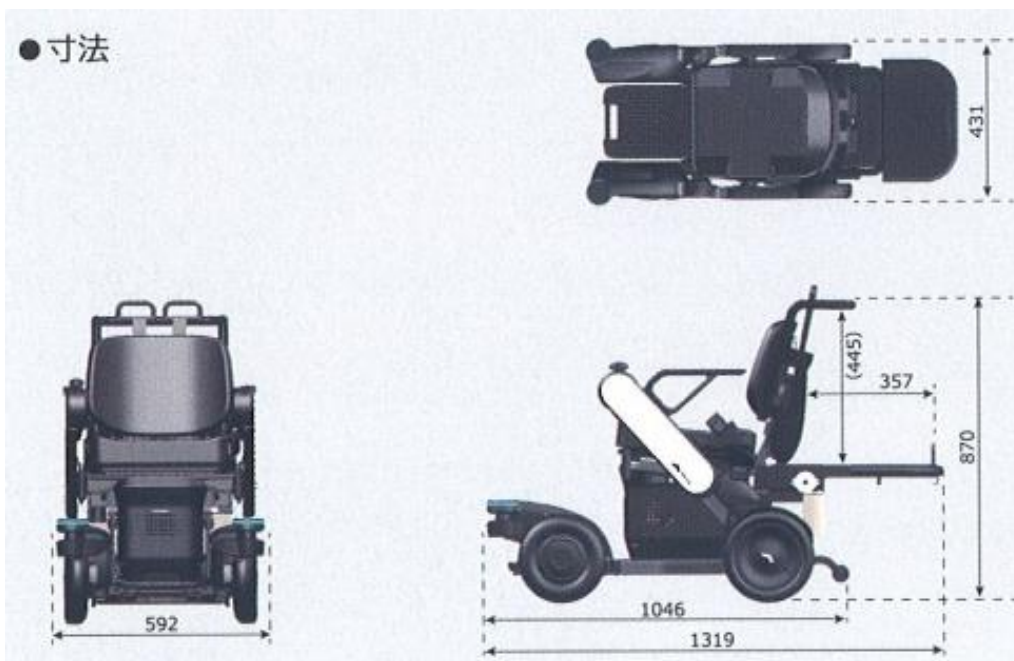
モビリティ

- ・電動
- ・車いすタイプ
- ・一人乗り
- ・自動追従機能



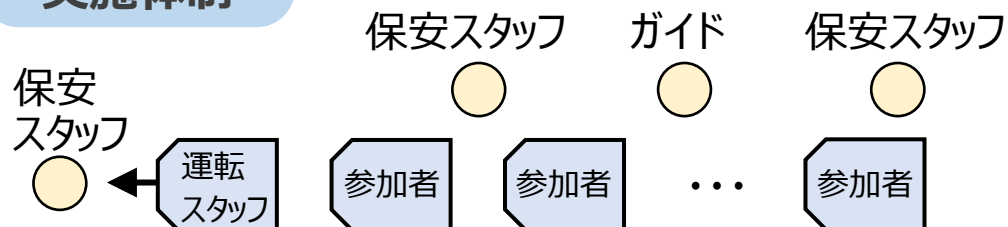
仕様

- ・重量：約70kg
- ・寸法：1,046×592×870mm
(L×W×H)
- ・最大搭載重量：約100kg
- ・走行速度：0～4km/h
- ・電池：リチウムイオンバッテリー



実施状況①（都心部周遊ツアー）

実施体制



①



②

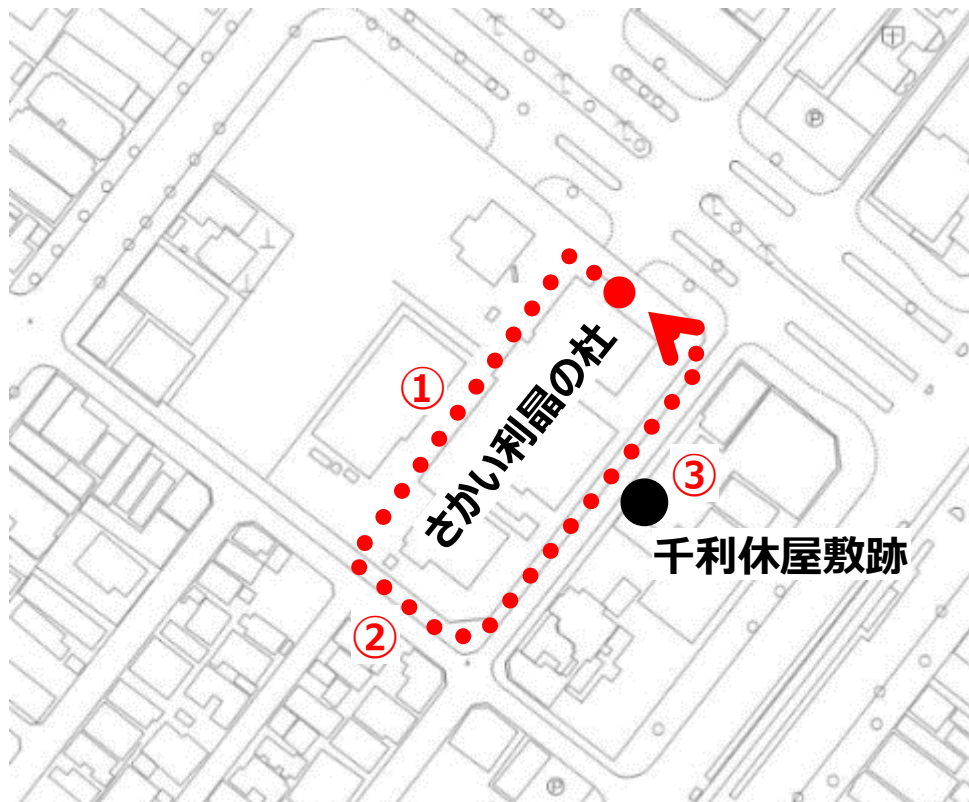


③



実施ルート

※約15分のコース



実施状況②（都心部周遊ツアー）

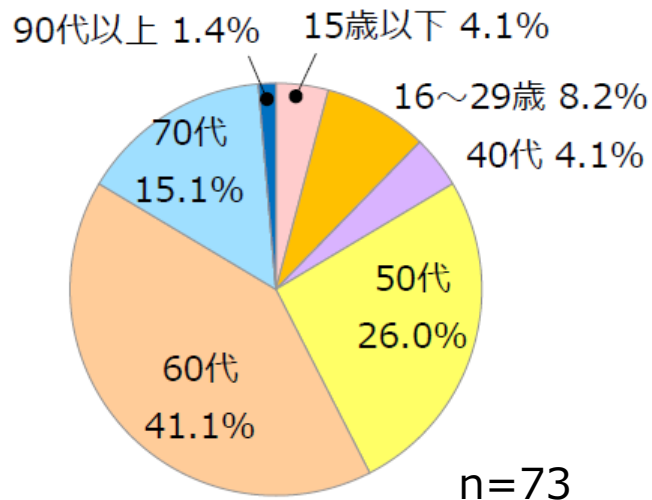
参加者数

単位：人

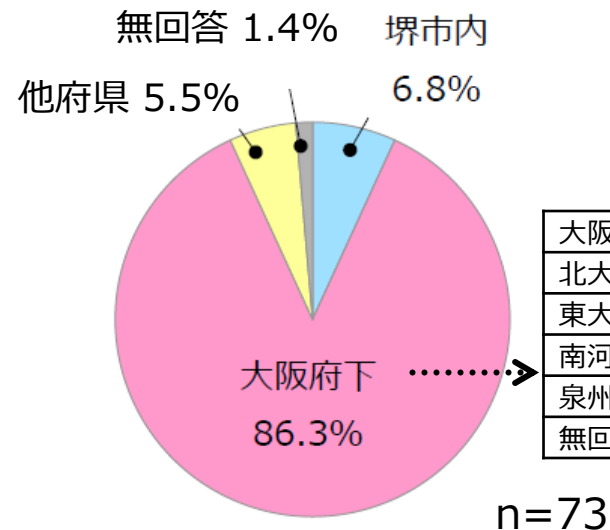
開始時刻	10月7日	10月8日	10月9日
13:00	5	4	4
13:15	5	4	5
13:30	4	雨のため中止	4
13:45	3		2
14:00	4		4
14:15	2		—
14:30	4		4
14:45	3		4
15:00	4		4
合計	34		8
	73		

アンケート結果①（都心部周遊ツアー）

【回答者属性（年代）】

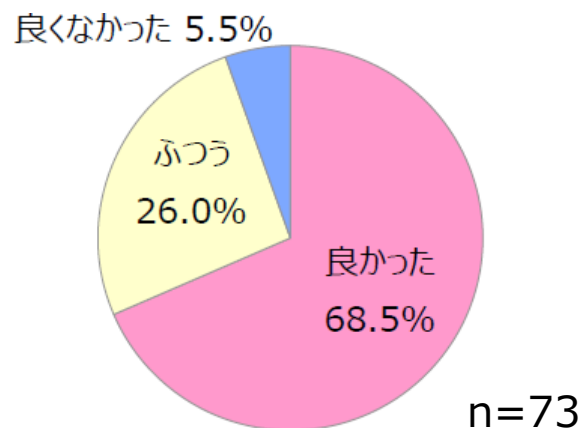


【回答者属性（居住地）】

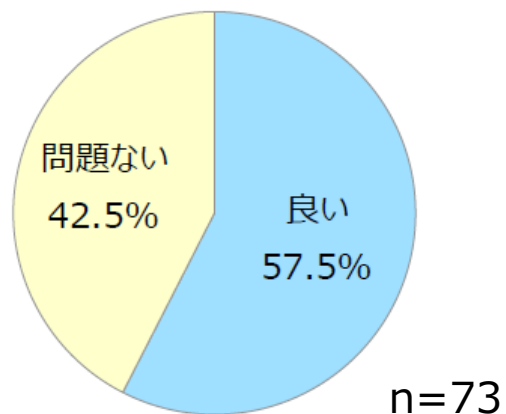


大阪市	42
北大阪エリア	9
東大阪エリア	3
南河内エリア	4
泉州エリア	4
無回答	1

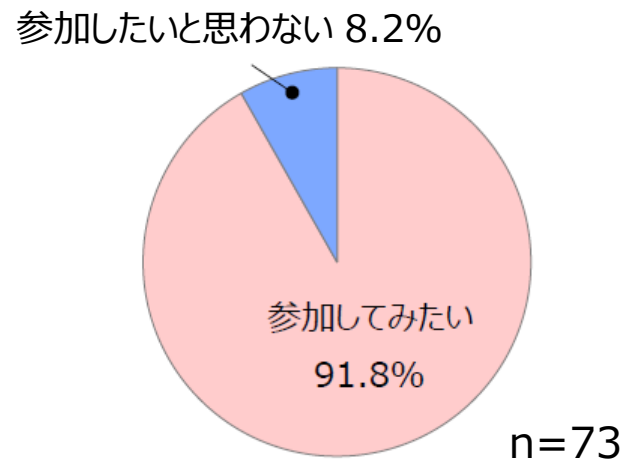
【速度などモビリティの乗り心地について】



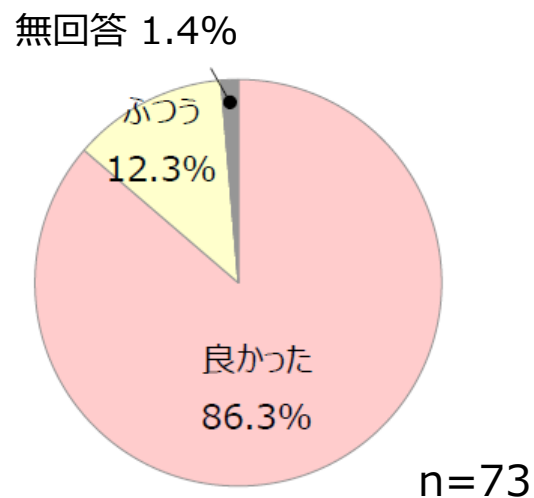
【安全性について】



【モビリティを使った観光ツアーについて】



【今回のツアーの感想について】



【今回のツアーに対する感想（自由意見・主なものを抜粋して要約）】

【ポジティブな意見】

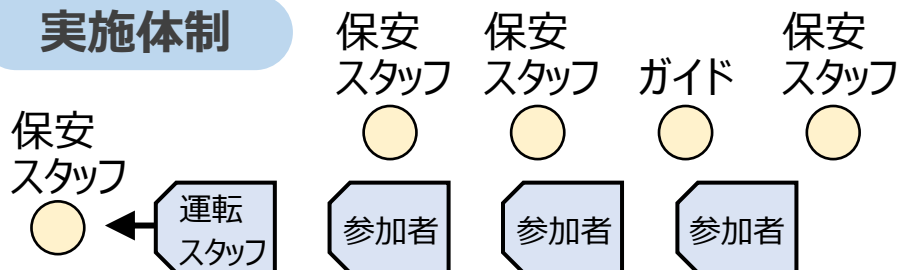
- ・とても楽しかった。
- ・初めての体験で、すごく良かった。
- ・観光だけではなく、移動手段としても良かった。
- ・自分で運転したら、もっと良いと思う。
- ・市内には寺社仏閣で他にも有名な観光地があるので、安全性に課題はあるが、次世代モビリティも活用するなどして、もう少し街歩きしたいと思った。
- ・案内ガイド付きでもう少しあちこち行けたら良い。

【ネガティブな意見】

- ・左右に振られるのが気になる。
- ・小刻みに止まりすぎない方が良いと思う。
- ・乗り心地は、地面の凹凸をひろって、いまいち。
- ・ブレーキのタイミングが急すぎる。

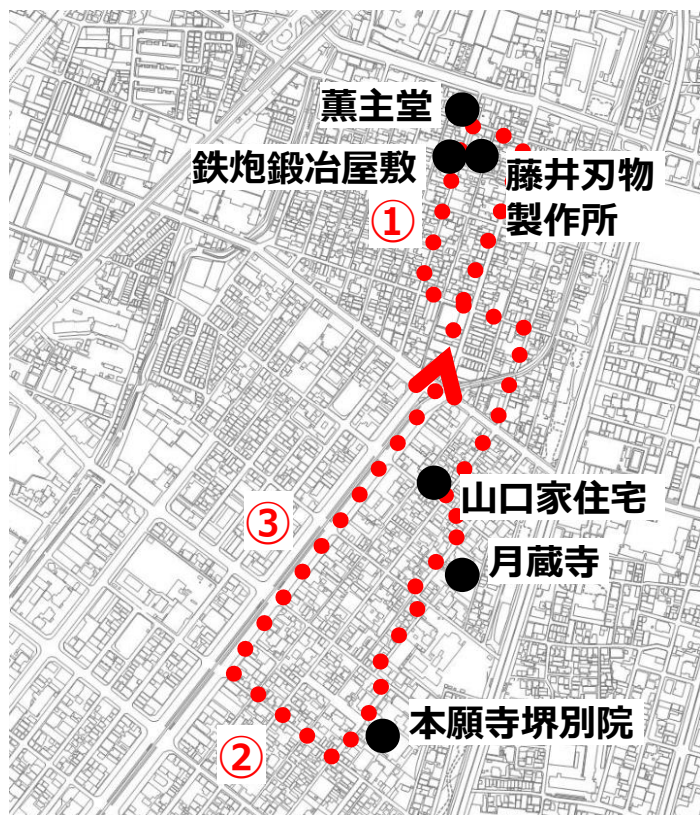
実施状況①（堺環濠町家巡りツアー）

実施体制



実施ルート

※約2時間のコース

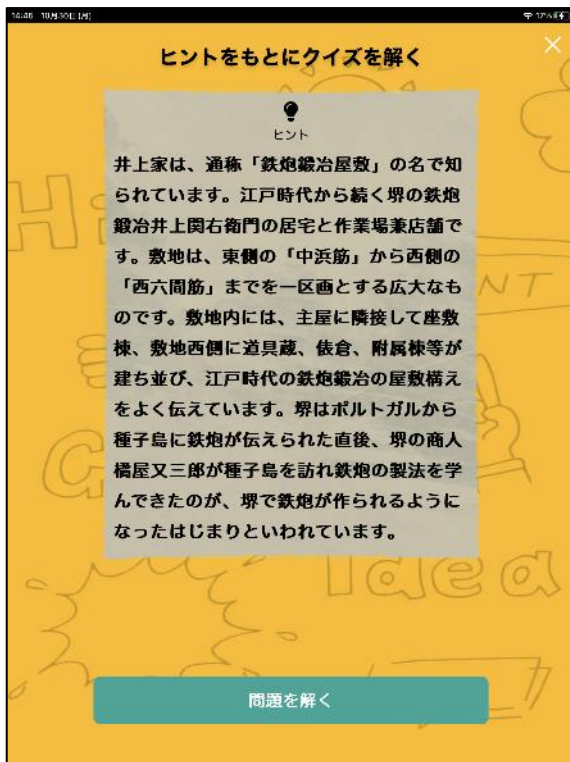


ITコンテンツ

- 本実験では、参加者が次世代モビリティに乗車した状態で、楽しみながら回遊できるコンテンツ提供の試みとして、以下のようなクイズラリーを行った。



実施状況③（堺環濠町家巡りツアー）



実施状況④（堺環濠町家巡りツアー）

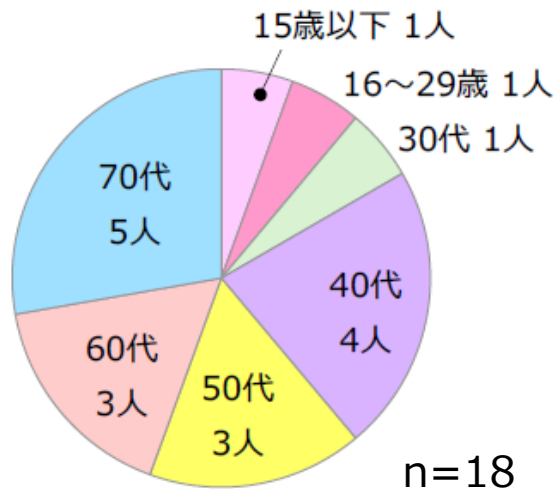
参加者数

単位：人

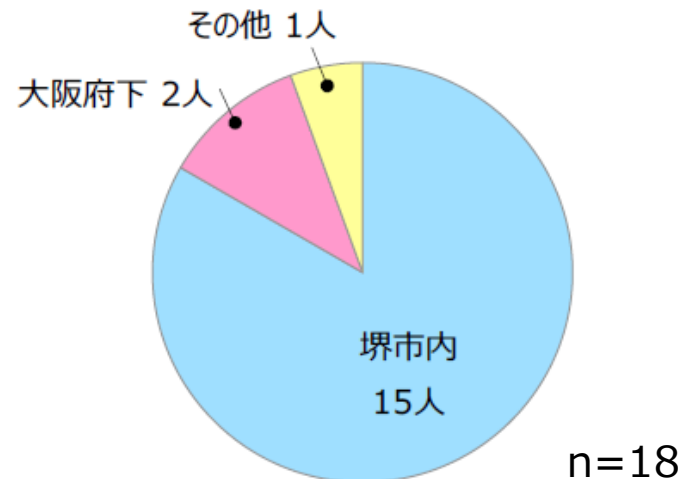
開始時刻	10月12日	10月13日	10月14日
10:00	3	3	3
13:00	3	3	3
合計	6	6	6
	18		

アンケート結果①（堺環濠町家巡りツアー）

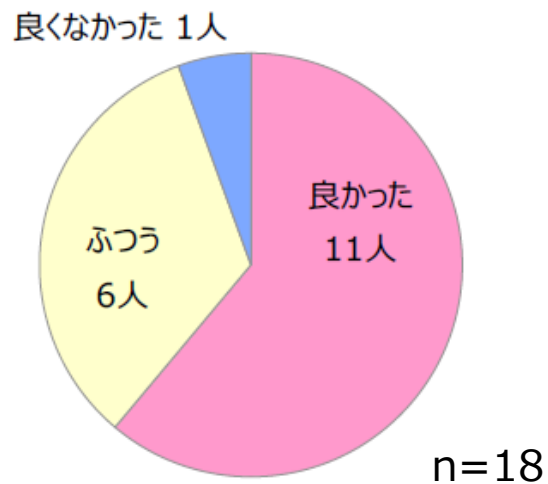
【回答者属性（年代）】



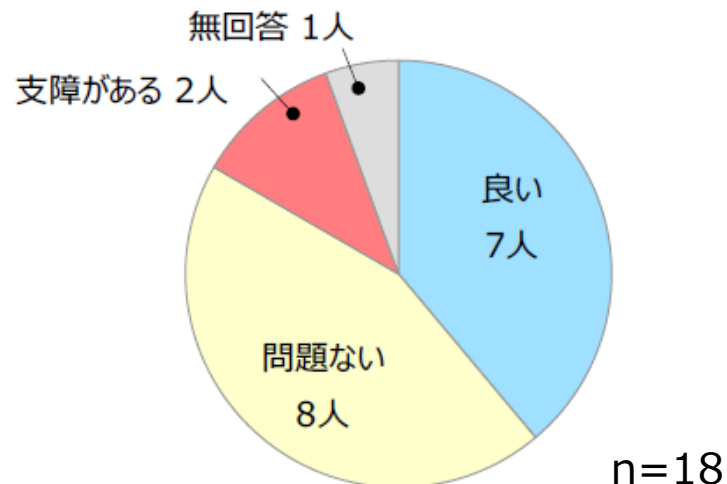
【回答者属性（居住地）】



【速度などモビリティの乗り心地について】

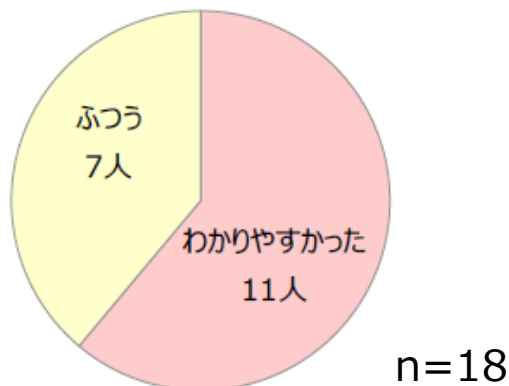


【安全性について】

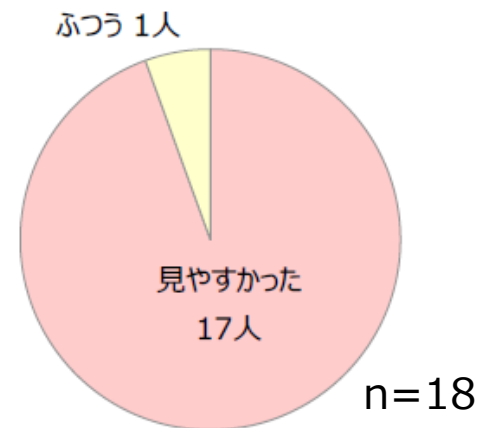


アンケート結果②（堺環濠町家巡りツアー）

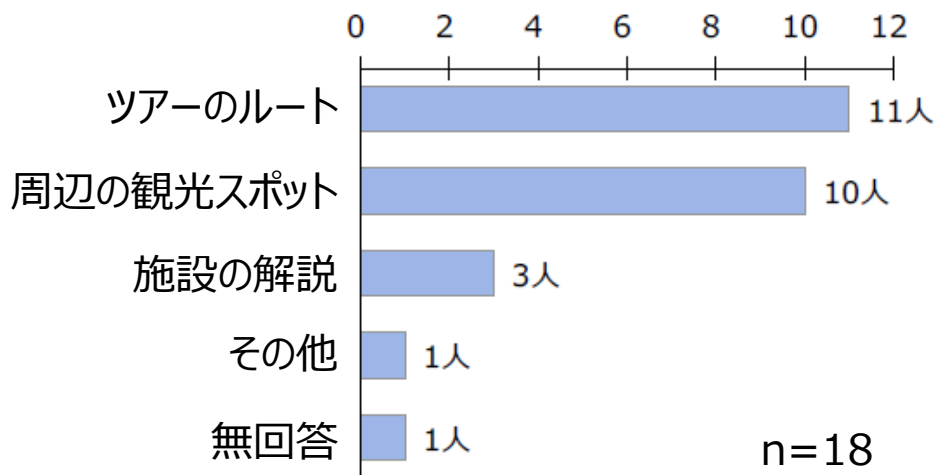
【ITコンテンツについて（操作性）】



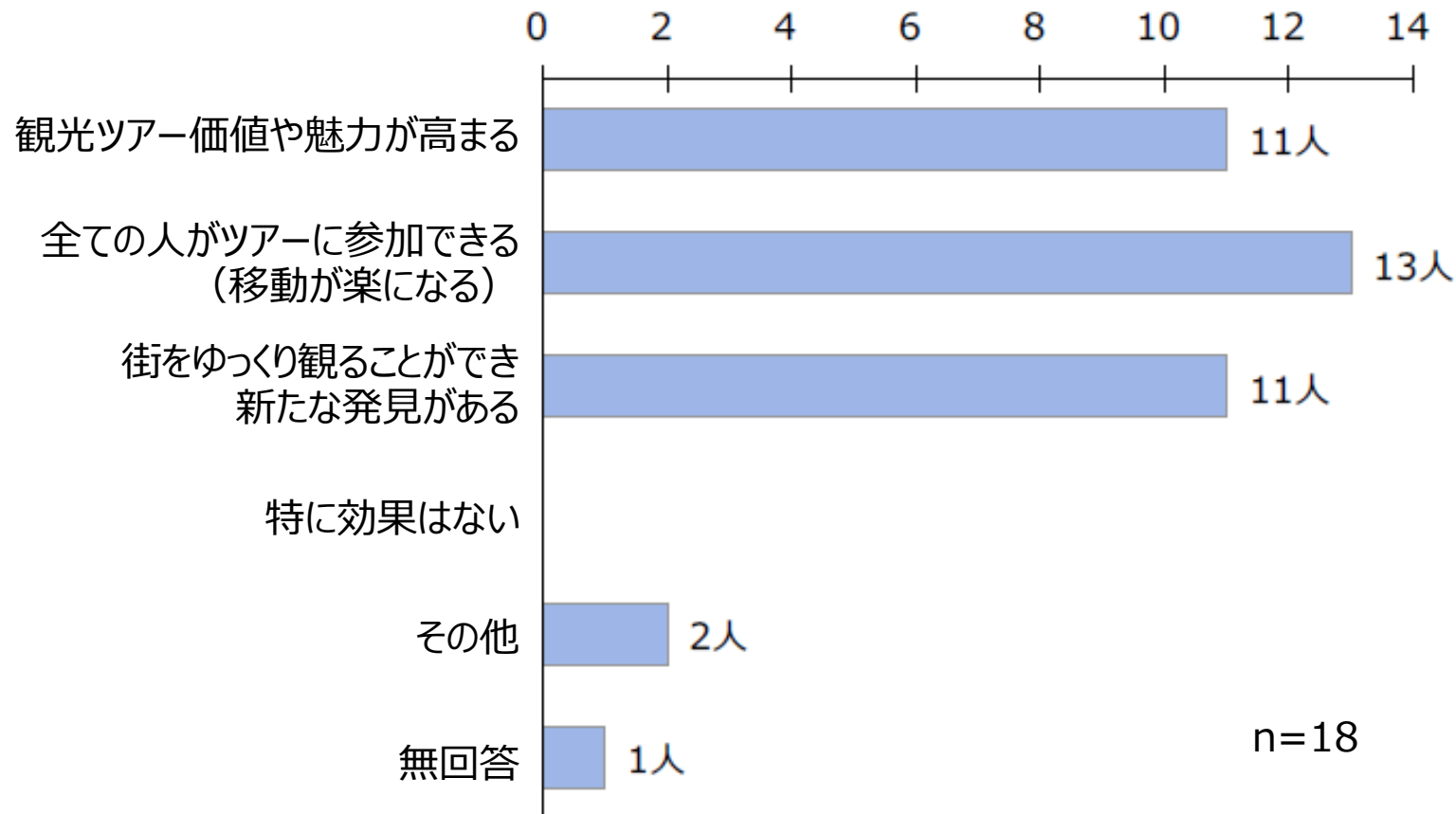
【ITコンテンツについて（画面のみやすさ）】



【ITコンテンツで画面に表示して欲しい内容】

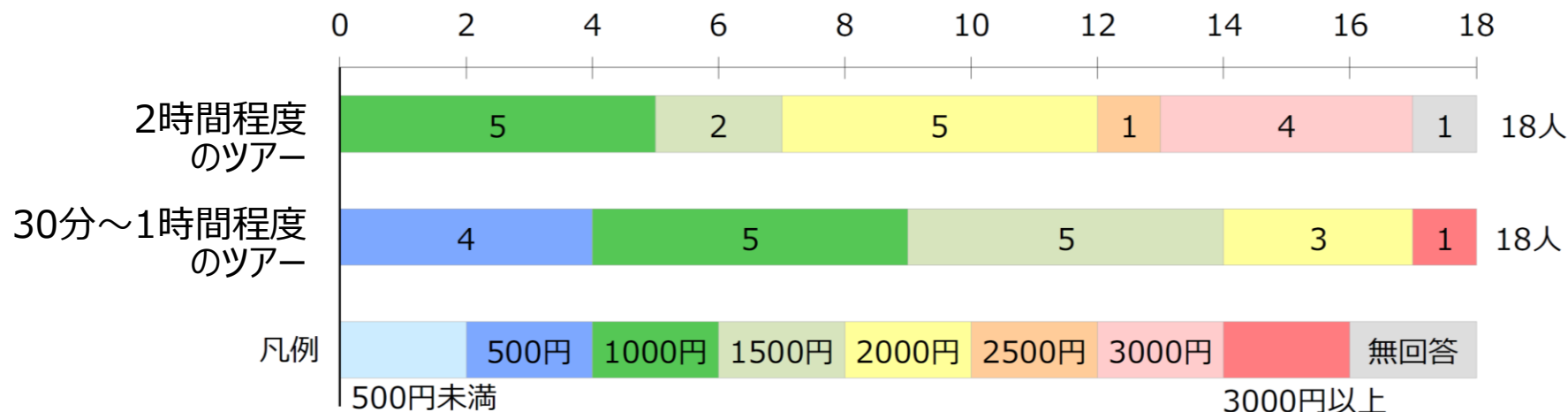


【モビリティに乗って巡る観光ツアーの効果について】

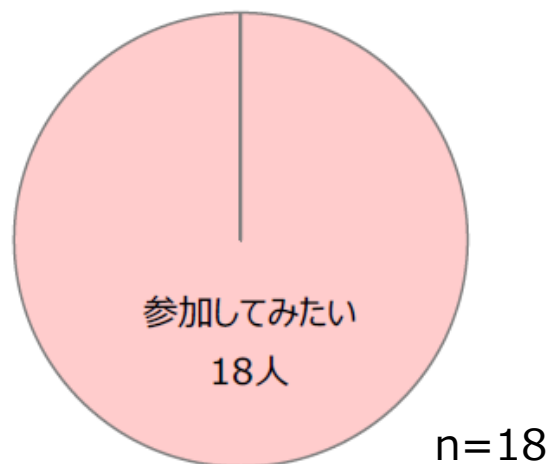


アンケート結果④（堺環濠町家巡りツアー）

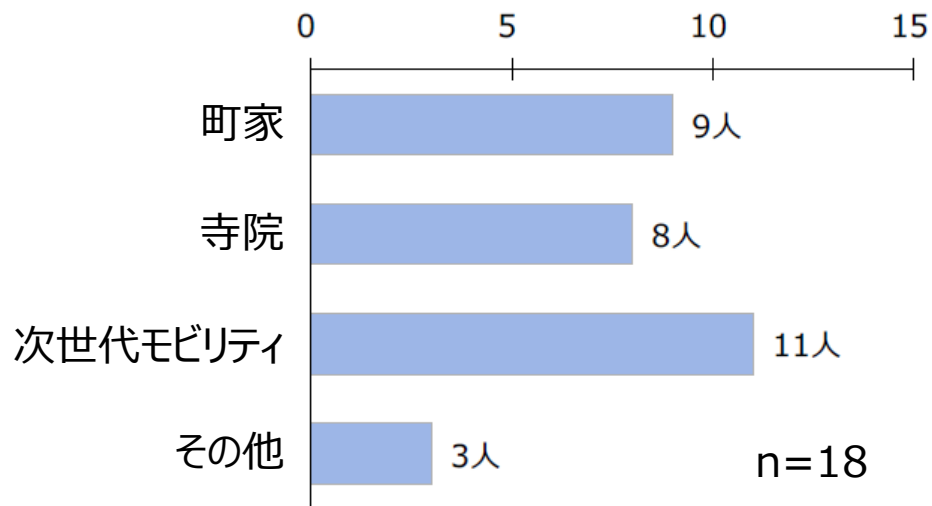
【モビリティに乗って巡る観光ツアーに対する支払い意思額】



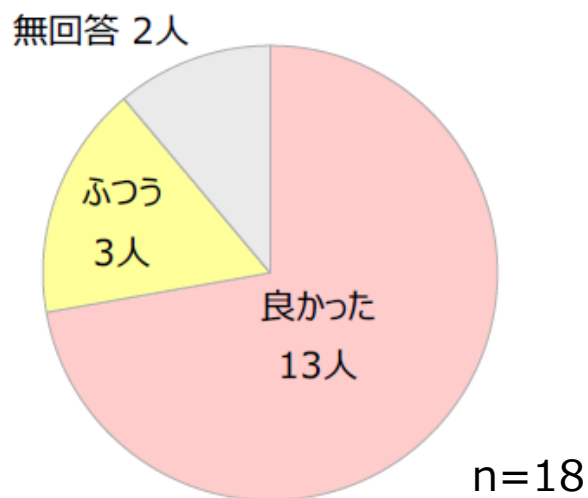
【次世代モビリティを使ったツアーへの参加】



【今回のツアーの何に興味を持って参加したか】



【今回のツアーに対する感想】



【今回のツアーに対する感想（自由意見・主なものを抜粋して要約）】

【ポジティブな意見】

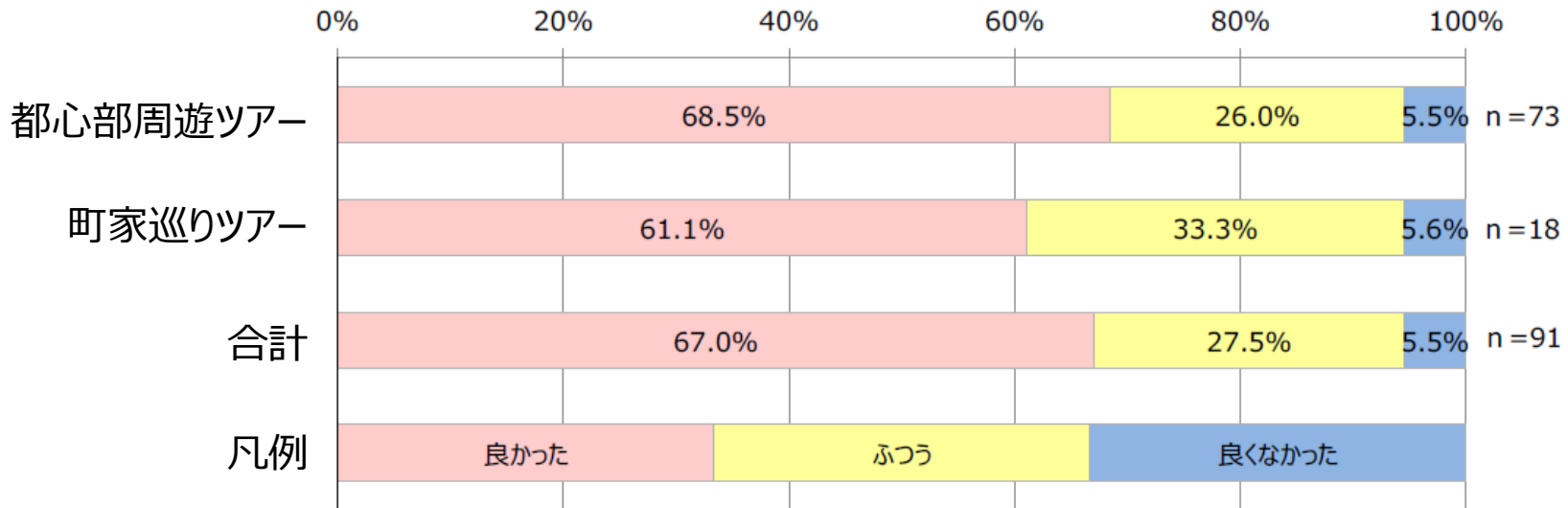
- ・いつもと違う風景に見え、発見があった。
- ・モビリティがさらに活用されることを願っている。
- ・普段通る場所でたくさんの気づきがあり、非日常感が味わえて良かった。
- ・次世代モビリティはまだまだこれからだが、可能性は大いにあると思う。
- ・発見がたくさんあって面白かった。もっと堺を知りたい。
- ・普段見学できない場所に行けて、とても楽しかった。
- ・足が悪いので、モビリティに乗れたことはとてもありがたい。
- ・堺のことをほぼ知らなかったが、興味が湧いた。
- ・障害者の方にこのようなおもてなしをもっとして、観光の旗振りをしてもらいたい。
- ・また機会があれば有料でも参加したい。
- ・知らない場所がたくさんあった。これを機にまた来訪したい。
- ・とても興味深く見学でき、発見がいっぱいあった。
- ・楽しく堺の町を散歩でき、ガイドの説明も良く素晴らしい時間だった。
- ・次世代モビリティに乗るのは初めてだったので、新鮮で楽しかった。

【ネガティブな意見】

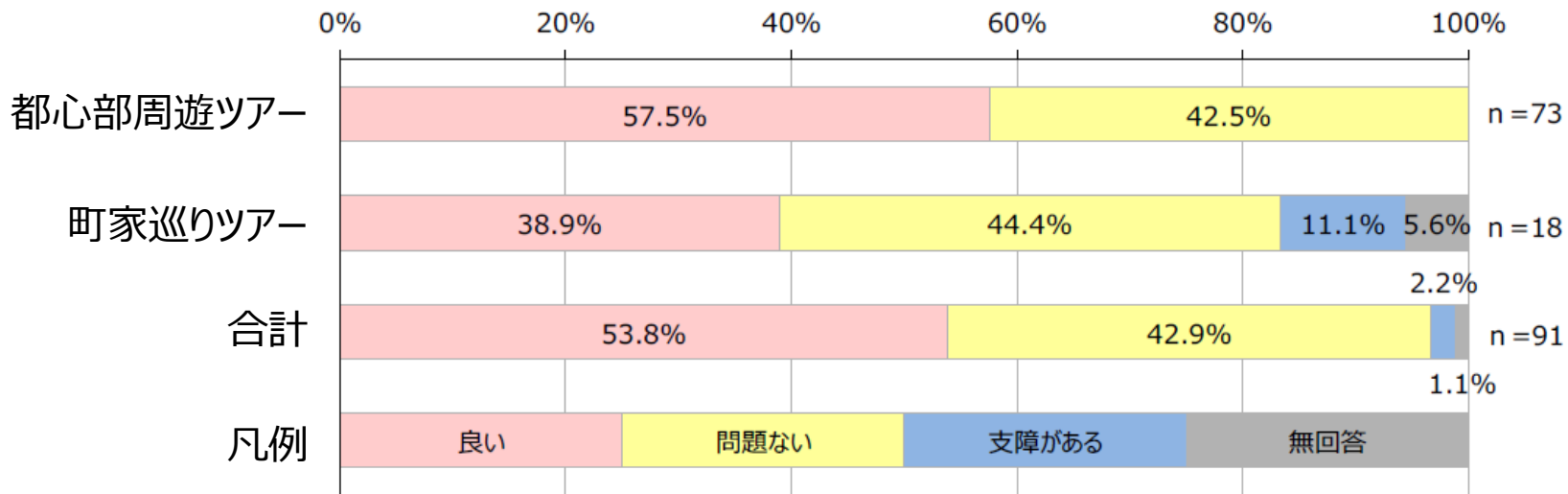
- ・モビリティの性能の向上が望まれる。
- ・思った以上にモビリティに人手がかかるのだと実感した。
- ・移動しながら写真や動画が撮影できる点はとても良かったが、近くを車が通る際にガイドさんの声が聞き取りづらくなっていた点があったと感じた。

2種類のツアーにおけるアンケート比較①

【速度など乗車したモビリティの乗り心地について】

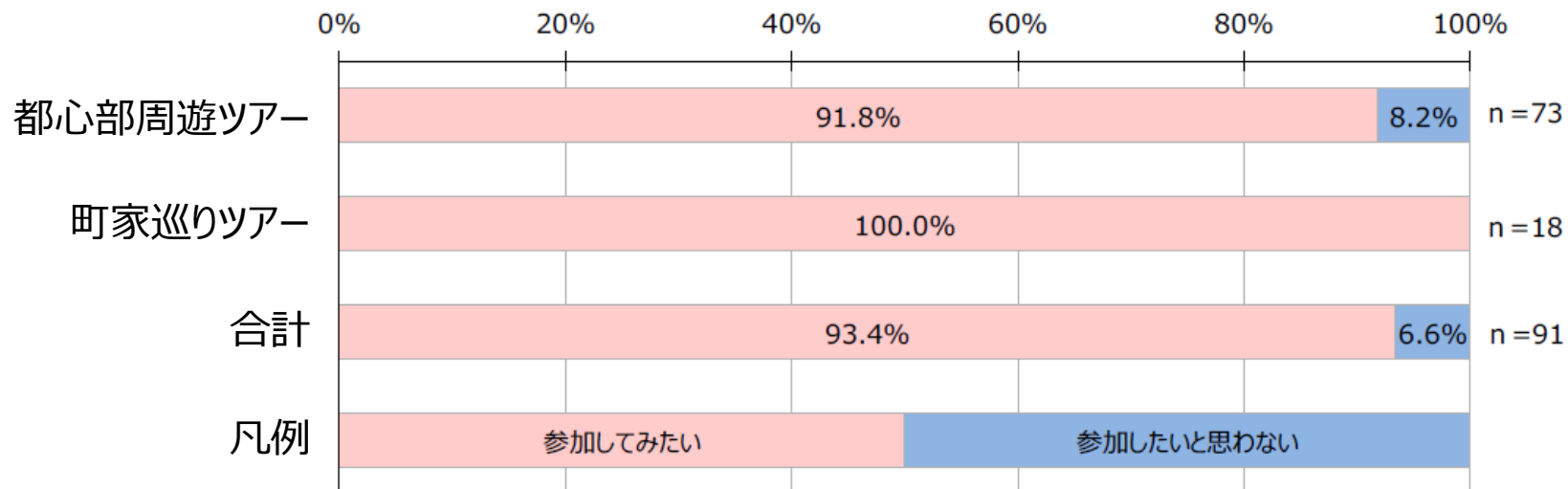


【モビリティの安全性について】

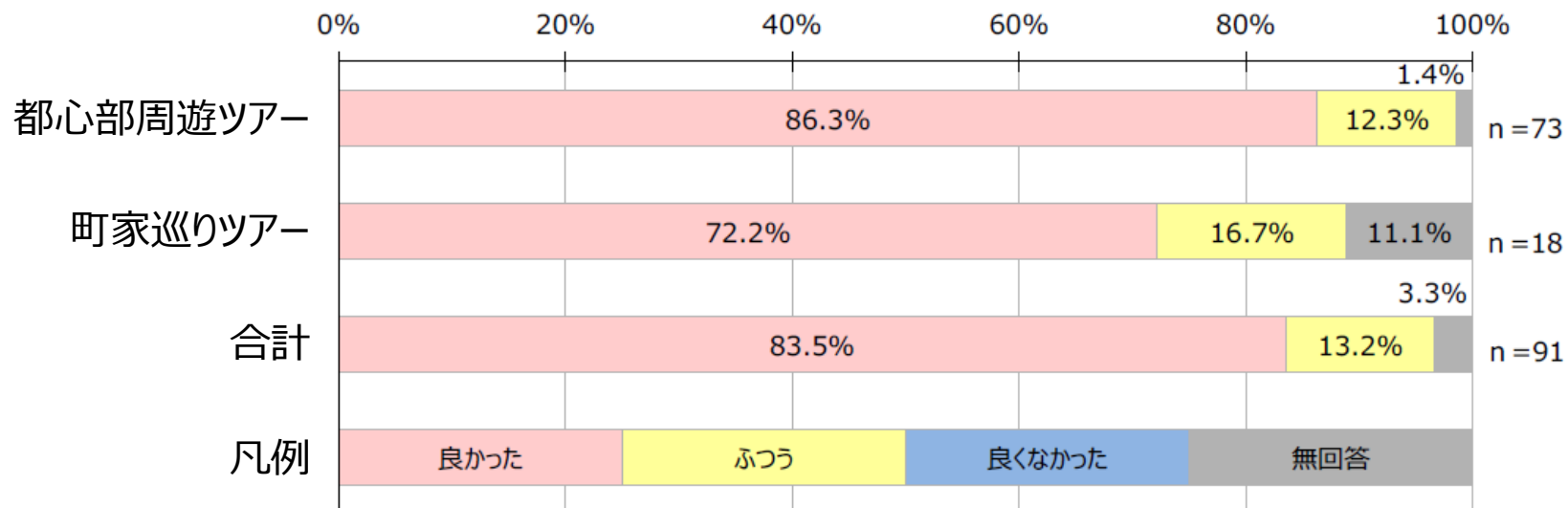


2種類のツアーにおけるアンケート比較②

【今回のようなモビリティを使ったツアーへの参加について】



【今回のツアーの感想について】



項 目	調査結果	課 題
<p>地域資源の魅力発信 について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○都心部周遊ツアーの参加者は、9割以上の方が堺市外であり、また10代から90代と幅広い年齢層の方に対し、本市の地域資源をPRできた。 ○堺環濠町家巡りツアーのアンケート結果では、市外のみならず市民にも新たな発見があったという意見や、再訪したいといった意見も多くみられた。 	<ul style="list-style-type: none"> ○アンケート結果にもあるように、堺都心部を含めて本市には寺社仏閣をはじめとした数多くの地域資源があり、これらの情報発信を継続していくことが重要。 ○堺環濠北部地区における伝統産業やまちなみなどの魅力について、関係部局等と連携し、より効果的な魅力発信を行うことが重要。
<p>回遊魅力や回遊性向上 について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○都心部周遊ツアーに関するアンケートの結果、次世代モビリティの乗車について魅力を感じるという趣旨の意見が見られた。一方で、左右に振られるなどの乗り心地が悪いといった意見もあった。 ○堺環濠町家巡りツアーの結果、次世代モビリティを活用したツアーに付加価値を感じる方が多かった。また、自動車等の通る公道における実施であったため、安全確保に相当の体制が必要であった。 	<ul style="list-style-type: none"> ○次世代モビリティは他では体験できないことのため、乗車体験自体が回遊魅力につながる事が分かった。快適性の向上に向け、ルートやモビリティ選定、円滑な運営の実施が課題。 ○障害者など全ての人が乗車でき、ツアーの価値を高めるものとして回遊魅力の向上につながった。自動車が通る道路や狭い歩道などでは、安全確保に労力が必要で、実装にはルート選定など検討の深度化が課題。