



大阪第一交通株式会社

所在地／堺市堺区神南辺町1-45-1
TEL.072-232-6764 http://osaka-taxi.0152.jp
創業／1955年(昭和30年) 従業員数／約1,100名(2023年10月現在)



もっと、くわしく
見てみよう！

職場体験可能です

職場見学可能です

出張授業可能です

? なぜタクシーはすぐに 迎えに来てくれるの？



専用のアプリや電話を使うことでドライバーがすぐにお客さまの元へ行けます。

タクシーは、お客さまを「安全、迅速、快適」に目的地へとお送りするサービスです。地域密着を方針とし、24時間365日、大阪府下でお仕事をしています。お客さまのために主要な駅や病院などの公共施設にタクシーを待機させたり、指定の場所へお迎えに行ったり、地域のみなさんの「移動」を支えています。



JPNタクシー

? タクシー会社にはどんな お仕事があるの？



お客さまを安全に送り届けるために
たくさんスタッフが働いています。

ドライバー

運転技術はもちろん建物の場所や道を知ることが必要で、快適に乗っていただくために、お客さまとコミュニケーションを取ること大切です。



所長

毎日80～90台のタクシーを運行させるために、ドライバーの出勤管理やトラブル対応を行います。



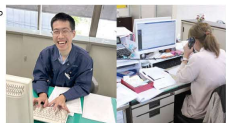
配車

お客さまから電話を受け、タクシーの位置が分かる専用の地図を使い、お客さまの一番近くのタクシーを手配します。



総務・事務

【総務】幅広い業務を担当していて、車の交換や調達なども行います。
【事務】前日の売上を計算し、入金を行います。



営業

より多くの場所にタクシーの乗り場を設置できるように、いろいろな施設に交渉に行きます。



整備士

それぞれの営業所でタクシーの整備をしています。3カ月に1度は整備士による点検があります。



? タクシードライバーはどんな スケジュールで働いているの？

タクシーのドライバーは性別も年齢も国籍もさまざまです。ドライバーのみなさんはそれぞれの生活に合わせた時間で働くことができます。

1.車両点検 ドライバー本人がタクシーの点検をします。オイルやタイヤの空気圧、満などを確認します。	2.出発準備 車両チェックをした後、点呼というアルコールや体調のチェックを「運行管理者」から受けます。カギを受け取り業務スタートです。	3.営業 駅や病院でお客さまを待ったり、アプリや無線で迎えを呼ばれたりします。お客さまを安全に目的地にお届けします。
4.休憩 タクシードライバーの休憩は時間も場所も自由です。街の中、コンビニやご飯屋さんなどで過ごします。	5.終了業務 営業所にある納金機にその日の売上を納めます。伝票や書類を提出します。	6.清掃 車外の水拭き・乾拭きをします。車内は足元のマットを専用の機械でキレイにし、掃除機をかけ、シートカバーも決まった頻度で交換します。

? 他にはどんな活動をしているの？

SDGsへの取り組み



ジェンダー平等を実現しよう

働く子育て世代を中心に多様な人材が働きやすいよう、企業内保育所を設置しました。車いすの方も利用できるユニバーサルデザインのタクシーを導入しています。



エネルギーをクリーンに

タクシーの主な燃料は「LPガス」で、環境への負荷がガソリンに比べ大幅に低くなっています。LPガスのハイブリッド車を導入し、自動車からの温室効果ガスの排出量を徐々に減らしています。



住み続けられるまちづくりを

【乗合タクシー】交通機関が不便な地域でタクシーが決まったルートを走ります。安い料金で利用できます。
【ママサポートタクシー】妊婦さんが利用できる専用システムです。赤ちゃんが生まれそう！という時もすぐに駆け付けます。



働く人の声を聞いてみよう！

Q&A

Q.どんな時にやりがいを感じますか？

お客さまは病院や買い物のおじいちゃんおばあちゃんが多く、ご自宅までお送りしています。「女性ドライバーでうれしい！次も来てほしい」と言ってくれた時、とてもうれしかったです。

Q.今がんばっていることは何ですか？

始めたばかりで知らない道もあるので、指定の場所にすぐ行くための道を覚えることを頑張っています。



ドライバー
福山 愛菜 さん

Q.この仕事を選んだ理由は？

学生のころから電車やバス、タクシーなど、人々の生活を支える交通機関に興味があり、そこに携わる仕事がしたいと思っていました。堺市の地元の役に立ちたいと思いこの仕事を選びました。

Q.どんな時に、やりがいを感じますか？

業務を1つずつやり抜いていくので達成感があります。商品の仕分けで体を動かすのも楽しいです。



総合職
新田井 一輝 さん

Q.この仕事を選んだ理由は？

大学生のときに第一交通のタクシーを何度も利用し、その際に受けたおもてなしやサービスがとても印象に残っていて、素敵な会社だと思ったからです。

Q.難しいことはありますか？

日本語で伝えることやお客さまへの対応などが難しく感じます。「日本語力」を高める努力は常にしています！



経理担当
ゲンティキムガン さん



物流運送・
飲食店

かぶ しき がい しや

株式会社カーフィックス

本社/大阪狭山市山本北1423-4 TEL.072-367-1106 <https://carfix.co.jp>

創業/2001年(平成13年) 従業員数/120名(2024年7月現在)

CF埠物流センター/堺市堺区神南辺町3-105 (株)浅井乳業内

高松営業所/堺市東区高松363-2

ラーメン はなてん 堺東店/堺市堺区砂道町2-1-10

職場見学可能です

職場体験可能です

工場見学可能です

出張授業可能です

? 株式会社カーフィックスは どんな会社なの?



お客さまのさまざまなご依頼に対応する
べく、たくさんの事業を展開しています。

自動車整備業をはじめ車の総合サービス(ロードサービス・レンタカー・キッチンカー)、物流運送業、倉庫業(冷凍・冷蔵)、食品加工、飲食店など、現在に至るまでさまざまなチャレンジをしてきました。お客さまのお困りごとを解決するために、全力で頑張る会社です。



代表取締役 西村 元晴



物流運送のお仕事は
どんなことをしているの?



冷凍・冷蔵商品を全国に24時間365日
配送しています!

ドライバー

トラックは大型(10t・8t)や中型など大きさの違うものが30台くらいあります。冷凍・冷蔵商品の運送の依頼が来たら物流センターへ商品を取りに行き、商店や加工工場に運びます。温度管理がとても大切です。スムーズに配送できるようにドライバーが連絡を取り合って仕事をします。



運行管理者

国家試験の資格が必要です。ドライバーが行ったトラックの車両点検のチェック、ドライバーの体調・睡眠時間・お酒を飲んでいないかの確認をする「点呼」を行います。



配車係

お客さまからの依頼を元にどのトラックに積むかを決め、1日の配送ルートを組み立てます。トラックの荷台に商品のケースが何ケース入るか把握し、パズルのように合わせていきます。緊急時にはトラックの運転もします。



荷役係(リフトマン)

フォークリフトを操作し、商品をトラックに積みみます。フォークリフトの操作にも免許が必要です。



事務

必要な資料を作成したり、お客さまの依頼とこちらの請求書が合っているか確認したり、電話対応をします。



物流倉庫・商品ピッキング
のお仕事って?



スーパーなどに届ける商品をセンターで
仕分けして運びます。

ドライバー

堺市を中心に、淀川区や岸和田市などにある各センターにおにぎりやサンドイッチなどの商品を取りに行きます。お昼の配送と夜の配送があります。



ピッキング

配送する店舗ごとに商品を分けます。同じような商品名が多いので、ミスのないように二重チェックが大切です。



事務

年間で配送するコースを決めます。店舗ごとに毎日違う依頼があるので間違いのないようにリストを出します。



ラーメン屋さんには
どんなお仕事があるの?



できたてのおいしいラーメンを食べてもらうためにみんなで協力して働いています!

キッチンスタッフ

ラーメン、チャーハン、サブメニューなどの調理を担当します。お店のオープン前に「仕込み」という材料の下ごしらえをします。



ホールスタッフ

お客さまを席へご案内し、注文を聞き、配膳。お会計や席片付けもします。



店長

お店がスムーズに営業できるようにスタッフを管理します。はなてんの人気メニューは「ごまきラーメン」です!



社会貢献活動にも取り組んでいます!

食品ロスの解消

「鮮度凍結」という方法を使うことで美味しさをそのままに、肉の保存期間を伸ばすことができました。「より美味しく、より長持ちする食材」をみなさんのご家庭にお届けすることで「フードロスの解消」にも繋がっていると思っています。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.どんな時にやりがいを感じますか?

間に合わないと思ったものが間に合った時です。納品時間まで時間がなく、時間通りにお届けするのは難しいと思っていましたが、作業を急ぎ、自分が知る近道を駆使して間に合った時はとてもやりがいを感じました。

Q.今がばっていることは何ですか?

部署が変わったばかりなので、新しい仕事をしっかりと覚えるように頑張っています。



物流運送事業部 配車係 國村 雅憲 さん

Q.この仕事を選んだ理由は?

新しい環境で挑戦したいと考えていた時、知人が紹介してくれました。もともと車に乗るのが好きで自分のスキルをさらに発揮したいと思いました。働いて10年目ですが楽しいことばかりです。

Q.どんな時にやりがいを感じますか?

業務を一つずつやり抜いていくので達成感があります。商品の仕分けで体を動かすのも楽しいです。



食品オペレーション事業部 CF埠物流センター センター長 松田 和幸 さん

Q.この仕事を選んだ理由は?

グループ店でのアルバイトを通じて、人と接する楽しさを学びました。多くの人においしいラーメンを提供したいという思いから、社員として働きたいと考えました。

Q.仕事の魅力、うれしかったことは何ですか?

お子さんのお客さまも多く、「おいしかった!ごちそうさま!」と言ってくれた時とてもうれしいです。



食品オペレーション事業部 フードサービス課 ラーメンはなてん店長 野口 夕奈 さん



運送業

上神谷梱包高速株式会社

本社／堺市西区上707-1
TEL. 072-273-2231 <https://www.niwadani-k.co.jp>
創業／1970年(昭和45年)4月 従業員数／81名(2024年7月)

船にトラックを乗せて運ぶ『モーダルシフト』って何？



運送にフェリーを使うことでCO₂を大幅に削減できます。

私たちは、企業のお客さまから依頼を受け、大阪から九州まで荷物を運ぶ運送業をしています。途中でフェリーに乗せる運送方法を『モーダルシフト』といい、ドライバーにも環境にも優しいです。『安全・確実・迅速』をモットーに、お客さまにお喜びいただける輸送事業を目指しています。



何をどうやって運んでいるの？

原材料

製紙会社からはコピー用紙、化学工場からはプラスチックの元となるペレットという素材や化粧品原料の粉、農作物の肥料、鉄製品用の素材、クレーンや車に使われる鋼線など、大きさも形もさまざまな商品運びます。運送時には商品をトラックにぴったりと固定しなければいけないので、専用の機材と技術と経験が重要です。



モーダルシフト

フェリーに乗せることで、ドライバーが休んでいる間も運送は続きます。フェリーの中にはドライバー室という個室や食堂があり、およそ12時間乗船します。トレーラーのみの乗船も可能で、到着した港で別のドライバーに交代します。



運送業には他にもこんな仕事やトラックがあります！

配車係



お客さまのオーダーに合わせてトラックを割り当てます。

点呼者



仕事がスムーズにいくように引退した乗務員がサポートします。線の下力持ちです。

平ボディ車



屋根がないので高さがある荷物や変わった形の荷物に適しています。

ウィング車



左右両側の荷台の側面が天井部分まで跳ね上がります。



どんな流れで荷物を運んでいるの？



大阪から九州に荷物をお届けするまでをご紹介します。



原料工場へ積み込み

オーダーを受けた工場へ行き、原料を積み込みます。パズルのようにきれいに荷台へ積み込み、しっかりと固定して、まずは港まで運びます。



フェリーで運ぶ

フェリーは夜出発します。フェリーの乗船時間に合わせて到着し、船内の決められた場所へ駐車します。



加工工場へ届ける

九州に到着後フェリーを降り、荷物を加工工場へ届けます。帰りは別の荷物を積み込んで大阪へ運びます。



社会貢献活動にも取り組んでいます！

【モーダルシフト】

運送にフェリーを使用し、CO₂の削減に貢献しています。

【Gマーク取得】

定期的に、警察と保険会社に講話をしてもらう『安全講習会』で安全の勉強をします。

【グリーン経営認証】

地球温暖化対策としてCO₂排出量の削減を目指すための取り組みを行っている運輸事業者として認められています。



働く人の声を聞いてみよう！

Q&A

Q.印象に残っているエピソードは？

毎朝の近辺の掃除は通りすがりの方に感謝のお声をいただくこともあり、元気づけられます。入力業務などは間違いないよう確認を怠らないよう気を付けています。



総務・経理部
中西 佳奈 さん

Q.大切にしていることは何ですか？

大きな車を運転しているので、交通事故がないよう謙虚な気持ちで運転し、お客さまの荷物を安心、安全に配達することを心掛けています。



大型トラック乗務員
岡林 義和 さん

Q.1日の仕事は？

朝にフェリーで届いた九州方面からのお荷物を配達して、午後からは九州方面行のお荷物を積み込んでフェリーに乗船させます。



トレーラー乗務員
池田 智治 さん

Q.この仕事を 選んだきっかけは？

子育てをしながら家庭との両立がしやすい環境であったこと、運送業は今後もなくてはならない職種であり、何かの形でサポートしたいと思い選びました。

Q.どんな時にやり がいを感じますか？

配達先や積み込み場で「ありがとう」「気を付けてね」と声を掛けられた時は嬉しく、やりがいを感じます。

Q.この仕事を 選んだきっかけは？

昔から大きな車に乗るのが夢で、トレーラーの運転をするこの仕事を選びました。



倉庫・設備管理

堺市 堺区 築港南町 12
堺泉北埠頭株式会社

本社 / 堺市堺区築港南町12

TEL.072-222-0391 https://osaka-ssf.co.jp

創業 / 1973年(昭和48年)5月 従業員数 / 28名(2024年7月現在)



もっと、くわしく
見てみよう!

? 物流施設の管理のお仕事って どんなことをしているの?



大家さんとして、施設が問題なく使えるよう
設備の点検や修理、整備をしています。

私たちは、堺市、泉大津市を中心に、臨海部にある物流施設の整備・賃貸や埠頭施設の管理・運営などを行っています。大阪府と民間企業の共同出資(資金を出しあうこと)の会社として、事業を通じ港湾エリアでの円滑な物流活動の支援や賑わいのある港づくりに取り組んでいます。



? どんな施設を 管理しているの?



船を使った輸入や輸出に
関わる建物です。

堺泉北港

円滑な物流活動を支援するために、港の近くに輸出入貨物を保管する上屋(倉庫)や、輸出する中古車を保管する場所の整備などを行っています。また、船からの貨物の積み下ろしや積み込みをする場所(埠頭)の運営もしています。



堺青果センター

外国から輸入された果物を安全・確実に国内に供給するための集配基地です。輸入されたオレンジやレモン、バナナなどの果物を集めて一時保管するための倉庫などがあります。果物は輸入が許可された後、西日本各地へ配送されます。



外国からこんなふうに輸入されるよ!

貨物を下ろす



クレーンを使って船から貨物を下ろします。

検査



外国からの果物に、病害虫が付いていないか検査をします。

燻蒸



検査で不合格になった果物は、消毒(燻蒸)します。

出荷(通関)



輸入が許可された貨物だけが出荷されます。

? 建物管理(大家さん)は 何を管理しているの?



輸入~出荷(通関)がスムーズに行えるように
建物や設備を点検・修理しています。

1 受電設備



施設全体に送る電気機械のチェックや漏電がないか、などを確認します。

2 定温設備



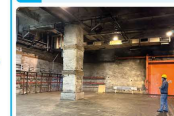
倉庫を冷やすための冷凍機の動作チェックや倉庫の温度が一定に保たれているか確認します。

3 シャッター



シャッターの動作チェックや、ゆがみがないか、などを確認します。

4 燻蒸設備



燻蒸前に機械の動作チェックを行い、燻蒸には私たちが立ち会います。

? 他にはどんな活動をし ているの?



とても広い倉庫の屋上を活用した、
太陽光発電などを行っています。

所有している施設内の照明をLED化して電力を抑え、広い屋上には太陽光パネルを設置して太陽光発電に取り組んでいます。また、人々の交流とにぎわいのある港づくりを進めるため、「泉大津フェニックス」の多目的緑地および多目的広場を運営しています。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

【1日のスケジュール】

- 8:45 / 始業
- 9:00 / 機械の動作確認
電気室や倉庫の確認・見回り 燻蒸確認
- 12:00 / 休憩
- 13:00 / 事務業務
- 16:00 / 温度、倉庫確認
- 17:30 / 終業

Q.このお仕事を選んだきっかけは?

配線などの電気工学や機械に興味があったので工業高校に通っていた時、就職活動で知りました。毎日の確認が単調にならないように、細かい変化を気付くことを心掛けています。

Q.仕事の魅力、やりがいは?

私の仕事は問題が発生したときに呼ばれる役目です。トラブルを未然に防ぐことが一番なので、先回りして修繕計画を立てたり、毎日細かい確認をしたりしています。



施設管理室
施設管理課
青果施設管理グループ
久保田 峻 さん



バラエティ雑貨
の販売

かぶ しき がい しち

株式会社ピーチクラブ

本拠地：堺市中区小阪270

TEL.072-448-5715 https://www.peachclub.co.jp

創業：1986年(昭和61年) 従業員数：175名(2024年8月現在)



もっと、くわしく
見てみよう!

出張授業可能です

? 流行のキャラクターがたくさんある ピーチクラブってどんなところ?



好きなものに囲まれる! 文房具やキャラクターグッズ、アクセやバックなどが集まる場所です。関西を中心に22店舗あります。

人気のキャラクターグッズやファッションアイテムなどたくさん種類の雑貨を販売していて、小中学生から大人まで幅広い年代の方にご利用いただいています。キャラクターが好き、雑貨や文房具が好きというスタッフが働いています。



ピーチクラブにはなぜ
たくさんの商品があるの?



いろいろなメーカーや問屋からお客さまの需要(じゅよう)に(ほしい)に合わせたさまざまな商品をお店に仕入れています。



私たちはこんな思いで店舗を運営しています。

店舗

ピーチクラブは、トレンドに敏感な中学生のみなさんにも喜んでもらえる商品をたくさん揃えています。友達とお揃いにしたいアイテムや、プレゼントにもぴったりの雑貨がいっぱいあります。



代表取締役 納谷 康平さん

商品を通じてお客さまが笑顔になる瞬間や、自分の工夫がお店で形になっていくのが雑貨屋で働く楽しさだと思います。スタッフそれぞれが「自分が買いたい物」を作りたいお店作りをしています。



置いている商品は店舗ごとに違うの?



店舗ごとにお客さまのニーズが違うので、置いている商品は少し異なります。

1 仕入れ



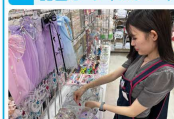
今の流行は何なのかを調査し、ピーチクラブ全体で仕入れる商品を決めます。店舗の状況も考えて仕入れる数などは調整します。

2 発注



店舗ごとに売れる商品は異なります。お客さま層に合わせて、どの商品を発注するか店長が考えて注文します。

3 品出し・ディスプレイ



商品は決まっている棚に並べるわけではありません。いかに買いたくなるように見せるかを考えながら店頭で並べます。

4 接客・販売



商品の棚を案内したり、「プレゼントにどんな商品を送ったらいいか」などの相談も受けたりします。プレゼント用にラッピングもできます。



店頭以外にもこんなお仕事があります。

ピーチクラブ全体のことを考え、HPやSNSでPRします。売れ筋商品のアピールや、新商品入荷のお知らせ、夏休みなどのイベント告知など、みんなが知りたくない情報を発信します!



社会貢献活動には
どんなものがあるの?



働く人の大半が女性!
女性が活躍できる職場です。

ピーチクラブは店長・バイヤーや営業部長など管理職の90%が女性です。お仕事が30年・40年目の販売スタッフも活躍中で、長く楽しく働くことができます。お客さまに悪印象を与えない、商品に引かからないなど、お仕事の妨げにならないようにはありますが、髪の毛やネイル・ピアスなどのオシャレも楽しんでいます。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.どんなお仕事をしていますか?

楽しくお店作りをしています。売り場のディスプレイは週に1度変更し、その週ごとに売れ筋商品を並べる工夫をしています。POPの製作もしていて、POPを見たお客さまが「これカワイイ」と言ってくるとやっとなにか感じます。

Q.印象に残っているエピソードは何ですか?

プレゼントを決められないお客さまに「プレゼントを選ぶ人は元気な感じ?どんな物が好き?」など聞き取りながらオススメをご提案。後日「すごく喜んでくれた!」と話してもらえた時は自分のこのようにうれしかったです。



販売・広報
篠原 亜衣乃 さん

Q.入社したきっかけは?

前職はテーマパークに勤務していました。転職を考えている時に、ピーチクラブの求人を見つけ、子どもの頃に友達と通っていた楽しい記憶がよみがえったんです。そんな夢のある空間に惹かれ応募しました。働いてみると、自分が子どもの頃憧れていたキラキラしたヘアゴムが変わらず人気だったり、今の子どもにはカラコンが人気なんだ!と新鮮な発見も。毎日入荷される商品を手にとるたび、懐かしい、でも新鮮!な気持ちを感じることができそうです。

金剛東店 リーダー 北田 ちはる さん



自動車の販売・
点検・修理

トヨタ南海グループ(トヨタカローラ南海・ネットトヨタ南海)

本社 / 堺市西区浜寺諏訪森町西1-7

TEL.072-261-8881 <https://nankai.corolla-dealer.jp>

創業 / 1961年(昭和36年) 従業員数 / 2社合計1,558名(2024年5月現在)

? カーディーラーの仕事は車を 売るだけじゃないの?



自動車の販売・点検・修理はもちろん、
地域の活動にも取り組んでいます。

自動車は自由に移動できる身近な乗り物です。安心・安全に
車に乗り、交通事故が起きないように、研究や開発をしてい
ます。私たちは自動車のメーカーとお客さまをつなぐ、「人か
ら人へ」の仕事に誇りを持っています。また、トヨタ南海グル
ープは地域のみなさんとともにSDGsへの貢献目標達成に
向けて取り組んでいます。



トヨタ南海グループには
どんな店舗があるの?



複数のディーラーや関連企業で構成され
ています。

トヨタの車が一つに。
「堺大野芝モール」

トヨタは、お店ごとに販売
する車がバラバラでしたが、2021年から全てのお店
で全ての車が販売できるようになりました。堺大野芝モールの建物は折り紙のように「折る・
包む」という意味で、トヨタが1つになったことを表現しています。



津波避難ビルとして
地域防災に貢献

トヨタ南海グループの本
社の建物は堺市の津波避
難ビルの指定を受けてい
ます。地震や津波に強い
構造で津波発生時には近隣住民の避難先として開放可能な造
りとなっています。



トヨタ南海グループにはこんな自動車があるよ!

コンパクト



アクアなど、5人乗りの小さな
の自動車。コンパクトですが、荷
物をたくさん乗せられます。

ミニバン



アルファードなど、5〜8人乗りの
ので多人数乗れます。運転席が
高いので見晴らしがよいです。

スポーツ



スープラなど、ドライブが好
きな人におすすめです。カー
レースでも使われる車です。



スタッフの役割や仕事
の内容は?



お客さまにとって最適な車を提案し、購入後のメンテ
ナンスやサポートを含めたサービスを提供しています。



車の販売

性能が進化した自動車がどんどん発売され
るので、お客さまにしっかり伝えられるよう
に勉強しています。お客さまの好みや生活
にぴったりな自動車をご提案します。



車検・点検

自動車はたくさんの部品を使っている
ので、法律で決められた定期点検があり
ます。調子の悪い部分はないか、安全に
自動車を乗れるかを検査します。



修理

車の販売だけでなく、サポートにも力を
いれていて、「エンジンの調子が悪い」
「タイヤがパンクした」など、いろいろな
車のトラブルに対応します。



地域のみなさんと、未来に向けた取り組み

SDGsへの取り組み

シークウォーク C-walk

歩く速度で動く3輪
の自動車。免許がな
くても乗れます。足
が不自由でも、遠く
へ、行きたいところ
へ行ける乗り物として活躍できることを
目指しています。電気ですごくCO₂の
削減にもなります。



トヨタの給電

車から電気を取り出
し「移動できる電源」
として使えます。災
害などで停電になっ
てしまっても電気製
品を動かすことができ、ライフラインが
復旧するまでの大きな安心に繋がります。



外国人整備士の育成

ベトナムに「トヨタ南
海ハイフォン」を設
立。整備士育成・送り
出しプログラム
「Nankai SJ」をスター
トしています。日本人トレーナーの下、車
の整備などについて学び、即戦力として日
本で働くので人材育成と人材不足の解消
を担っています。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.この仕事を選んだ理由は?

学生時代に飲食店でアルバイトをしていた時、たくさんの人とのか
かわりがおもしろいと感じていました。また、元々車好きで、将来は
何か物を販売したいとも思っていたのでこの仕事を選びました。

Q.大切にしていることは何ですか?

お客さまからの要望にプラスアルファで
行動することです。例えば、1つの商品で
も「こういう時にこういう使い方ができ
る」というその人に合わせた提案をし、必
要な部分に気づいていただけるように心
掛けています。



トヨタカローラ南海(株)
南訪森店 営業スタッフ
長江 隆斗 さん

Q.この仕事のやりがい、楽しいことは何ですか?

できなかった作業ができるようになった時です。整備士にはたくさんの
仕事があるのですが、例えば以前はタイヤ交換に手間取っていた
が、今はとてもスムーズにできるようになりました。自分の中で成長を
感じますし、力も付きました!

Q.大切にしていることは何ですか?

車の部品の交換はお金がかかるので、自
分がお客さまになったときにどういふ
うに勧められると買いたくなるか、お客
さまの立場になって伝えることを大切に
しています。



トヨタカローラ南海(株)
南訪森店 エンジン
坂口 さつき さん



経済・信用・
共済事業

堺市農業協同組合（JA堺市）

本所／堺市西区上野芝町2丁1番1号

TEL. 072-278-3333 <https://www.ja-sakai.or.jp>

設立／1969年（昭和44年）3月 職員数：338人（2024年3月末）支所／21カ所 営農センター／1カ所 農産物直売所／1カ所

JAって農業のお手伝いだけじゃないの？



信用事業（JAバンク）、共済事業（JA共済）などさまざまな活動をしています。

JAの成り立ちは、農家さんが作った農作物の販売をするために、必要なものを共同で購入する仕組みなど、農家さんの営農に必要なことを、みんなで支え合うために『農協』が作られました。そして、農家さんの売上げを預かる『信用事業』、農家さんが万のときに備える『共済事業』が始まり、今はこれらの事業活動を通じて地域農業を支えています！



JA堺市本所

どんなお仕事を しているの？



経済・信用・共済事業で農家さんや地域のみなさんをサポートします。

JAは、人々が連帯し、助け合うことを意味する『相互扶助』の精神で農家組合員の農業経営と生活を守り、より良い地域社会を築くことを目的として作られた協同組合です。JA堺市では地域に密着しながら信用事業や共済事業を行うとともに、農産物の生産・加工・流通、そして消費までを一体化させた『都市型農業』の発展に取り組んでいます。



JA堺市イメージキャラクター
「コメルくん」



？ どのようにお客さまと かかわっているの？



『ふれあい』『よりそい』を信念に『ふれあい相談員』がお客さまを案内します。



信用事業（JAバンク）

貯金や住宅ローン・マイカーローンなど、暮らしに役立つ金融サービスの提案で地域の生活をサポートしています。



共済事業（JA共済）

『ひと・いえ・くるま』の共済を提案し、病気や事故、自然災害に備える総合保障の提供をしています。



農産物直売所

ハーベストの丘農産物直売所『またきて菜』を拠点に、地元で採れた新鮮な野菜や果物を販売しています。また、地場産農産物のおいしさやすばらしさをPRしています。



こんな活動もしています！

【**地産地消**】移動販売車で地場産農産物の移動販売を実施し、地産地消を促進しています。

【**健康増進・CO₂削減**】地元の採れたての新鮮な農産物を食べてもらうことで、健康増進や農産物物流にかかるCO₂を削減してゼロカーボンシティなどの達成に貢献しています。

【**食農教育等を啓発**】『食』と『農』への理解を深める食農教育活動として、小学生夏休み児童作品コンクールの開催や食農教育冊子の寄贈などを長年実施しています。さらに、特殊詐欺撲滅運動や地域清掃活動の実施など、地域貢献活動に積極的に取り組んでいます。



働く人の声を聞いてみよう！

Q&A

Q.どんなお仕事をしていますか？

お客さまの家にいき、共済や税金などの相談を受けています。店用第一の仕事なので、約束した日・時間は必ず守ります。相談にしっかり対応できて感謝された時にやりがいを感じます。

Q.難しいことはどう やって克服していますか？

営業なので実績があげられない時もありますが、そんな時も暗くならずに明るく仕事をする心を心がけています。



八田庄支所 渉外担当主任
大竹 晃平 さん

Q.このお仕事を選んだきっかけは？

祖母が農家だったので、小さい頃から農協の方が家に来ていました。就職活動の時、JAを見て「知っている！」と思い決めました。祖母も喜んでくれました。

Q.大切にしている ことは何ですか？

事務手続の正確さです。お金を取り扱うので1円でも間違いないで、丁寧な業務を心がけています。



八田庄支所 窓口担当者
白本 真戸花 さん

Q.どんなお仕事をしていますか？

直売所の経理や事務とInstagramを活用した広報を担当しています。『野菜ソムリエ』の資格を持っていて、月に1度旬の野菜を使ったレシピを考案し、店舗のレシピブックで配布しています。

Q.仕事の魅力、 やりがいは？

開店前は出陣してくれている農家さんと積極的に会話をするようにしています。農家さんに教えてもらったことを活かして、地場産農産物をPRしていきたいです。



農産物直売所
森本 尚 さん



金融業

かぶ しき がい しゃ

株式会社ユニオンリスクコンサルタント

本社／堺市北区金岡町1988コトブキマンション2号館1階

TEL.072-258-8000 <https://www.unionrisk.co.jp>

創業／1972年(昭和47年)4月 従業員数／31名(2024年7月現在)

職場見学可能です

出張授業可能です

? 人によって必要な保険の種類が変わるのはどうして?



守りたいものが違うと、起こりうるリスクも変わってくるからです。

家族、会社、車、自分など人によって守りたいものは違ってきます。保険とは自分の身の回りで起こりうる不安に備えて保険料を支払い、万が一のときには保険金を受け取れる仕組みのことです。私たちは一人ひとりのリスクを考え、それに合わせた保険を提案し、保険では解決できない不安もサポートします。



困りごとがあったら何でも相談できる町のよろず屋さん

? どんなリスクに備えられるの?

怪我・病気

怪我や病気をした際に、治療や入院、手術などの医療費に対する補償を受けられます。高額な医療費の負担を軽減することができます。



社会賠償

賠償とは事故を起こしてしまったり、怪我をさせてしまった相手の損害をお金で補うこと。相手に支払うべきお金を保険でまかないます。



死亡

亡くなったときに備えて家族に財産としてお金を残せたり、残された家族の生活費や葬儀費用、お墓代などに使える保険金が出ます。



老後

年を取って働くことができなくなる前に、必要なお金を用意しておくことができます。若いうちから貯蓄しておくことで、老後の不安を解消できます。



災害

火災や台風、地震などの災害で建物や家具・家電などの家財が壊れてしまった際に、保険会社から支払われた保険金で買い換えたり修理できたりします。



子ども

子どもを育てるためには、多くのお金が必要です。幼稚園から大学までかかる教育費を計画的に用意したり、子どものケガや病気に備えることができます。



? どんな流れで仕事を進めるの?



相談・ご契約

お客様の抱える課題や希望を聞き、起こり得るリスクを提示。相談内容をもとに、一人ひとりに合った保険を提案し、ニーズに合えば契約となります。



契約書の確認

営業スタッフが持ち帰った契約書に間違いがないかを社内で確認。その資料をそれぞれの保険会社に提出します。正確さが求められる仕事です。



アフターフォロー

例えば事故が起きた際には、お客様に代わり事故対応をします。レッカー車や修理工場の手配をしたり、事故の調査をして必要なお金を支払ったりします。



社会貢献活動にも会社を上げて取り組んでいます!

- ・環境保護のためのペーパーレス化
- ・お客様・社員に更なる発展の機会を提供
- ・事故のないまちづくりを目指した取り組み
- ・自然災害に対応した保険の推進
- ・持続可能な社会の実現

保険会社専用のドライブレコーダーを紹介し、事故がないまちづくりを目指しています。また自然災害に備えるために、会社ごとにハザードマップなどを見ながら起こり得るさまざまなリスクの対策を一緒に考えています。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.仕事で気をつけていることは?

部下とのコミュニケーションの取り方です。言い方一つで捉え方は変わるので、相手がどう感じるかを考えるようにしています。チームで動くためには大切なことだと思います。

Q.どんな時にやりがいを感じますか?

お客様が大変なときに寄り添い、「助かったわ」と言ってくれたときにやりがいを感じます。



内務統括部
向坂 千賀子 さん

Q.仕事の中で大切にしていることは?

お客様に安心してもらうことです。女性ならではの気遣いなどで、話しやすい雰囲気づくりを心がけています。また名刺に携帯番号を書いており、すぐにつながる安心感も書かれています。

Q.職場の雰囲気は?

賑やかな会社です。営業から帰ったときに内務の方々が励ましてくれたり気分を上げてくれたりします。



営業部
森脇 麻紀 さん

Q.会社のいいところは?

子育てと両立しながら仕事ができる環境が整っているところです。産休育休をとったり、子どもが熱を出した日は在宅勤務に切り替えて仕事をしたりできます。

Q.大変なことは何ですか?

この会社は保険の種類が多く、覚えることがたくさん。日々勉強して、知識を増やしています。



業務管理部
島田 未来 さん



株式会社 保研オフィス

本社／堺市北区中百舌鳥町5-5 ノービレオプス203号
TEL.072-251-7171 https://www.hoken-office.net
創業／1999年(平成11年)6月 従業員数:27名(2024年7月)

? 保険代理店ってどんな仕事を しているの?



**お客さまの万が一の時、安心して
過ごせる保険を提案しています。**

私たちの仕事は、たくさんある保険の中からお客さまに合ったものを選ぶお手伝いです。安心してご相談いただける存在であるために、お客さまとお客さまの保険のことをしっかりと理解して保険のアドバイスをし、申し込み後も併走しながらいつでもサポートしています。



? どんな人たちが相談に 来るの?

個人のお客さま

商業施設にある相談カウンターに來店いただくか、訪問してご相談します。病気やケガ、老後などに備える保険は、28社の保険会社の商品の中から選びます。たくさんあってお客さまだけでは大変なので、専任のスタッフがぴったりの保険をご提案します。



保険クリニック

企業のお客さま

会社の業種、規模によってさまざまな保険が必要です。仕事上の怪我や事故、自然災害、賠償責任など予期せぬリスクをカバーすることで安心して仕事ができます。



まるごと安心

- からだの保険
 - 障害保険
 - 定期保険
 - がん保険
 - 傷害保険
- くまの保険
 - 自動車保険
 - 自動車賠償保険
- うちの保険
 - 火災保険
 - 地震保険
- 長生きの保険
 - 年金保険
 - 介護保険
 - 終身保険
- 貯蓄の保険
 - 養老保険
 - 年金保険
 - 積立保険
- スポーツ・レジャーの保険
 - 傷害保険
 - 賠償保険
 - カルチャー保険
- 会社の保険



? どうやって保険を 提案するの?



スタッフは日々保険について勉強しているのでさまざまな保険を提案できます。



ヒアリング

お客さまはどんなことが不安なのか、何に備えたいか、今の保険はどんなものかを伺いながら「分析シート」や現状の一覧表を作成し、お客さまにも分かりやすく現状を伝えます。



提案

必要な保険を整理し、お客さまの問題を解決するための提案をします。



サポート

万が一のことが起きた時もすぐに相談に乗ります。店舗や訪問で直接伺ったり、電話でサポートができます。

? 他にはどんな取り組みをしているの?

SDGsへの取り組み



クラフトマンチーム

損害保険という、自然災害や事故が起きたときに使用する保険を専門に扱うベテランのプロ集団です。損害保険は長年の経験と高い知識が必要なので、引退したベテランを雇用して、若手たちが目指す姿になることを目標にしています。

損保職人



社歌コンテスト

社歌という会社の歌は、目に見えない保険という商品をご提供する私たちが、目に見えない思いを伝える一つの方法と考えています。社歌動画No.1決定戦「NIKKEI社歌コンテスト」で「第3位」と「緑川賞司賞」をダブル受賞しました!



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.このお仕事を選んだきっかけは?

就職活動の過程で、損害保険は人々が安心して生活する上で必要不可欠なものであり、より専門的な知識を持った人が取り扱うべき仕事であると分かったからです。



クラフトマンチーム 師匠
由良 隆行 さん

Q.仕事を通じてやりがいや面白いと感じることは?

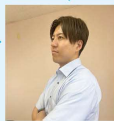
幅広い年齢層の方とお話することができて楽しいです。保険と同時に、お金(ファイナンシャル・プランナー)のことも勉強するので一石二鳥で自分の人生にも役立つ知識が身に付きます。



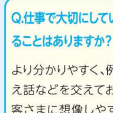
クリニックチーム
馬谷 梨乃壺 さん

Q.仕事を通じてやりがいや面白いと感じることは?

私は営業をしているので、お客さまのお話をしっかり聞いて、そのニーズに合った商品を提案することが私のやりがいです。お客さまがその商品を楽しんでくれると、とても嬉しいですね。

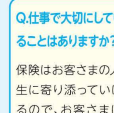


ソリューションチーム
櫻井 翼 さん



Q.仕事で大切にしていることはありますか?

より分かりやすく、例え話などを交えてお客さまに想像しやすく、理解しやすく説明することです。



Q.仕事で大切にしていることはありますか?

保険はお客さまの人生に寄り添っていけるので、お客さまに合ったご提案を心掛けています。



総合病院

社会医療法人清恵会 清恵会病院

本社 / 堺市堺区南安井町1-1-1

TEL.072-223-8199 <https://seikeikai.or.jp/seikeikai>

創業 / 1970年(昭和45年)7月 従業員数 / 720名(2024年8月現在)



もっと、くわしく
見てみよう!

職場見学可能です

清恵会病院には どんな役割があるの?



緊急時にはいつでも頼っていただける、地域の
人々に寄り添った医療の提供をしています。

私たちは1970年7月に、堺市の救急医療・地域医療の充実を目的として設立しました。設立当時の民間病院としてはめずらしい『24時間365日受入れ可能』な救急体制をいち早く取り入れ、緊急の対応から日々の診療まで、身近で頼れる病院として地域の医療に貢献しています。



病院はどんな仕事を
しているの?



救急患者の受け入れ体制と、専門医療が可能な
体制を整え、患者さんに最善の処置を施します。

地域の中核病院として救急機能を維持しつつ、専門医の配置や治療体制を整えて、質の高い医療の提供に努めています。また、地域にある他の病院や医療機関と連携して、患者さんの治療やケアが行える体制をつくっています。



どんな診療科で、どんな
病気を治療しているの?



循環器内科では心臓や血管に関する、
命に関わる病気を担当しています。

内科や外科、小児科、脳神経外科など、15の診療科があり、病気や怪我の状況に応じて、適切な科で処置を行っています。その中で循環器内科について詳しくみてみましょう。



循環器内科 部長
古川 明日香 先生

心臓の手術は約1時間から、大変な時には5時間かかる場合もあり、常に緊張感のある現場です。苦しい思いをされて運ばれてきた患者さんが、退院後に笑顔でお話いただいた時にこの仕事をやってよかったなと感じます。




循環器内科では、心不全や心筋梗塞、動脈硬化などの心臓や血管に関する病気を治療しています。外来診療や心臓リハビリに対応するほか、緊急で運ばれてきた患者さんの手術をすることもあります。



清恵会病院では、
どんな職種があるの?



各分野のプロフェッショナルが連携しあい、
患者さん一人ひとりを支えています。

医師、看護師をはじめ、ナースエイドや薬剤師・栄養士・理学療法士などさまざまな職種が協力して患者さんの治療にあたっています。さらに事務や警備・清掃を担当する職員がいることで、病院を運営することができています。

薬剤師 病状や薬の飲み合わせを確認して調剤し、薬の効果や使用方法を患者さんに説明します。安全かつ有効に薬が飲めるお手伝いをします。	管理栄養士 生活習慣病を罹患している患者さんに対して、どのような食生活を行ったらいのかなど栄養指導を行っています。	理学療法士 病気やケガで体が不自由になった患者さんと一緒に、立つ・歩くなどの日常動作を訓練をして、家庭・社会復帰できるようサポートします。
診療放射線技師 骨や内臓などの検査が必要な患者さんをMRIやCT、レントゲンなどさまざまな放射線診断装置などで撮影し、画像を作ります。	臨床検査技師 病気の疑いがある人に対して血液や尿、心電図などの検査を行い、細胞レベルで体に異常がないかを調べます。	臨床工学技士 人工呼吸器をはじめ、電気メスや麻酔器など手術や治療に使用する医療機器の操作や管理・メンテナンスを行います。



社会貢献活動にも会社をあげて取り組んでいます!

- ☐ 献血の定期開催
- ☐ 市民公開講座の開催・広報誌の配布
- ☐ ワークライフバランスの推進
- ☐ 電子カルテの導入によるペーパーレス化
- ☐ ごみの分別を通してのリサイクル活動

清恵会病院敷地内で、年2回献血を実施しているほか、地域住民に向けて市民公開講座を無料で行ったり、広報誌をフリー配布しています。地域に正しい医療の知識を広め、健康的な地域づくりに取り組んでいます。



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

【1日のスケジュール】

- 08:30 / 申し送り
1日のスケジュールや担当を確認します
- 09:00 / 入院環境の整備
体温や血圧を測り、薬の準備をします
- 12:00 / お昼休憩
- 13:00 / 患者さんのケア
患者さんの体をきれいにケアをします
- 16:30 / 引き継ぎ
夜勤を担当する看護師に連絡事項を伝えます
- 17:00 / 退勤



Q.どんな時にやりがいを感じますか?

人にやさしい
認知症の患者さんは、次の日に会って覚えていらっやらないことがあるのですが、「この前優しくしてくれたよね」と言ってくることがあり、患者さんと向き合うことで看護の喜びを感じました。

Q.今後の目標はありますか?

今は先輩たちの支援を受け、日々の業務に取り組んでいますが、できることを増やして、今後は自分が周りの人たちのフォローができるように頑張っていきたいです。



看護師
附田 拓弥 さん