

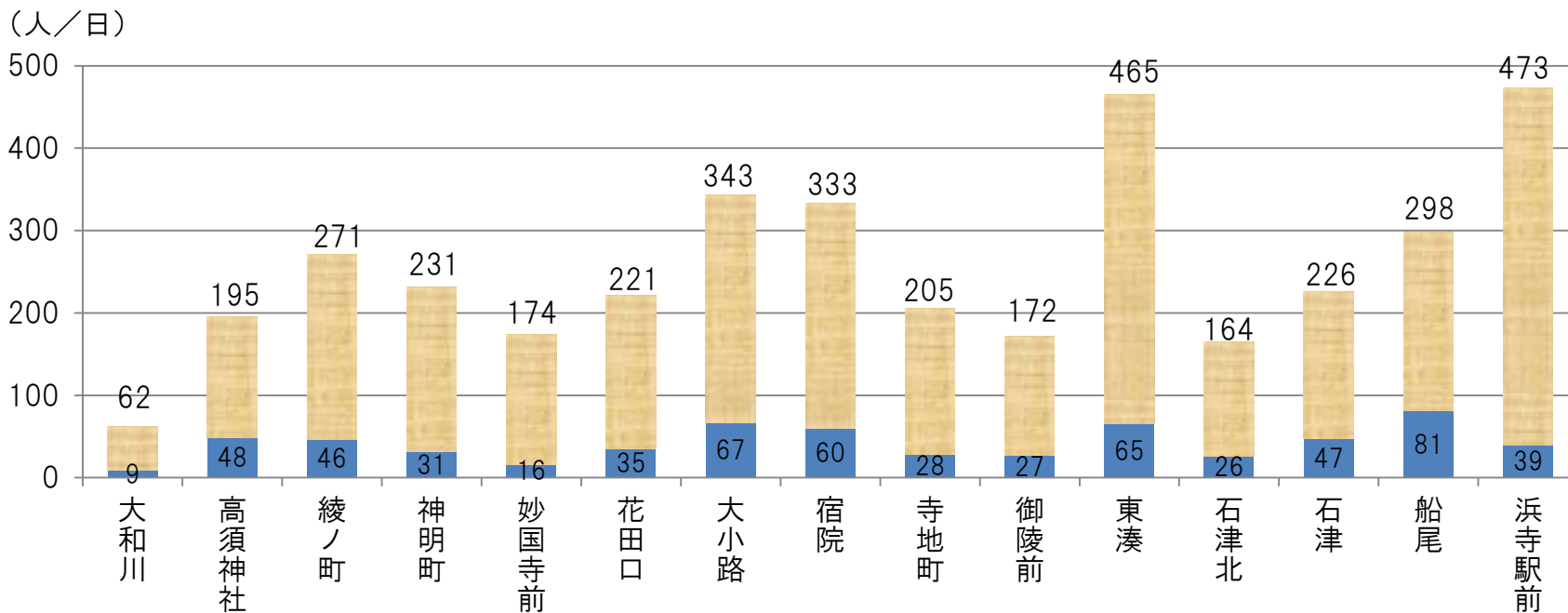
■ 前回懇話会での主な意見についての対応は、下記のとおり

主な意見	対応
<ul style="list-style-type: none"> 資料④(第10回懇話会)のP12,13の数値が誤っているのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者割引利用の乗車人員」、「高齢者割引利用の降車人員」と示すべきところを、「行きの目的」、「帰りの目的」としていたことから、表題を修正。 利用区間や行先の分析も加え、資料に追加。
<ul style="list-style-type: none"> バスとの連携を強化すべき。 	<ul style="list-style-type: none"> 堺まち旅ループのPRポスターを各停留場に設置予定。 浜寺駅前停留場から新病院へのアクセスやバスへ乗換可能な停留場等を示すアクセスマップを作成。
<ul style="list-style-type: none"> 外国人観光客にもっと阪堺線を利用していただく事が重要ではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 英語、中国語、韓国語版の「阪堺電車の乗り方」ポスターを停留場に掲示。 堺市内の主なホテルの協力により集計した外国人宿泊者数を提示。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の利用率がどのように変わったか分析し、施策効果の検証をするべき。 	<ul style="list-style-type: none"> 資料③「阪堺線の利用者数について」に、おでかけ応援ICカードの利用履歴の分析結果を添付。
<ul style="list-style-type: none"> 歩道部分のアスファルト補修を早急に実施すべき。 	<ul style="list-style-type: none"> 資料⑤「更なる安全性の向上について」に、歩道部分のアスファルト補修状況を添付。

主な意見	対応
<ul style="list-style-type: none"> ・ 沿線でのトイレ使用は可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 阪堺線では我孫子道、浜寺駅前（係員が案内）停留場内のトイレが使用可能。 ・ 沿線ではザビエル公園や浜寺公園等のトイレが利用可。（堺観光マップ等に表示）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 堺市内小学校の社会科見学や、高校生の修学旅行ルートに阪堺線を組み込めないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校向けのアンケート調査の実施を検討。（平成25年度に中学校向けのアンケート調査を実施。）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 連続立体交差事業への対応内容を説明するべき。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事に伴う阪堺線の休止については、利用者への影響が少しでも軽減される様、関係者間で鋭意協議が進められている。地域とも調整が必要となる重要事項でもあるので、具体的な協議内容は申し上げられないが、出来るだけ早く結論が出されるよう、交通部からも申し入れている。

- ・「船尾、東湊、宿院、大小路」において、高齢者割引を利用した乗車人員が多いことが分かる。
- ・「船尾、石津、高須神社」において、高齢者割引の利用割合が高いことが分かる。

※調査日：平成27年11月18日

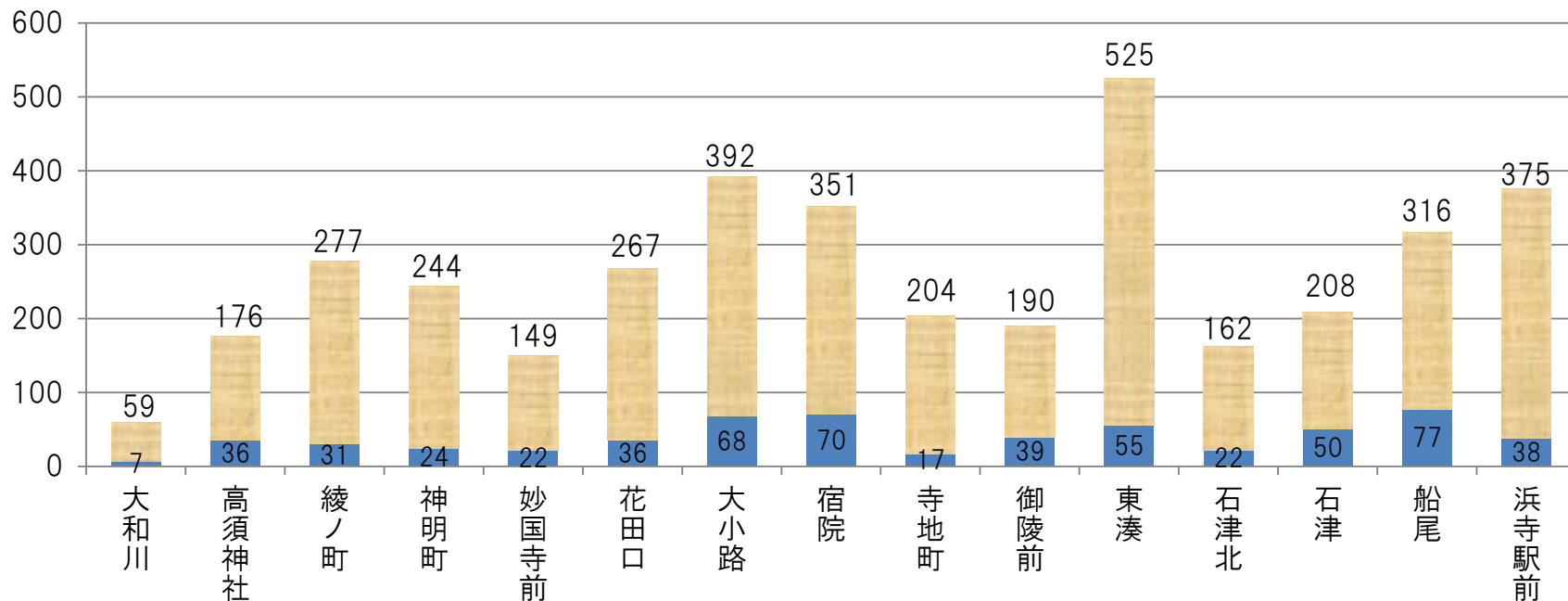


	大和川	高須神社	綾ノ町	神明町	妙国寺前	花田口	大小路	宿院	寺地町	御陵前	東湊	石津北	石津	船尾	浜寺駅前	合計
全数	62	195	271	231	174	221	343	333	205	172	465	164	226	298	473	3,833
高齢者割引	9	48	46	31	16	35	67	60	28	27	65	26	47	81	39	625
割合	14.5%	24.6%	17.0%	13.4%	9.2%	15.8%	19.5%	18.0%	13.7%	15.7%	14.0%	15.9%	20.8%	27.2%	8.2%	16.3%

- ・「船尾、石津、東湊、宿院、大小路」において、高齢者割引を利用した降車人員が多いことが分かる。
- ・「船尾、石津、御陵前、高須神社」において、高齢者割引の利用割合が高いことが分かる。

※調査日：平成27年11月18日

(人/日)



	大和川	高須神社	綾ノ町	神明町	妙国寺前	花田口	大小路	宿院	寺地町	御陵前	東湊	石津北	石津	船尾	浜寺駅前	合計
全数	59	176	277	244	149	267	392	351	204	190	525	162	208	316	375	3,895
高齢者割引	7	36	31	24	22	36	68	70	17	39	55	22	50	77	38	592
割合	11.9%	20.5%	11.2%	9.8%	14.8%	13.5%	17.3%	19.9%	8.3%	20.5%	10.5%	13.6%	24.0%	24.4%	10.1%	15.2%

- ・ 高齢者割引利用は、2区間利用より堺市内区間利用の方が多くなっている。
 - ・ 堺市民利用者に占める高齢者割引利用の割合は、約25%となっている。
- ※市全体の高齢者比率は約26%（平成27年11月末時点）

※調査日：平成27年11月18日

【高齢者割引利用者】

	行き	帰り	合計	利用区間割合	堺市民に占める割合
堺市内区間利用	201	241	442	0.538	25.9%
2区間利用	195	185	380	0.462	24.0%
合計	396	426	822	1.00	25.0%

<参考>

【堺市民利用者】

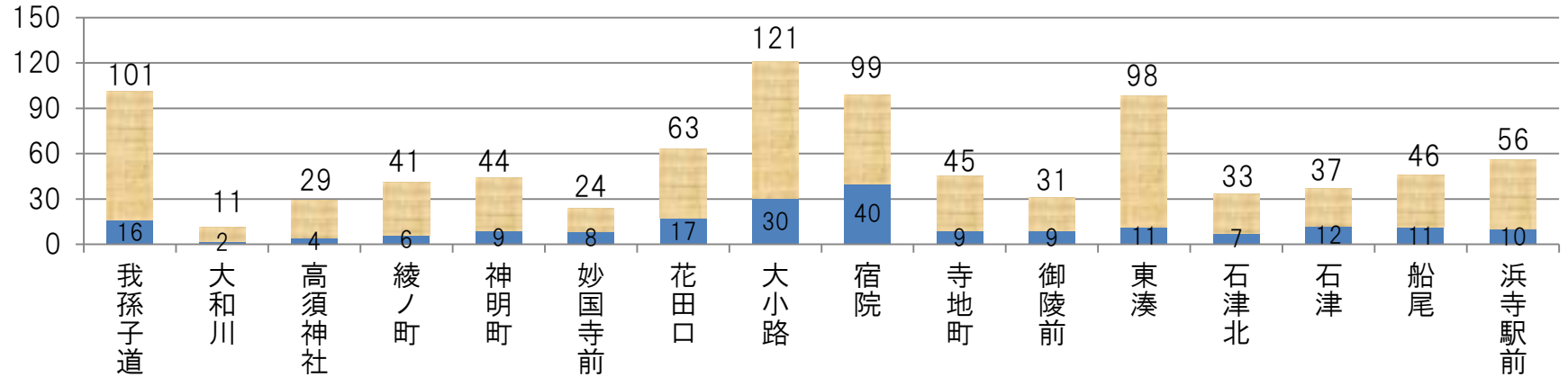
	行き	帰り	合計	利用区間割合
堺市内区間利用	880	828	1,708	0.519
2区間利用	857	725	1,582	0.481
合計	1,737	1,553	3,290	1.00

阪堺電軌の交通調査結果（堺市民利用者と高齢者割引利用の行きの目的における降車人員）

- ・堺市内では「宿院、大小路」において、行きの目的での堺市民の降車が多くなっており、高齢者割引も同様の傾向がある。
- ・2区間利用では「天王寺駅前」において、行きの目的での堺市民の降車が多くなっており、高齢者割引も同様の傾向がある。
- ・行きの目的での堺市民に占める高齢者割引利用の割合は「宿院」、「安立町」が多くなっている。

※調査日：平成27年11月18日

(人/日)



【堺市内区間利用】

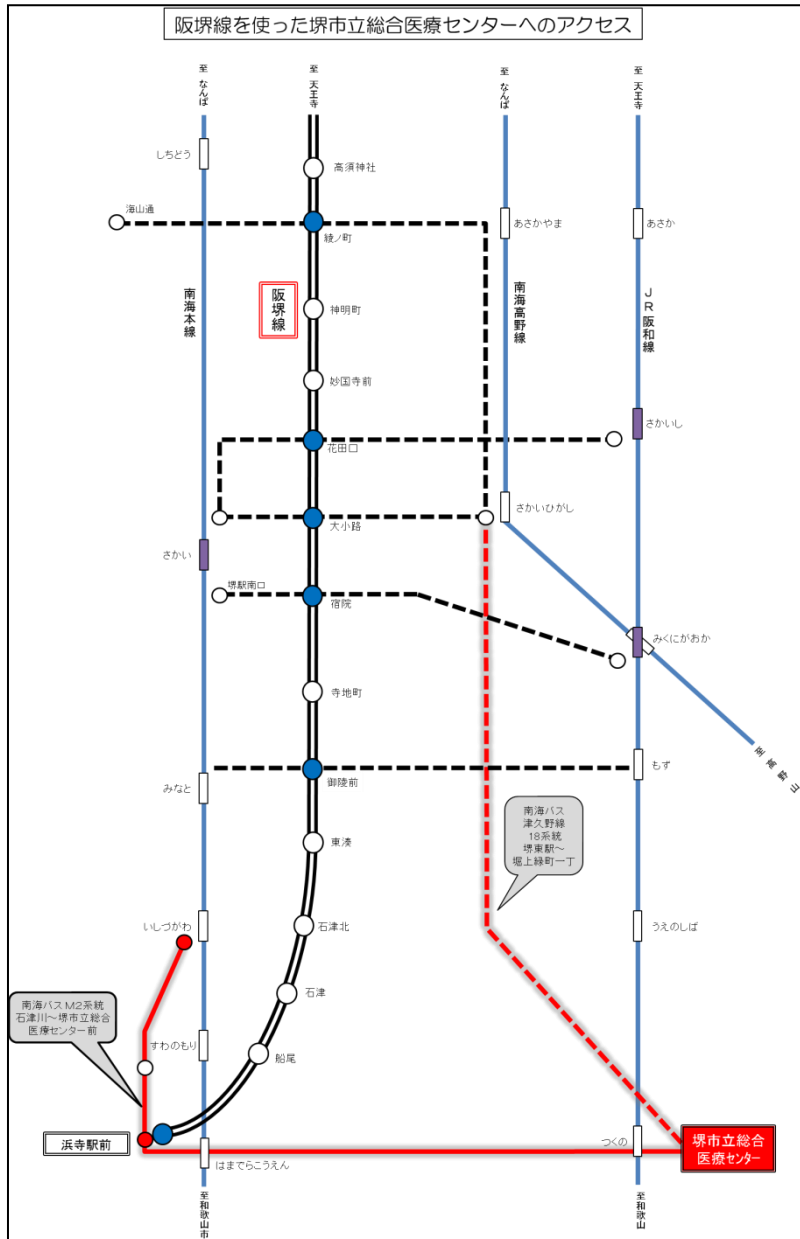
	我孫子道	大和川	高須神社	綾ノ町	神明町	妙国寺前	花田口	大小路	宿院	寺地町	御陵前	東湊	石津北	石津	船尾	浜寺駅前	合計
堺市民	101	11	29	41	44	24	63	121	99	45	31	98	33	37	46	56	879
高齢者割引	16	2	4	6	9	8	17	30	40	9	9	11	7	12	11	10	201
割合	15.8%	18.2%	13.8%	14.6%	20.5%	33.3%	27.0%	24.8%	40.4%	20.0%	29.0%	11.2%	21.2%	32.4%	23.9%	17.9%	22.9%

【2区間利用】

	天王寺駅前	阿倍野	安立町	帝塚山三丁目	帝塚山四丁目	恵美須町	住吉鳥居前	北畠	松虫
堺市民	352	79	22	34	27	29	21	24	26
高齢者割引	93	15	15	5	6	5	5	3	0
割合	26.4%	19.0%	68.2%	14.7%	22.2%	17.2%	23.8%	12.5%	0.0%

バス停のアクセスマップ

・浜寺駅前停留場から堺市立総合医療センターへのアクセスや、バスへの乗換が可能な停留場を示すアクセスマップを作成。



市ホームページに掲載し、
希望者に配布予定。

・外国人向け乗り案内を各停留場に掲示。

<英語・中国語・韓国語版>

<日本語版>

How to Take the Hankai Tramway
阪堺電車乗車指南 阪堺이전차 타는 법
Same fare to all destinations (Adults ¥210, children ¥110)
We are able to offer a flat fare thanks to support from the City of Sakai.

Hankai Tramway lines

1 Destination
When the train is approaching, check the destination. When the train stops and the doors open, board from the rear door.
When transferring to another tram, board from the rear door.

2 Boarding
When the train stops and the doors open, board from the rear door.

3 Payment
When you get off the tram, place the fare in the fare box next to the driver. If you are transferring to another tram, place the transfer ticket in the transfer slot.

When transferring to another tram
If it is necessary to transfer to another tram to reach your destination, after paying your fare, please take a transfer ticket. When disembarking from the next tram, you do not need to pay a fare. Just place the transfer ticket in the payment slot instead.

Getting off the tram
After placing your fare or transfer ticket, etc. in the payment slot, get off the tram from the front door.

Using IC cards
When you get on the tram, please touch the IC card to the IC card reader. When you get off the tram, touch the IC card to the IC card reader on the fare collection box next to the driver.

Valid IC cards
PiTaPa, ICOCA, KiKaKa, PASMO, Suica, manaca, TOICA, Hayakaken, nimoca, SUGOCA

Precautions for using IC cards
● Have your IC card ready in advance and touch it to the reader swiftly, as it cannot be accepted once the door of the tram has closed.
● Value cannot be added to IC cards on the tram.
● IC cards cannot be used when tram operation has been suspended before you get on or in cases of card reader failure.

阪堺電車の乗りかた
全線均一運賃 (大人 ¥210円・小児 ¥110円)

1 行先確認
列車が近づくと行先を確認してください。乗車する際は後部ドアから乗車してください。

2 乗車
乗車する際は、乗車する列車の行先を確認し、乗車する列車の乗車口から乗車してください。

3 支払い
下車の際は、運賃を乗務員の方へお支払いください。乗車券を乗務員の方へお支払いください。

乗りかえるとき
乗車券を乗務員の方へお支払いください。乗車券を乗務員の方へお支払いください。

降りるとき
下車の際は、運賃を乗務員の方へお支払いください。乗車券を乗務員の方へお支払いください。

ICカードのご利用方法について
ICカードを利用する際は、乗車する列車の行先を確認し、乗車する列車の乗車口から乗車してください。下車の際は、運賃を乗務員の方へお支払いください。

・停留場掲示状況



外国人宿泊者数について

・堺市内の主なホテルの協力により集計した外国人宿泊者数については増加傾向にある。

※平成27年度データは集計中のため平成26年度までのデータとしている。

