

堺市支援による運賃補助

1. 2区間運賃割引
2. 高齢者運賃割引
3. 堺おもてなしチケット



これら堺市からの支援策により、旅客が増加傾向にある

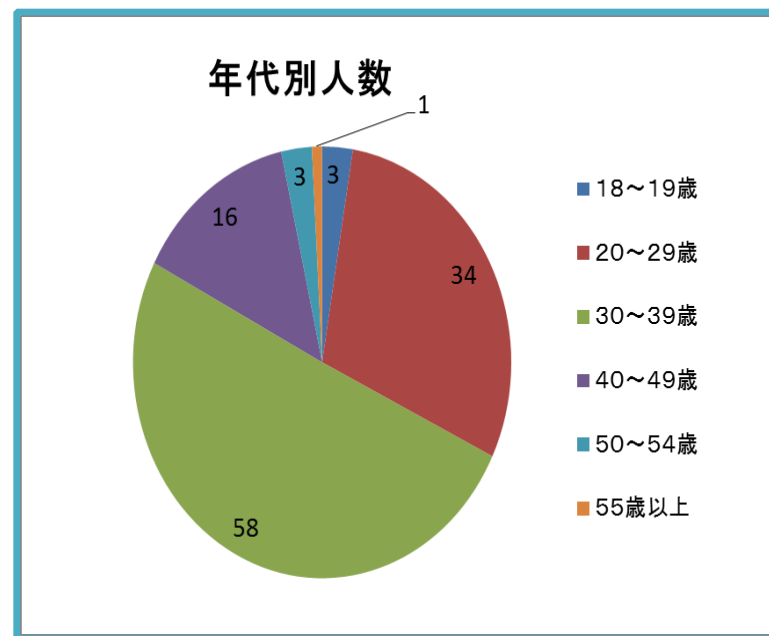
交通量調査結果(全区間)

H22年	19,060人/日
H23年	19,730人/日 (3.5%増加)

課題と今後の方向性

1. 課題

- 社会情勢の変化(少子高齢化、人口減少の加速)
 - ・今後、さらなる少子高齢化や人口減少により、利用者数に大きな影響が想定される。
- 直備化による労務構成の不均衡
 - ・直備化などの歪による労務構成の不均衡などがあり、今後人件費は増加傾向にある。
- 老朽施設等の改修
 - ・施設(軌道、停留場等)の経年劣化により、利用者の安全性や快適性が低下していることから、当面は修繕費が増加傾向となる。
- 利用者利便等の向上
 - ・停留場と車両はバリアフリー化されておらず、高齢者等の乗降が困難な状況にあるなど、施設の高度化により利用者利便を向上させる必要がある。



課題と今後の方向性

2. 方向性

地域の公共交通の基軸として、また、手軽な交通手段としての利便性の向上を図りながら、観光資源ともなりうる路面電車としての特性を生かした施策に取り組み、利用者拡大を図る。

(具体的な取組みの方向性)

○サービス向上

- ・低床式車両、ICカード等の高度化の推進
- ・ダイヤの適正化
- ・お客さまの声に対する対応

○積極的な利用者拡大策の推進

- ・観光客誘致への取り組み
- ・利用圏域の拡大等による誘客
- ・積極的なイベントやPRの展開、各種商品の販売推進
- ・沿線地域との連携
- ・運賃割引施策の推進

○市民とのさらなる協働による活性化

○効率的な経営の推進

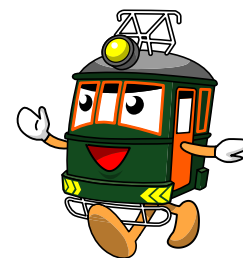
- ・遊休資産の有効活用
- ・経営の効率化
- ・運行の効率化
- ・修繕費、各種経費の節減

○社員の資質向上、レベルアップ

- ・社員研修の充実による能力アップ 等



今後の取り組み事項 低床式車両、ICカード等の高度化の推進



低床式車両の導入や停留場の新設、改修導入等により、利便性の向上をめざす

○低床式車両の導入

- ・誰もが乗降しやすい車両の導入により、バリアフリー化を推進
- ・観光誘客にも活用を図る



○停留場の新設、改修

- ・停留場間の長い区間に停留場を新設
- ・低床式車両の導入に伴い、既存停留場のスロープ設置や段差を解消



○ICカードの導入

○信号改良(速達性の向上)

今後の取り組み事項 積極的な利用者拡大策の推進

1. 観光資源を活用した観光客誘致への取り組み

○沿線観光資源との連携やPR

堺市内にある観光資源のさらなる活用を図り、堺への
旅客誘致に努める。



堺おもてなし
チケットの拡充



観光路線図(まちあるきマップ等)の作成



情報誌でのPR

停留場のナンバリングや多言語表記等により、海外からのお客様に対応したものとする。

堺市と連携し、各停留場に観光案内地図を設置



観光案内地図例

★ ツアーの開催



沿線の観光資源等を
活用したツアー開催
の推進

(参考)平成23年に実施されたツアー

日時	イベント	主催者	概要
平成23年1月16日(日)	堺新春福めぐり	堺観光コンベンション協会	阪堺線・徒歩で阪堺線洗車体験や山口家住宅の福助展を見学するなどのツアー
1月23日(日)	南海ホークス日帰りツアー	南海国際旅行(株)	南海ホークスのOBとともに阪堺電車(恵美須町→我孫子道の車庫)に乗るツアー
2月26日(土)	知られざる堺の歴史とパワースポット巡り	南海電鉄	福助電車・バスでパワースポット(方違神社、妙國時等)を巡るツアー
3月26日(土)	「てつ」の町 堺の秘密を探れ	歴史街道・堺市	阪堺線・バスで沿線の鉄関係の施設(鉄砲館、HAMONOミュージアム等)を巡るツアー
4月13日(水)	初辰さんと住吉界限	南海電鉄	住吉東→宝泉寺→一運寺→住吉大社→一休禅師鉢菜庵跡碑→浄光寺万代池公園(昼食)→蔵のギャラリー→閻魔地藏尊～住吉東駅
5月21日(土) 22日(日)	阪堺電車で行くグリコツアー	江崎グリコ(株)	阿倍野の大型商業施設開業を記念して、お笑い芸人と阪堺電車で行くツアー
5月21日(土)	まん福チケットを利用して「住吉大社御鎮座1800年祭」へ行こう!「特急ラビート」と「阪堺電車洗車体験」	南海電鉄	なんば→浜寺公園→住吉大社参拝・吉祥殿(昼食)
6月4日(土) 5日(日)	堺国際ツアーデーマーチ	堺国際ツアーデーマーチ実行委員会	チンチン電車とウォークを楽しむ「チンチン電車コース」と「環濠クルーズコース」の2コース
5月15日(日)	阪堺縦断ウルトラクイズ「いちびり検定」	南海電鉄	大阪ミナミ、新世界・堺などを巡り、その土地や堺に関わる知識を競うクイズ大会
5月22日(日)	堺の歴史と文化を訪ねて～チンチン電車で行く堺～	南海国際旅行(株)	春季堺文化財特別公開と合わせて堺の名所(薫主堂、大安寺、南宗寺等)を巡るツアー
6月25日(土)	「住吉大社・堺」歴史探訪と匠の技を感じるたび	南海電鉄	今宮戎→恵美須町→住吉大社→雨風醤油(見学・試食)→踞尾八幡神社(参拝・講話)→青雲荘(昼食・和菓子作り体験)→南宗寺→榎並刃物製作所(見学)→堺東
9月14日(水)	初秋の阪堺線沿線名所	南海電鉄	天下茶屋公園→天神ノ森天満宮→阿部野神社→万代池公園→住吉大社
10月15日(土)	仁徳陵から江戸の町並み	南海電鉄	仁徳陵古墳、宿院頓宮、開口神社、菅原神社、ザビエル公園、堺刃物伝統産業会館、本願寺堺別院、山口家住宅など
11月9日(水)	今宮戎から上町線沿線	南海電鉄	今宮戎神社→聖天山公園(昼食)→安倍清明神社→阿倍王子神社→清明丘中央公園
11月23日(祝)	住吉・堺の歴史を偲んで「熊野街道から紀州街道をめぐるコース」	阪堺電軌	

◆ 首都圏での旅客誘致活動の実施

東京都交通局と連携したPR活動の実施



東京で開催されるイベントへの参加



東京都交通局との相互PR用車内ポスター