

堺市乗合タクシー沿線アンケート調査結果

調査目的	本格運行に向けた検討にあたって沿線住民の意向を把握するため
調査期間	平成27年2月16日～2月20日まで配布、3月20日まで回収
調査方法	停留所沿線に無作為でポスティングし、郵送で回収
配布数	8,000部
回収数	2,518部(回収率31.5%)

ルート毎の配布・回収数

ルート名	配布数	回収数	回収率
Aルート	1,400	420	30.0%
Bルート	1,300	445	34.2%
Cルート	1,200	281	23.4%
Dルート	1,100	286	26.0%
Eルート	700	88	12.6%
Fルート	700	166	23.7%
Gルート	800	195	24.4%
Hルート	600	134	22.3%
Iルート	300	75	25.0%
無回答		428	

問 あなたの性別をお答えください。

男性	918	36.5%
女性	1,580	62.7%
無回答	20	0.8%

問 あなたの年齢をお答えください。

18歳未満	0	0.0%
18～59歳	959	38.1%
60～64歳	320	12.7%
65～69歳	432	17.2%
70歳～	789	31.3%
無回答	18	0.7%

問 あなたの自動車(二輪車を除く)の利用環境をお答えください。

年齢	自分で運転している車がある	家族等の車に同乗する	どちらでもない
18～59歳	80.9%	15.5%	3.2%
60～64歳	73.1%	19.7%	5.3%
65～69歳	66.9%	23.6%	8.6%
70歳～	44.0%	33.8%	19.8%

問 どのような用事で外出されますか。(多いもの3つ以内に○印)

年齢	買物・食事	通院・見舞	公共施設等	趣味・交流	通勤
18～59歳	92.0%	20.8%	37.5%	58.0%	43.1%
60～64歳	88.4%	35.0%	50.9%	54.4%	23.1%
65～69歳	86.1%	44.4%	51.9%	52.5%	10.6%
70歳～	77.1%	61.5%	54.6%	36.6%	3.3%

問 最もよく外出する場所を、さしつかえのない範囲で具体的にご記入ください。

場所	回答数	内訳等()内は回答数
(市内住所等)	384	
堺市内	14	
北区	101	金岡町(55),新金岡町(14),北花田町(14)など
中区	76	福田(22),深阪(10)など
南区	58	泉北NT(23)など
美原区	58	さつき野(10),平尾(7)など
西区	39	上(5)など
堺区	22	宿院町(4)など
東区	16	

(市内鉄道駅)	1,495	
北野田駅	270	
泉ヶ丘駅	244	
深井駅	211	
堺東駅	153	
中百舌鳥駅	120	
鳳駅	104	
新金岡駅	78	
初芝駅	77	
光明池駅	53	
津久野駅	48	
北花田駅	45	
柁・美木多駅	29	
上野芝駅	19	
三国ヶ丘駅	16	
その他市内鉄道駅	28	
(堺市外住所・駅等)	445	
大阪市	183	難波(51),天王寺(39),梅田(16)など
松原市	71	
富田林市	48	
大阪狭山市	42	
羽曳野市	24	
和泉市	20	
高石市	11	
その他堺市外	37	
大阪府外	9	
(施設等)	1,207	
スーパー・ホームセンター・コンビニ・薬局など	337	
病院・医療施設	295	労災(40),ベルランド(36),市立堺(34),近大(21),近大堺(18),PL(14),耳原総合(10)
市役所・区役所・その他公共施設	180	西(52),美原(37),中(34),南(13),北(13),東(12),堺(10)など
複合商業施設	163	泉ヶ丘パングジョ(50),鳳アリオ(39),北花田イオンモール(38)など
体育館・公園・スポーツ施設等	61	初芝体育館(5),大仙公園(5)など
文化施設	46	図書館,文化会館など
銀行・郵便局・JA	41	
福祉施設	25	福祉会館,老人福祉施設など
学校・教育施設等	17	
その他	42	遊技施設,墓地,勤務地,企業名など

問 自宅から鉄道駅やバス停まで、歩いてどのくらいの距離または時間までなら利用しますか。

年齢	300m以内	800m以内	1km以内	2km以内	2km超	無回答
18～59歳	11.2%	15.3%	9.3%	10.8%	3.3%	50.1%
60～64歳	16.1%	21.6%	8.5%	11.9%	4.3%	37.7%
65～69歳	15.0%	18.1%	10.6%	11.6%	4.9%	39.8%
70歳～	14.1%	16.6%	9.2%	10.8%	6.6%	42.8%

問 自宅から鉄道駅やバス停まで、歩いてどのくらいの距離または時間までなら利用しますか。

年齢	5分以内	10分以内	15分以内	30分以内	30分超	無回答
18～59歳	26.7%	28.6%	14.0%	19.6%	3.1%	8.0%
60～64歳	26.6%	30.3%	13.4%	19.4%	2.8%	7.5%
65～69歳	21.5%	30.8%	12.3%	24.8%	2.8%	7.9%
70歳～	14.8%	25.9%	14.1%	24.9%	4.3%	15.9%

問 最もよく使う乗り物はなんですか。2つ以上利用される方は、最も長い時間使うものをお答えください。

年齢	バイク	自分で運転する車	家族等が運転する車	バス	鉄道	タクシー	堺市乗合タクシー	施設等の送迎	その他	無回答
18～59歳	4.1%	60.6%	7.3%	3.6%	8.8%	0.4%	0.1%	0.0%	2.8%	12.3%
60～64歳	8.1%	54.1%	8.1%	5.6%	9.1%	0.6%	0.0%	0.0%	0.9%	13.4%
65～69歳	3.9%	47.0%	8.3%	7.9%	8.1%	0.7%	0.2%	0.0%	2.3%	21.5%
70歳～	3.5%	29.2%	12.5%	12.5%	5.7%	4.8%	0.6%	0.8%	1.8%	28.5%

問 外出する頻度はどのくらいですか。

年齢	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月1～3日	月1日未満	無回答
18～59歳	53.1%	18.4%	17.8%	6.3%	2.8%	1.7%
60～64歳	41.3%	26.3%	20.9%	6.3%	4.1%	1.3%
65～69歳	27.1%	28.5%	24.8%	13.4%	4.6%	1.6%
70歳～	17.5%	27.9%	26.7%	18.4%	5.4%	4.1%

問 外出する曜日はいつですか。

年齢	主に平日	主に土日祝	決めていない	無回答
18～59歳	44.9%	16.9%	36.2%	1.9%
60～64歳	48.8%	12.2%	37.5%	1.6%
65～69歳	48.8%	7.4%	42.8%	0.9%
70歳～	49.6%	6.6%	39.5%	4.3%

問 おでかけする主な時間帯はいつですか。

年齢	～8時	8～10時	10～12時	12～13時	13～15時	15～17時	17時～	無回答
18～59歳	17.9%	26.7%	29.3%	2.4%	11.3%	6.2%	3.3%	2.9%
60～64歳	10.6%	24.4%	39.7%	3.4%	15.6%	2.5%	0.9%	2.8%
65～69歳	6.7%	27.3%	38.7%	3.0%	16.2%	2.8%	1.9%	3.5%
70歳～	3.3%	32.2%	39.4%	3.0%	11.7%	2.8%	1.0%	6.6%

問 帰宅する主な時間帯はいつですか。

年齢	～8時	8～10時	10～12時	12～13時	13～15時	15～17時	17時～	無回答
18～59歳	0.5%	0.6%	3.4%	5.8%	10.4%	26.1%	50.9%	2.2%
60～64歳	0.0%	0.0%	6.3%	9.4%	16.3%	31.9%	33.8%	2.5%
65～69歳	0.5%	0.9%	6.9%	7.4%	16.9%	41.2%	23.1%	3.0%
70歳～	0.1%	0.5%	13.6%	12.8%	18.5%	33.8%	14.4%	6.2%

問 アンケートについてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

項目	回答数
乗合タクシーに関する内容	679
改善を求める声(設問回答との重複あり)	290
制度に肯定的な意見	190
周知を望む意見	55
制度に否定的な意見	115
その他	29
乗合タクシー以外の道路・交通等に関する内容	69
おでかけ応援バス拡充等	15
コミバス運行	16
路線バス改善	16
鉄道・LRT運行	6
一般・福祉タクシー補助等	13
道路整備	3
アンケートに関する内容	16
その他(行政等)	68
合計	832

例)

- 乗タク改善) 自宅まで来て欲しい。好きな所で降車したい。
- 乗タク肯定) 良い制度だと思う。いずれ利用したい。
- 乗タク周知) もっとPRすべき。利用方法が分かりにくい。
- 乗タク否定) 不便なので利用しない。バスのほうが便利。制度は不要。
- 乗タク他) 将来利用するかもしれないが今はよく分からない。
- おでかけ) 良い制度。土日祝日も利用したい。
- コミバス) 以前のコミバスがよい。他市のようなコミバスがよい。
- 路線バス) 増便して欲しい。路線を新設して欲しい。
- 鉄道) 東西鉄道が欲しい。乗り換えが不便。
- 一般・福祉タクシー) 高額なため補助して欲しい。
- 道路整備) 道路を広くして欲しい。
- アンケート) 興味深い内容だった。趣旨が不明確。アンケートは不要。
- その他) 公共交通が不便。高齢になっても車が手放せない。高齢施策に力を入れて欲しい。

など

問 堺市乗合タクシーを知っていますか。

	知っている	名前は知っているが 詳しく知らない	この調査で知った
18～59歳	31.5%	29.5%	37.4%
60～64歳	44.1%	28.1%	26.9%
65～69歳	52.8%	25.0%	21.5%
70歳～	47.1%	28.1%	21.5%

問 堺市乗合タクシーを利用したいですか。

	すぐに利用したい・ 既に利用している	将来は利用したいが すぐには利用しない	利用したいと思わない・ 利用をやめた
18～59歳	7.7%	65.8%	23.5%
60～64歳	8.8%	73.1%	15.0%
65～69歳	10.2%	70.1%	15.3%
70歳～	16.0%	63.0%	12.8%

問 堺乗合タクシーを何で知りましたか。(複数選択可)

広報さかい	48.6%
自治会等の回覧・配布	44.2%
区役所等で配布の案内	8.0%
市のホームページ	1.4%
停留所の案内	20.6%
人からの紹介	7.5%
その他	3.1%
無回答	1.6%

問 堺市乗合タクシーのどこが改善されたらよいと思いますか。(3つ以内に○印)

土日祝日運行	38.3%
便数、時刻表	19.3%
停留所の追加	14.2%
接続する鉄道駅の変更	11.4%
運賃値下げ	7.3%
予約手段拡充	15.5%
予約時間拡充	16.8%
制度や利用方法の周知	16.6%
その他	11.4%

問 堺市乗合タクシーを利用しない理由をお答えください。(3つ以内に○印)

別の交通手段を利用	38.2%
利用方法がよく分からない	18.9%
予約が面倒	32.8%
停留所が遠い	9.5%
土日祝に運行していない	17.8%
使いたい時間に運行していない	23.4%
運賃が高い	4.5%
その他	11.8%

使いたい時間帯

時間帯	お出かけ	帰宅
～8時	25.6%	0.0%
8～10時	37.5%	0.6%
10～12時	25.2%	1.9%
12～13時	2.8%	6.8%
13～15時	3.5%	7.1%
15～17時	1.6%	19.7%
17時～	3.8%	63.9%

接続する鉄道駅の変更(駅名:_____)

駅名	回答数	住所()内は回答数
中百舌鳥	103	土師町(27), 土塔町(11), 深井北町(10)など
北野田	52	陶器北(32), 辻之(6), 見野山(5)など
泉ヶ丘	37	豊田(8), 草尾(4), 福田(5)など
光明池	19	高尾(12)など
堺東	18	中村町(3)など
鳳	14	上野芝向ヶ丘町, 深井中町, 深阪など
津久野	13	平岡町(4), 深阪(4)など
初芝	12	土塔町(3)など
上野芝	12	上野芝向ヶ丘町(5)など
北花田	11	野遠町(5), 南花田町(3)など
その他(10件未満)	41	
(市外駅)		
河内松原	39	さつき野西(18), 小平尾(8), 多治井(8)
喜志	14	さつき野西(13)など
金剛	10	青南台(4), 陶器北(4)など
その他(10件未満)	12	
合計	407	

停留所の追加(具体的な場所:_____)

場所	回答数	内訳等()内は回答数
病院	43	労災(7), 旧愛風(5), ベルランド(4), 阪南中央(4)など
学校・幼稚園等	16	
区役所	11	中(5), 西(3), 北(2), 東(1)
スーパー	7	
複合商業施設	6	鳳アリオ, 北花田イオンモールなど
美原総合福祉会館	4	
美原B&G海洋センター	3	
その他施設・目印等	15	コンビニ, 公園, 体育館, 図書館, 銀行など
既存の路線バス停	12	
自宅周辺や目的地等の住所・目印等	93	中区陶器北(7), 福田(6), 見野山(4), 深井中町(4), 東区草尾(6), 南区豊田(4), 美原区さつき野西(7)など
合計	210	