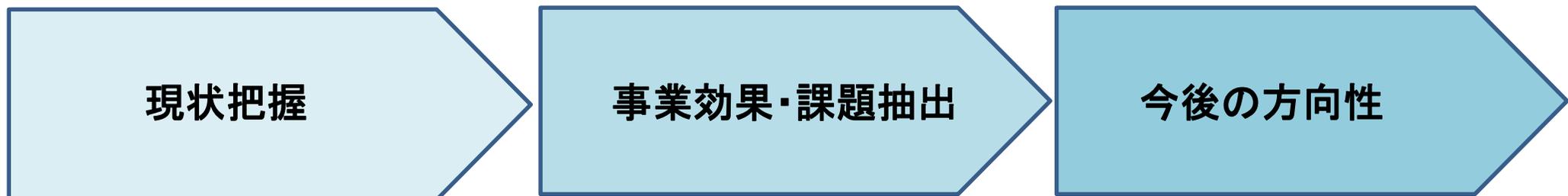


乗合タクシーの現状分析について

■現状分析の目的

- 本市では、鉄道駅やバス停から離れた地域（公共交通空白地域）の移動手段を確保するため、道路運送法第4条の許可を得て堺市乗合タクシーを運行している。
- 道路運送法の許可を得るにあたり、規定に基づく地域公共交通会議の場で運送に関し必要な事項を協議の上、同意を得ている。
- 平成26年3月から約2年間の実証運行を経て、平成28年4月から本格運行に移行した。契約期間も残り2年となる中で、現状分析を実施することで、事業の効果、課題を抽出し、解決に向けた検討を行うものである。

■現状分析のフロー



■現状把握の枠組

1. 運行概要

- 事業の経過(実証運行)
- 事業の経過(本格運行)
- 現行の運行内容

2. 利用実績

- 利用者数及び1台当りの平均乗車人数の推移
- 利用者区分
- ルート別年度別利用者数の推移
- ルート別年度別配車台数の推移
- ルート別年度別配車率の推移
- 便別平均配車台数及び最大配車台数
- 同時配車台数及び配車割合
- ルート別利用状況

3. 利用者意見

- 利用者アンケート
- 主な要望等

4. 収支状況

- 収支状況

乗合タクシーの現状

1. 運行概要

■実証運行（平成26年3月～平成28年3月）

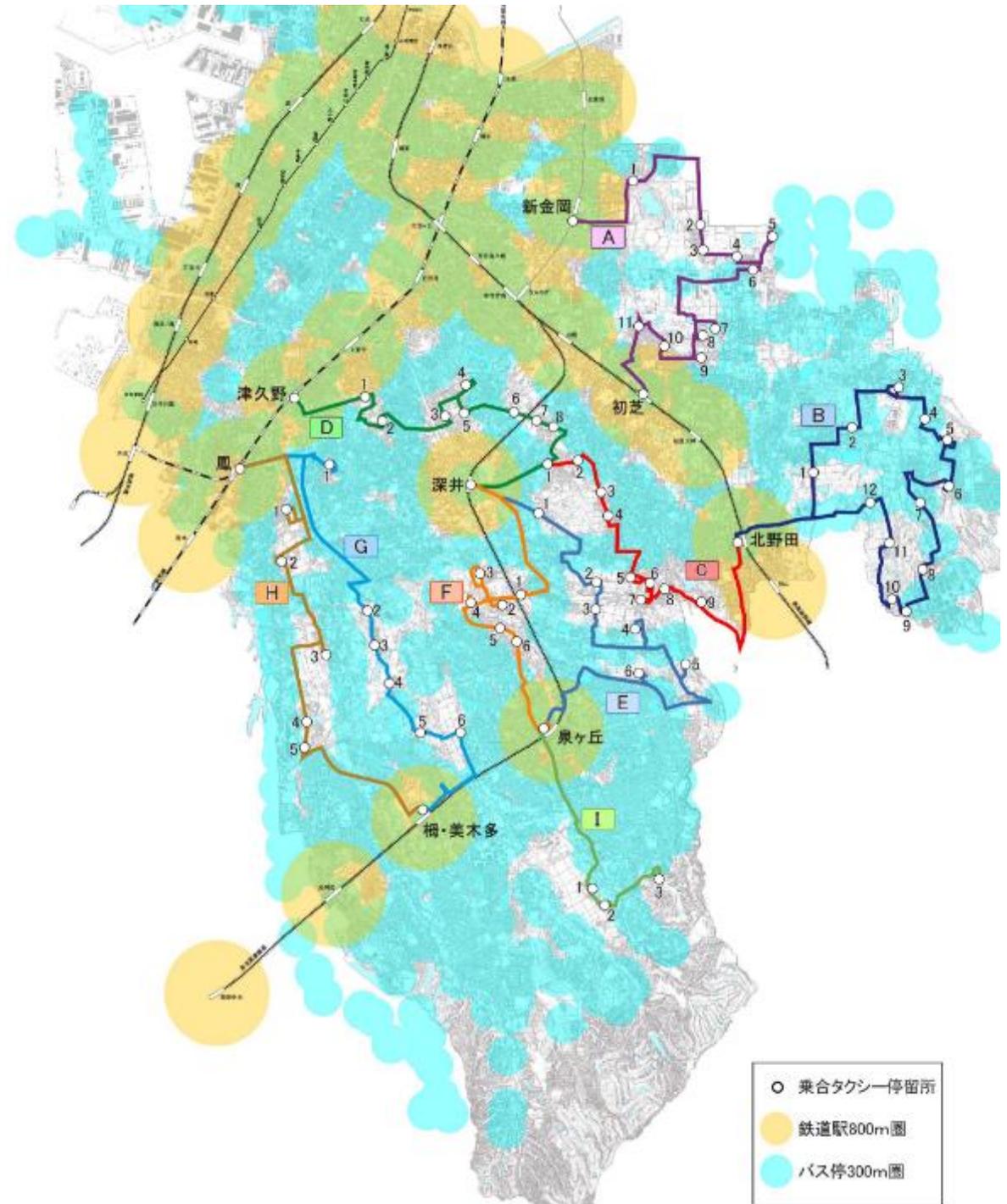
乗合タクシーは確立された制度ではないため、需要や地域ニーズに応じた見直し・改善を行い、より実効性の高い運行形態として本格運行へ移行するために2年間の実証運行を行った。

経過	内容
平成26年3月10日 実証運行開始 (当初ルート)	<ul style="list-style-type: none"> ・運行方式はデマンド型の区域運行 ・公共交通空白地域と鉄道駅を結ぶ9ルート ・<u>平日運行、4便/日</u> ・使用車両は、乗客定員4名のセダン型タクシー ・<u>予約受付期間は1週間前から3時間前まで</u> ・運賃は、大人300円、小人150円、おでかけ応援カード提示で100円、障害者の方は大人150円・小人80円
平成27年 4月 1日 運行改善	<ul style="list-style-type: none"> ・要望が多かった12時台に1便増便（<u>4便/日⇒5便/日</u>） ・予約受付期間の延長（<u>締切を3時間前まで⇒2時間前まで</u>） ・鉄道圏内ではあるが、川で分断されており実質駅までの距離が800m以上ある地域に<u>停留所2箇所を追加</u> ①虹ヶ丘（Cルート）、②ななみのき公園前（Cルート）
平成27年11月 1日 全日運行開始	<ul style="list-style-type: none"> ・おでかけ応援制度の全日化に合わせ、運行日の拡大（<u>平日運行⇒全日運行</u>）

■実証運行開始当初(H26.3.10~)

ルート名	起終点		停留所数
A	新金岡駅	初芝駅	1 1
B	北野田駅 (循環)		1 2
C	深井駅	北野田駅	9
D	津久野駅	深井駅	8
E	深井駅	泉ヶ丘駅	6
F	深井駅	泉ヶ丘駅	6
G	鳳駅	柵・美木多駅	6
H	鳳駅	柵・美木多駅	5
I	泉ヶ丘駅	逆瀬川	3
合計			6 6

※停留所数には、起終点(駅)は含んでいない。



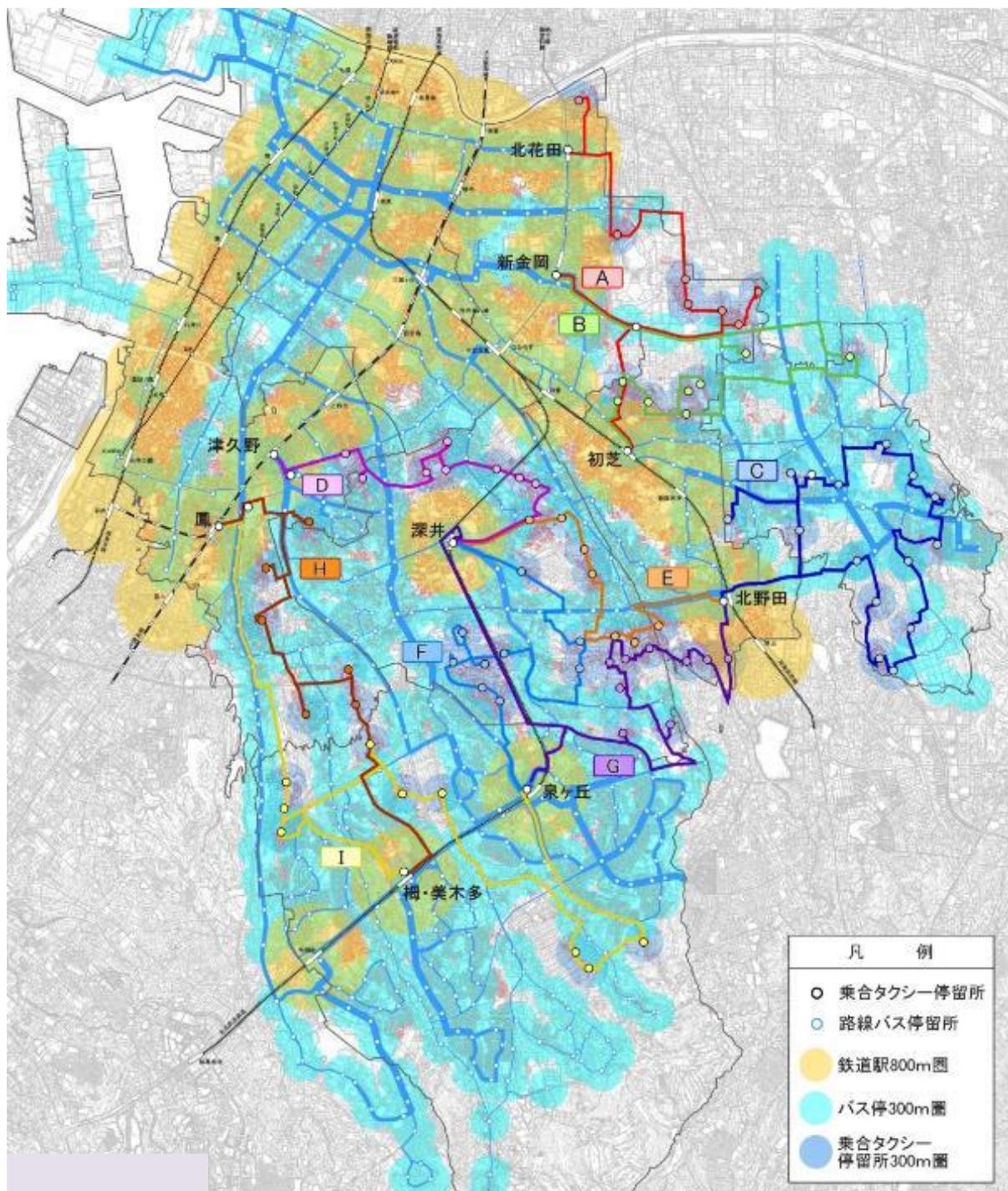
■本格運行（平成28年4月～）

実証運行の結果や利用者の声などを踏まえ、ルートの再編等を実施し、本格運行に移行。

経過	内容
平成28年 4月 1日 本格運行開始 (当初ルート)	<ul style="list-style-type: none"> ・要望があった場所や公共交通空白地域においての必要性を踏まえ、<u>停留所8箇所・駅1箇所追加、及び接続駅変更を伴うルートの再編</u> <u>追加停留所</u> ①常磐西公園前(Aルート)、②八下町(Bルート) ③丹上地藏尊前(Bルート)、④引野会館前(Bルート) ⑤南府住集会所前(Cルート)、⑥太井1号公園前(Cルート) ⑦甚平池(Eルート)、⑧陶器北(Gルート) <u>追加駅</u> ①北花田駅前(Aルート)
平成28年10月 1日 接続駅追加	<ul style="list-style-type: none"> ・本格運行時に接続駅を変更したルートにおいて、実証運行時に利用していた<u>接続駅を追加</u> <u>追加駅</u> ①初芝駅前(Aルート)、②深井駅前(Gルート)、③ 鳳駅前(Iルート)
平成30年 6月 1日 停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> ・要望があり、公共交通空白地域在住の方がよくお出掛けしそうな施設で大幅なルート変更を伴わない場所に停留所4箇所を追加、及び要望があった公共交通空白地域に<u>停留所1箇所を追加</u> <u>追加停留所</u> ①堺市立のびやか健康館前(A・Bルート)、②美原総合福祉会館前(Cルート) ③堺市立総合医療センター前(Dルート)、④西区役所前(Hルート) ⑤赤坂台西5丁(Iルート)

ルート名	起終点		停留所数
A	北花田駅	新金岡駅	8
		初芝駅	
B	新金岡駅	初芝駅	9
C	北野田駅 (美原区循環)		15
D	津久野駅	深井駅	9
E	深井駅	北野田駅	7
F	深井駅	泉ヶ丘駅	9
G	北野田駅	泉ヶ丘駅	9
		深井駅	
H	鳳駅	柵・美木多駅	7
I	泉ヶ丘駅	柵・美木多駅	9
		鳳駅	
合計			82

※停留所数には、起終点(駅)は含んでいない。



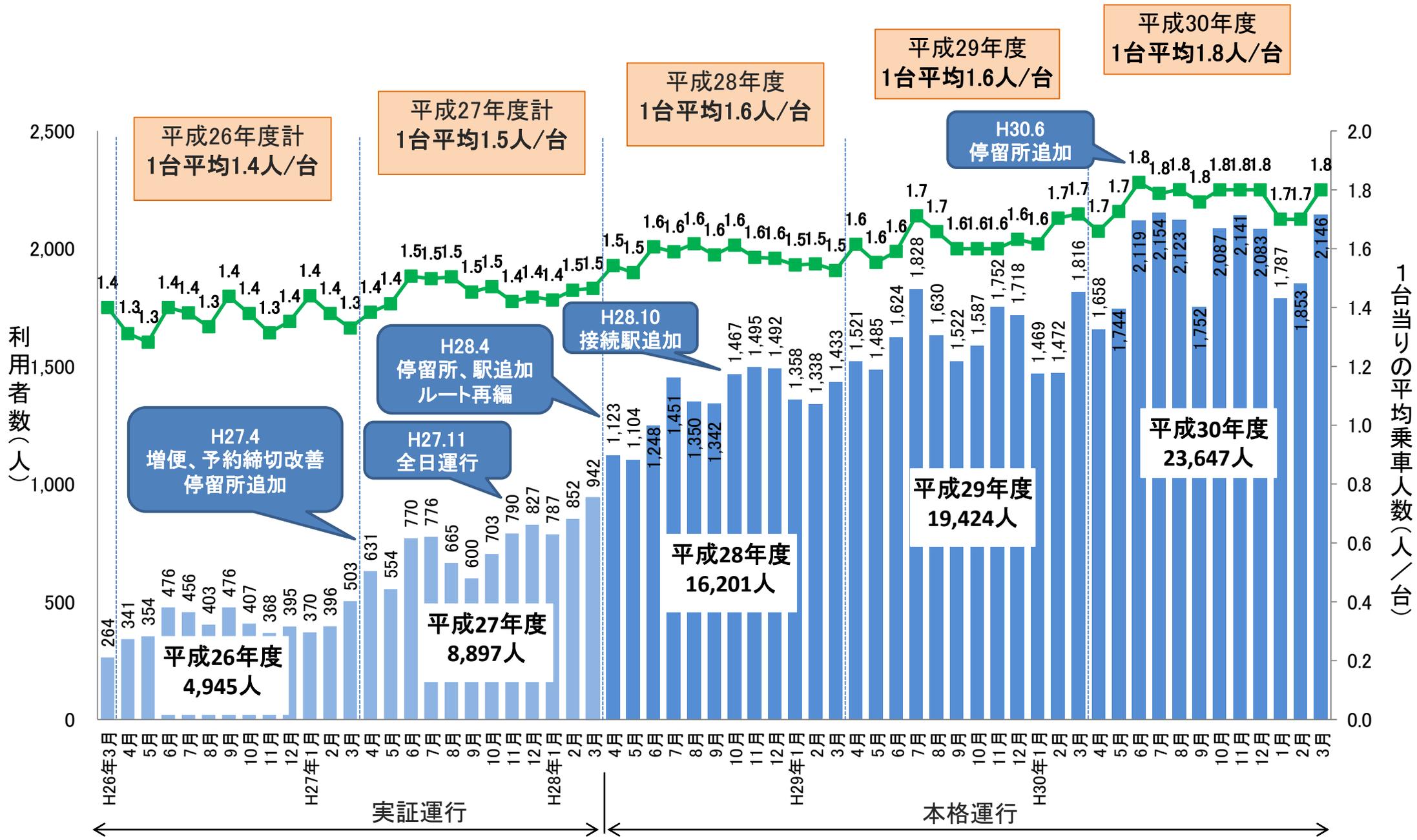
- 凡 例
- 乗合タクシー停留所
 - 路線バス停留所
 - 鉄道駅800m圏
 - バス停300m圏
 - 乗合タクシー停留所300m圏

項目	内容
運行形態	<ul style="list-style-type: none"> ・停留所及び時刻表を設定して予約制で運行 ・予約のない停留所はショートカット可とする区域運行 ・誰でも利用可(事前登録は不要)
運行ルート	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道駅やバス停から離れた地域と鉄道駅等を結ぶ市内9ルート ※制度の趣旨から「駅前」から「駅前」、「駅前」から「公共施設(H30.6追加)」、「公共施設(H30.6追加)」から「駅前」の利用はできません。
使用車両	<ul style="list-style-type: none"> ・一般に使用しているタクシー車両を共用 ・セダン型タクシー(乗客定員4人) ・定員を超過した場合は増車で対応
運行日・便数	<ul style="list-style-type: none"> ・1ルート1方向につき毎日5便 ・予約のない便は運休
運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・大人300円、小人150円 ・おでかけ応援カードの提示で100円 ・障害者の方は、大人150円、小人80円
予約体制	<ul style="list-style-type: none"> ・一般のタクシーと同じ配車室にて予約を受け付け ・受付期間は乗車1週間前から2時間前まで(第1便は前日18時まで)
運行改善	<p>乗合タクシーは確立された制度でないため、需要や地域ニーズ等を踏まえて、実証運行、本格運行において順次運行改善を図ってきている。</p>

乗合タクシーの現状

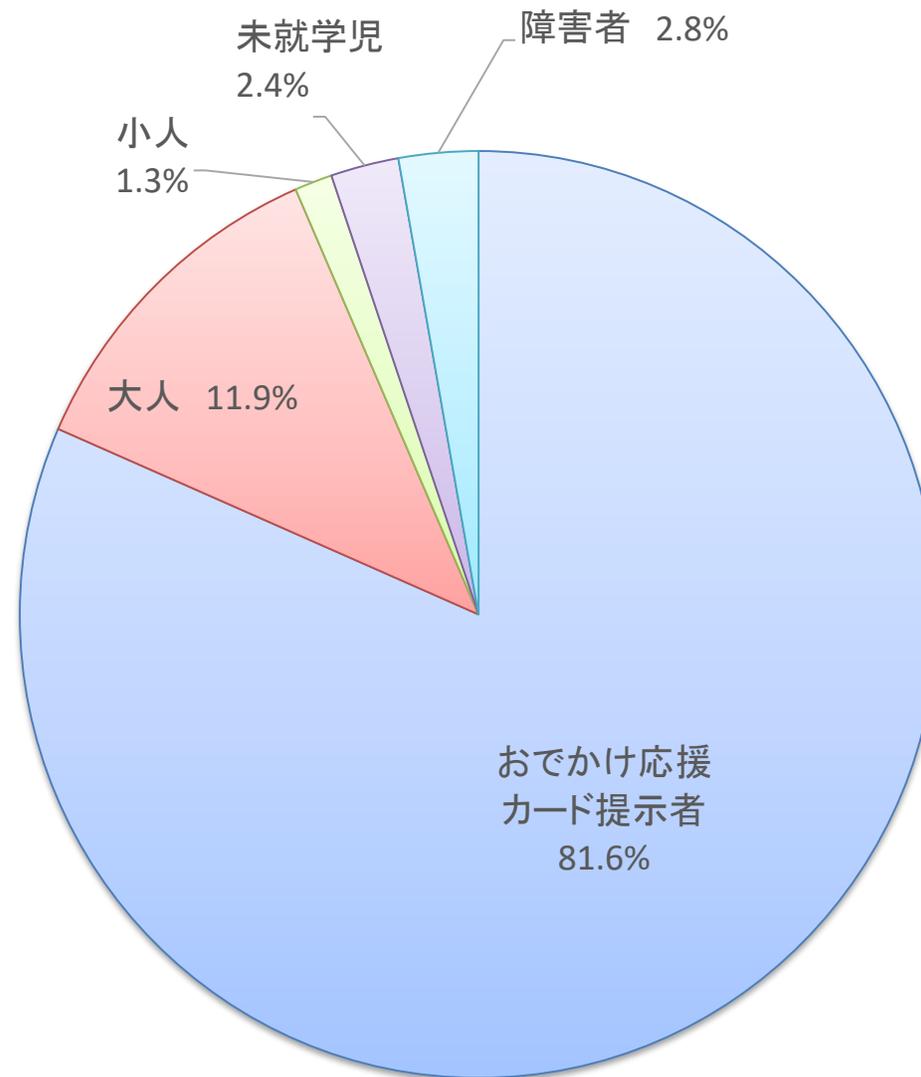
2. 利用実績

利用者数及び1台当りの平均乗車人数の推移



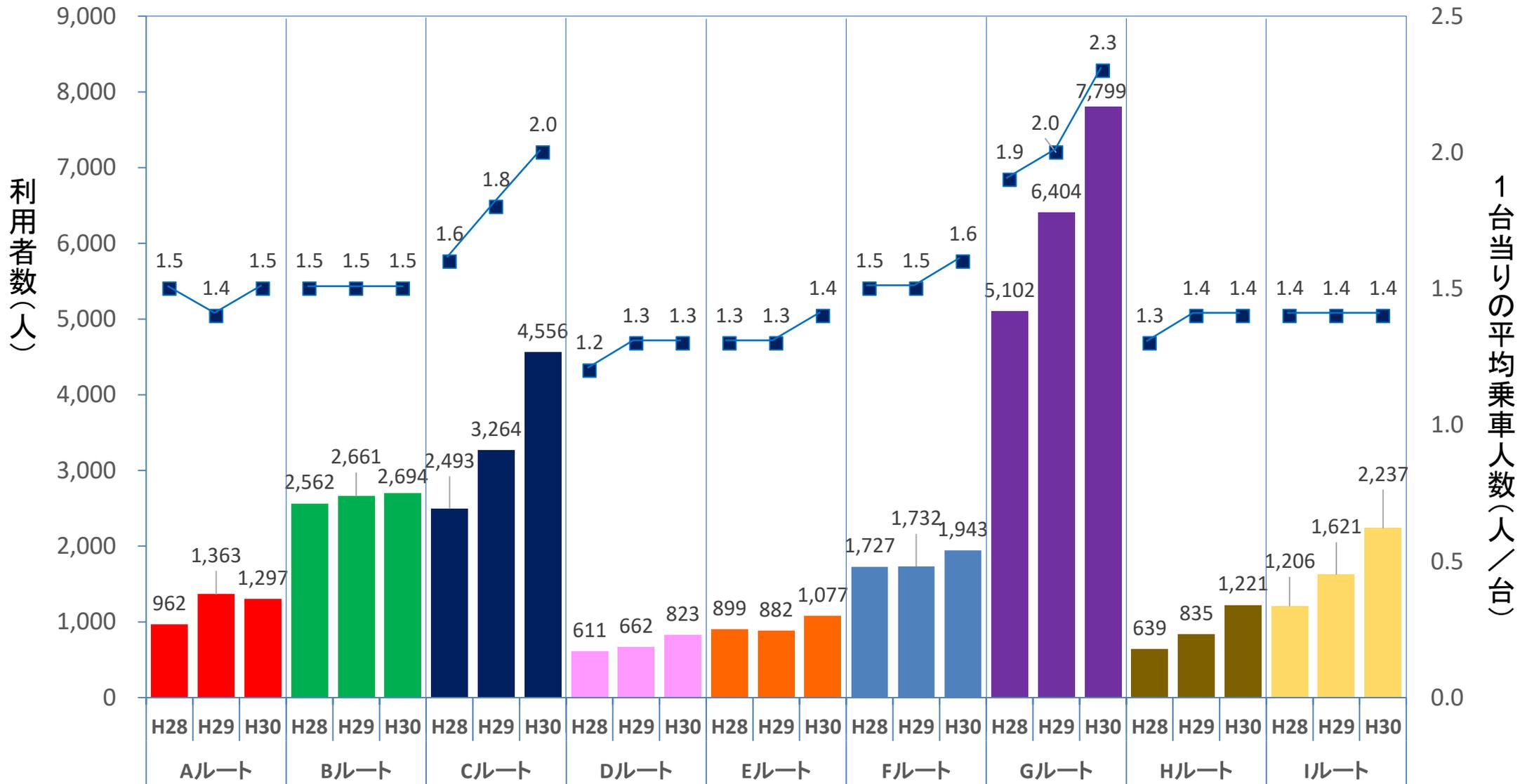
・運行改善や周知などにより、利用者数は年々増加している。
 ・平成30年度の1台当たりの平均乗車人数は、平均1.8人/台であり、少しずつ伸びている。

【平成30年度実績】

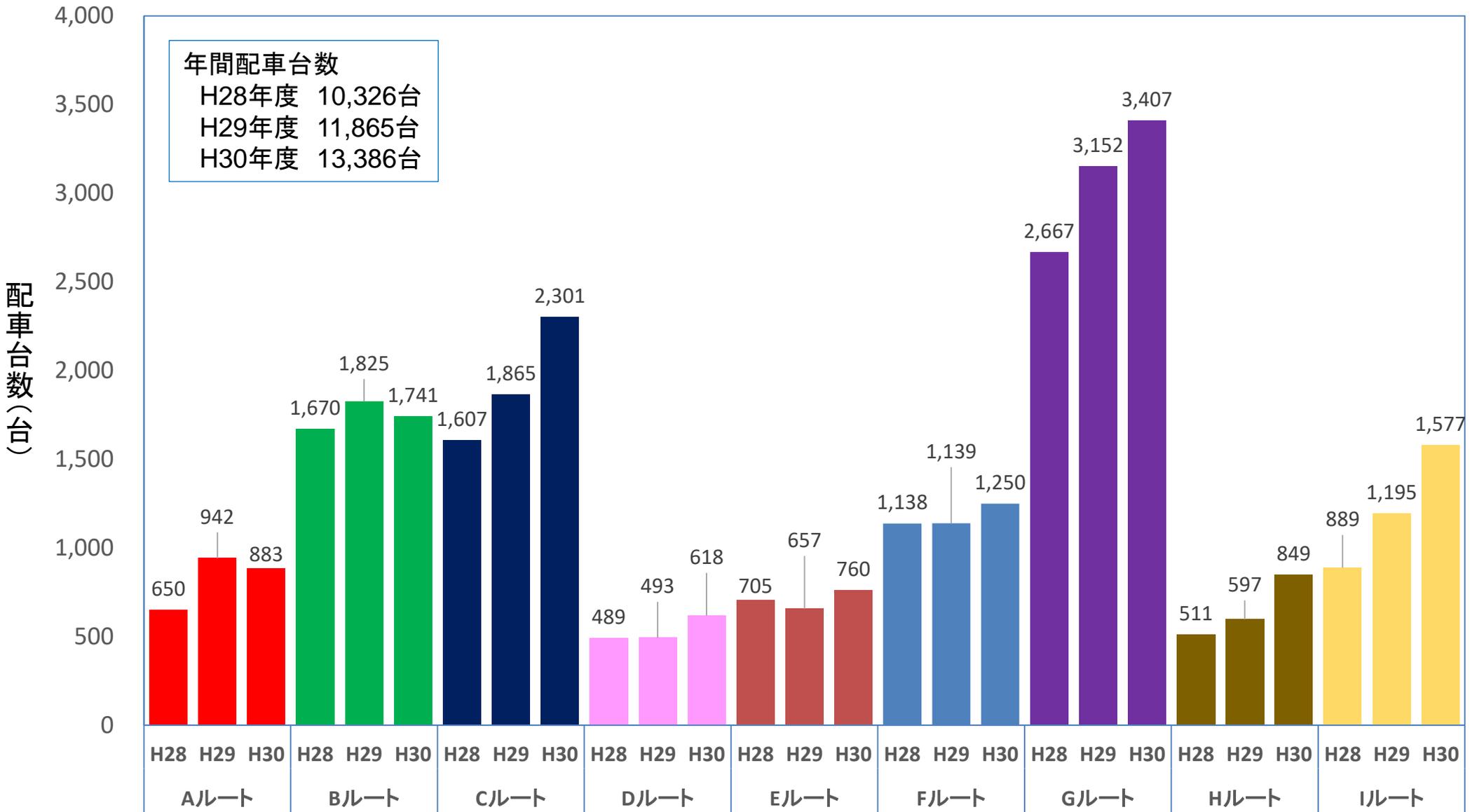


※大人……中学生以上
小人……小学生以下

・堺市乗合タクシーの利用者の81.6%がおでかけ応援カード提示者である。

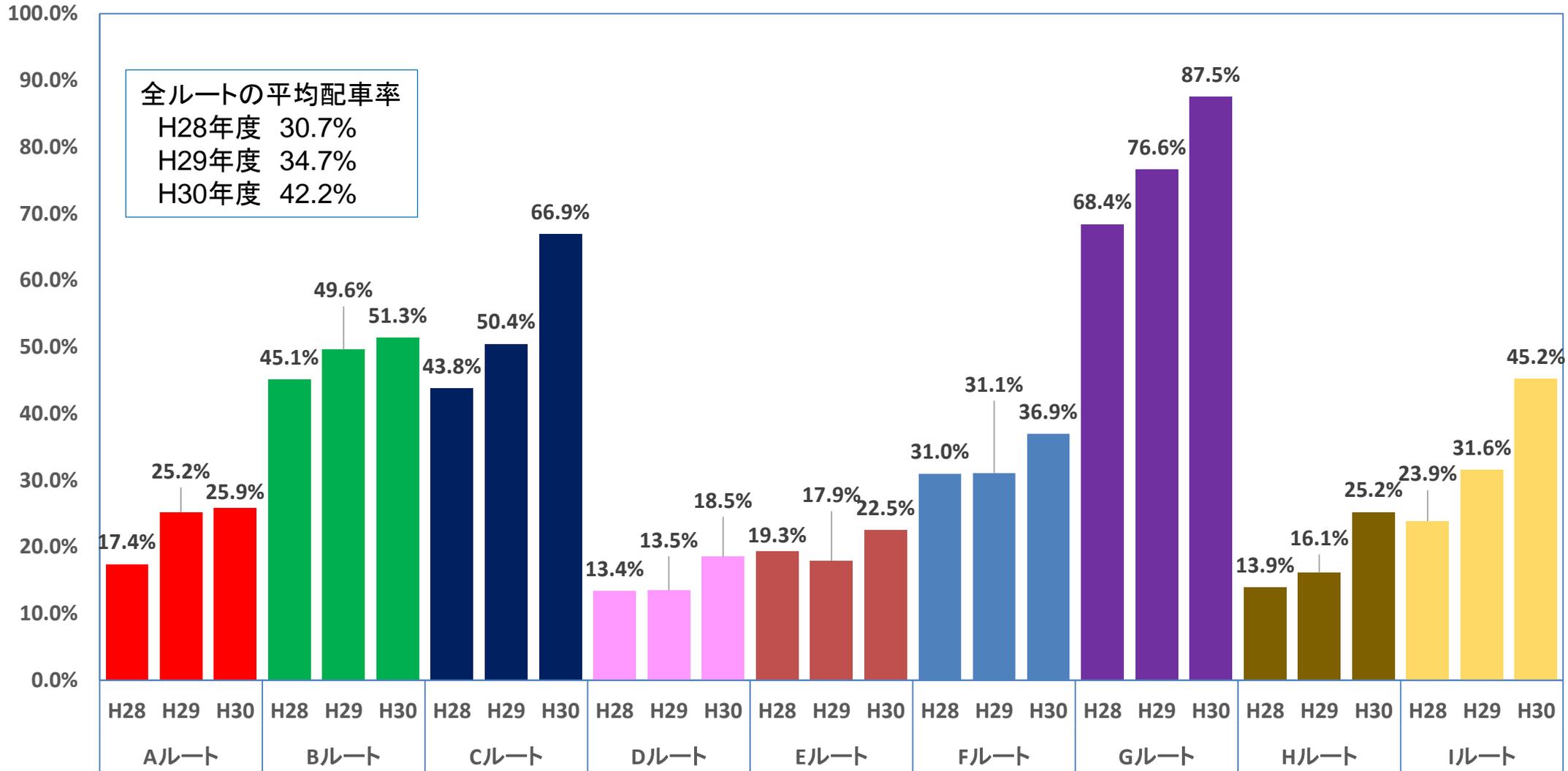


- ・C、Gルートは利用が多く、伸びも高い。また、1台当りの平均乗車人数も伸びてきている。
- ・A、D、E、Fルートは利用が少なく、伸びも少ない。
- ・H、Iルートは利用が少ないが、伸びてきている。ただし1台当りの平均乗車人数はほぼ横ばい。
- ・Bルートは利用は多い方だが、利用者数はほぼ横ばい。



・配車台数は、利用者数の推移と同じような傾向となっている。

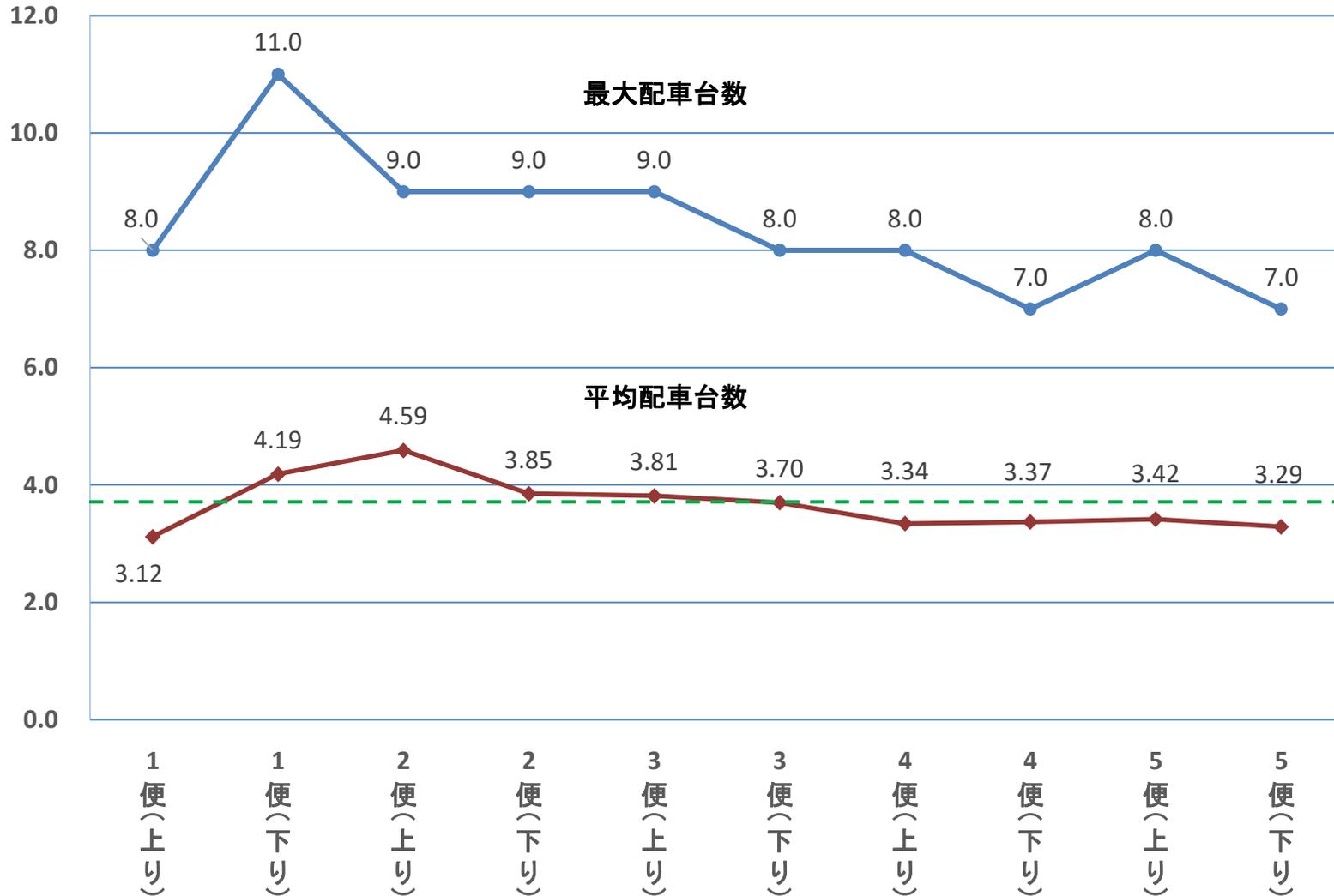
$$\text{配車率 (\%)} = (\text{年間配車回数} \div 365 \text{日} \div 10 \text{便 (5便の往復)}) \times 100$$



- ・全ルートの平均配車率は年々増加しており、平成30年度は約42%。
- ・配車率は、Gルートが約88%と非常に高く、Cルートも約67%と高い。
- ・A、D、E、Hルートは配車率が約20%前後と低い。

■ 各便における平均配車台数と最大配車台数（平成30年度）

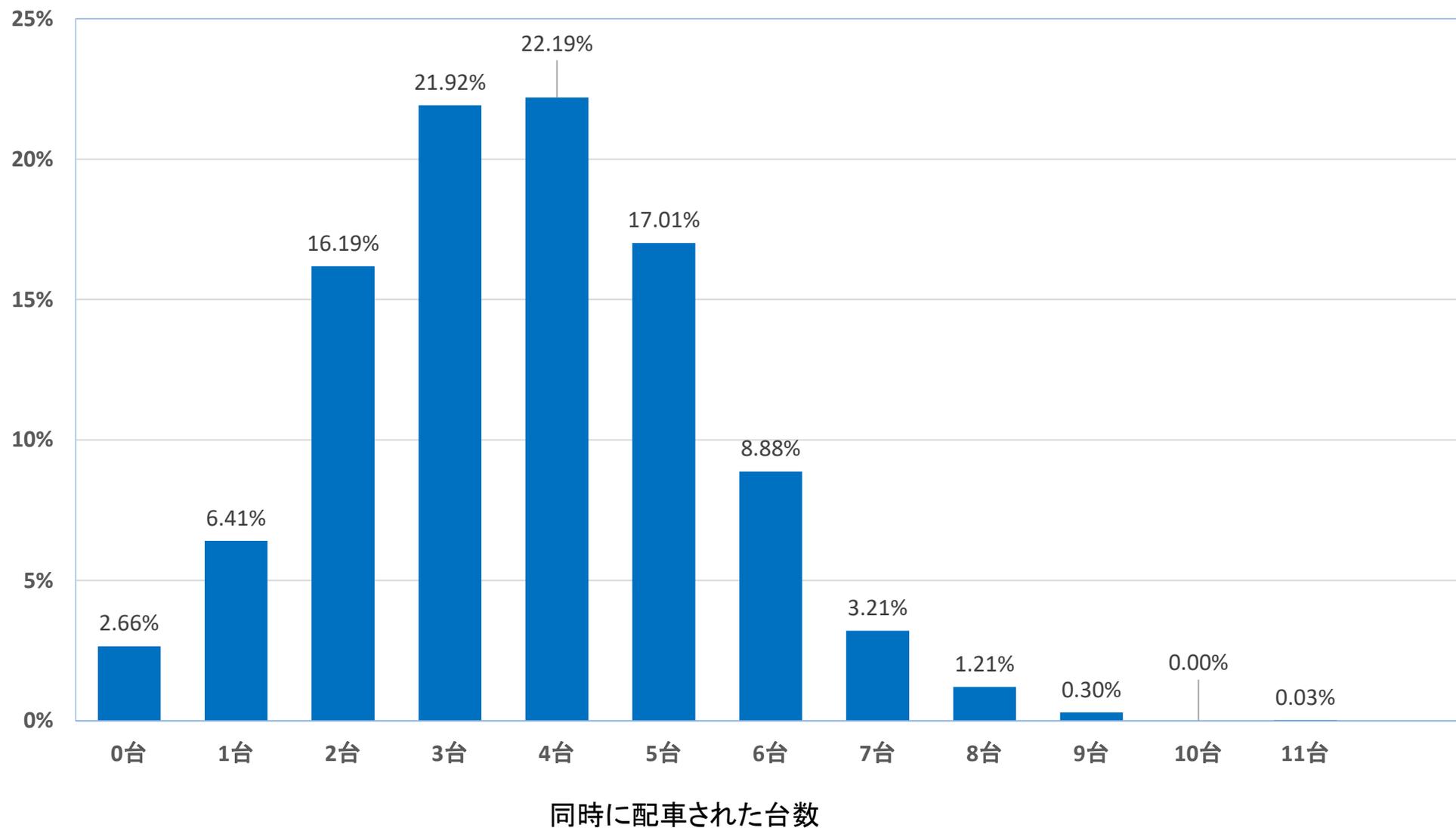
(単位:台)



全便平均配車台数
3.67台

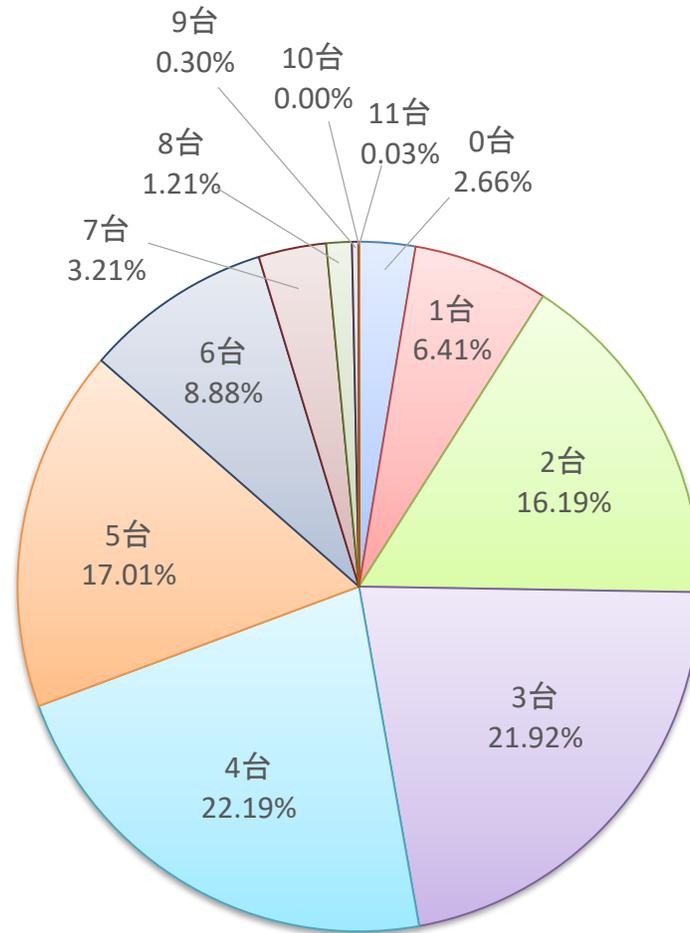
- ・1便(下り)、2便(上り)の平均配車台数が多い。
- ・全便の平均配車台数は3.67台である。

■ 同時に配車された台数の全便数に対する割合（平成30年度）



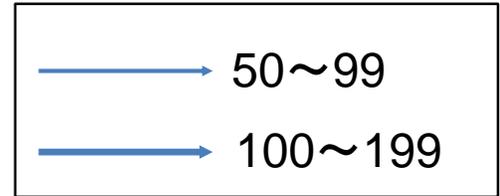
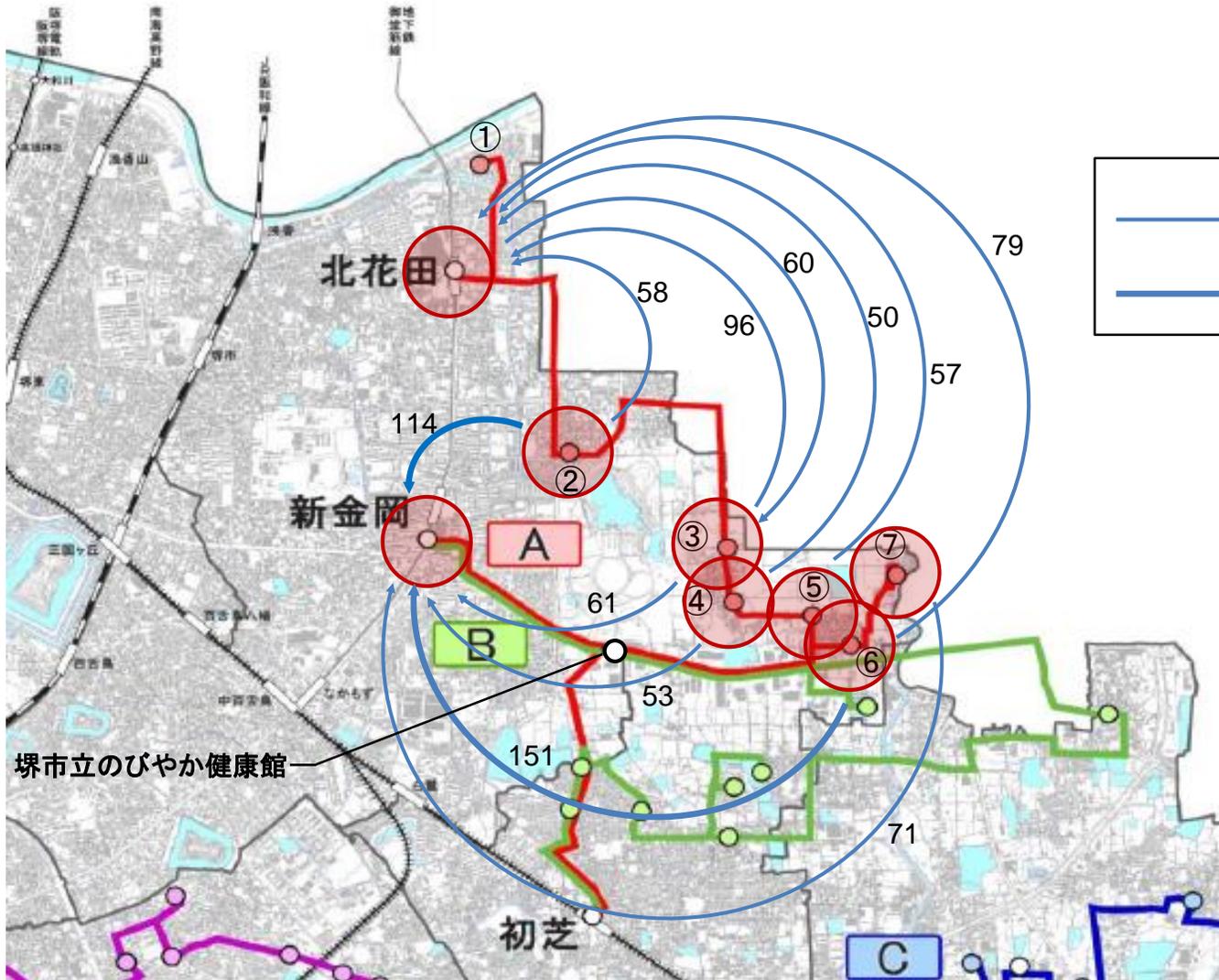
- ・ 2～5台を配車した回数が多くなっている。
- ・ 同時に配車された最大台数は11台である。

■ 同時に配車された台数の全便数に対する割合（平成30年度）



- ・配車した台数が8台までの割合が約99%となっている。
- ・2～5台を配車した回数が多くなっている。

【平成30年度実績】 総利用者数 1,297人



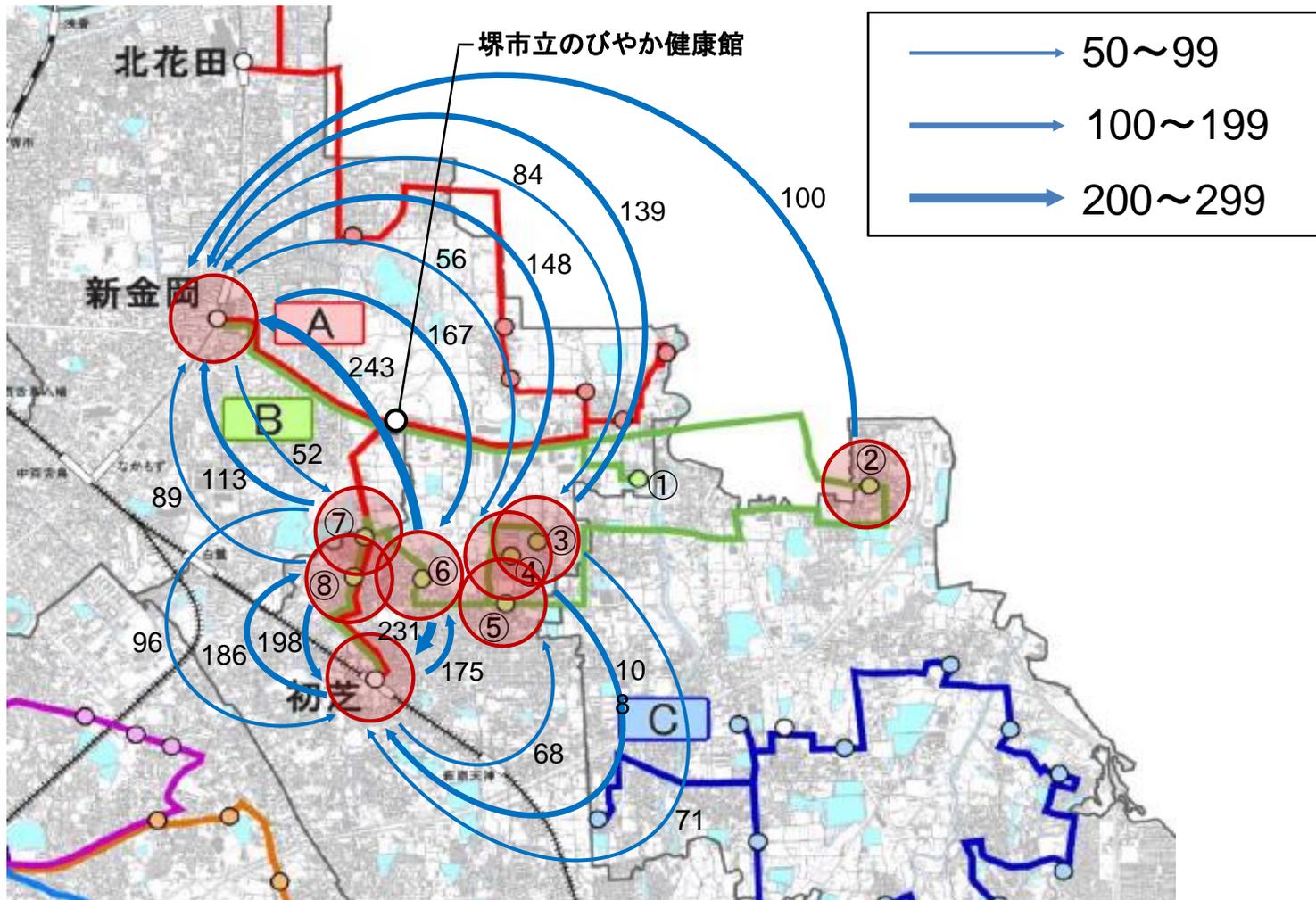
※年間利用者数 50人以上のみ表示

乗→降	利用者数	割合
6→新金岡	151	11.6%
2→新金岡	114	8.8%
3→北花田	96	7.4%
6→北花田	79	6.1%
7→新金岡	71	5.5%
北花田→3	60	4.6%
2→北花田	58	4.5%
5→北花田	57	4.4%
4→新金岡	53	4.1%
4→北花田	50	3.9%

①常磐西公園前 ②南花田町会館前 ③中村町 ④中村町南 ⑤野遠中 ⑥北八下郵便局前 ⑦野遠東

・駅へ行く利用が多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 2,694人



※年間利用者数 50人以上のみ表示

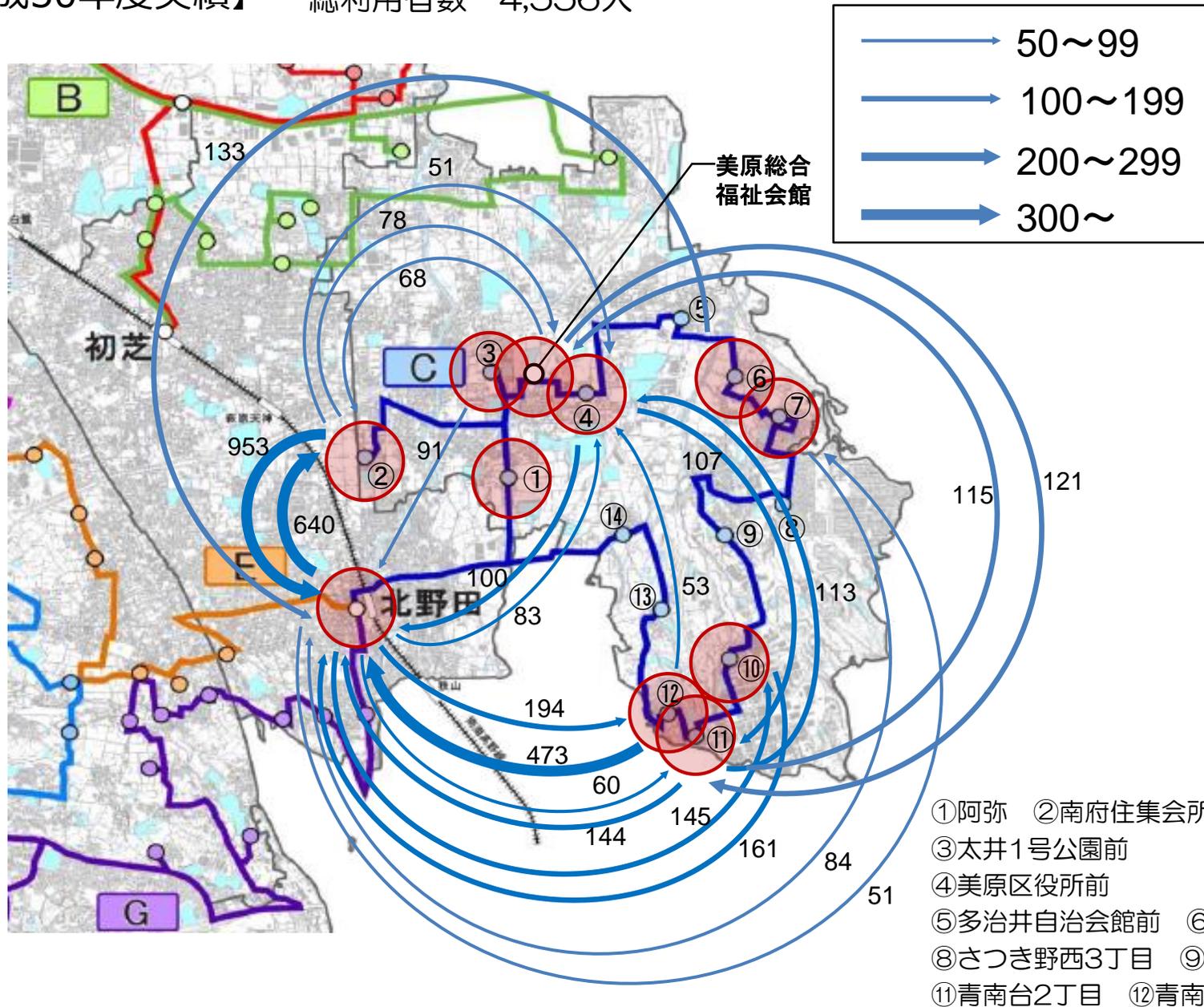
乗→降	利用者数	割合
6→新金岡	243	9.0%
6→初芝	231	8.6%
8→初芝	198	7.3%
初芝→8	186	6.9%
初芝→6	175	6.5%
新金岡→6	167	6.2%
4→新金岡	148	5.5%
3→新金岡	139	5.2%
7→新金岡	113	4.2%
4→初芝	108	4.0%
2→新金岡	100	3.7%
7→初芝	96	3.6%
8→新金岡	89	3.3%
新金岡→3	84	3.1%
3→初芝	71	2.6%
初芝→5	68	2.5%
新金岡→4	56	2.1%
新金岡→7	52	1.9%

- ①八下町 ②丹上地蔵尊前 ③菩提郵便局前 ④JFメッセ初芝集会所前 ⑤石原町公民館前
- ⑥大饗野会館前 ⑦引野町2丁 ⑧引野会館前

・駅へ行く利用が多いとともに、駅から帰るための利用も比較的多い。
 ・駅から近い停留所の利用が多い。

※年間利用者数 50人以上のみ表示

【平成30年度実績】 総利用者数 4,556人

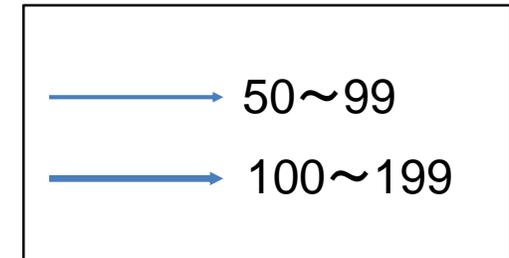
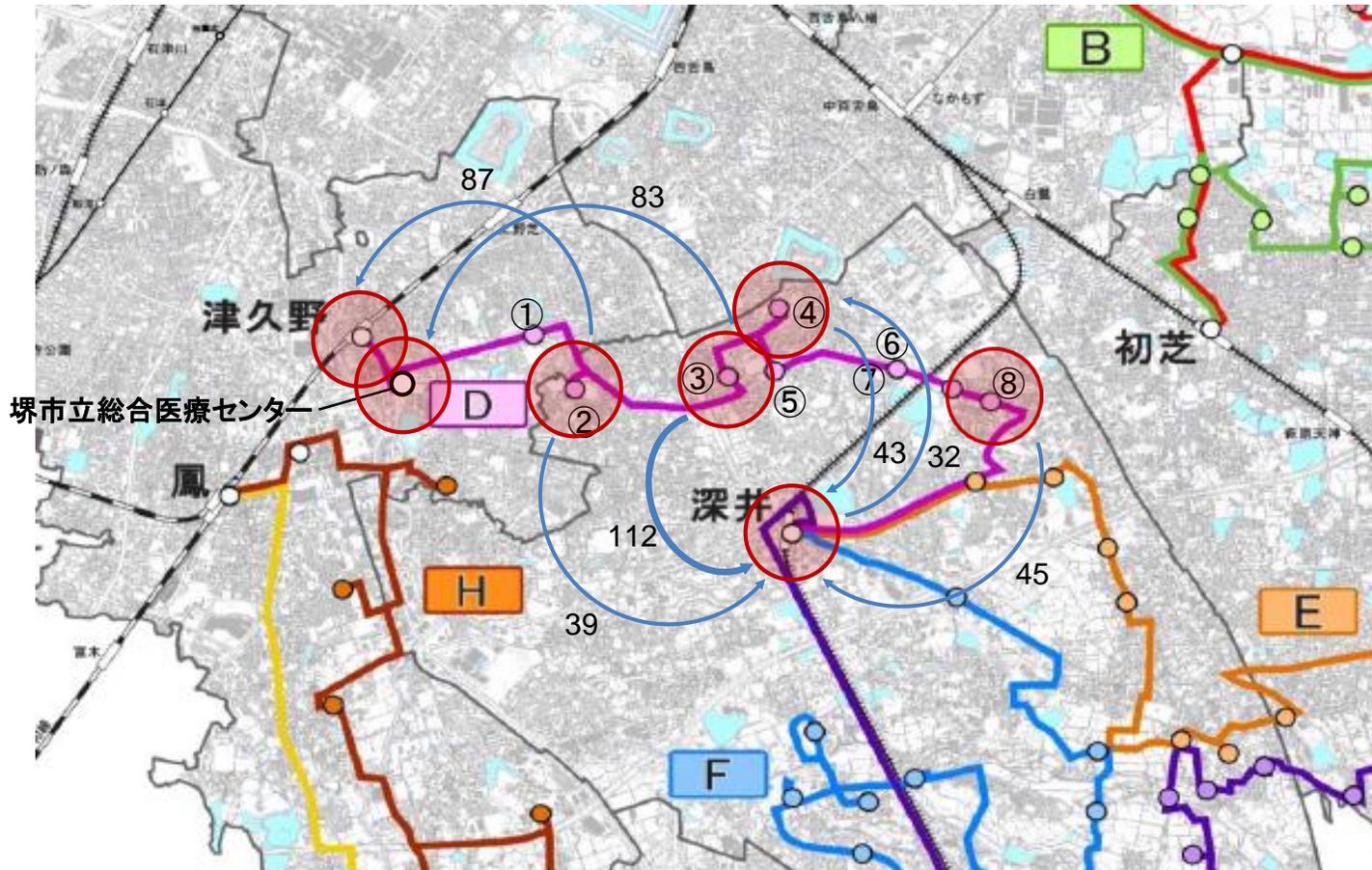


乗→降	利用者数	割合
2→北野田	953	20.9%
北野田→2	640	14.0%
12→北野田	473	10.4%
北野田→12	194	4.3%
10→北野田	161	3.5%
北野田→10	145	3.2%
11→北野田	144	3.2%
6→北野田	133	2.9%
福祉会館→11	121	2.7%
11→福祉会館	115	2.5%
11→4	113	2.5%
4→11	107	2.3%
4→北野田	100	2.2%
3→北野田	91	2.0%
7→北野田	84	1.8%
北野田→4	83	1.8%
2→福祉会館	78	1.7%
福祉会館→2	68	1.5%
北野田→11	60	1.3%
12→4	53	1.2%
北野田→7	51	1.1%
2→4	51	1.1%

- ①阿弥 ②南府住集会所前
- ③太井1号公園前
- ④美原区役所前
- ⑤多治井自治会館前 ⑥東多治井 ⑦さつき野西1丁目
- ⑧さつき野西3丁目 ⑨平南住宅前 ⑩木材通1丁目
- ⑪青南台2丁目 ⑫青南台公園前 ⑬駕籠池公園前 ⑭菅生

・駅へ行く利用が多いとともに、駅から帰るための利用も比較的多い。
 ・駅以外では、美原区役所前、美原総合福祉会館前の利用が多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 823人



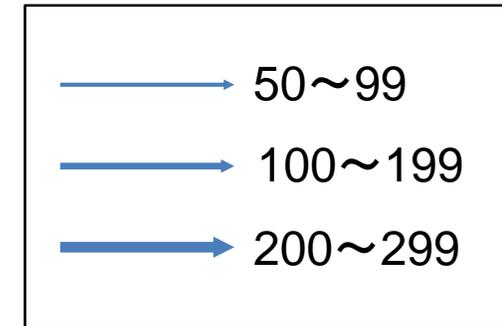
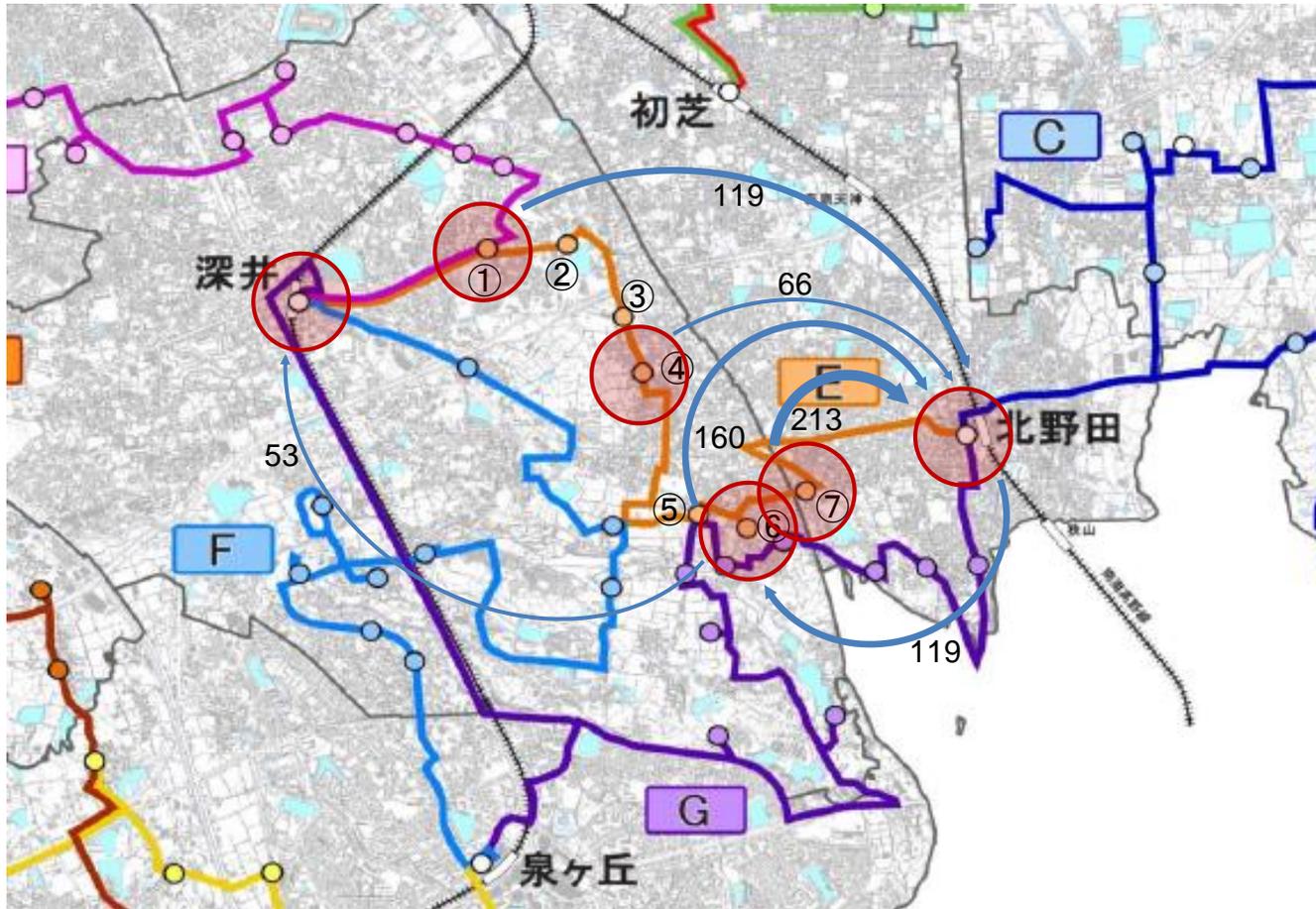
※年間利用者数 30人以上のみ表示

乗→降	利用者数	割合
3→深井	112	13.6%
2→津久野	87	10.6%
3→医療センター	83	10.1%
8→深井	45	5.5%
4→深井	43	5.2%
2→深井	39	4.7%
深井→4	32	3.9%

- ①上野芝中学校前 ②深井中町はこべ公園前 ③深井中央中学校西 ④土師町1丁 ⑤土師校区地域会館前
⑥土師町5丁 ⑦東百舌鳥小学校前 ⑧大野芝変電所東

- ・駅へ行く利用が多い。
- ・駅以外では、堺市立総合医療センターへの利用が多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 1,077人



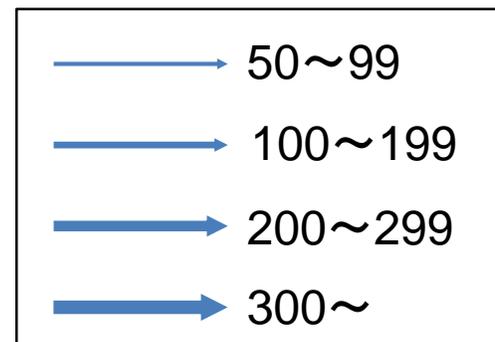
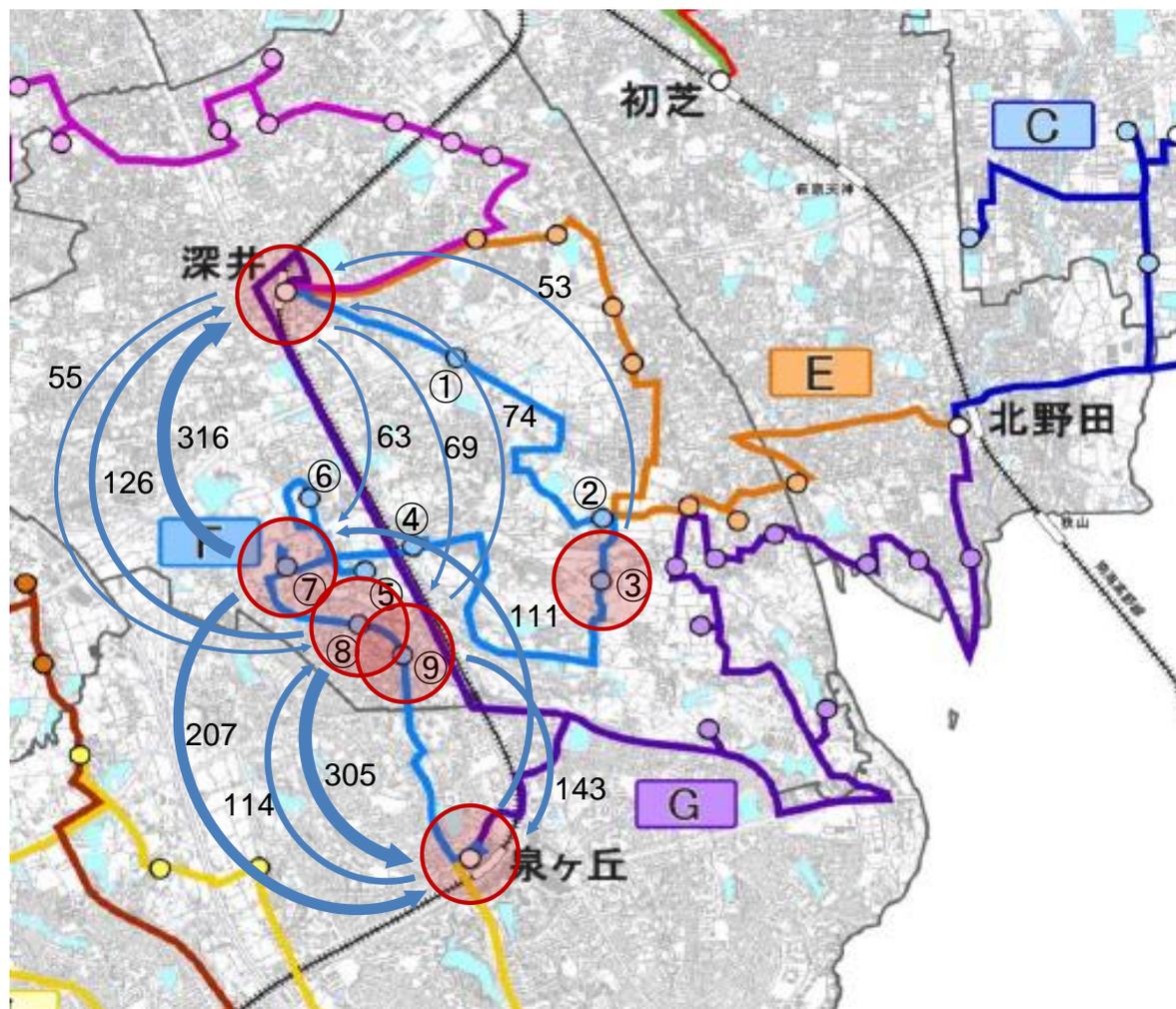
※年間利用者数 50人以上のみ表示

乗→降	利用者数	割合
7→北野田	213	19.8%
6→北野田	160	14.9%
北野田→6	119	11.0%
1→北野田	117	10.9%
4→北野田	66	6.1%
6→深井	53	4.9%

①史跡土塔東 ②柏原池西 ③北庄 ④西中 ⑤東陶器小学校前 ⑥福町上西 ⑦甚平池

・北野田駅へ行く利用が多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 1,943人



※年間利用者数 50人以上のみ表示

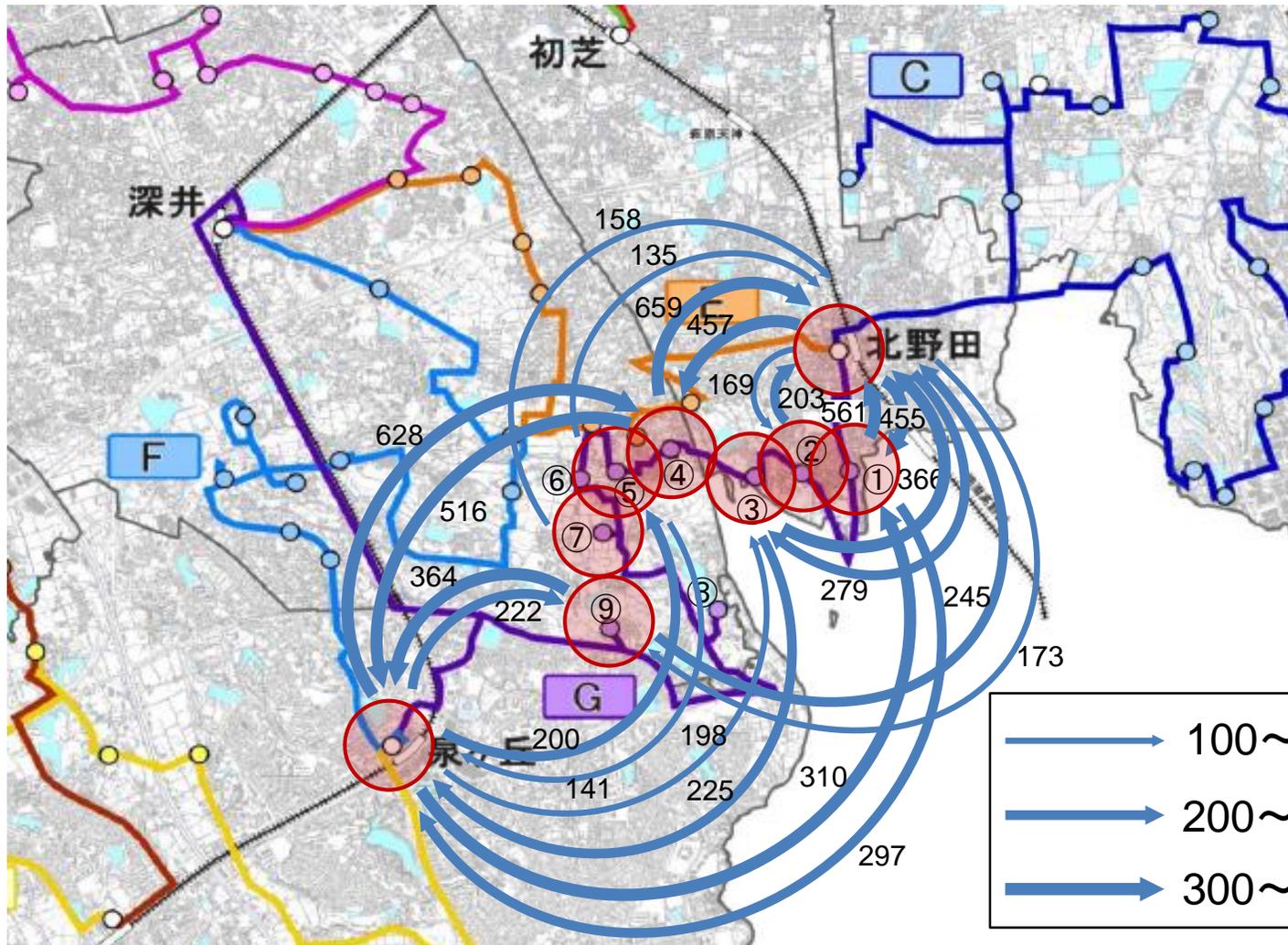
乗→降	利用者数	割合
7→深井	316	16.3%
8→泉ヶ丘	305	15.7%
7→泉ヶ丘	207	10.7%
9→泉ヶ丘	143	7.4%
8→深井	126	6.5%
泉ヶ丘→8	114	5.9%
泉ヶ丘→7	111	5.7%
9→深井	74	3.8%
深井→9	69	3.6%
深井→7	63	3.2%
深井→8	55	2.8%
3→深井	53	2.7%

- ①畑山会館前 ②泉ヶ丘東中学校東 ③琴の辻 ④鶯谷公園前 ⑤榎葉自治会館前
 ⑥平井 ⑦下前田橋 ⑧西之條公園北 ⑨深阪中

・駅へ行く利用が多いとともに、駅から帰るための利用も比較的多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 7,799人

※年間利用者数 100人以上のみ表示

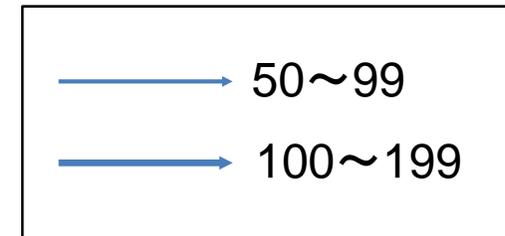
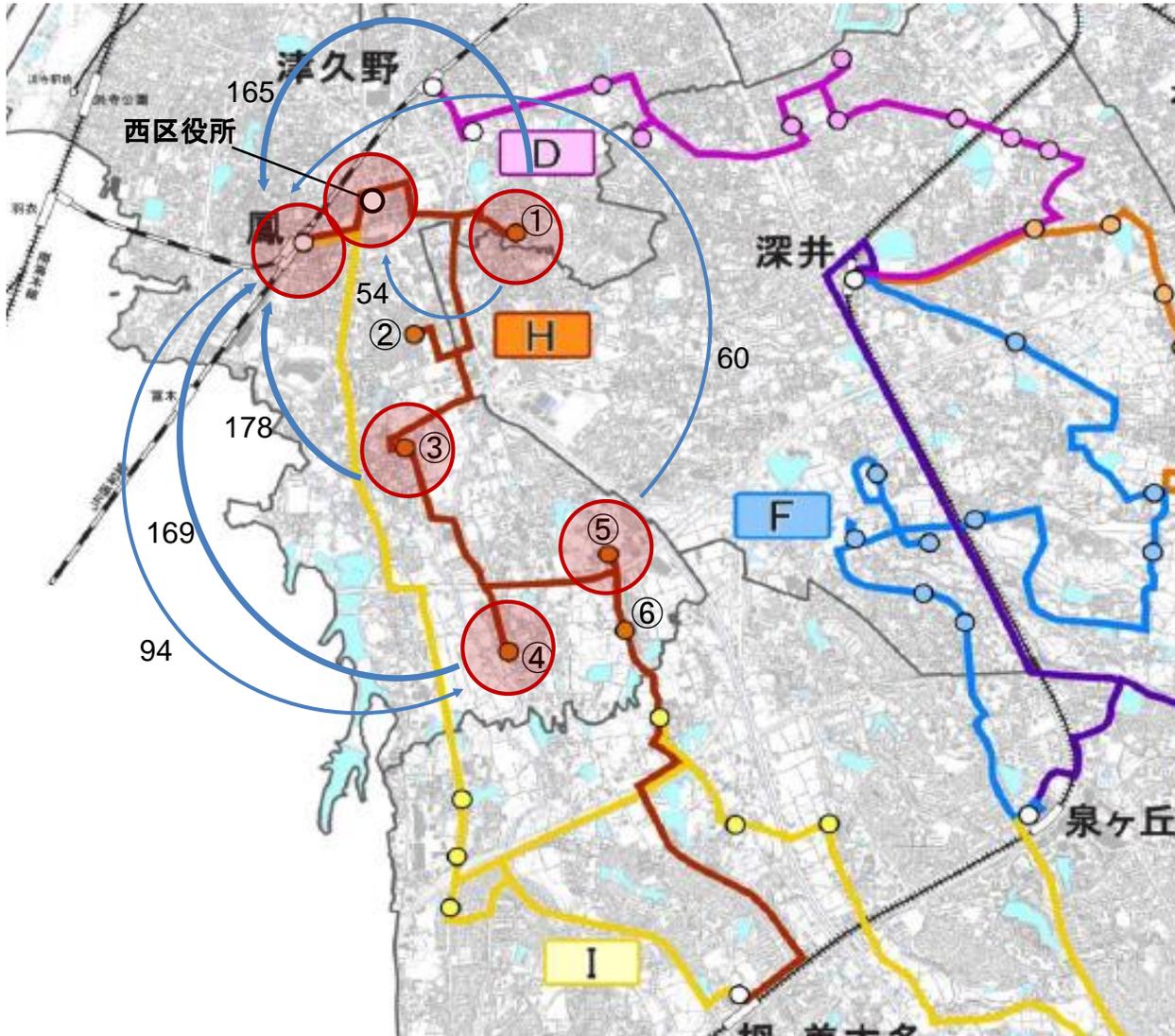


乗→降	利用者数	割合
4→北野田	659	8.4%
泉ヶ丘→4	628	8.1%
1→北野田	561	7.2%
4→泉ヶ丘	516	6.6%
北野田→4	457	5.9%
北野田→1	455	5.8%
3→北野田	366	4.7%
9→泉ヶ丘	364	4.7%
泉ヶ丘→1	310	4.0%
1→泉ヶ丘	297	3.8%
北野田→3	279	3.6%
9→北野田	245	3.1%
3→泉ヶ丘	225	2.9%
泉ヶ丘→9	222	2.8%
2→北野田	203	2.6%
泉ヶ丘→5	200	2.6%
泉ヶ丘→3	198	2.5%
北野田→9	173	2.2%
北野田→2	169	2.2%
7→北野田	158	2.0%
5→泉ヶ丘	141	1.8%
5→北野田	135	1.7%

①ななみのき公園前 ②虹ヶ丘 ③つるみち団地前 ④福町上 ⑤陶器北のこぎりそう広場前 ⑥陶器北 ⑦陶器北かげろう公園前 ⑧しょうぶ池自治会集会所前 ⑨上之あんこう公園前

- ・駅へ行く利用が多いとともに、駅から帰るための利用も多い。
- ・全9ルート中、一番利用が多いルート。

【平成30年度実績】 総利用者数 1,221人



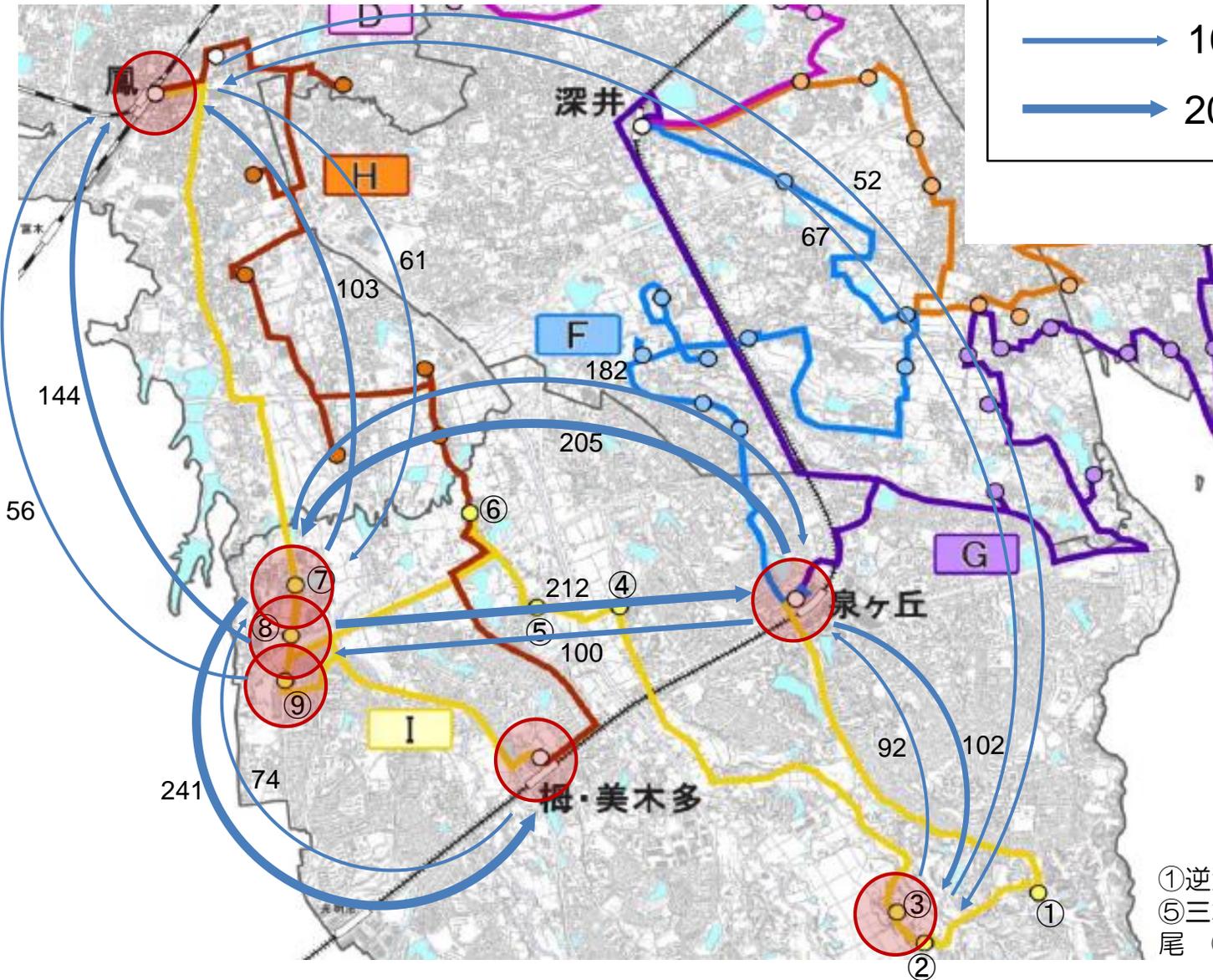
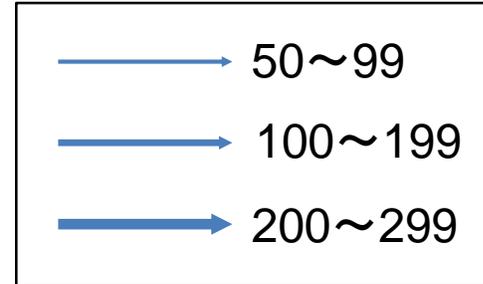
※年間利用者数 50人以上のみ表示

乗→降	利用者数	割合
3→鳳	178	14.6%
4→鳳	169	13.8%
1→鳳	165	13.5%
2→鳳	118	9.7%
鳳→4	94	7.7%
5→鳳	60	4.9%
1→区役所	54	4.4%

①平岡町南 ②福泉上小学校北 ③日部神社南広場前
④菱木神社前⑤万崎南 ⑥大平寺

・鳳駅へ行く利用が多い、また西区役所前の利用も比較的多い。

【平成30年度実績】 総利用者数 2,237人



※年間利用者数 50人以上のみ表示

乗→降	利用者数	割合
7→梅・美木多	241	10.8%
8→泉ヶ丘	212	9.5%
泉ヶ丘→7	205	9.2%
7→泉ヶ丘	182	8.1%
8→鳳	144	6.4%
7→鳳	103	4.6%
泉ヶ丘→3	102	4.6%
泉ヶ丘→8	100	4.5%
3→泉ヶ丘	92	4.1%
梅・美木多→7	74	3.3%
3→鳳	67	3.0%
鳳→7	61	2.7%
9→鳳	56	2.5%
鳳→3	52	2.3%

①逆瀬川 ②富蔵上 ③富蔵自治会館前 ④豊田北
 ⑤三木閉公民館前 ⑥大庭寺 ⑦北高尾東 ⑧南高尾
 ⑨赤坂台5丁西

・駅へ行く利用が多いとともに、駅から帰るための利用も比較的多い。
 ・駅から遠い停留所の利用が多い。

乗合タクシーの現状

3. 利用者意見

■調査方法

調査対象 堺市乗合タクシー利用者

調査方法 堺市乗合タクシー車内にて無記名によるアンケート方式

調査期間 平成30年10月1日～平成31年2月8日

■回収結果

回収数 75名

◇内訳

・小学生 1名

・大人 21名

・おでかけ 53名

※「おでかけ」は「おでかけ応援カード」提示者。

■調査項目

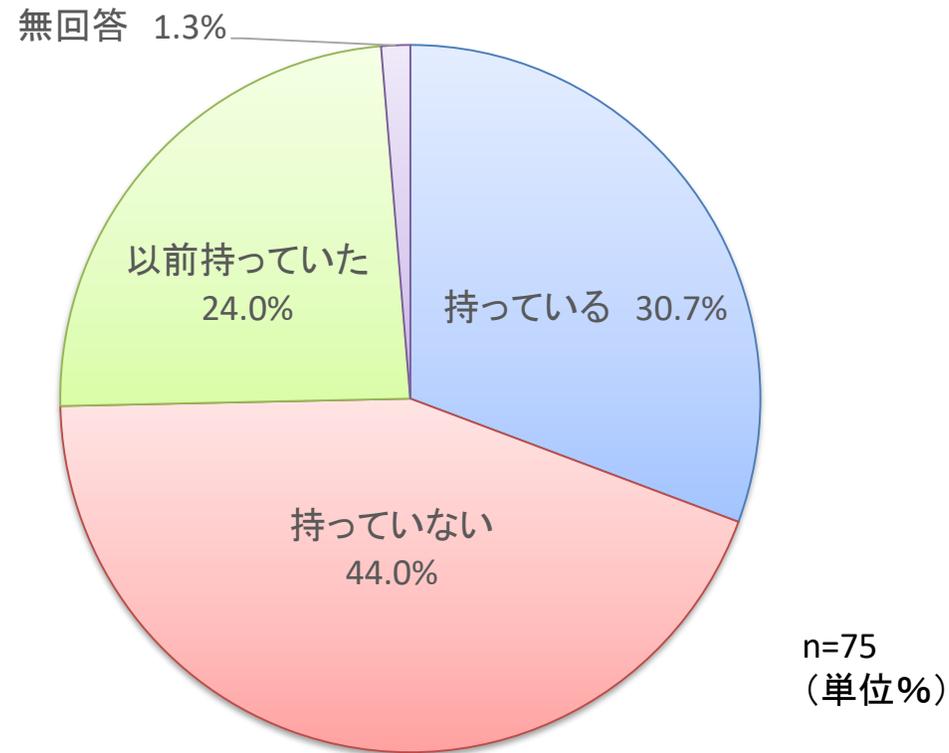
堺市乗合タクシーの利用状況

・移動手段について

・外出の機会について

・意見、要望について など

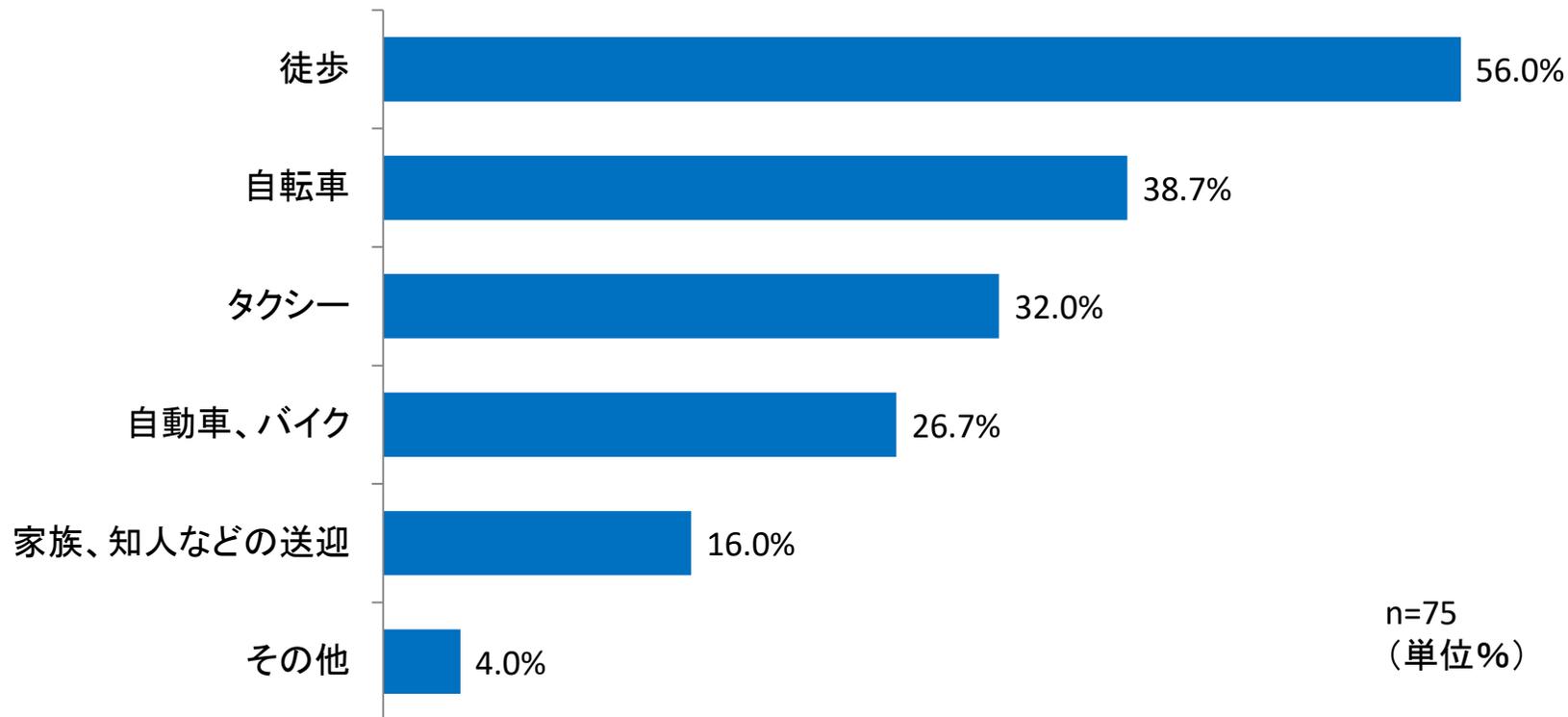
■運転免許証所有の有無（単数回答）



現在、自動車運転免許証を所有していない方が全体の68.0%。

主に自動車運転免許証を持たない人の移動手段になっている。

■堺市乗合タクシー利用前の移動手段（複数回答）

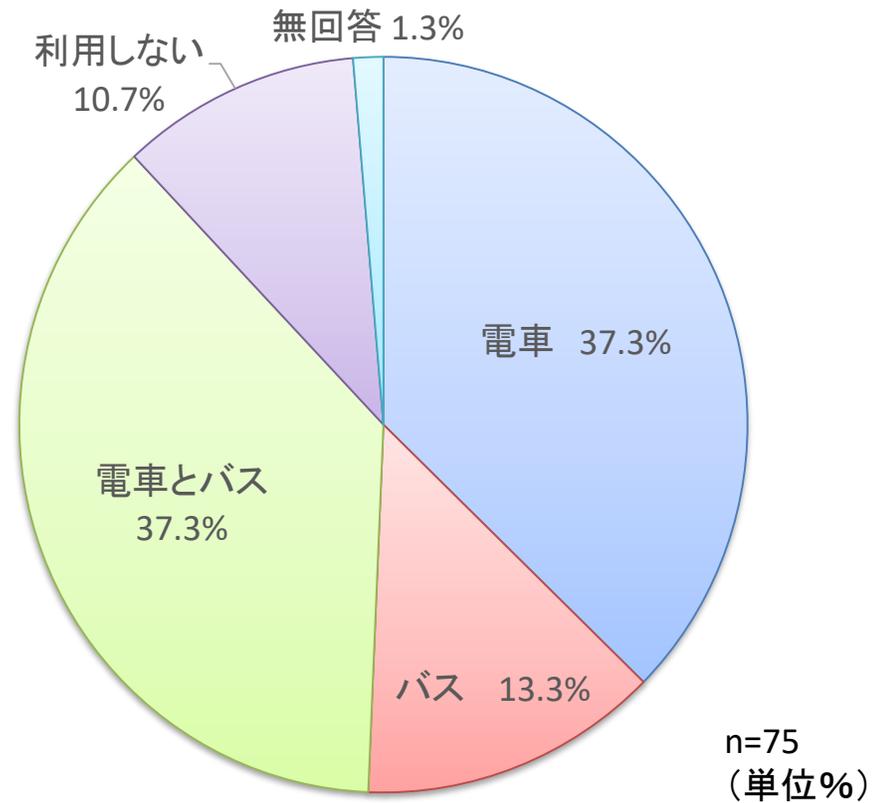


○徒歩や自転車による移動をしていた方の割合が高い。

○「自動車、バイク」、「家族、知人などの送迎」からの転換者も比較的多い。

- ・地域住民の移動手段の確保につながっている。
- ・家族送迎の負担軽減や、事故防止への寄与。

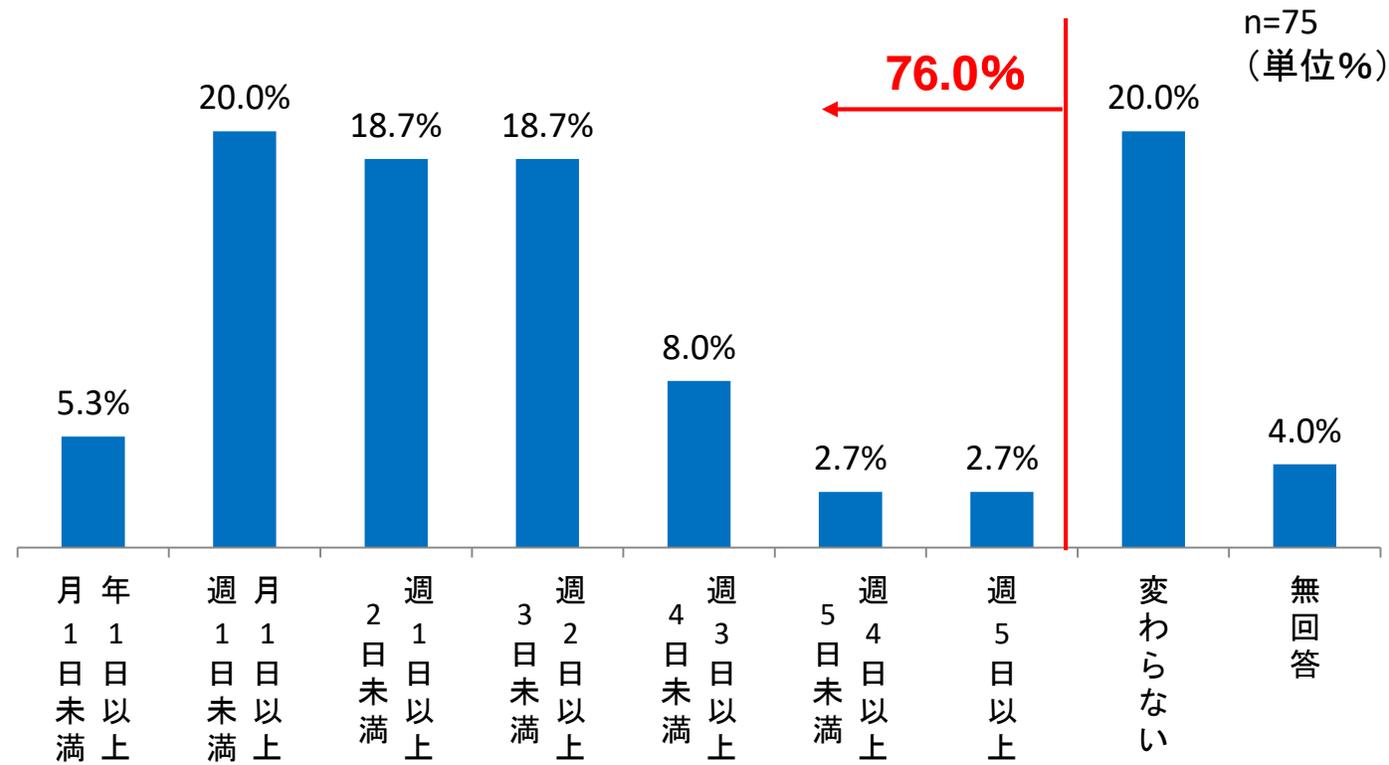
■ 堺市乗合タクシーの利用と合わせた他の交通機関の利用状況(単数回答)



堺市乗合タクシーの利用と合わせてバスや電車またはその両方を利用される方は87.9%。

他の公共交通の利用促進につながっている。

■堺市乗合タクシーの利用による外出する日数の増加（単数回答）

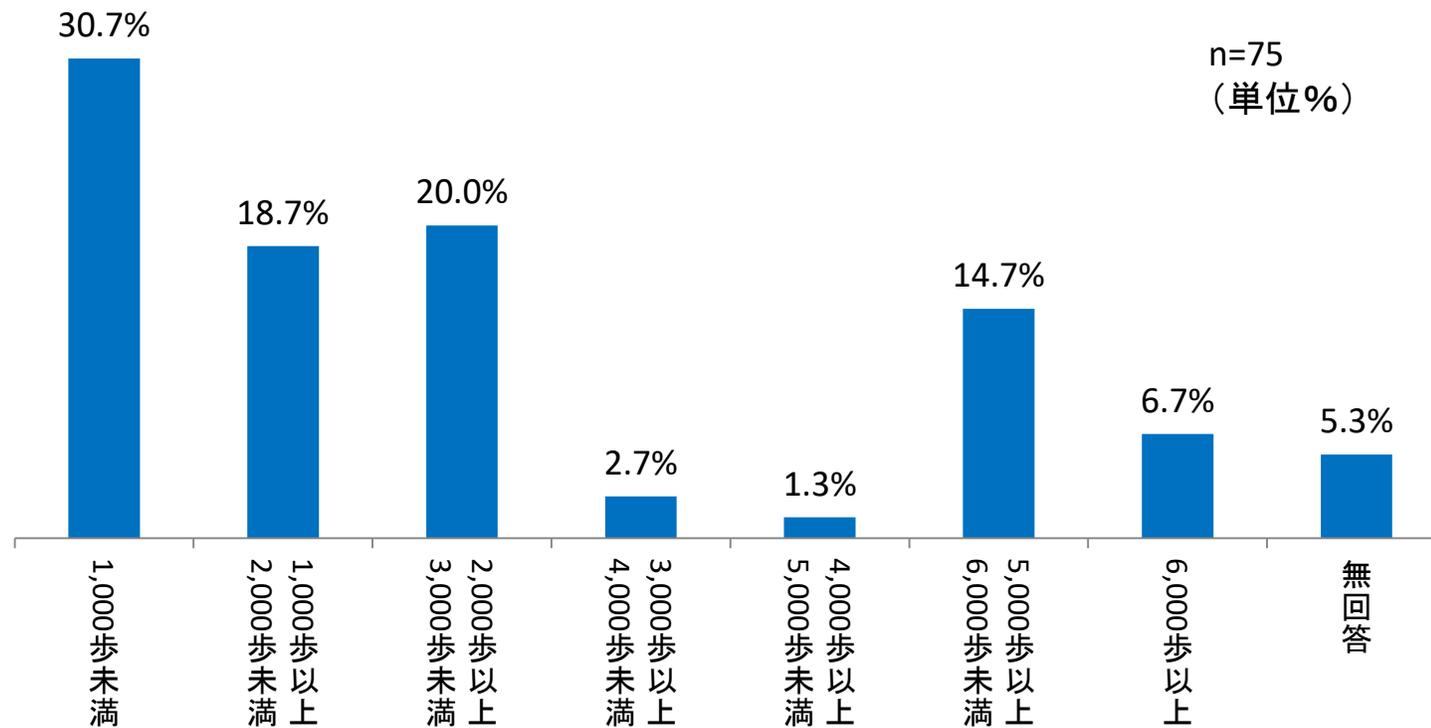


堺市乗合タクシーを利用するようになって、外出機会が増加した方は76.0%。



堺市乗合タクシーを利用することにより外出機会の増加につながっている。

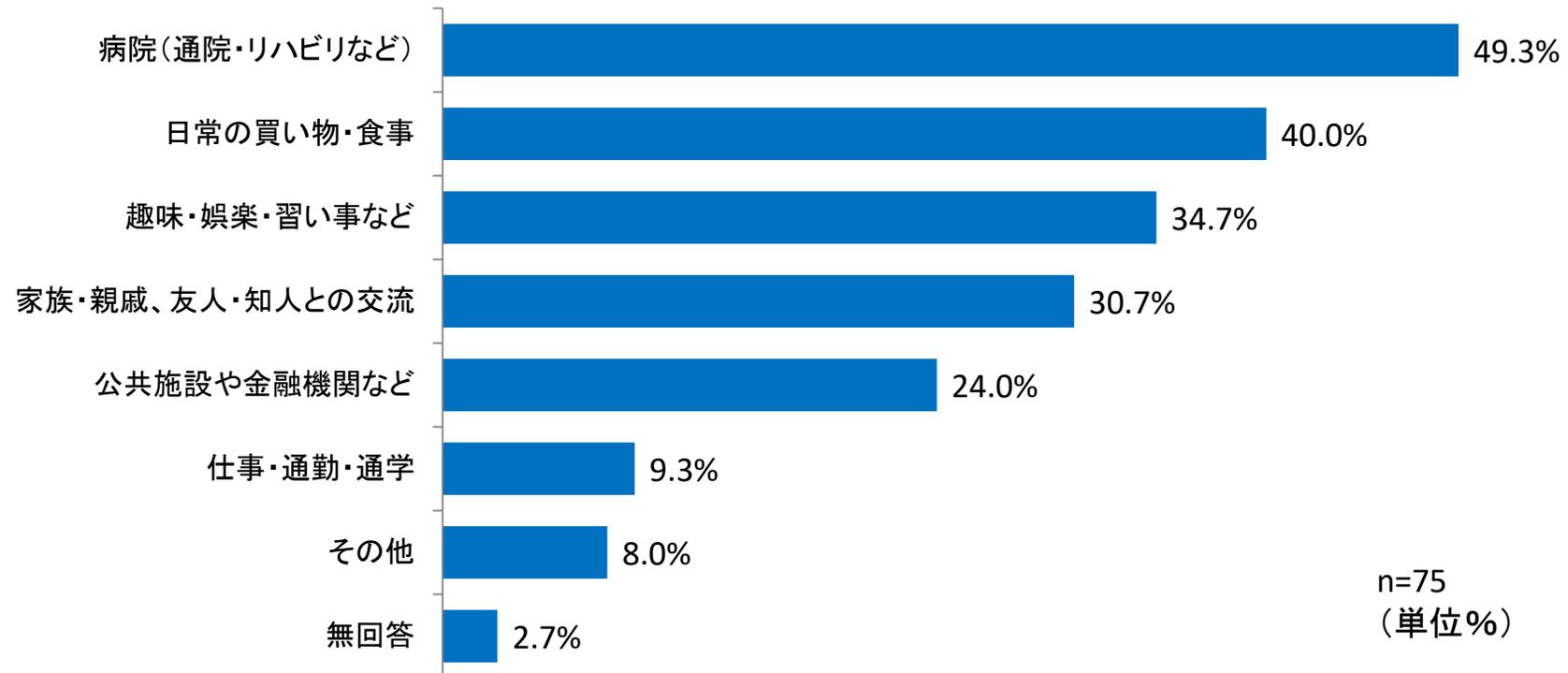
■堺市乗合タクシーで1回出かけた際の平均歩数（単数回答）



○アンケートの結果より、外出機会が増加した日数は平均すると年間約83日、
1回出かけた際の平均歩数は約2,700歩。

国土交通省は、1歩あたりの医療費削減効果を0.065～0.072円としていることから、堺市乗合
タクシー利用者は、一人当たり、年約15,000円の医療費削減効果があると算定される。

■ 堺市乗合タクシーの利用目的(複数回答)

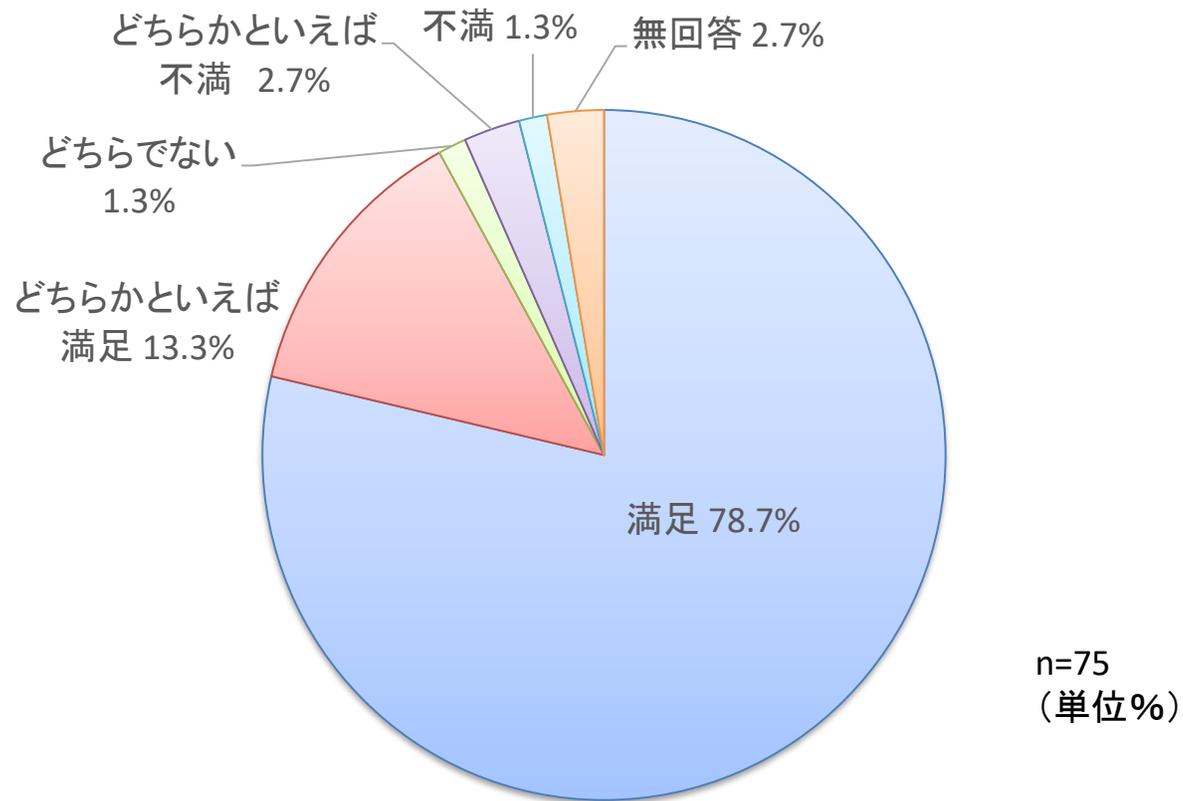


○堺市乗合タクシーの利用目的は、1位が「病院」、2位が「日常の買い物、食事」であり、日常の交通手段としての機能を果たしている。

○一方で、3位が「趣味・娯楽・習い事」、4位が「家族・友人などとの交流」であり、趣味や交流のための交通手段としての機能も果たしている。

堺市乗合タクシーは日常の交通手段としてだけでなく、趣味や交流のための交通手段として利用されている。

■堺市乗合タクシーに対する満足度(単数回答)



堺市乗合タクシーに対して「満足」または「どちらかといえば満足」と回答している方は、92.0%。

利用者からの堺市乗合タクシーに対する満足度は高い。

■堺市乗合タクシーに対するご意見

利用者の満足度から、**92.0%**の方が堺市乗合タクシーに対して「満足」または「どちらかと言えば満足」と回答している一方で、次のような意見もある。

- ・予約時間を短縮してほしい。
- ・予約が面倒。
- ・予約の電話が通じにくい。
- ・便数を増やしてほしい。(始発、終発を含め)
- ・病院へ行けるようにしてほしい。
- ・デパートに行けるようにしてほしい。
- ・中百舌鳥、堺東に行ってほしい。
- ・途中下車したい。(目的地の近くで)
- ・施設を駅扱いにしないでほしい。

■これまでに寄せられたご意見(アンケート以外)

- ・駅から施設へ利用したい。
- ・鉄道利用圏域やバス利用圏域にも停留所を設置してほしい。
- ・行きたい施設に行ってほしい。
- ・公共施設に停留所を設置してほしい。
- ・近接する他のルート of 停留所を経由してほしい。

など

乗合タクシーの現状

4. 収支状況

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
年間利用者数(人)	4,945	8,897	16,201	19,424	23,647
配車台数(台)	3,628	6,121	10,326	11,865	13,386
平均乗車人数(人/台)	1.4	1.5	1.6	1.6	1.8
運行経費(円)※	7,836,480	13,221,360	27,880,200	32,035,500	36,142,200
運賃収入(円)	603,400	1,105,720	2,030,600	2,401,200	2,923,230
市の費用負担(円)	7,233,080	12,115,640	25,849,600	29,634,300	33,218,970
収支率	7.7%	8.4%	7.3%	7.5%	8.1%
利用者一人当たりにかかる市の費用負担(円/人)	1,463	1,362	1,596	1,526	1,405

※配車一台当たりの単価は、平成26,27年度は2,160円(税込)、平成28年度からは2,700円(税込)、

- ・利用者数の増加に伴い、市の費用負担も増加している。
- ・平均乗車人数の増加に伴い、利用者一人当たりにかかる市の費用負担は減少している。

乗合タクシーの効果

及び課題と今後の方向性

■人口カバー率定義

$$\text{人口カバー率} = \frac{\text{鉄道＋路線バス(＋乗合タクシー)の圏域内人口}}{\text{全体の人口}} \times 100$$

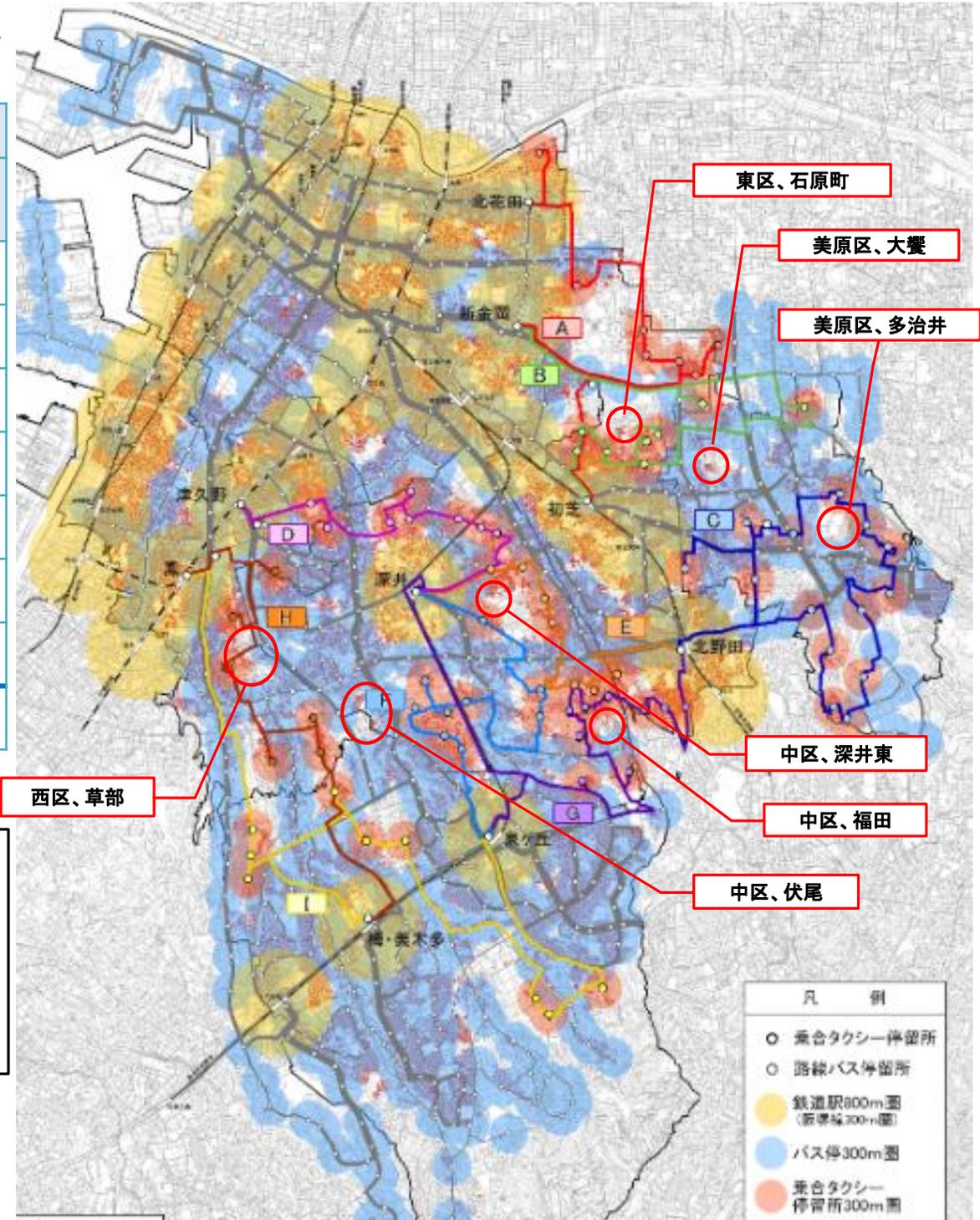
■人口カバー率（平成31年3月時点）

	鉄道＋路線バス	鉄道＋路線バス ＋乗合タクシー	増加
堺区	99%	99%	0%
中区	75%	96%	21%
東区	86%	97%	11%
西区	93%	97%	4%
南区	96%	98%	2%
北区	93%	97%	4%
美原区	82%	96%	14%
堺市計	91%	97%	6%

・乗合タクシーを導入することで人口カバー率は、中区、美原区、東区の順に大きく増加しており、堺市全体では約6%増加している。

■住基データ更新前後の人口カバー状況

	鉄道+路線バス+乗合タクシー		
	住基データ更新前	住基データ更新後	人口カバー率増減
堺区	99%	99%	0%
中区	98%	96%	-2%
東区	98%	97%	-1%
西区	98%	97%	-1%
南区	98%	98%	0%
北区	96%	97%	1%
美原区	97%	96%	-1%
堺市計	98%	97%	-1%



・住基データ更新前後で、堺市全体の人口カバー率は、1%減少している。

・図の地域は、公共交通空白地域において、人口が増加した主な地域を示す。

凡 例

- 乗合タクシー停留所
- 路線バス停留所
- 鉄道駅800m圏 (新車線300m圏)
- バス停300m圏
- 乗合タクシー停留所300m圏

人口カバー率状況やルート別利用状況、利用者アンケートの結果より、以下の**効果**がでている。

事業効果

- ①公共交通空白地域の人口カバー率も上昇しており、公共交通空白地域にお住いの方の移動手段が確保できている。 (P.42,43より)
- ②駅への利用が多く、他の公共交通の利用促進につながっている。 (P.19～.27、32より)
- ③通院、買い物、趣味などでの利用も多く、外出機会も増加している。 (P.33～35より)
- ④家族送迎の負担軽減や事故防止への寄与など、波及的効果をもたらしている。 (P.31より)

乗合タクシーの効果が確認できている一方で、利用実績や利用者意見などから以下の課題も見えてきている。

利便性について

利用者の意見

- ・予約時間を短縮してほしい。
- ・予約の電話が通じにくい。
- ・予約が面倒
- ・病院へ行けるようにしてほしい。
- ・デパートに行けるようにしてほしい。
- ・中百舌鳥、堺東に行ってほしい。

など

課題

- ① 予約締切時間の短縮、予約手続きの簡素化
- ② 病院、店舗、最寄り駅ではない駅などへの停留所追加

制度目的について

制度目的

駅やバス停から離れた地域(公共交通空白地域)における日常生活を支える移動手段の確保

利用者の意見

- ・駅から施設へ利用したい。
- ・鉄道利用圏域やバス利用圏域にも停留所を設置してほしい。

など

課題

- ③ 制度目的に対する理解度の向上

利用者一人当たりにかかる市の費用負担について

運行改善や周知等により利用者数は年々増加しているが、1台当りの平均乗車人数は1.8人(平成30年度)と少なく、利用者1人当たりにかかる市の費用負担が約1,400円となっている。

課題

- ④ 運行の効率化（平均乗車人数の向上）

■方向性のまとめ

①予約締切時間の短縮及び予約手続きの簡素化

- ・予約手続きを改善できる運行形態の検討。

(現行の運行では、事業者の一般タクシーの予約システムを利用しているため、事業者のシステムが改修されれば、予約に関する不便さは解消される可能性はある。)

②病院、店舗、最寄り駅ではない駅などへの停留所追加

- ・更なる停留所の追加への条件整理。

③制度目的に対する理解度の向上

- ・制度目的の更なる理解を求めると共に、利用者の増加に向けた、ホームページやパンフレットの改善。

④運行の効率化（平均乗車人数の増加）

- ・効率的なルートを検討。
- ・乗り合って利用してもらえるような工夫を検討。

令和元年度

令和2年度

令和3年度

- 現状分析
(利用実績・課題整理)

◆地域公共交通会議
(現状分析報告)

- 次期契約の運行内容の検討

◆地域公共交通会議
(運行内容検討)

◆地域公共交通会議
(運行内容合意)

- 事業者選定
- 新規契約締結

- 運行開始準備

現契約の運行期間

次期契約運行開始

