

資料 2

乗合タクシーの実証運行 について

■今後の進め方

平成26年3月10日 実証運行開始

利用状況の把握
・利用者数、稼働率、市民の意見、要望等

運行継続にかかる考え方の整理
利用者に対するアンケートの作成

H26夏頃 地域公共交通会議で検討

利用状況の把握(利用者数、稼働率等)
アンケート結果の整理、その他の意見、要望等の整理

利用状況、利用者等の意見・要望等を踏まえた改善案の検討

H26秋頃 地域公共交通会議で検討

改善に向けた準備
変更内容の周知

平成27年1～3月頃 改善した形態での実証運行開始

乗合タクシーの利用者数

○利用者数(集計期間:平成26年3月10日～7月31日)

(単位:人)

月 ルート	3月	4月	5月	6月	7月	合計	1台当り (人/台)
A(新金岡～初芝)	73	75	74	73	86	381	1.5
B(北野田～美原区)	24	56	49	66	54	249	1.3
C(深井～北野田)	54	67	94	147	130	492	1.6
D(津久野～深井)	9	18	31	43	24	125	1.1
E(深井～泉ヶ丘)	22	38	32	54	32	178	1.2
F(深井～泉ヶ丘)	28	29	17	17	39	130	1.5
G(鳳～柵・美木多)	7	9	8	13	12	49	1.1
H(鳳～柵・美木多)	36	39	32	46	58	211	1.1
I(泉ヶ丘～逆瀬川)	11	10	17	17	21	76	1.1
9ルート合計	264	341	354	476	456	1,891	1.4
1日当たり(人/日)	17.6	16.2	17.7	22.7	20.7	19.1	—

- ・利用者数はルートや停留所毎にばらつきがあるが、どのルートにも一定の需要があり、全体的には少しずつ増加の傾向がみられる。

- 乗客の約8割がおでかけ応援カード利用者（65歳以上の堺市民）で、車などを持たない高齢者の移動手段として利用されている。
- 車両の不足により配車や増車に対応できず、予約を断る状況は発生していない。
- 停留所の追加や、便数の増加、予約期間の拡大などの改善に向けた意見は寄せられているが、大きな苦情等はなく、利用者からは概ね好評を得ている。

○年間委託料の試算(H26.4～7月実績より)

(単位:円)

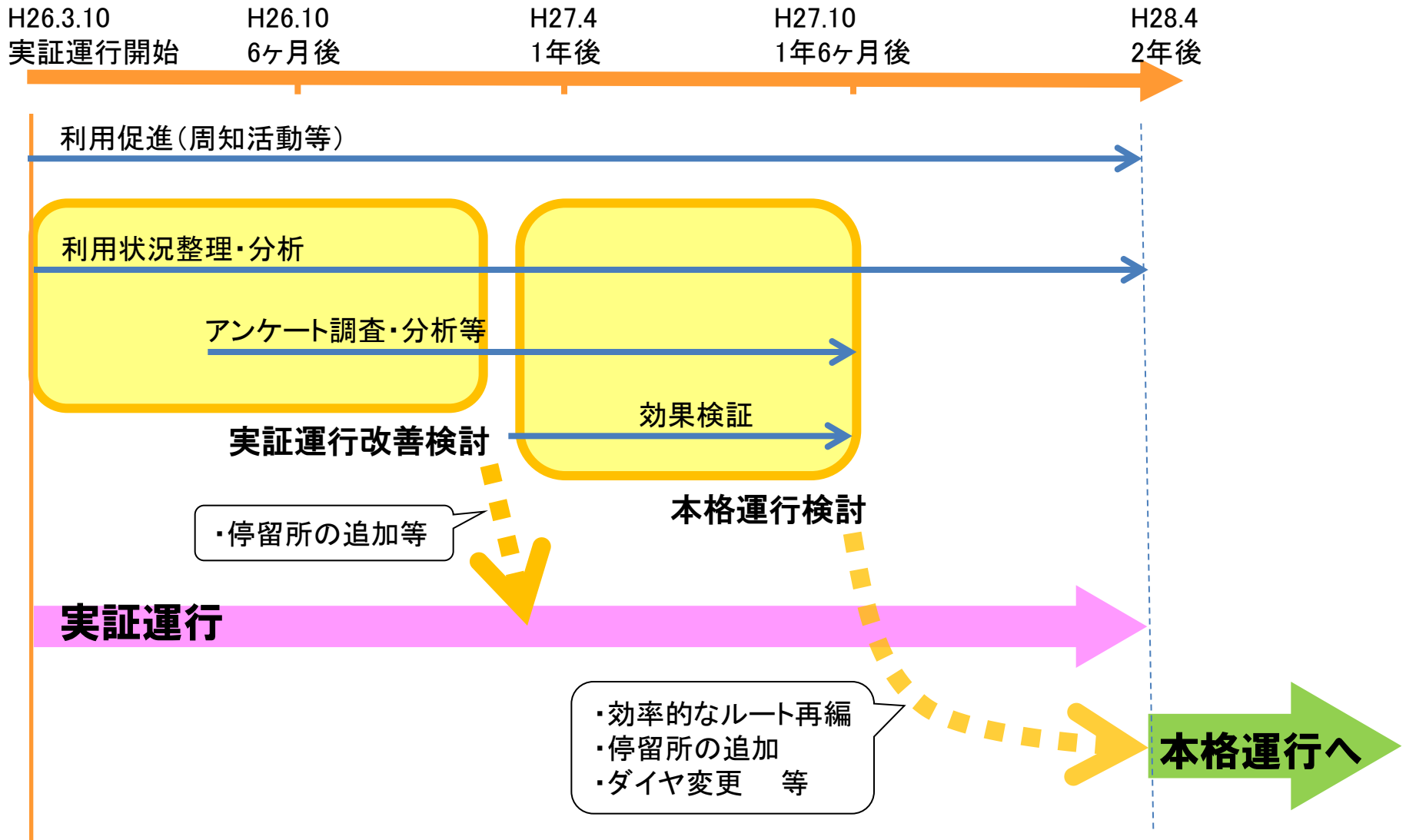
項目	H26.4月	5月	6月	7月	合計	年換算
運行経費	561,600	596,160	734,400	712,800	2,604,960	7,814,880
運賃収入	41,950	44,650	59,800	57,350	203,750	611,250
差額 (市負担額)	519,650	551,510	674,600	655,450	2,401,210	7,203,630

- ・乗客がいなくても運行経費が発生する定時定路線型とは異なり、予約のあった便を運行するデマンド型のため、運行経費を低く抑えることができる。
(ダイヤ設定した全便を配車した場合、市負担額は年間約3,600万円)

- ・全体的に一定の需要がみられるため、引き続き、周知活動等により利用促進を図り、制度として定着することに努める。
- ・利用者アンケートや事業者ヒアリングを継続的に実施することにより、利用実績と合わせて利用者の意向や運送事業者からみた課題等を把握し、利用促進や運行内容の改善等に向けた検討に反映させる。
- ・実証運行期間中の運行内容の改善として、利用増が見込める地域や要望のある地域に停留所の追加等を検討し、利用状況への影響の確認や効果の検証を行う。

利用状況等を踏まえた乗合タクシーのスケジュール

7



(1)目的

①利用促進のための意見聴取

- ・実際の利用者から乗合タクシーの良い点等を記入してもらい、利用者の声としてホームページやチラシ等で紹介して、利用促進を図る。

②運行改善に向けた意向調査

- ・利用状況の分析とあわせて、利用者の意向等を継続的に把握し、実証運行期間内の運行改善の検討や、本格運行に向けたルート再編やダイヤの見直し等の検討材料とする。

(2)実施方法

- ・乗務員が車内で乗客に配布して記入してもらい、降車時に回収。

(3)実施時期

①利用促進のための意見聴収

- ・平成26年8月頃

②運行改善に向けた意向調査

- ・平成26年9月頃以降随時

(4)内容

①利用促進のための意見聴収の項目（資料4参照）

- ・乗合タクシーを利用して、よいと思う点【選択形式】
- ・その他、乗合タクシーを人にすすめたい点等【自由記述式】

②運行改善に向けた意向調査の項目（資料5参照）

- ・改善して欲しい点（停留所、便数、ダイヤ等）【選択形式】
- ・行きと帰りでそれぞれ利用したい時間帯【選択形式】
- ・片道利用しかしない（できない）理由【選択形式】
- ・その他、感想や意見等【自由記述式】