

堺市乗合タクシーの利用状況について

目次

1. 事業概要
2. 利用状況

1. 事業概要



事業概要（運行内容）

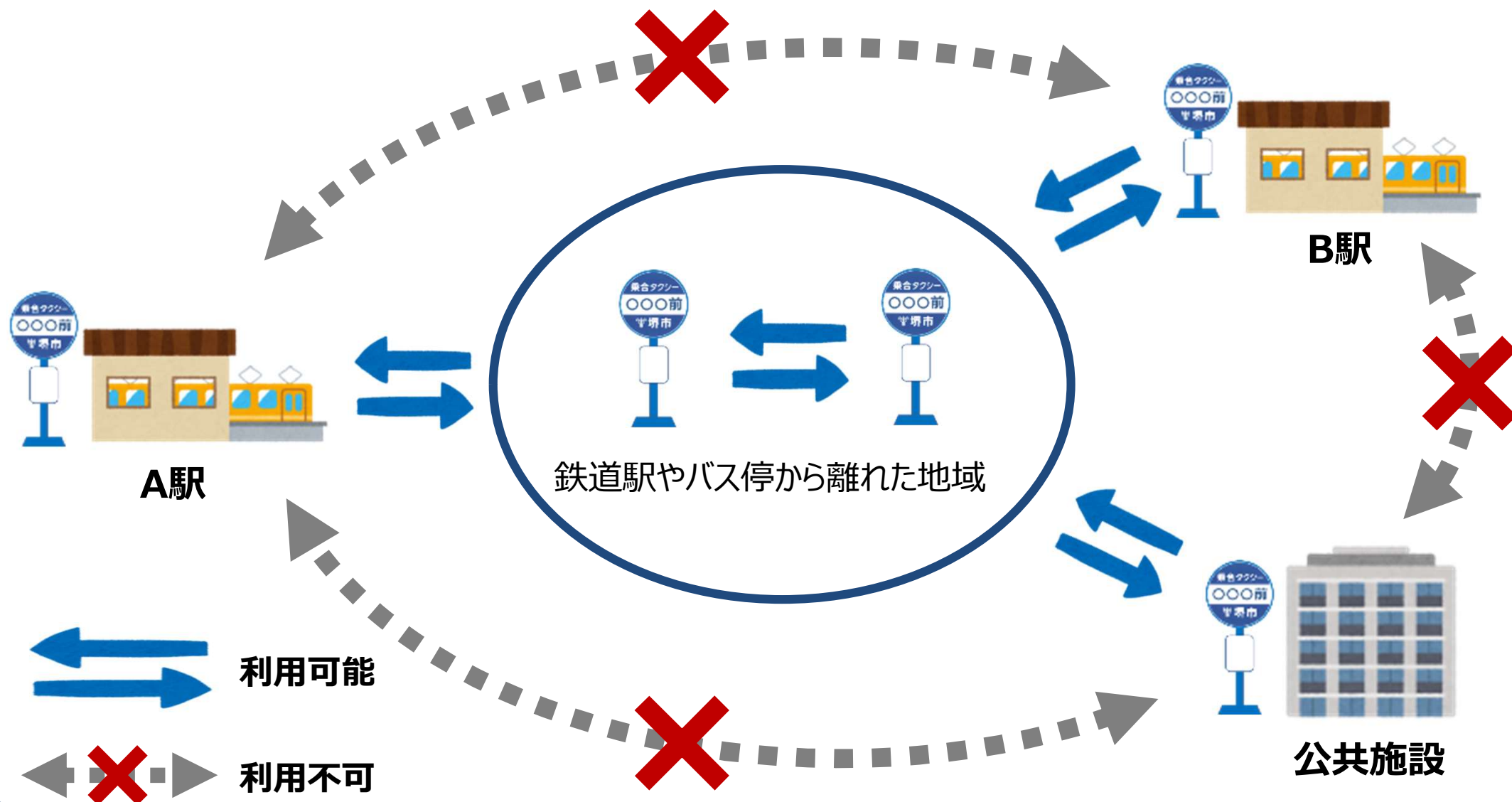
項目	運行内容
目的	鉄道駅やバス停から離れた地域（公共交通空白地域）の方の日常生活に必要な移動手段を確保することを目的に運行
対象者	予約すれば誰でも利用可
運行ルート	鉄道駅やバス停から離れた地域と鉄道駅等を結ぶ市内9ルート ※制度の趣旨から「駅前」から「駅前」、「駅前」から「公共施設」、「公共施設」から「駅前」等の利用はできない。
運行形態	・停留所及び時刻表を設定して予約制で運行 ・予約のない停留所はショートカット可とする区域運行方式
運行日・便数	・1ルート1方向につき毎日5便 ・予約のない便は運休
使用車両	・一般に使用しているタクシー車両を共用 ・運賃区分普通車 ・定員を超過した場合は増車で対応
運賃	・大人300円、小人150円 ・おでかけ応援カード提示者100円（※） ・障害者の方は、大人150円、小人80円
予約体制	・電話予約、WEB予約によりタクシー事業者が受付 ・電話予約受付期間は乗車1週間前から1時間半前まで（第1便は前日17時まで） ・WEB予約受付期間は乗車1週間前から1時間半前まで（第1便往路は前日まで、第1便復路は当日7時30分まで）

※おでかけ応援制度は堺市内在住の65歳以上の方が対象。（おでかけ応援制度の無償期間：令和8年6月26日～9月30日）



堺市乗合タクシーは、鉄道駅やバス停から離れた地域における移動手段の確保を目的としているため、事業の趣旨から、鉄道駅で乗車して別の鉄道駅で降車することはできない。

また、鉄道駅で乗車して公共施設で降車、公共施設で乗車して鉄道駅で降車することはできない。

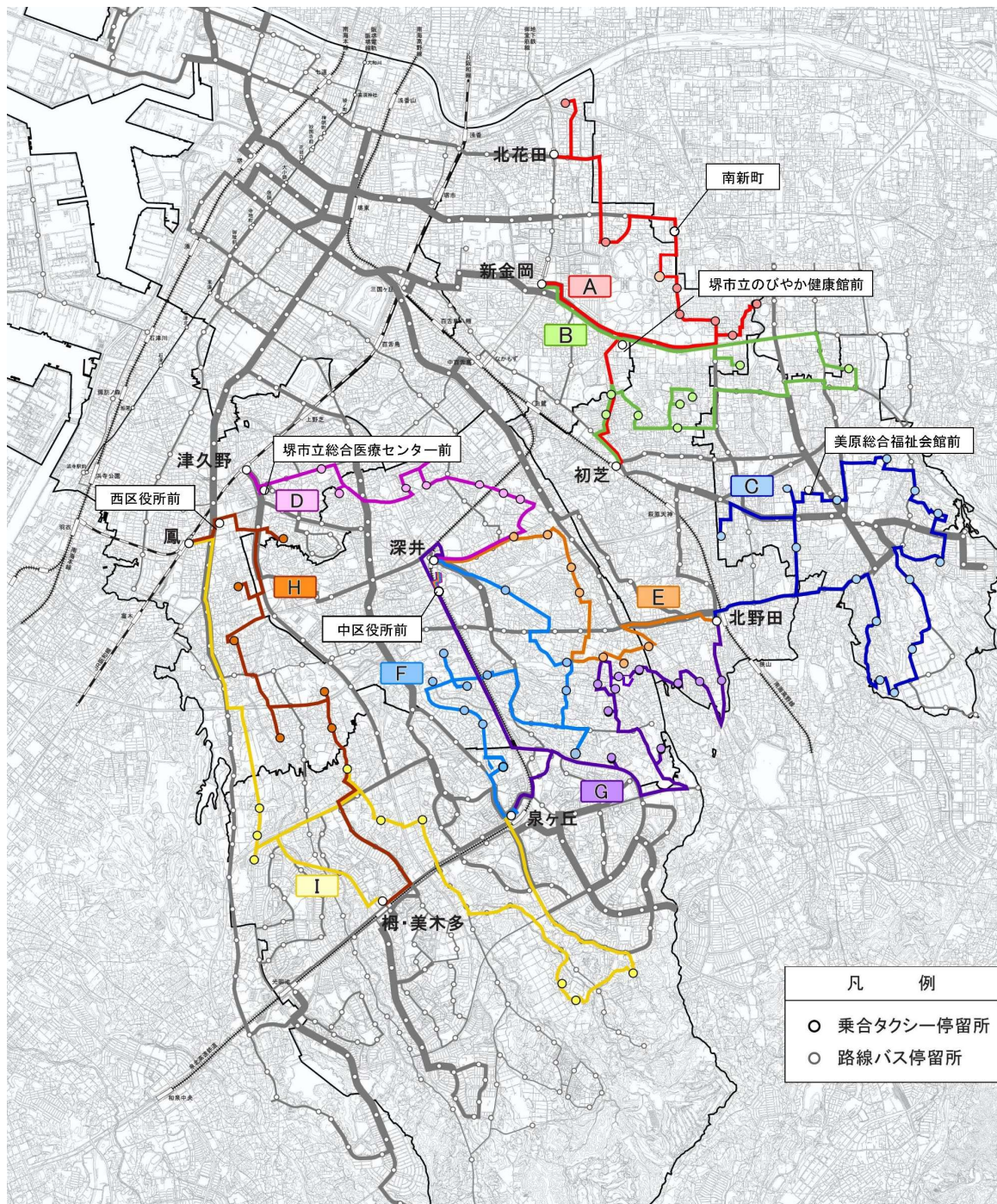




○運行ルート（9ルート）

ルート名	起終点		停留所数
A	北花田駅	新金岡駅	10
		初芝駅	
B	新金岡駅	初芝駅	9
C	北野田駅（美原区循環）		15
D	津久野駅	深井駅	10
E	深井駅	北野田駅	9
F	深井駅	泉ヶ丘駅	11
G	北野田駅	泉ヶ丘駅	11
		深井駅	
H	鳳駅	柵・美木多駅	7
I	泉ヶ丘駅	柵・美木多駅	9
		鳳駅	
合計			91

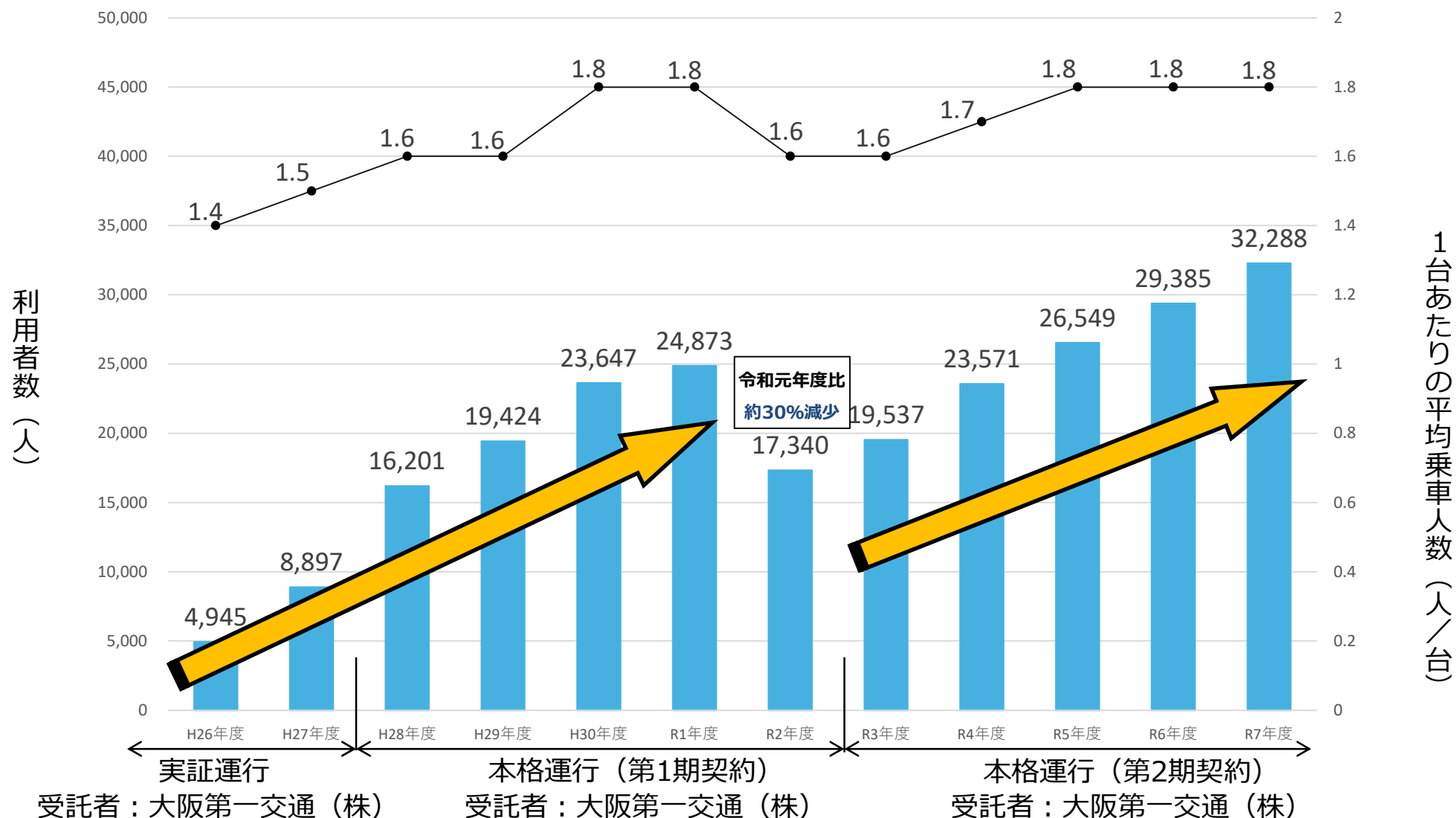
※停留所数には、起終点（駅）は含んでいない。



2. 利用状況



利用状況（利用者数及び1台当たりの平均乗車人数の推移）



- ・新型コロナウイルス感染症の影響等により、令和2年度の利用者数は令和元年度比で約30%減少したが、その後は増加に転じ、R7年度は3万人を超えた。
- ・1台当たりの平均乗車人数も回復し、令和5年度以降はコロナ禍前と同水準の1.8である。



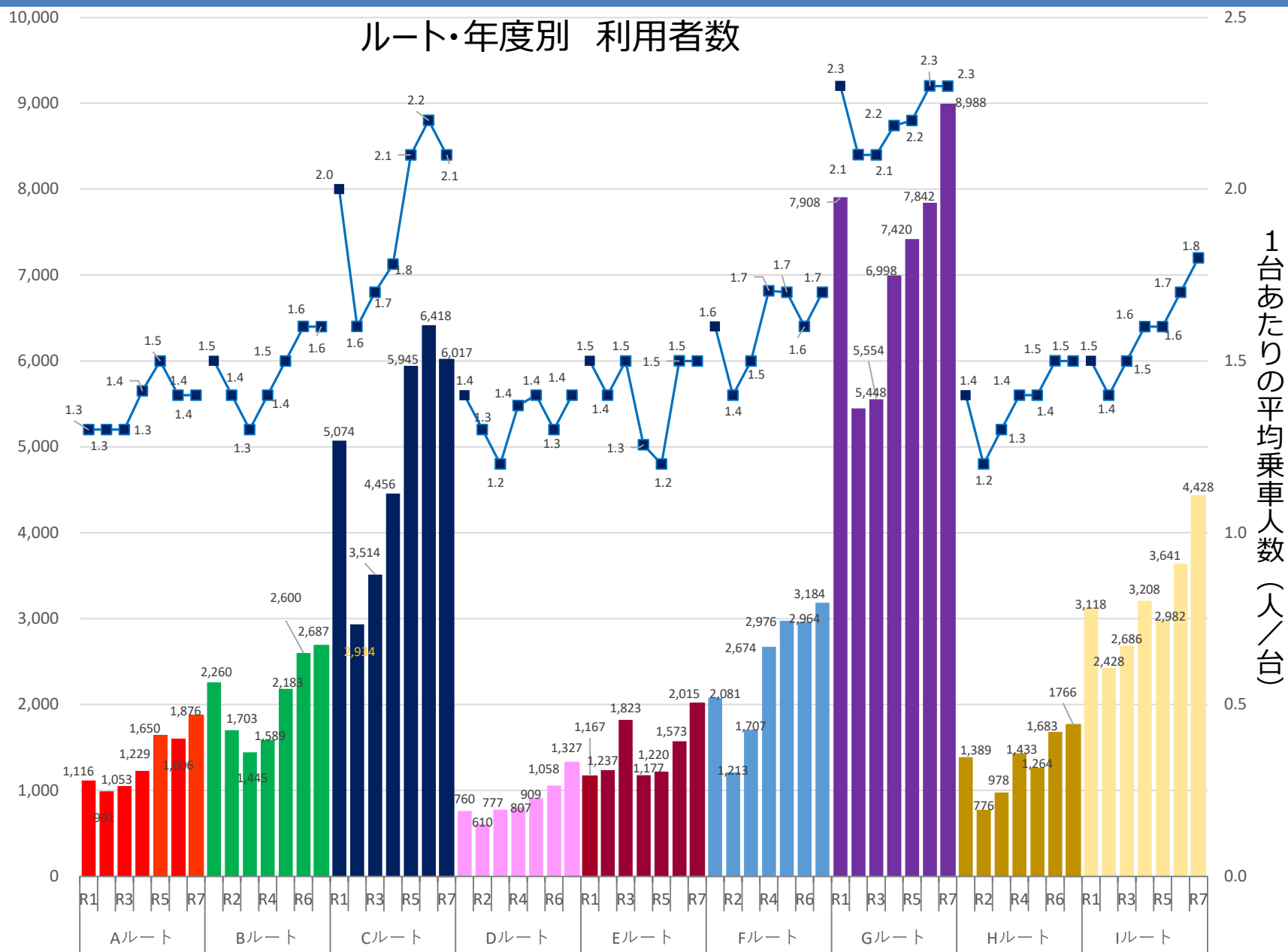
利用状況（ルート別：利用者数及び1台当たりの平均乗車人数の推移）

年間利用者数

R1年度	24,873人
R2年度	17,340人
R3年度	19,537人
R4年度	23,571人
R5年度	26,549人
R6年度	29,385人
R7年度	32,288人

利用者数（人）

ルート・年度別 利用者数



1台あたりの平均乗車人数（人／台）

- G、Cルートの利用者が特に多く、全体の利用増加をけん引している。
- 令和7年度の利用者数は、全ルートでコロナ禍前（令和元年度）を上回り、需要が回復・拡大している。



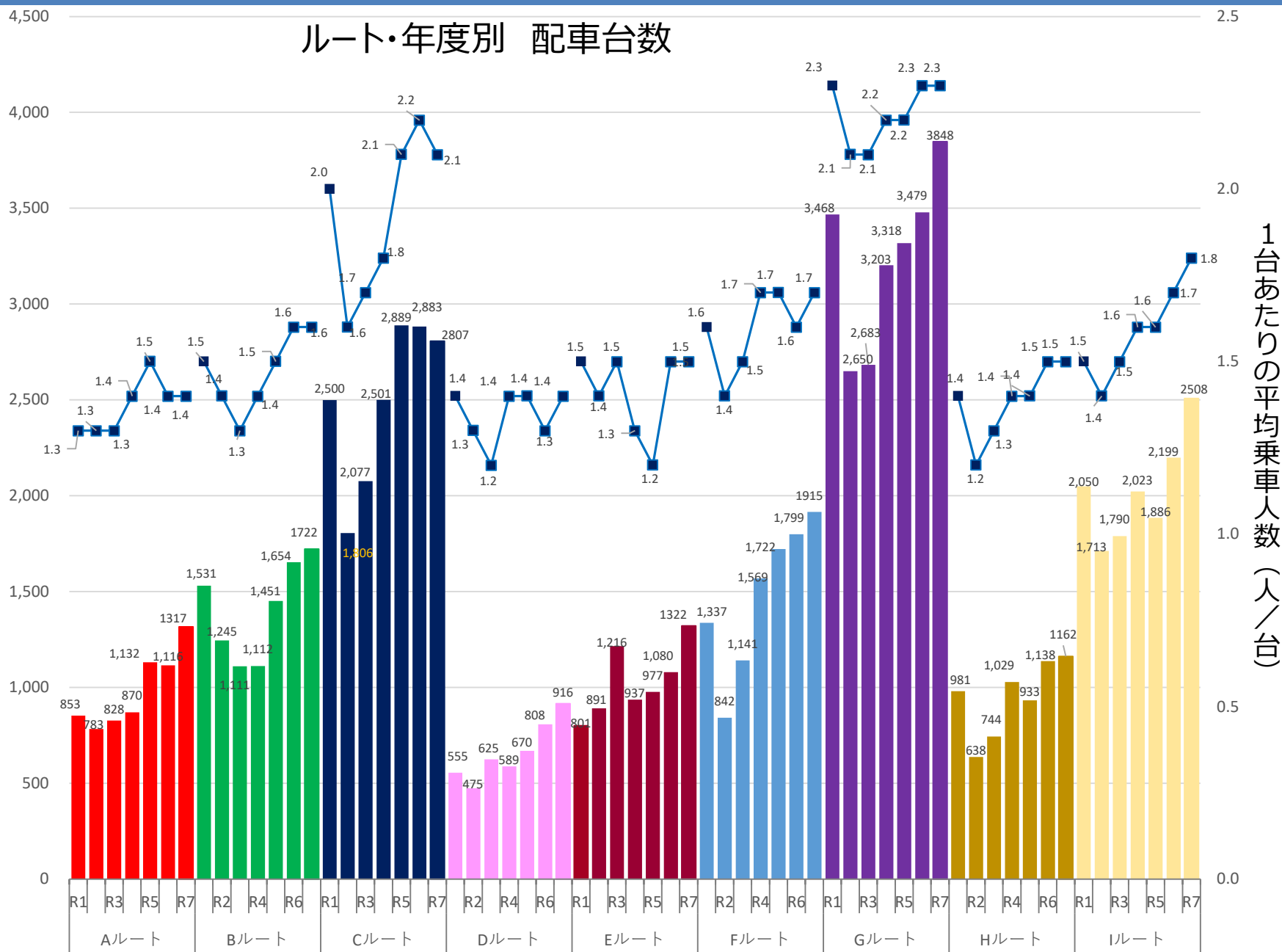
利用状況（ルート別：配車台数及び1台当たりの平均乗車人数の推移）

年間配車台数

R1年度	14,076台
R2年度	11,043台
R3年度	12,215台
R4年度	13,833台
R5年度	14,978台
R6年度	16,156台
R7年度	17,517台

配車台数（台）

ルート・年度別 配車台数



- 配車台数の推移は1台あたりの平均乗車人数に左右されるものの、概ね利用者数と同様の傾向である。



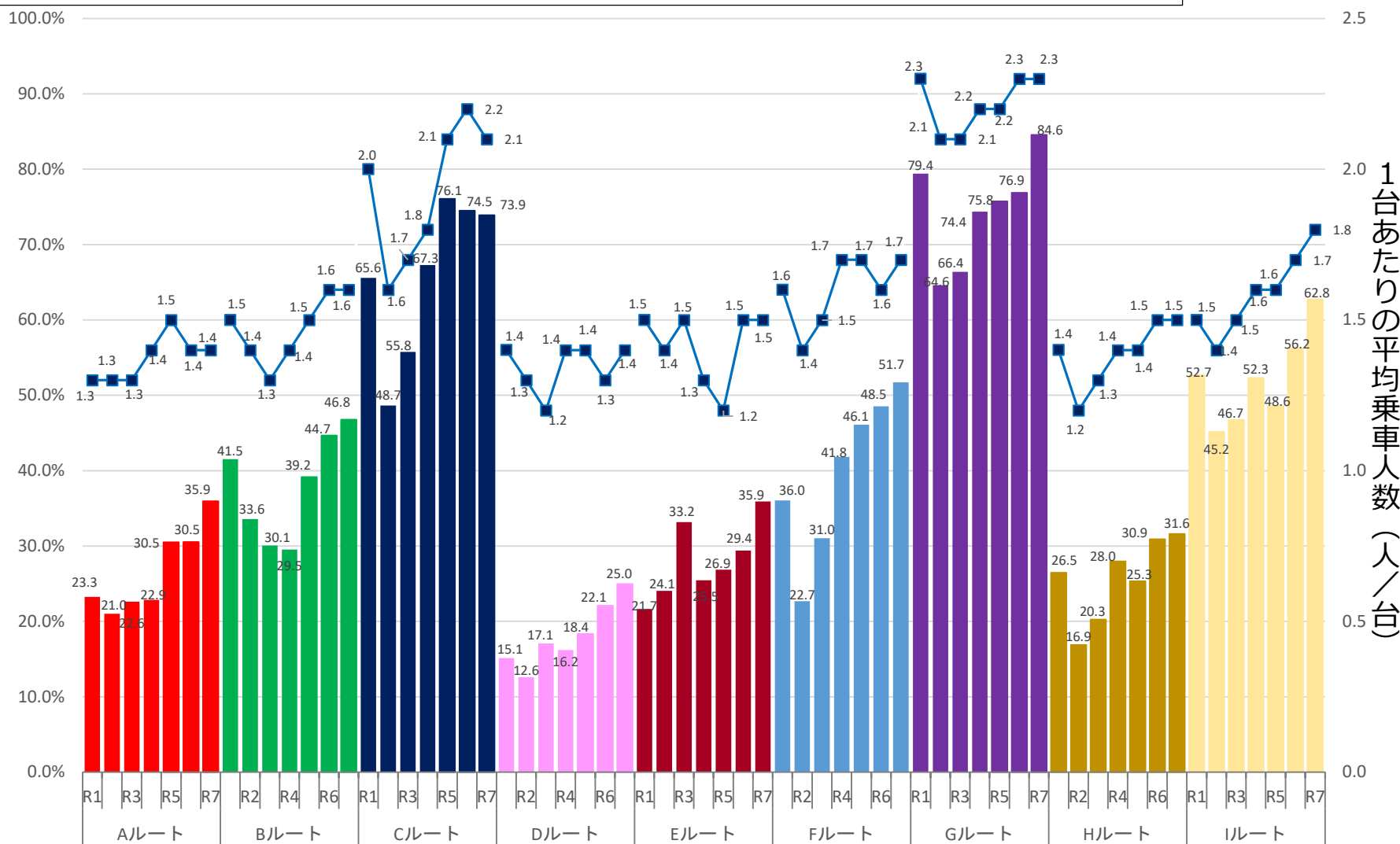
利用状況（ルート別：配車率及び1台当たりの平均乗車人数の推移）

$$\text{配車率（\%）} = \left(\text{年間配車回数} \div 365 \text{日} \div 10 \text{便（5便の往復）} \right) \times 100$$

全ルートの平均配車率

R1年度	40.2%
R2年度	32.1%
R3年度	35.9%
R4年度	39.8%
R5年度	43.0%
R6年度	46.0%
R7年度	49.8%

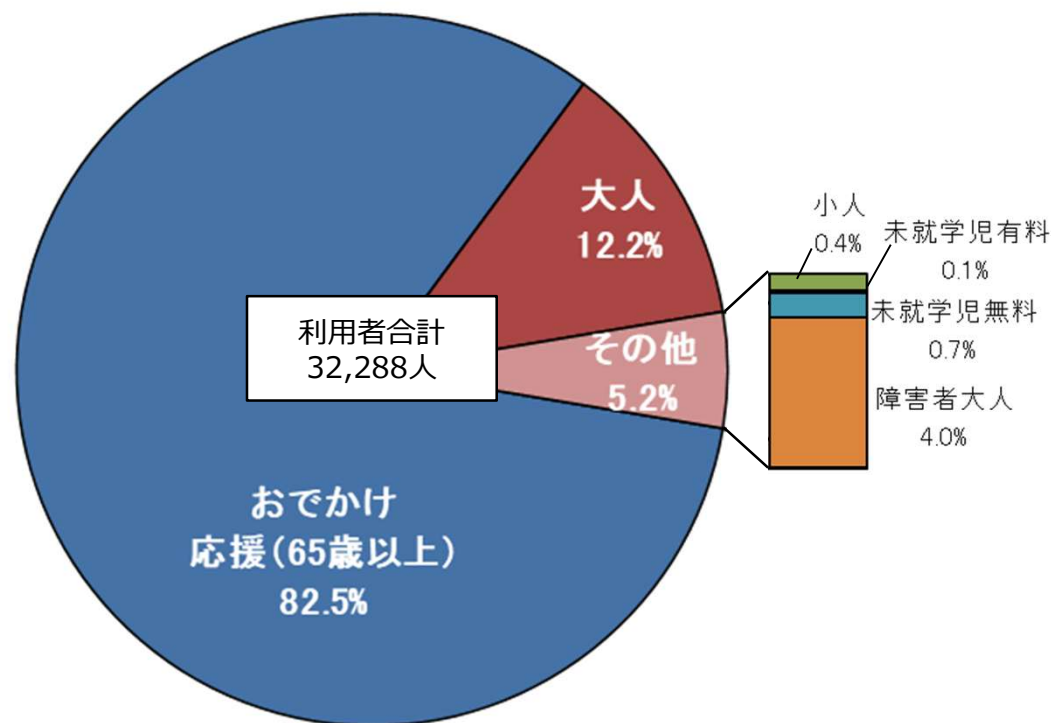
配車率（%）



- 令和7年度の全ルートの平均配車率は49.8%であり、利用者数と同様に増加傾向にある。
- 令和7年度の配車率が50%を超えているルートはC、F、G、Iの4ルートであり、最も高いGルートは84.6%である。



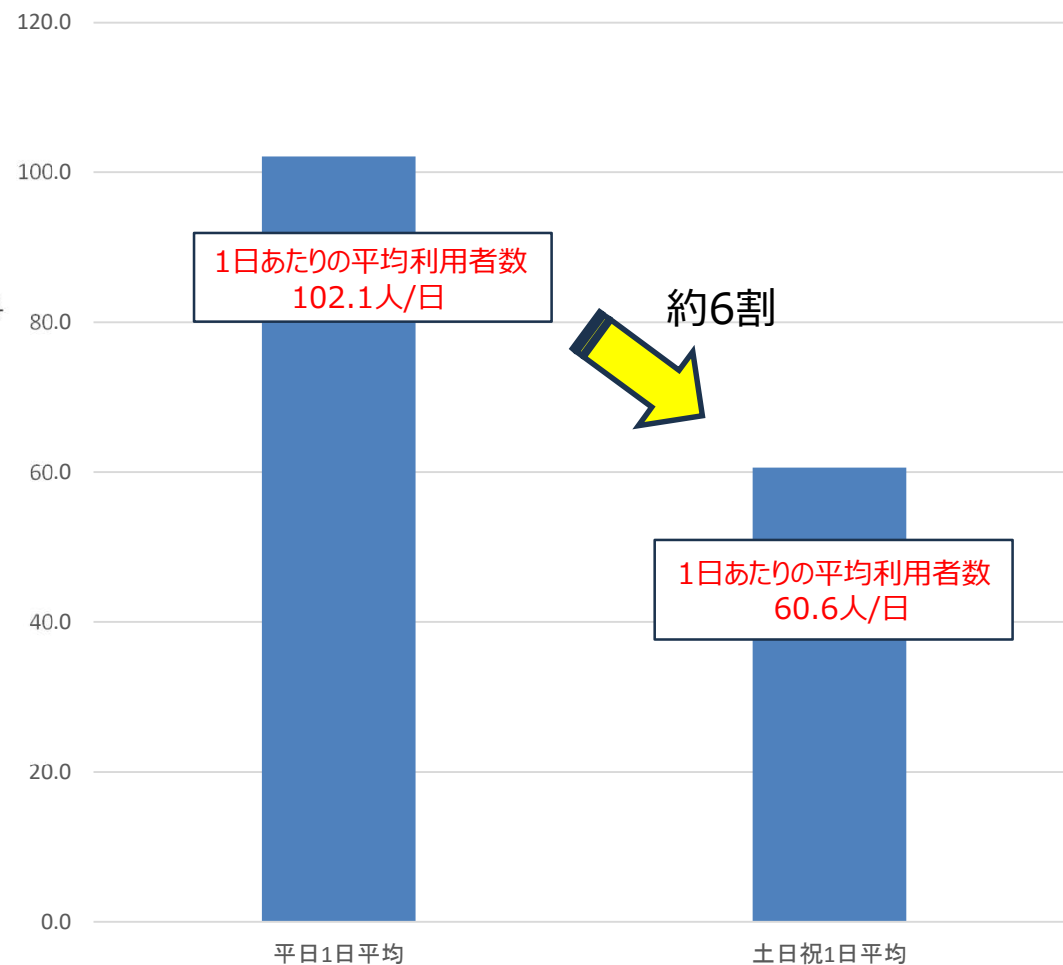
【利用者区分】



利用者の**82.5%**がおでかけ応援カード提示者であり、大多数を占めている。

※大人……中学生以上
小人……小学生以下

【平日休日別1日あたりの平均利用者数】



利用者は平日が多く、1日あたりの平均利用者数では休日は平日の**約6割**となる。

※令和7年度実績より



■ 予約システムの導入

- 利用者の利便性向上や委託事業者の予約受付・運行計画に関する事務作業の効率化等のため、**予約システムを開発**



■ 改善内容

- インターネット予約受付の導入
- 予約締切時間の改善
- 予約受付・運行計画・報告書作成等の事務作業の効率化

予約システム導入前



予約システム導入後





項目	～R8.5.17
予約体制	- 一般のタクシーと同じ配車室にて電話予約 - 受付時間：7時～18時
予約受付時間	乗車1週間前から2時間前まで
第1便の予約受付時間	前日18時まで



R8.5.18～
- 電話予約に加え、WEB予約の導入 - 電話受付時間：8時～17時 - WEB受付時間：24時間
乗車1週間前から1時間30分前まで
- 電話受付時間：前日17時まで - WEB受付時間：往路は前日24時まで 復路は当日7時30分まで

◆WEB予約の周知について

- ・広報さかい5月号や市ホームページでの掲載
- ・WEB予約相談会 各区役所にて各1日計6日開催
- ・乗合タクシー車内にて周知チラシの配布
- ・乗合タクシー車内にて周知ポケットティッシュの配布



ポケットティッシュ



周知チラシ



●WEB利用の増進

乗車月	R8.5月 (5月18日 ～5月31日)	R8.6月	R8.7月	R8.8月
全利用者数	1,645人	3,008人	3,690人	3,535人
WEB予約利用者数	182人	611人	797人	875人
全利用者数に占めるWEB予約利用者数の割合	11%	20%	22%	25%

●WEB利用の予約時間帯

電話受付時間（8時～17時）内の予約割合 60%

電話受付時間外の予約割合 40%

- ・WEB予約利用者数は増加傾向にあり、8月は875人である。
- ・全利用者に占めるWEB予約利用者の割合も11%（5月）から25%（8月）へ上昇している。
- ・電話受付時間内の予約が60%を占める一方で、電話受付時間外の予約も40%を占めている。



おでかけ応援制度の無償化（乗合タクシー）

- 路線バスや阪堺電車、堺市乗合タクシーを1乗車100円で利用できるおでかけ応援制度をR8.6.26～9.30の期間限定で無償化

●乗合タクシー利用者数の増進

無償化期間（R8.6.26～R8.9.30）

年度	乗車月	4月	5月	6月	7月	8月
令和7	利用者数	2,541人	2,555人	2,778人	2,897人	2,628人
	月平均利用者数	2,625人			2,763人	
令和8	利用者数	2,867人	3,008人	3,008人	3,690人	3,535人
	月平均利用者数	2,961人			3,612人	
前年同月比		+12.8%	+17.7%	+8.3%	+27.4%	+34.5%
前年同期間比		+12.8%			18.2ポイント増 → +31.0%	

・無償化期間の7～8月の月平均利用者数は3,612人であり、前年同期間比31.0%増と利用が促進され、4～6月の前年同期間比12.8%増を18.2ポイント上回った。



●おでかけ利用者数の増進

無償化期間（R8.6.26～9.30）

乗車月	R8.4月	R8.5月	R8.6月	R8.7月	R8.8月
利用者数	2,867人	3,008人	3,008人	3,690人	3,535人
月平均利用者数	2,961人			3,612人	
おでかけ利用者数	2,334人	2,441人	2,425人	3,045人	2,935人
月平均おでかけ利用者数	2,400人			2,990人	
利用者数に占めるおでかけ利用者数の割合	81.4%	81.2%	80.6%	82.5%	83.0%
	81.1%			82.8%	

- ・無償化期間の7～8月における月平均おでかけ利用者数は2,990人であり、4～6月における同利用者数2,400人と比較して約600人増加している。
- ・7～8月における利用者数に占めるおでかけ利用者数の割合は82.8%であり、4～6月における同割合81.1%を1.7ポイント上回った。