

堺市監査委員公表第21号

監査の結果に基づき、措置を講じた旨の通知があったので、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定により、次のとおり公表する。

令和7年5月9日

堺市監査委員	伊豆丸	精	二
同	信 貴	良	太
同	原	繭	子
同	澤	由	美

監査結果に基づく措置通知書

監 査 の 種 類	公の施設の指定管理者監査 (堺市立自転車等駐車場)		
監 査 実 施 期 間	令和 6 年 8 月 1 日 ～ 令和 6 年 12 月 23 日		
措置を講じた部局等	建設局 サイクルシティ推進部 自転車対策事務所 指定管理者：ミディ総合管理株式会社		
指 摘 事 項 等	措置内容	所管部課等	
3 事業報告書等について [職員研修に係る実施状況の報告について(意見)] 基本協定書において、指定管理者は、事業報告書に職員研修の実施状況等を記載することとされているが、職員研修について年度事業計画書と事業報告書の記載方法が対応しておらず、どの研修を実施したのかが判別しにくい状況であった。計画していた研修のうち、実施できなかったものを明確にし、あわせてその理由や今後の予定についても記載するなど、年度事業計画書の履行状況が十分に把握できるよう、事業報告書の記載方法を検討されたい。 また、指定管理者は、年度事業計画書では「応急手当訓練」「防犯・防災研修」「AED 取扱い訓練」「消火器取扱い訓練」などを集合研修として実施するとしていたが、指定管理者に指定された令和 3 年度以降実施していないものがあった。感染防止のため集合研修を実施できなかったことはやむを得ないと考えられるが、利用者の安全確保に係る研修については、実施方法を見直すなどして実施す	事業報告書に記載している職員研修の実施状況については、市に対して月例報告時に実施状況を適宜報告していました。また、実施できなかった研修については、市からの聞き取りに対して実施できなかった理由や今後の予定を伝えていました。 今後は御意見を受けて、年度事業計画書に記載されている研修の実施状況が明確になるよう事業報告書の記載方法を改めます。また、実施できなかった研修があった場合にはその理由や今後の予定を記載するようにします。 令和 3 年度以降実施できなかった研修があったことについては、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等の行動制限が解除された後も、重症化リスクの高い高齢者がほとんどである自転車等駐車場の従事者に対する「応急手当訓練」「防犯・防災研修」	指定管理者	

ることを検討されたい。	「AED 取扱い訓練」「消火器取扱い訓練」などの研修を集合形式で行うことは望ましくないと考え、代替の方法として研修を複数回に分けて小規模に実施することも検討しましたが、研修場所を確保することができなかったことから、研修の実施を見送る決定をしたためです。 御意見を受けて、令和 6 年 11 月 29 日に主要な自転車等駐車場で統括班長参加のもと「応急手当訓練」「防犯・防災研修」「AED 取扱い訓練」「消火器取扱い訓練」を実施し、その後、各自転車等駐車場の従事者に対しては書面及び統括班長のフォローによる伝達研修を実施しました。 今後は年度事業計画書に記載している研修を確実に実施するため、紙面研修を含めた柔軟な研修方法への見直しを行います。 事業報告書に記載されている職員研修の実施状況については、月例報告時に実施状況を適宜確認していました。また、実施できなかった研修についても、指定管理者から実施できなかった理由や今後の予定の聞き取りは行っていました。 今回の御意見を受けて、年度事業計画書に記載されている研修の実施状況を明確にす	自転車対策事務所
--------------------	--	-----------------

	るため事業報告書の記載方法を改めるよう指導しました。また、実施できなかった研修があった場合にはその理由や今後の予定の記載を求めます。 年度事業計画書に記載されている「応急手当訓練」「防犯・防災研修」「AED 取扱い訓練」「消火器取扱い訓練」などの研修が令和 3 年度以降実施されていなかったことについては、新型コロナウイルス感染症による影響が非常に大きく、市としても従事者の感染や重症化のリスクを考えると、一部の研修を実施できなかったことは当時の社会情勢からやむを得ないと判断していました。 御意見をを受けて指定管理者に速やかにこれらの研修・訓練を実施するよう求め、令和 6 年 11 月 29 日以降各自転車等駐車場で実施されました。 今後は年度事業計画書に記載されている研修を確実に指定管理者に実施してもらうため、対面形式にこだわらず書面や動画による方法など、それぞれの研修内容に応じた柔軟な方法による研修の実施を指定管理者に求めます。	
--	--	--