

堺市監査委員公表第40号

包括外部監査の結果に基づき、措置を講じた旨の通知があったので、地方自治法（昭和22年法律第67号）第252条の38第6項の規定により、次のとおり公表する。

令和4年10月21日

堺市監査委員	小堀清次
同	田淵和夫
同	藤坂正則
同	播磨政明

監査結果に基づく措置通知書

監査の種類	包括外部監査	
監査実施期間	令和3年4月1日～令和4年1月26日	
指摘事項等	措置内容	所管部課
<p>第4 子ども育成課</p> <p>1 不妊症・不育症支援事業【総合プラン施策領域1-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見1：不妊症・不育症支援事業におけるリモート相談の実施】（22ページ）</p> <p>子ども育成課における不妊症・不育症支援事業の個別面談相談について、対面に限定せず、ウェブによるリモート相談を導入することも検討すべきである。</p> <p>2 妊産婦・乳幼児等の保健指導事業【施策領域1-1、3-4】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見2：宿泊型産後ケア事業に関する兄弟がいる場合への対応充実】（25ページ）</p> <p>宿泊型産後ケア事業に関し、現状母親と子ども1名のみが対象とされているが、利用者の拡大及び利便性向上のため、市内医療機関を拡大するとともに、兄弟を同時に預かったり、他のサービスと連携するなどの選択肢を増やすことを検討すべきである。具体的には、分娩時の入院設備として幼少兄弟児の同伴を可能としている施設など受入れ体制を整えることができる施設について、他の子育てサービスを利用した上で、父親の育児が見込めない場合や一人親家庭において、幼少兄弟児の保育や宿泊を当事業の中で対応できるよう、施設側と積極的に協議を行うことが望ましい。</p> <p>4 育児支援ヘルパー派遣事業【施策領域3-2、3-4、4-1】</p>	<p>相談内容には市民のプライバシーやセンシティブ情報が含まれるため、情報セキュリティ対策上の課題を整理し、ウェブによるリモート相談の導入を進めます。</p> <p>産後ケア事業は、令和3年度から、従来の助産所に加え、3か所の市内医療機関に拡大して実施しており、今後も他の市内医療機関に事業実施を呼びかけるなど利用可能施設の拡大に努めます。</p> <p>また、きょうだいの同伴利用を可能とするサービスの拡充は、施設側の受入れ体制の整備が欠かせないため、対応方法等について施設と協議を行います。</p>	<p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども育成課</p> <p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども育成課</p>

<p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見3：多胎育児家庭を含めた特に支援を要する家庭に対するサポート体制の充実】 (32ページ)</p> <p>多胎育児家庭を含めた特に支援を要する家庭に対しては、市として、育児支援ヘルパー事業の周知を徹底するとともに、その利用申請を積極的に働きかけることにより、必要な家庭に支援が行き届くよう体制をより充実すべきである。</p>	<p>養育上の支援が必要となる家庭へは、引き続き妊娠届出時や新生児訪問時、乳幼児健康診査時等、本市が有するあらゆるタッチポイントを活用して養育状況を把握し、個別に子育て支援サービスの紹介やサービス利用方法の説明を行います。</p> <p>今後、必要な家庭に対してより確実に支援が行き届くよう、民間の協力を得ることができないか、手法等を検討します。</p>	<p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども育成課</p>
<p>5 地域子育て支援センター事業【施策領域4-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見4：子育て相談についてウェブ面談の実施について】 (35ページ)</p> <p>地域子育て支援センター事業における子育て相談について、周知を徹底したうえ、リモートによる面談の実施を検討すべきである。</p>	<p>相談内容には市民のプライバシーやセンシティブ情報が含まれるため、情報セキュリティ対策上の課題を整理し、ウェブによるリモート相談の導入を進めます。</p>	<p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども育成課</p>
<p>第5 幼保推進課</p> <p>1 利用調整業務</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見5：保育施設の利用調整にかかる効率的な業務遂行】 (40ページ)</p> <p>保育施設の利用調整は、現状の手作業で行っているため相当な時間がかかっており、AIの活用等を含めた効率的な業務遂行について検討すべきである。</p>	<p>効率的な業務遂行については、電子申請の導入など、ICTの活用も含め、取り組んでいます。</p> <p>利用調整の効率化については、国の業務システム標準化仕様書案に自動選考処理機能がオプション機能として想定されているため、当該機能にて対応予定です。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p>

<p>【意見6：保育士確保のための周辺自治体との連携等】（41ページ）</p> <p>保育士等の確保のため、市外に所在する保育施設で働く保育士等についても優先的な調整の対象とできるように、周辺自治体と協定を結ぶ等の連携・調整を図ることが望ましい。</p> <p>2 利用者負担額（保育料）のあり方について</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見7：保育料の利用者負担額の階層区分のあり方について】（44ページ）</p> <p>堺市においては、保育料の利用者負担額を定めるための階層区分が、他の政令指定都市と比較して少ないため、よりきめ細やかな設定を行うことで収入に応じた公平性を感じられるものとするよう検討を行うべきである。</p> <p>【意見8：ひとり親世帯等の利用者負担額の減免の範囲と同収入世帯との保育料の格差について】（45ページ）</p> <p>堺市においては、ひとり親世帯等に該当する場合の利用者負担額について、所得割額77,101円未満の世帯をすべて無償化しているところ、ひとり親世帯等に該当する場合か否かで保育料の負担の差額が月額最大2万5,000円も生じており、ひとり親等世帯への保護だけでなく、公平な利用者負担額の分担という観点から、保育料設定の見直しを検討すべきである。</p> <p>3 保育料（利用者負担額）徴収業務</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見9：保育料の徴収について】（50ページ）</p> <p>保育料の徴収において、一定月数分以上の滞納が生じた場合等、早期の段階で、給与の差押えを含めた強制的な徴収に踏み切る必要があると考える。</p>	<p>堺市外の施設で働く保育士の利用調整上の優先取扱いについては、大阪府主催の待機児童対策協議会にて協議中です。</p> <p>階層区分の変更（細分化）については、市の財政負担の増減や利用者負担の増減を十分に勘案し、検討する必要がある、現在、市では第2子保育料無償化を延期している状況などを踏まえると、慎重に判断する必要があります。</p> <p>本市の母子世帯の子どもの貧困率が約6割であり、ひとり親世帯の支援施策の拡充を行っているなか、ひとり親世帯の負担増を行うと、現行の子育て支援施策に対する影響が大きいので、慎重に検討する必要があります。</p> <p>他の市債権管理と歩調を合わせ、督促、催告、分割納付の手順を踏まえた徴収・債権管理を行います。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>【意見10：給与等を財産調査・差押の対象とした徴収マニュアルの整備】（51ページ）</p> <p>堺市の保育料徴収マニュアルには、生命保険と預貯金についての財産調査、差押関連業務の記載があるが、その他の財産、例えば給与や不動産に関する記載はない。したがって、給与や不動産に関する差押えの対象とした場合のマニュアルを整備し、効果的な徴収を図るべきと思料する。</p> <p>7 民間認定こども園・保育所運営補助事業【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見11：補助金の目標設定及び実績評価の方法】（59ページ）</p> <p>民間認定こども園・保育所運営補助事業における補助金は、保育内容の充実等のために人件費の補助にかかる部分と、地域の子育て家庭への支援として地域活動・子育て支援事業にかかる費用を補助するという部分と性質の異なる目的のものが含まれているが、事務事業総点検シートにおいては、それらを区別せずに本事業の目標値の設定及び実績の評価を行っている。それぞれの事業についての適切な評価を行うべく、別個に目標設定や実績評価を行うべきであると考えます。</p> <p>8 地域型保育運営補助事業【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見12：保育士の配置改善についての目標設定・実績評価】（61ページ）</p> <p>地域型保育運営補助事業においても、民間認定こども園・保育所運営補助事業や私立幼稚園運営補助事業と同様に、保育士の配置改善について目標を設定し、実績の評価を行うべきである。</p> <p>9 私立幼稚園運営補助事業【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p>	<p>保育料徴収マニュアルの中に、給与・不動産の差押に関する記載を整備します。</p> <p>令和4年度より地域活動・子育て支援事業にかかる補助は廃止になりました。これにより、保育内容の充実等のための人件費補助の項目のみとなるため、本件への対応は不要となります。</p> <p>地域型保育運営補助事業においても、事務事業総点検シートを作成し、目標設定及び実績の評価を行います。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>【意見13：目標達成率の向上】（64ページ）</p> <p>私立幼稚園運営補助事業において、事務事業総点検シートにおいて設定している目標に対しての達成率が低い。その要因についてより詳細な分析を行い、設定目標の見直しを行うか、配置改善が進むようにより積極的に働きかけを行うべきである。</p> <p>1 1 一時預かり事業（幼稚園型Ⅱ）（一般型、幼稚園型）【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見14：ホームページにおける情報記載の充実】（69ページ）</p> <p>堺市の一時預かりの事業にかかるホームページにおいて、現在は施設名と一時預かりを実施しているか否かしか表記されておらず、受入可能月齢、申込期限、料金の目安や減免制度については表記されていない。他市のホームページにおいては、一覧乃至リンクによってそれらの情報がすぐにわかるように表記されているところがあり、堺市のホームページにおいても、一時預かりに関するページに受入可能月齢、申込期限、料金の目安や減免制度を記載するなどして、より充実した情報提供を行うべきである。</p> <p>1 2 一時預かり事業（幼稚園型Ⅱ）【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見15：事務事業総点検シートの目標設定の再検討】（72ページ）</p> <p>一時預かり事業（幼稚園型Ⅱ）についての事務事業総点検シートにおける目標設定について、受け入れ可能人数を増やすことを目標値として設定するべきである。</p> <p>1 9 堺認証保育所運営補助事業【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見16：認証保育所にかかるホームページの記載の充実化】（84ページ）</p>	<p>令和2年度より達成率は上昇傾向にあり、それらの状況を踏まえ、実態に即した適切な目標設定に見直しました。</p> <p>一時預かり事業について、より充実した情報提供を保護者に行うことを目的として、受入可能月齢等の情報についてホームページ上に掲載しました。</p> <p>当該事業の目的は待機児童の解消にあるため、事務事業総点検シートにおける目標値はこれまで通り待機児童数とします。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>堺市における認証保育所が、どのような基準に基づいて認証されているのかが明確ではなく、認可外保育所以上の基準を設定している項目等、ホームページにおいてわかりやすく表示されるべきである。</p> <p>2 2 保育教諭等人材確保事業【施策領域3-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見17：資格取得後1年以内に退職した場合に補助金の返還等】（89ページ）</p> <p>堺市保育教諭等人材確保事業補助金交付要綱上、資格取得後1年以内に退職した場合の返還の規定がない。保育士・幼稚園教諭の確保という制度の趣旨・目的に照らせば、資格取得後1年以内に退職をした場合には、対象施設にその理由の開示を求め、相当な理由が認められない場合には返還を求めることができる旨の規定に改定することを検討すべきである。</p> <p>第6 幼保運営課</p> <p>7 公立認定こども園運営事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見18：公立認定こども園運営事業の具体化・明確化】（132ページ）</p> <p>公立認定こども園運営事業においては、同運営にかかる事業内容が多岐にわたっており、外部からの全体像の把握が難しく、各事業内容の有効性、効率性について検証が困難となっている。具体的な事業項目毎の支出額の算定が困難であったとしても、透明性の観点から、一時預かり、障害児や医療的ケア児、外国籍の子どもの受入など具体的な事業項目について、利用者の実績数等を明らかにするなど、その具体的な事業内容を明確化し、市民に公表することが望ましい。</p> <p>第7 待機児童対策室</p> <p>1 待機児童の状況</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p>	<p>本市の認証保育所については、令和4年度末をもって、すべて認可施設への移行が完了する予定であり、同制度にかかるホームページへの掲載は終了となります。</p> <p>補助対象者が資格取得後1年以内に退職をした場合には、補助対象施設にその理由の開示を求め、相当な理由が認められない場合は返還を求めることができるよう規定を改正しました。</p> <p>子ども・子育て総合プランに記載されている「延長保育」「一時預かり（幼稚園型）」「障害児の受入」事業等については、事務事業評価の中で公表している事業概要一覧で具体的な内容及び利用者の実績数等を記載し、毎年新しい情報を公表するよう準備を進めます。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保推進課</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 幼保運営課</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>【意見19：年度途中の待機児童対策の強化】 (142ページ)</p> <p>堺市においては、年度途中の待機児童数が、大阪府下の自治体の中で例年多い傾向にある。堺市は、年度途中の待機児童の対策に「利用定員の弾力化」と施設の空き状況の公表及びさかい子育て応援アプリでのマッチングを挙げ、令和2年度にはマッチング等による一定の効果もみられるものの、未だ相当数の待機児童がいる状況にあるため、年度途中の児童の受け入れを促進することを目的として、より積極的な対策の検討が必要と料する。</p> <p>【意見20：年度途中の待機児童数の公表】 (143ページ)</p> <p>10月時点での待機児童数を把握及び見込み、対策等の検討については、厚生労働省による集計が終了したとしても、堺市の10月時点での待機児童数の多さや推移からすれば、年度途中の待機児童対策のために少なくとも一定期間は継続して行うべきであり、年度途中の待機児童数やその対策の実施状況について公表していくべきである。</p> <p>【意見21：小規模保育事業の定員割れ対策の検討】 (144ページ)</p> <p>小規模保育事業において利用申込者数が少なく、令和3年度は8月時点でも6割を超える施設において定員割れが生じている。その主たる理由として3歳での卒園後に再度の利用調整が必要となる不安（いわゆる3歳の壁）があげられ、小規模保育事業卒園後の利用調整においてどの程度優先調整の枠が確保されているのか、どの程度希望する認定こども園等に入所できているのか等、3歳児での利用調整における保護者の不安がある。堺市では、かかる払拭するための情報発信を行っているが、引き続きより充実した情報発信を行っていくべきと考える。また、3歳児の利用申込時の優先調整等のさらなる拡充や保育料の設定等も含め、小規模保育事業の希望者数を増加させ、定員割れをおさえることで、小規模保育事業の継続的安定的な実施を支え、もって、現在通っている児童・保護者の保護や小規模保育での保育を希望する保護者らの</p>	<p>年度途中の児童の受け入れを促進することを目的として、さかい子育て応援アプリでのマッチング効果をさらに高める取組み（小規模保育事業の連携強化や施設の入りやすさの指標の公表などの積極的な情報発信）を進めています。</p> <p>一定期間、10月1日時点の待機児童数を集計、公表します。</p> <p>小規模保育事業の連携強化の取組みの成果を情報発信します。 なお、優先調整等のさらなる拡充（現状においても、希望する連携施設に入所できない場合などにおいて、加点对応を行っています。）や保育料の設定の見直しについては、利用者負担軽減の観点などから検討するものであり、特定の施設類型の定員割れ対策のために行うものではないと考えています。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 待機児童対策室</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 待機児童対策室</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 待機児童対策室 幼保推進課</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ニーズに応えるための対策の検討が必要と史料する。</p> <p>3 小規模保育整備事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見22：計画的な整備及び評価方法の改定】（152ページ）</p> <p>小規模保育整備事業においては、受入数の目標設定に比べて相当多くの施設整備がなされており、ニーズの把握に努め、目標設定数やニーズを大幅に超える整備がなされないよう、計画的な整備が必要である。事務事業総点検シートにおける事業評価においても、単純に受入人数の増加数が多ければ多いほど大変よいと評価するのではなく、業績の分析欄等において、受入人数の増減以外の当該事業を評価するために必要な情報を記載すべきと考える。</p> <p>4 送迎保育ステーション事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見23：購入費の補助対象となるバスの安全基準】（156ページ）</p> <p>堺市送迎保育ステーション事業開設経費補助金交付要綱において、購入費の補助対象となるバスについて、衝突時等における幼児の被害を軽減させるために、「幼児専用座席（当該座席の後面には、衝突などによる幼児の被害を軽減させるため、緩衝材を追加すること）を設置すること」という条件を付しているが、平成25年3月に国土交通省車両安全対策検討会が示した「幼児専用車の車両安全性向上のためのガイドライン」では、「幼児用座席の座面から座席背もたれ上部までの高さについて470mm～490mm程度とすることが望ましい」とされている。すでに導入された車両は当該ガイドラインを満たすものであったが、今後本要綱に基づいて車両購入費用等を追加で交付する場合には、当該ガイドラインの基準を満たすことを条件とすべきである。</p> <p>第8 子ども家庭課</p>	<p>今後は、事業を評価するに当たっての特殊な事情（今回は、幼保連携型認定こども園の新設公募の不成立に伴う小規模保育事業への振替えがありました。）がある場合は、事務事業総点検シートの業績分析欄等に、その旨を記載します。</p> <p>現時点においては、車両の追加補助は予定していません。</p> <p>仮に追加補助を行うとなった場合は、補助対象となる車両の条件に、「幼児用座席の座面から座席背もたれ上部までの高さについて470mm～490mm程度とすること」を追加します。</p>	<p>子ども青少年局 子育て支援部 待機児童対策室</p> <p>子ども青少年局 子育て支援部 待機児童対策室</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

<p>5 ひとり親家庭等支援事業【施策領域3-3、3-4】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見24：リモート会議の利用】（171ページ）</p> <p>ひとり親家庭の意見交換会等については、対面に限定せず、ウェブや電話によるリモートによるWeb会議の使用によっても参加できるようにすべきである。</p> <p>8 要保護児童支援事業【施策領域3-2、3-4、4-3】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見25：里親制度周知方法の多様化】（178ページ）</p> <p>堺市における里親委託率は全国的にも下位に位置している。委託率が過去10年間で急成長している新潟市、福岡市等の方策を参考に、里親支援等を行っている市民団体や専門家との勉強会の開催や、里親家庭協力者の募集を含む里親支援機関の充実など、里親制度の周知方法の更なる多様化を検討すべきである。</p> <p>第10 母子父子寡婦福祉資金貸付事業</p> <p>1 母子父子寡婦福祉資金貸付事業特別会計【施策領域3-3、3-4】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見26：母子父子寡婦福祉資金貸付事業における延滞債権の開示について】（204ページ）</p> <p>母子父子寡婦福祉資金貸付事業について、多額の貸倒懸念債権が発生していることもあり、貸付金事業において重要なリスク指標となる滞留債権額、貸倒損失などを歳入額、歳出額の内訳として明示し、公表されるべきと考える。また、長期延滞債権について、地方公会計マニュアルにしたがった附属明細書の作成を行ったうえ、開示すべきであると考え</p>	<p>ひとり親家庭の親が情報交換を行う交流会のオンライン開催については、プライバシーやセンシティブ情報等への情報セキュリティ対策を施したうえで、導入を進めます。</p> <p>令和4年度を「さかい里親YEAR」と位置づけし、民間企業、団体等と連携した情報発信を行います。</p> <p>市の決算においては、滞留債権額にあたるものを収入未済額として、不納欠損額にあたるものを貸倒損失として明示しています。延滞債権の内訳等のより詳細な情報については、煩雑さを避けた分かりやすい形で、ホームページに掲載しています。また、長期延滞債権について、</p>	<p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課</p> <p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課</p> <p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>第11 健康福祉局 障害支援課（支援教育課）・障害福祉サービス課</p> <p>4 障害児事業者等指定・指導事務</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見27：実地指導の確実な実施】（220ページ）</p> <p>障害児事業者等指定・指導事務事業について、定期的な実地指導の確実な実施を行うべきである。そのために、担当職員の人員増強、人材育成等の方策、一部外部委託などによる業務効率化も検討すべきと考える。</p> <p>第12 子ども相談所</p> <p>1 子ども相談所運営事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見28：子ども相談所における業務運営】（239ページ）</p> <p>子ども相談所における職員の長時間勤務が常態化していることを踏まえ、児童福祉司を含めた職員配置数の適正化を図る必要がある。また、外部NPO法人への業務一部委託や弁護士等の専門職の採用等を含め、職員の負担軽減につながる方法について検討すべきと考える。</p>	<p>地方公会計マニュアルにしたがって、附属明細書を作成し、令和2年度の財務書類とあわせて、ホームページで開示しています。</p> <p>令和4年5月及び6月に外部の研修機関（国立保健医療科学院）主催の指導監査に係る研修を当該事務の担当職員が受講し、課内で知識・ノウハウの伝達を行うなど、人材育成の推進を図っています。今後もこの取組を進めるとともに、担当職員の増員について庁内の関係部署と調整します。</p> <p>業務の一部外部委託については、当該業務又は類似業務において外部委託を導入済の指定都市2市にヒアリング等を行いました。今後さらに先進事例に関する調査研究を進めます。</p> <p>国の配置基準に基づき、児童福祉司と児童心理司を計画的に増員しています。</p> <p>また、外部への業務委託や児童福祉分野に精通している弁護士等への相談体制を充実し、職員の負担軽減に努めています。</p> <p>今後、これらに加え人材育成と事務の効率化を図ることにより一人当たりの業務量を軽減します。</p>	<p>健康福祉局 障害福祉部 障害福祉サービス課</p> <p>子ども青少年局 子ども相談所</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

<p>2 一時保護所管理運営事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見29：積極介入事案における検証について】（249ページ）</p> <p>堺市では、第三者評価の体制を整備し、2年に1回又は必要に応じ外部委員等により、①児童がその心身に著しく重大な被害を受けた事例の分析、検証等に関する事、②被措置児童等虐待に関する事、③児童相談所の運営に関する評価及び検証に関する事について評価を行っているが、児童相談所による積極的な介入によって保護者との間で紛争化した個別案件等については、その検証、評価の対象に含まれていない。かかる事案についても、中立性、独立性が保たれた評価機関による市民に対する説明を行うことは重要と考えられることから、積極的介入による個別事案の検証についても外部委員等からなる堺市子ども虐待検証部会の目的事項に含めるか、もしくは、別途、外部委員等からなる検証体制を整えることが望ましいと考える。</p>	<p>子ども相談所の積極的介入事案の適否について第三者機関による検証が必要になった場合は、国の「児童虐待防止対策支援事業実施要綱」に基づき、既存の堺市子ども虐待検証部会で評価・検証を行っています。</p> <p>令和4年4月に本市の同部会の開催要領を改正し、審議事項として明記しました。</p>	<p>子ども青少年局 子ども相談所</p>
<p>第13 教育委員会（学童事業）</p> <p>3 放課後ルーム事業</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見30：放課後ルーム事業、放課後児童対策事業（のびのびルーム）、放課後子ども総合プラン事業の統合について】（259ページ）</p> <p>堺市では、放課後ルーム事業、放課後児童対策事業（のびのびルーム）、放課後子ども総合プラン事業という目的及び実施内容が類似する3つの事業が併存しているが、実施内容について統一し、統一的、効率的な運用を図るべきである。</p>	<p>放課後ルーム事業、放課後児童対策事業（のびのびルーム）、放課後子ども総合プラン事業については、市の財政状況を踏まえた上で統合していく方針です。詳細の方法等については、引き続き検討していきます。</p>	<p>教育委員会事務局 地域教育支援部 放課後子ども支援課</p>
<p>第14 子ども企画課</p> <p>1 さかい子育て応援団事業【施策領域4-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p>		

<p>【意見31：さかい子育て応援団事業に関する周知】（265ページ）</p> <p>さかい子育て応援団の登録数について、目標値を達成できていない状況が続いているため、周知方法を拡大・改善をするなどの対策をとる必要がある。</p> <p>5 さかい子ども食堂ネットワーク形成支援事業【施策領域3-4、4-1】</p> <p>(2) 監査対象に対する意見</p> <p>【意見32：委託料の適切な検証】（283ページ）</p> <p>さかい子ども食堂ネットワーク形成支援事業に関する堺市社会福祉協議会への委託料について、同協議会に対し、見積額の根拠を明示するよう依頼し、堺市においてもその検証を行うべきである。</p>	<p>Facebookや子育て応援アプリなどを活用して、計画的に周知するなど改善を図ります。また、包括連携協定の連携メニューに子育て応援団の登録を追加するなど、登録数の拡大を図ります。</p> <p>堺市社会福祉協議会から示された見積額については、検証を行ったうえで契約していますが、今後は、別途金額の根拠となる資料等を求めます。</p>	<p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども企画課</p> <p>子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども企画課</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------