

令和6年度 堺市国際分野に関する市民意識調査

報告書

(概要版)

令和7年3月



目次

1 調査概要	1
1.1 調査の概要	1
2 調査結果	2
2.1 調査回答者のプロフィール	2
2.2 調査結果	4
2.2.1 生活情報	4
2.2.2 防災・減災	6
2.2.3 子育て・教育	8
2.2.4 日本語能力と学習	12
2.2.5 仕事	15
2.2.6 医療・保険・福祉	16
2.2.7 行政サービス	17
2.2.8 地域への参加	20
2.2.9 暮らしやすい社会	22
2.2.10 自由意見	24

1 調査概要

1.1 調査の概要

(1) 調査の目的

外国籍市民の抱える課題・ニーズ等を把握し、本市の多文化共生施策の基礎資料とするため、市民意識調査を実施しました。

(2) 調査の対象者

令和6年7月末時点で堺市に住民登録のある18歳以上の外国籍市民2,500人
(※調査対象者は、市で無作為抽出)

(3) 調査方法と調査期間

調査方法は、紙で調査票を発送し、郵送又はインターネットのいずれかで回答する方法を採用しています。なお、調査票は日本語版(ふりがな付)、英語版で作成しました。その他の言語版(中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語)はインターネット回答用WEBページから回答できるよう作成しました。(WEBページは日本語、英語を含む)

調査期間は、令和6年9月30日(月)～11月15日(金)です。※11月8日(金)から延長

(4) 回収率

対象者2,500人中の回収率:22.7%(対象者数2,500人中567人)

実質回収率:23.1%(実対象者数※2,450人中567人)

※実対象者数:対象者数から転居先不明で郵送不能なもの・辞退者(50人)を除いたもの

【参考】堺市の国籍別人口(令和6年7月末現在)

(人)

総数	中国※	ベトナム	韓国及び 朝鮮	フィリピン	インド ネシア	ブラジル	タイ	ペルー	米 国	英 国	オース トラリア	カナダ	その他
18,950	5,022	4,834	3,616	1,223	589	320	250	220	153	81	35	27	2,580

※台湾を除く

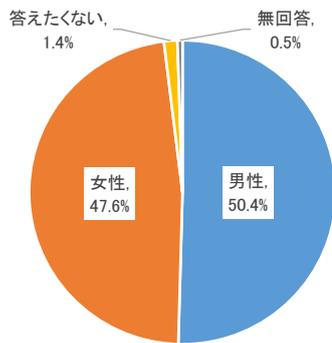
(5) 報告書の表記について

- ・本報告書にある図表の数字は、特段の記載がない場合は、回答者数を母数にした比率を表しています。
- ・アンケート調査結果における各設問の母数 N (Number of cases の略)は、設問に対する有効回答者数を意味しています。
- ・表示した比率は小数点以下第2位で四捨五入しているため、表示した比率の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答の図表は[MA](Multiple Answer の略)と表示してあります。複数回答の比率の合計は100.0%を超えます。
- ・単一回答の設問に対し、複数回答したものは無効とし、母数に含めていません。

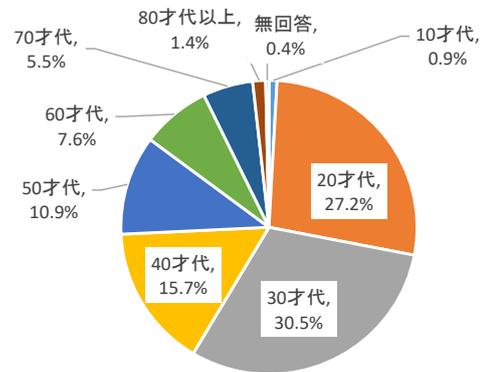
2 調査結果

2.1 調査回答者のプロフィール

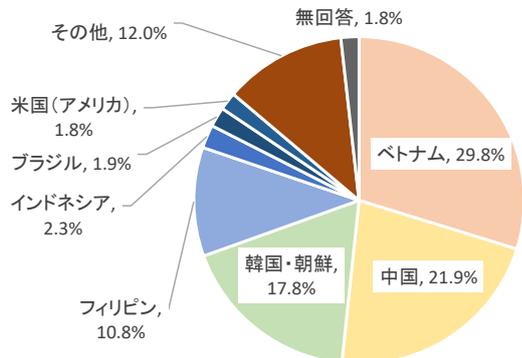
図表 1 性別



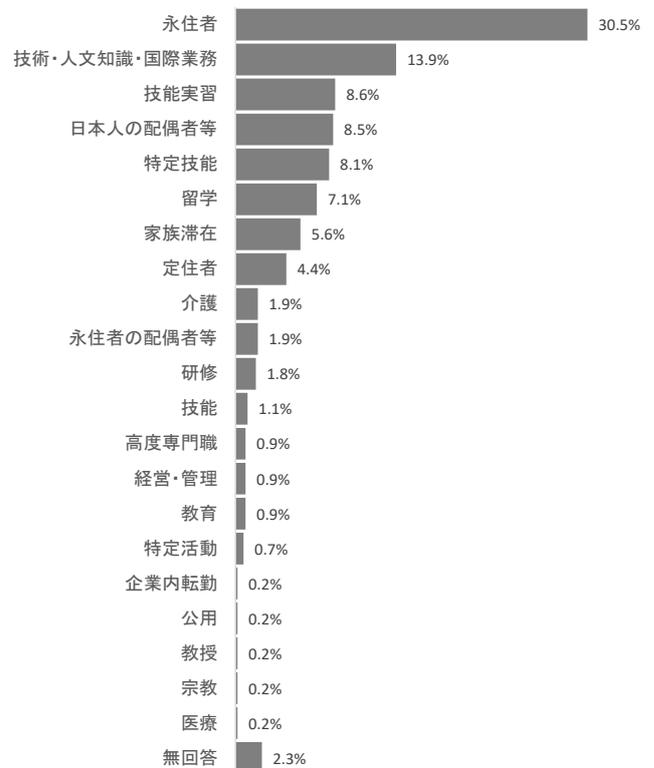
図表 2 年齢



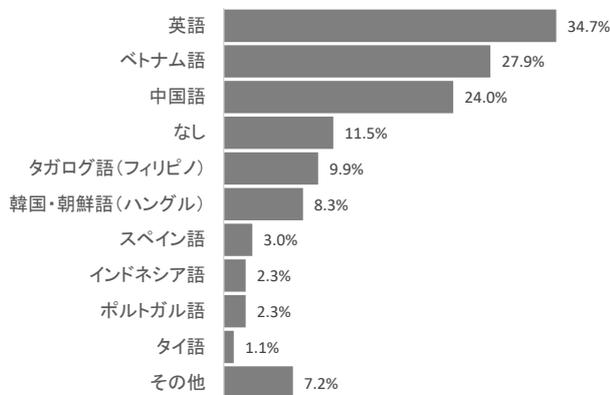
図表 3 国籍



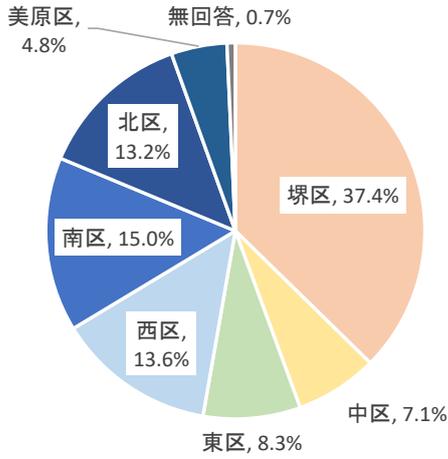
図表 4 在留資格



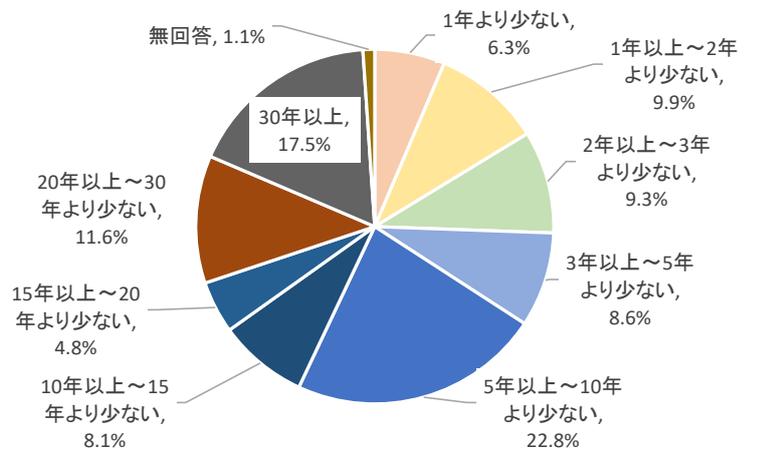
図表 5 日本語以外で日常会話ができる言語



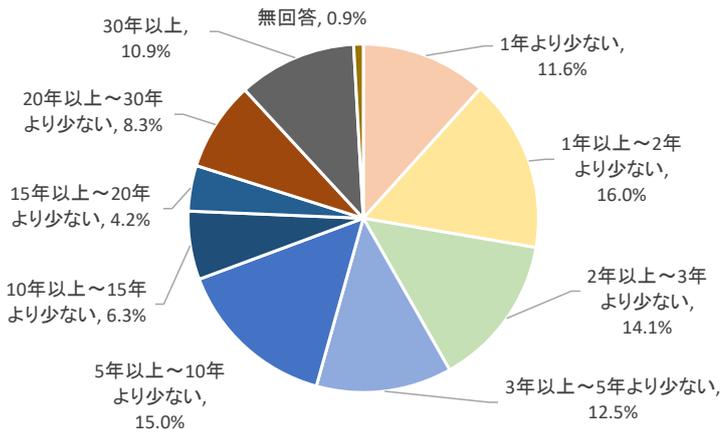
図表 6 居住の区



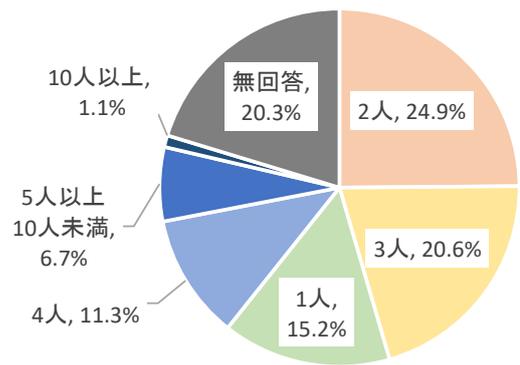
図表 7 日本での滞在年数



図表 8 堺市での滞在年数



図表 9 一緒に暮らしている人数



2.2 調査結果

2.2.1 生活情報

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか（図表 10）

・生活情報の入手先は、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 59.8%、「会社・学校」が 52.6%、「日本人の友だち、知り合い、集まり」が 43.4%

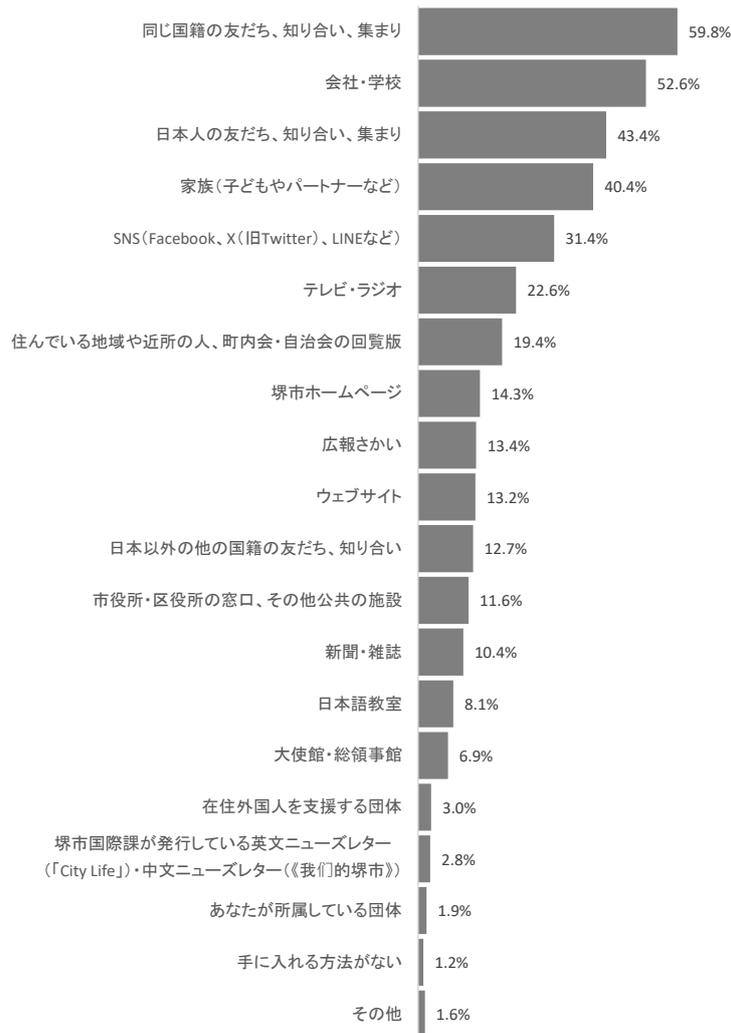
2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことはなんですか（図表 11）

・堺市に住んでいて困っていること・心配なことでは、「生活で困っていることや心配なことはない」が 28.4%、「税金のしくみや減税の申し込み方」が 28.4%、「給付金・生活保護などの申し込み方」が 24.0%

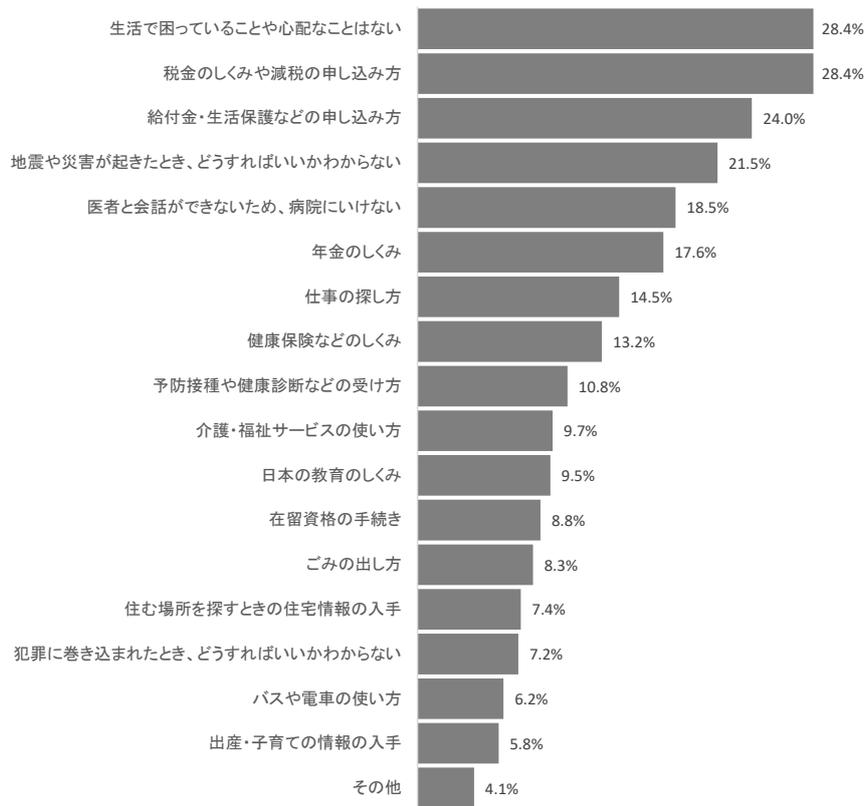
3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか（図表 12）

・困っているときの相談先は、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 57.7%、「家族（子どもやパートナーなど）」が 45.9%、「日本人の友だち、知り合い、集まり」が 39.2%

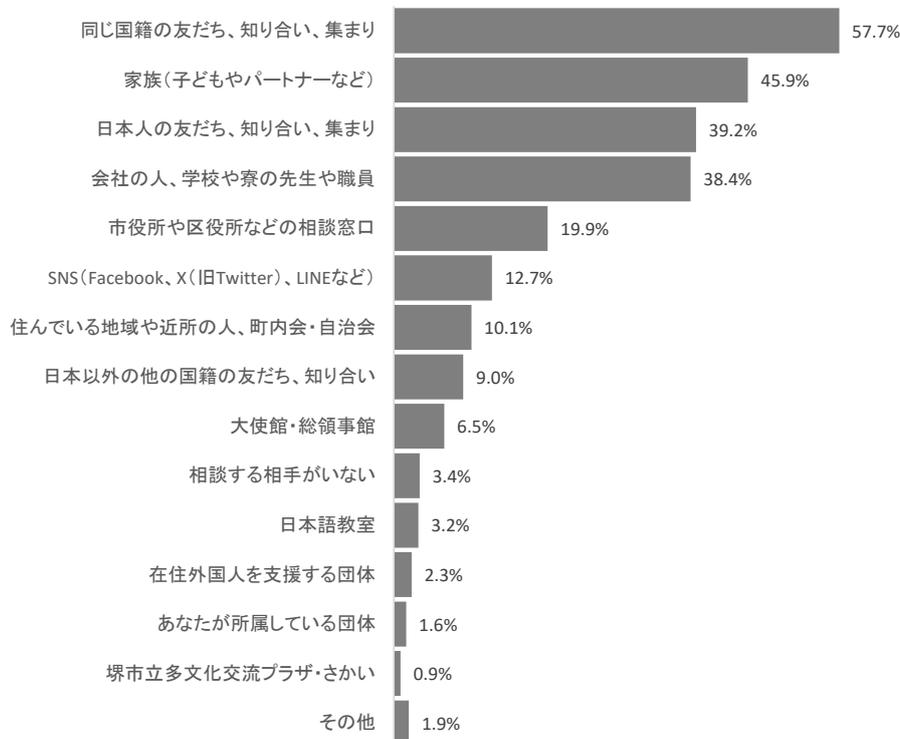
図表 10 生活情報の入手先 [MA]



図表 11 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと [MA]



図表 12 困っているときの相談先 [MA]



2.2.2 防災・減災

4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそのことを知っていますか
 (図表 13)

・近い将来、大きな地震が起きると考えられていることを 85.4%は知っている。

5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にいれていますか (図表 14)

・災害情報の入手先では、「SNS(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)」が 42.7%、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 41.8%、「テレビ・ラジオ」が 38.3%

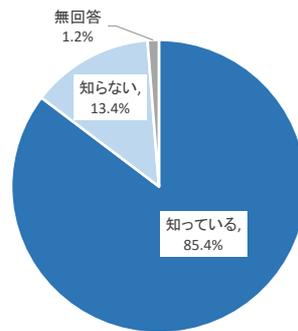
6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか (図表 15)

・避難場所を「知っている」人は 54.5%

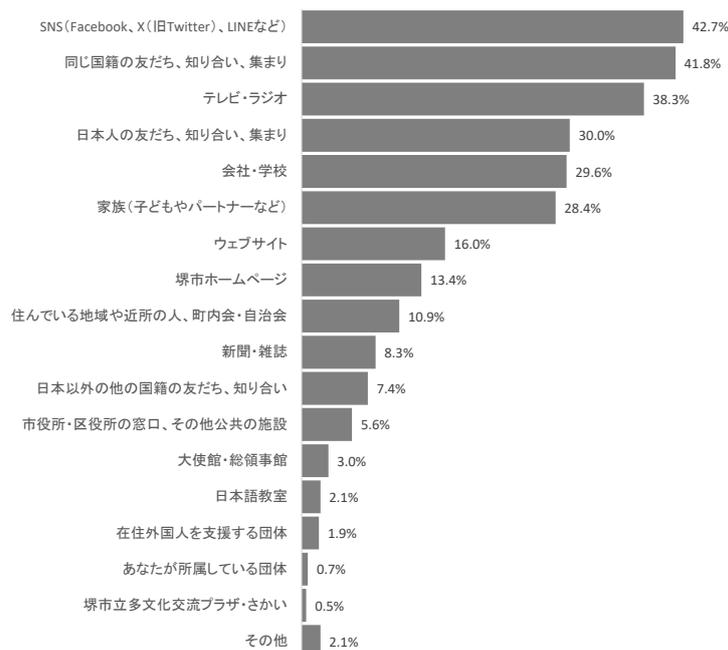
7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか (図表 16)

・災害に備えるためにほしい情報では、「避難できる場所とそこに行くまでの道順」が 64.6%、「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」が 52.0%、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」が 39.3%

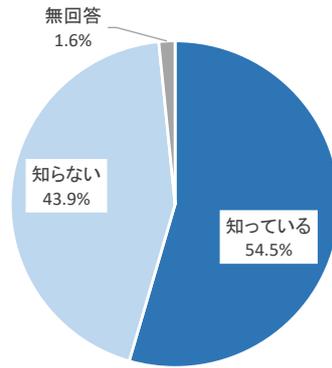
図表 13 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか



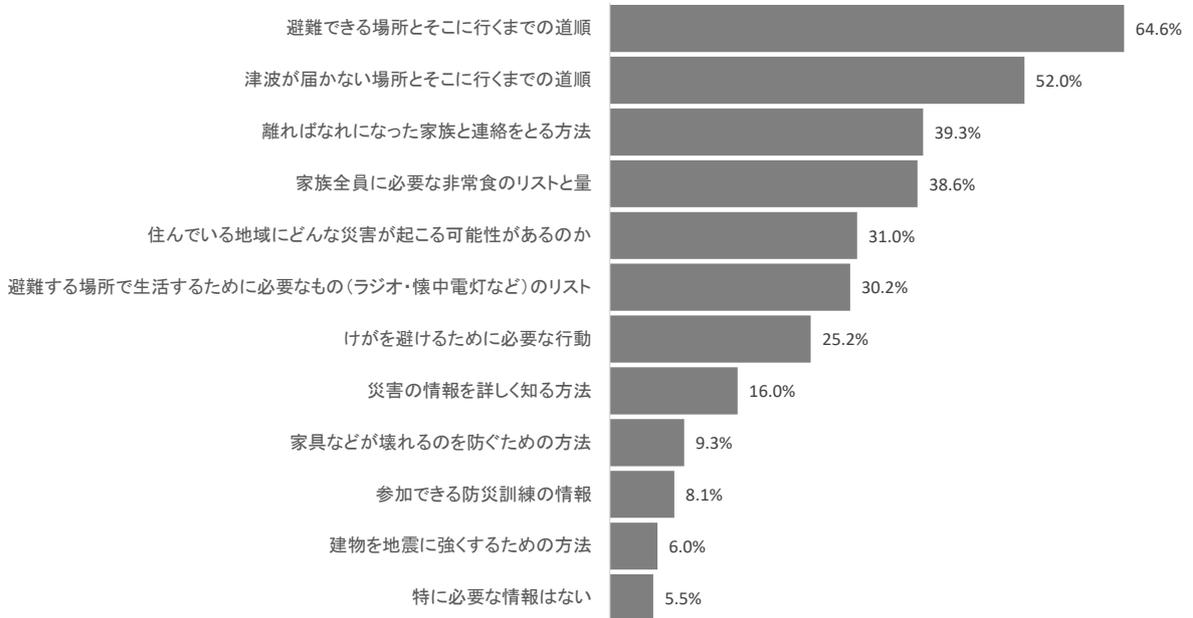
図表 14 災害情報の入手先 [MA]



図表 15 災害時の避難場所を知っているか



図表 16 災害に備えるためにほしい情報 [5 つまで]



2.2.3 子育て・教育

8 あなたに子どもはいますか

・子どもが「いる」人は 45.7%、「いない」人は 53.1%、「無回答」が 1.2%

(Q8で「いる」と回答した人)

9 あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なことはありますか(図表 17)

・子どもの出産や子育てで困っていることや心配なことでは、「困ったことや心配なことはない」が 42.9%、「出産に必要な費用が高いこと」が 12.7%、「保育所・幼稚園の費用が高いこと」が 9.3%

10 あなたの子どもは現在、小学校または中学校に行っていますか

・「小学校に行っている」子どもがいる人は 28.2%、「中学校に行っている」子どもがいる人は 14.7%、「外国人学校(インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル人学校など)に行っている」子どもがいる人は 1.2%、「行っていない」子どもがいる人は 42.1%

(Q10で、「小学校に行っている」、「中学校に行っている」、「外国人学校に行っている」と回答した人)

11 子どもが学校で困っていることはありますか(図表 18)

・子どもが学校で困っていることでは、「困っていることや心配なことはない」が 60.4%、「授業の日本語がわからない」が 9.4%、「外国人であることを理由に、いじめられる」が 8.3%

(Q10で、「行っていない」と回答した人)

12 子どもが学校に行っていない理由はなんですか(図表 19)

・子どもが学校に行っていない理由は、「子どもは日本語がわからない」が 2.8%、「学校に入る手続きがわからない」が 1.8%、「子どもは仕事やアルバイトをする必要がある」が 1.8%

(Q10で、「中学校に行っている」と回答した人)

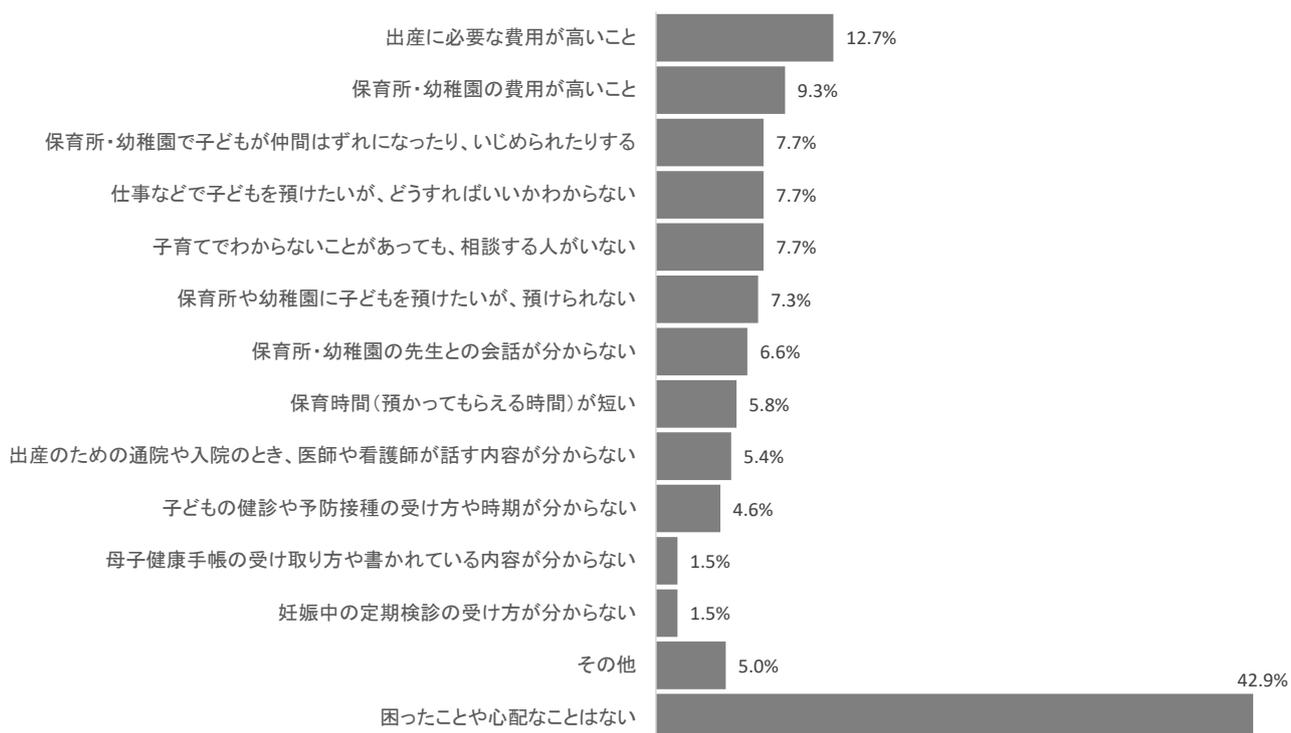
13 あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか(図表 20)

・子どもの中学卒業後の進路について、「日本の高校に進学させたい」が 81.6%、「子どもがしたいことをさせたい」が 18.4%、「日本で就職させたい」が 10.5%

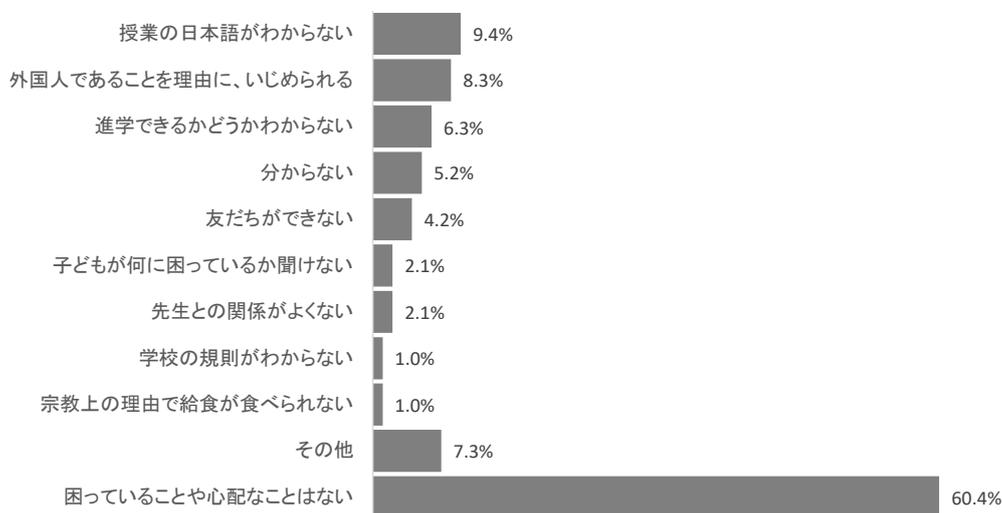
14 あなたは子どもの教育に関して困っていることや心配なことはありますか(図表 21)

・子どもの教育に関して困っていることや心配なことでは、「困っていることや心配なことはない」が 30.9%、「進学や将来に不安がある」が 11.6%、「日本の教育制度がわからない」が 10.0%

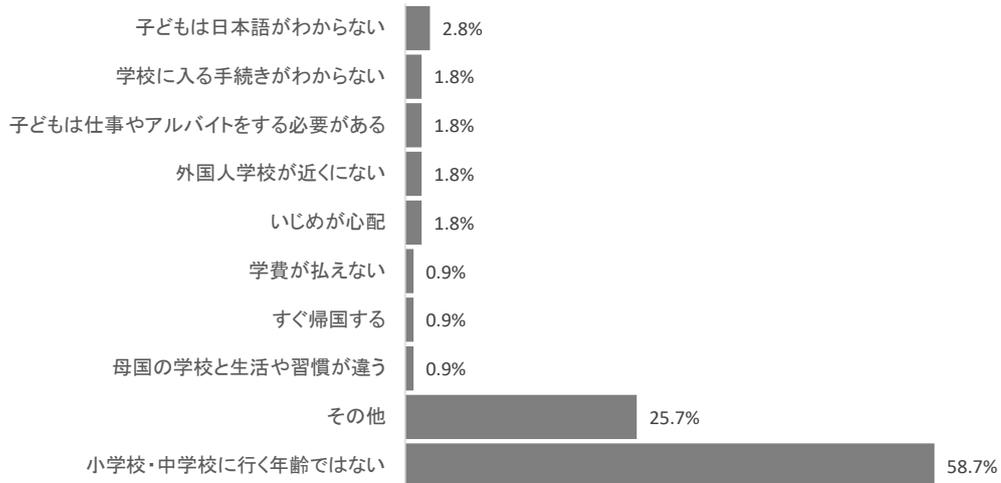
図表 17 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと(N=259) [MA]



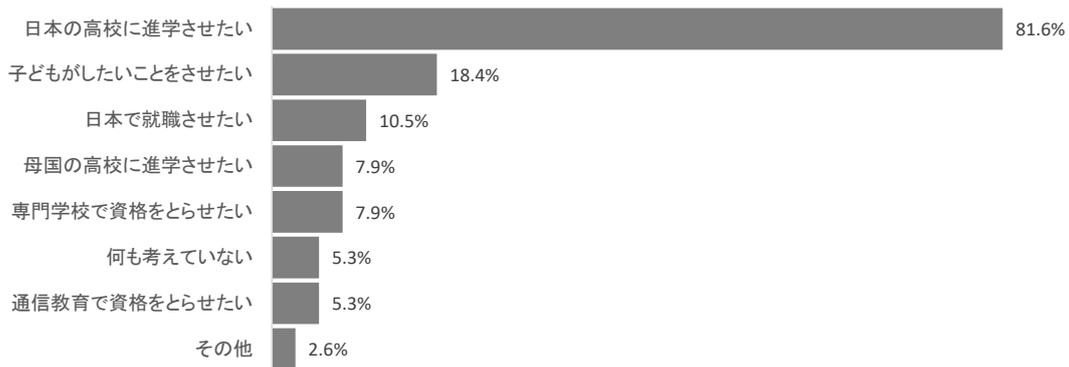
図表 18 子どもが学校で困っていること(N=96) [MA]



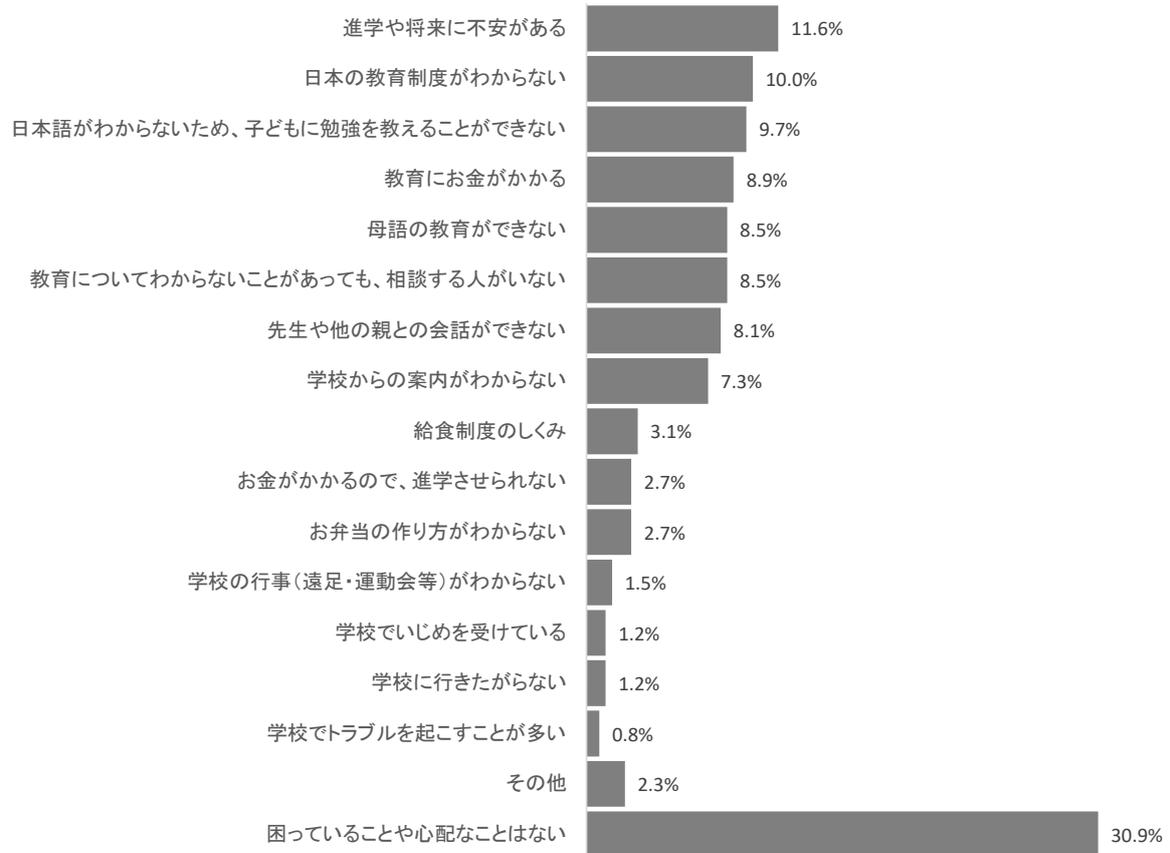
図表 19 学校に行っていない理由(N=109) [MA]



図表 20 中学卒業後の進路(N=38) [MA]



図表 21 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと(N=259) [MA]



2.2.4 日本語能力と学習

15 あなたの【聞く能力】を教えてください（図表22）

・聞く能力では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が31.9%、「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が24.3%、「ほとんど聞きとれない」が3.4%

16 あなたの【話す能力】を教えてください（図表23）

・話す能力では、「自分の言いたいことが問題なく話せる」が29.8%、「自分の言いたいことが大体話せる」が23.6%、「ほとんど話せない」が3.2%

17 あなたの【読む能力】を教えてください（図表24）

・読む能力では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が36.7%、「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」が22.9%、「ほとんど読めない」が6.2%

18 あなたの【書く能力】を教えてください（図表25）

・書く能力では、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」が25.9%、「名前や国名、住所などが書ける」が25.6%、「ほとんど書けない」が6.3%

19 日本語の文字（ひらがな・カタカナ・漢字）を読んだり書いたりすることができますか

・ひらがなを「読むことも書くこともできる」は88.4%、「読むことはできるが書くことはできない」は5.6%、「読むことも書くこともできない」は1.9%

・カタカナを「読むことも書くこともできる」は84.0%、「読むことはできるが書くことはできない」は6.7%、「読むことも書くこともできない」は3.0%

・漢字を「簡単な漢字なら読むことも書くこともできる」は37.0%、「読むことも書くこともできる」は31.9%、「漢字は読むことも書くこともできない」は11.8%

20 あなたは現在、日本語を学んでいますか

・日本語を「学んでいる」は46.9%、「学んでいない」は49.6%

（Q20で「学んでいる」と回答した人）

21 あなたはどうやって日本語を学んでいますか

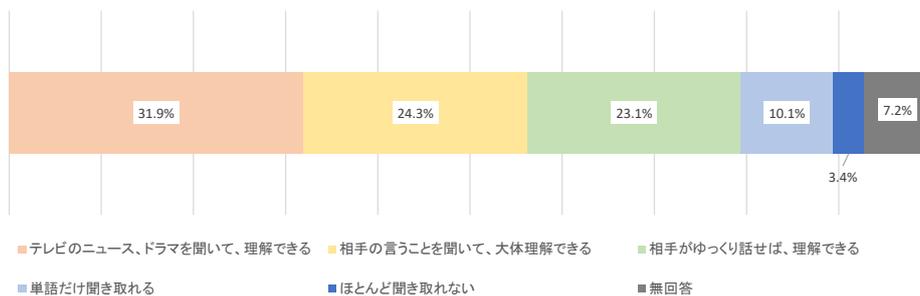
・日本語の学習方法は、「独学で（インターネットやアプリなど）」が62.8%、「独学で（教科書やテレビなど）」は58.6%、「職場で学んでいる」は34.6%

（Q20で「学んでいない」と回答した人）

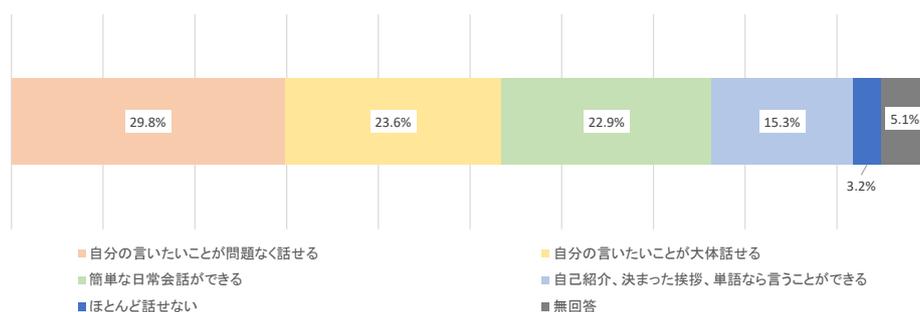
22 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか（図表26）

・日本語を学びたい環境として、「もう十分に日本語ができるから、学ぶ必要はない」が41.6%、「時間的な余裕があれば学びたい」は31.0%、「無料の日本語教室があれば学びたい」は23.1%

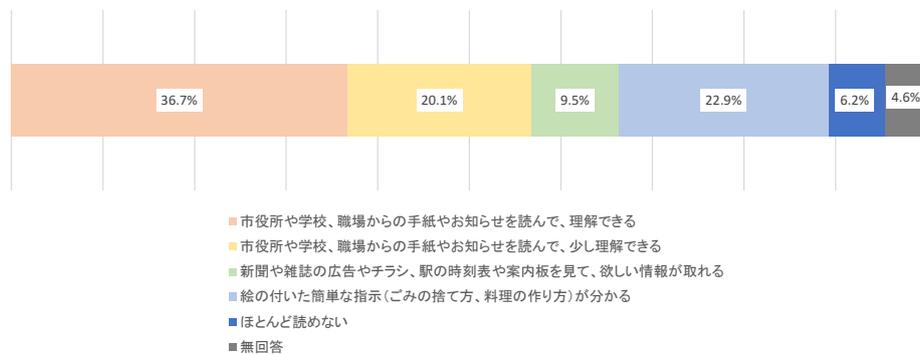
図表 22 聞く能力



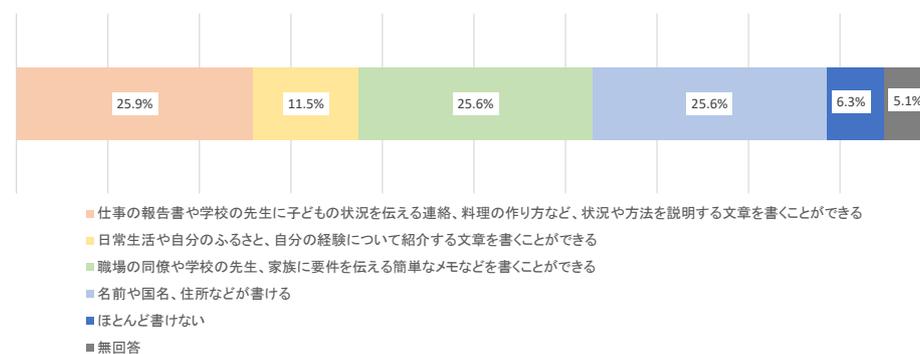
図表 23 話す能力



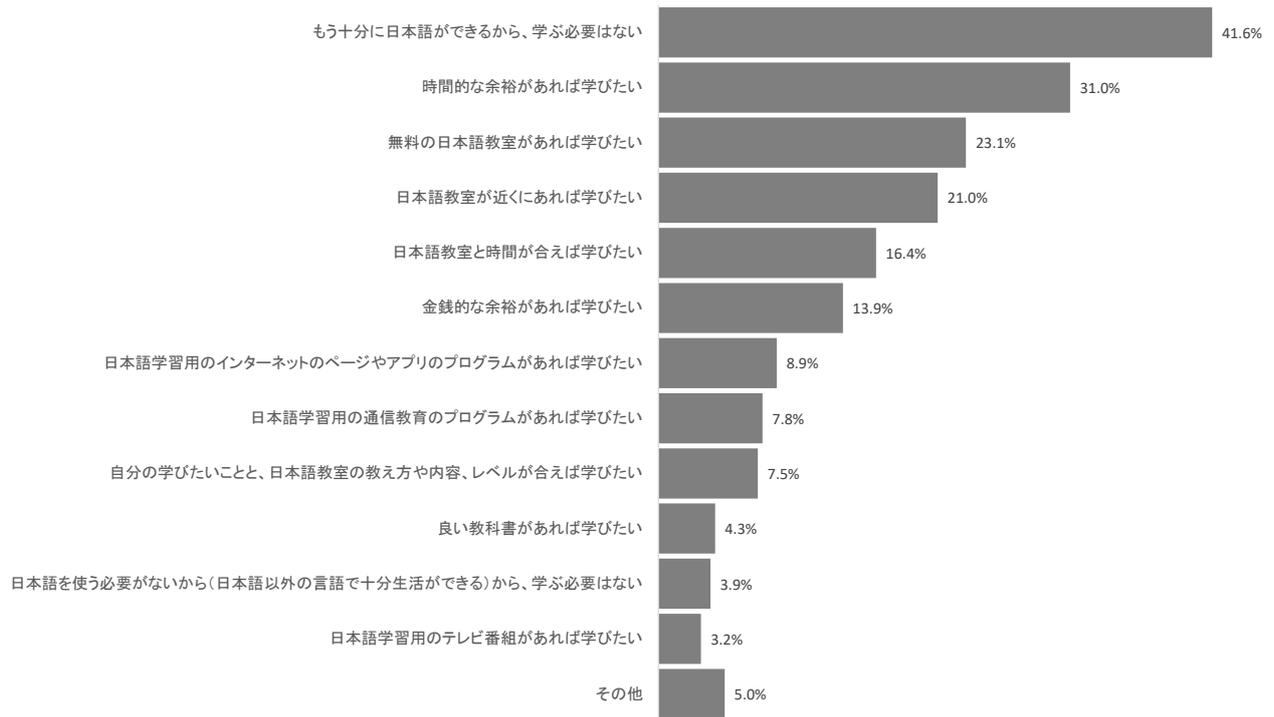
図表 24 読む能力



図表 25 書く能力



図表 26 日本語を学びたい環境 (N=281) [MA]



2.2.5 仕事

23 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしていますか（図表27）

・仕事の雇われ方は、「正社員」が30.9%、「パートタイマー、アルバイト」が16.6%、「技能実習生・研修生」13.6%

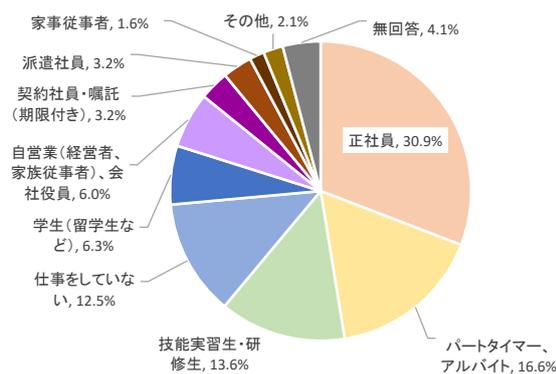
24 あなたはどのような立場（職種）で仕事をしていますか（図表28）

・仕事の立場（職種）では、「工場などの工員・作業員（技能工、食品加工など）」が33.5%、「事務職（営業事務、一般事務、経理事務、秘書等など）」が10.0%、「技術専門職（建築士、システムエンジニアなど）」が10.0%

25 あなたは現在の仕事をしていて、困ったことはありますか（図表29）

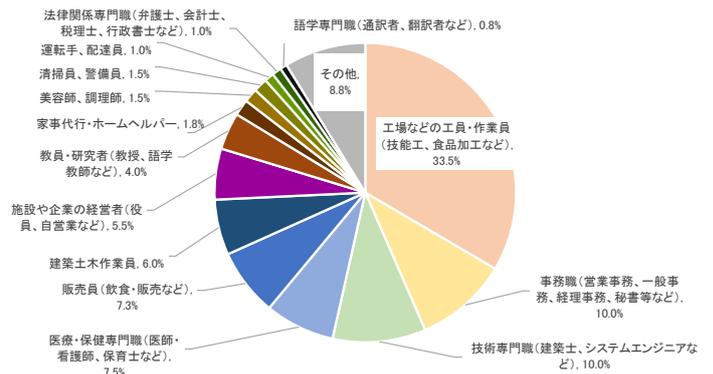
・仕事で困ったことでは、「特に困ったことはない」が64.8%、「賃金（給与、収入）や労働時間などの条件に不満がある」が15.4%、「日本語でのコミュニケーションができない」が14.1%

図表 27 現在の仕事の雇われ方

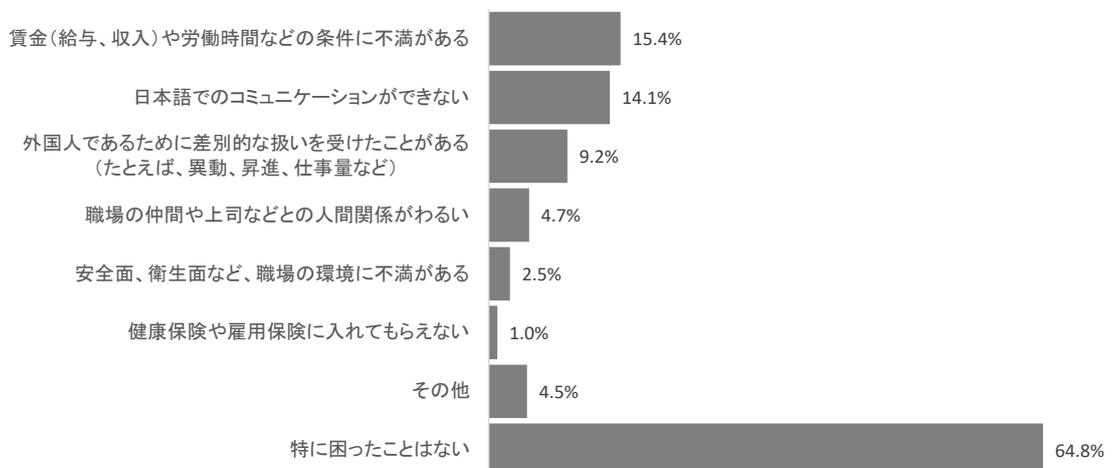


図表 28 現在の仕事の立場（職種）(N=400)

※無回答を除くN数



図表 29 仕事で困ったこと(N=403) [MA] ※無回答を除くN数



2.2.6 医療・保険・福祉

27 あなたは病気やけがをしたとき、普段どのようにしますか（図表30）

・病気やけがをしたとき、「ひとりで病院に行く」が 56.4%、「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」が 16.9%、「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」が 8.6%

28 あなたは健康管理のために、どのような健康診断や検診に行ったことがありますか（図表31）

・健康診断や検診では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」が 54.3%、「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」が 20.8%、「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」が 12.5%

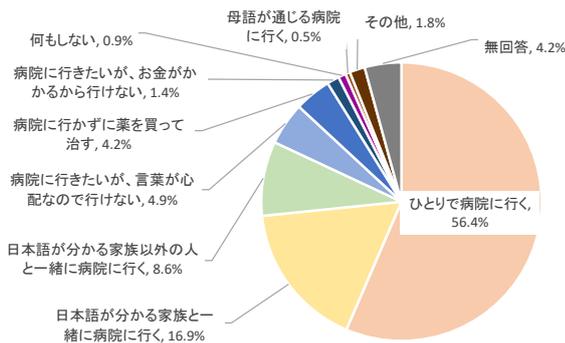
29 あなたは現在、どのような健康保険（医療保険）に入っていますか（図表32）

・健康保険（医療保険）では、「仕事先の健康保険（医療保険）に入っている」が 52.4%、「国民健康保険に入っている」が 18.2%、「仕事先の健康保険（医療保険）に家族として入っている」が 11.1%

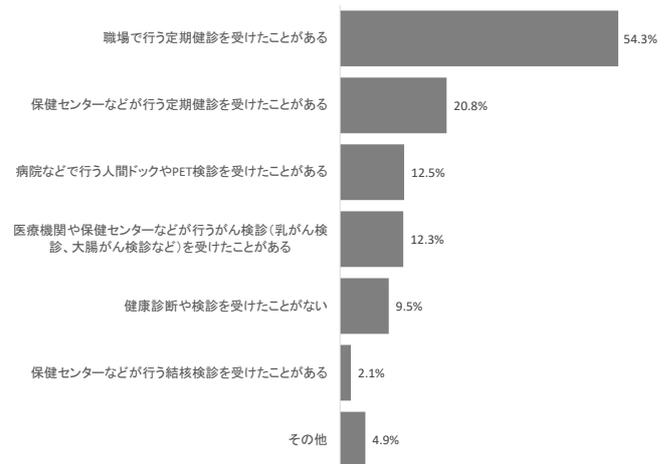
30 あなたは現在、どのような年金に入っていますか（図表33）

・年金では、「仕事先の公的年金（厚生年金など）に入っている」が 49.6%、「国民年金に入っている」が 19.2%、「年金に入っていない」が 15.2%

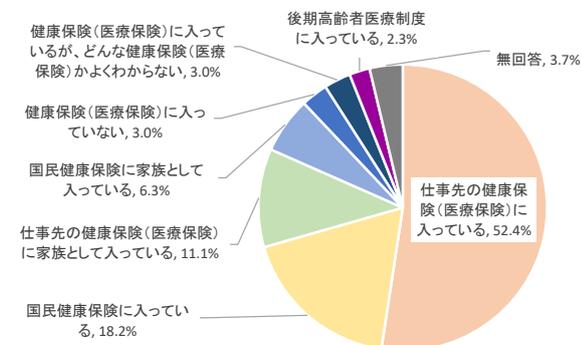
図表 30 病気やけがをしたときの対応



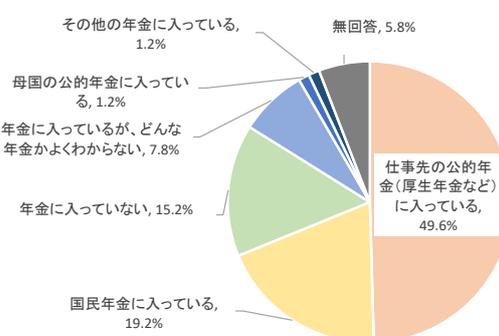
図表 31 行ったことのある健康診断や検診 [MA]



図表 32 入っている健康保険（医療保険）の種類



図表 33 入っている年金の種類



2.2.7 行政サービス

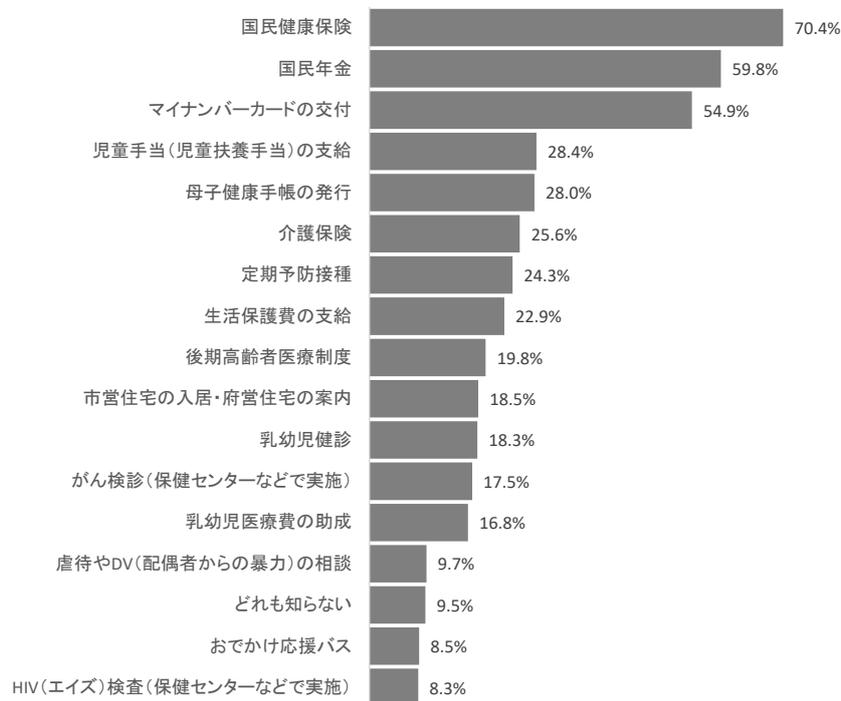
31 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスを知っていますか（図表34）
 ・市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスで知っているものは、「国民健康保険」が70.4%、「国民年金」が59.8%、「マイナンバーカードの交付」が54.9%

32 あなたは市役所・区役所が出している案内や広報を知っていますか（図表35）
 ・市役所・区役所が出している案内や広報で知っているものは、「堺市ホームページ」が44.1%、「広報さかい」が43.4%、「堺市くらしのガイドブック」が21.2%

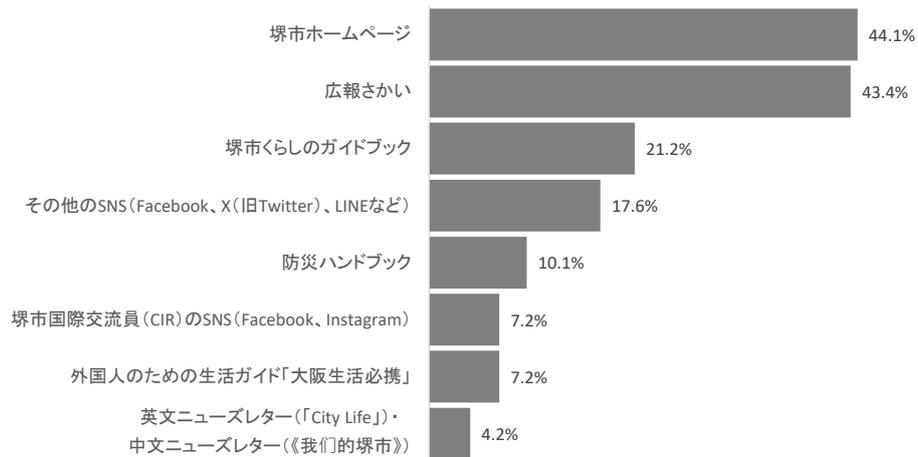
33 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか（図表36）
 ・市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことでは、「特に困ったことはない」が56.8%、「申込書などの漢字が読めないため、何が書いてあるのかわからない」が14.8%、「日本語が分からなくて、職員と話ができない」が13.6%

34 あなたは堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスを知っていますか（図表37）
 ・堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスで知っているものでは、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない」が57.8%、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知っているが、利用したことはない」が14.3%、「入門レベルのための日本語教室」が10.2%

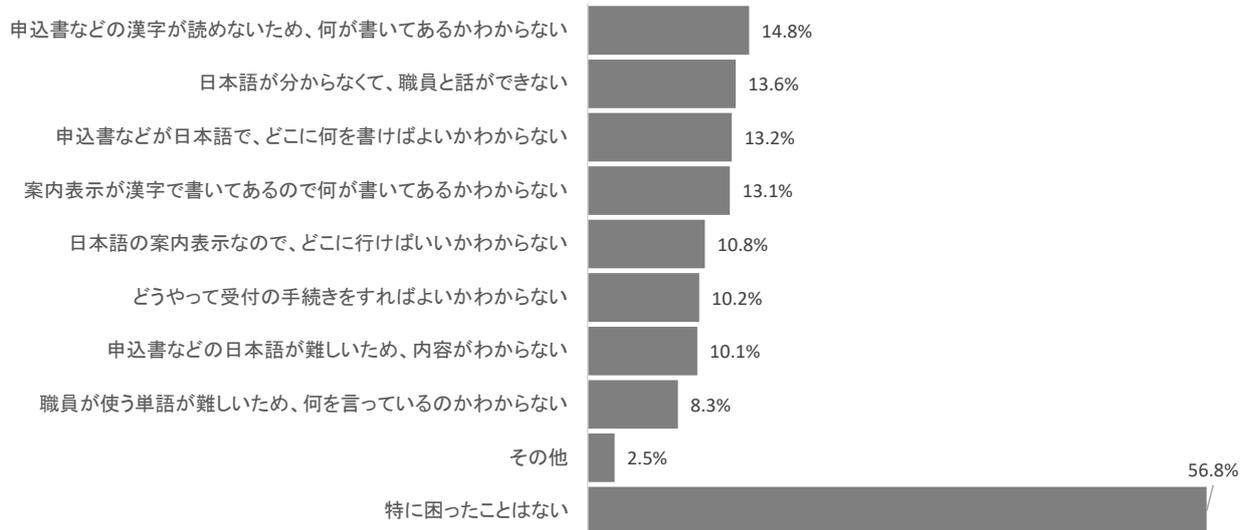
図表 34 知っている市役所・区役所の行政サービス [MA]



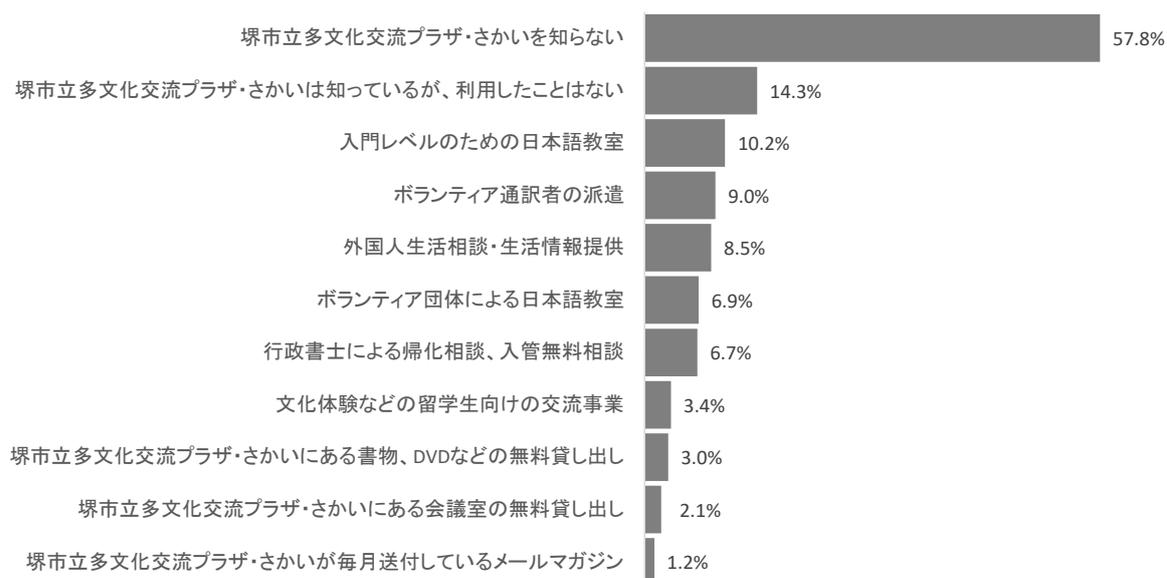
図表 35 知っている市役所・区役所の案内や広報 [MA]



図表 36 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと [MA]



図表 37 知っている堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービス [MA]



2.2.8 地域への参加

35 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか（図表38）

・同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて、「わからない」が 37.2%、「ない」が 13.6%、「近所にある」が 13.6%

36 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか（図表39）

・コミュニティで話す内容は、「趣味・レジャー」が 19.8%、「雇用・仕事」が 18.9%、「学校・教育」が 17.5%

37 あなたは地域の活動に参加していますか（図表40）

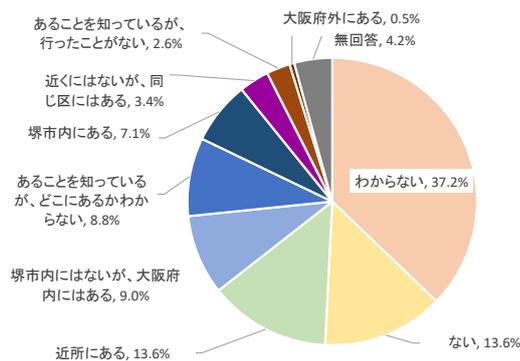
・地域で参加している活動は、「参加していない」が 52.2%、「参加していないが、したい気持ちはある」が 14.6%、「町内会・自治会に入っている」が 10.9%、「地域のまつりや運動会に参加している」が 7.6%、「学校の授業や行事に協力している」が 5.8%

（Q37で、「参加していないが、したい気持ちはある」、「参加していない」と回答した人）

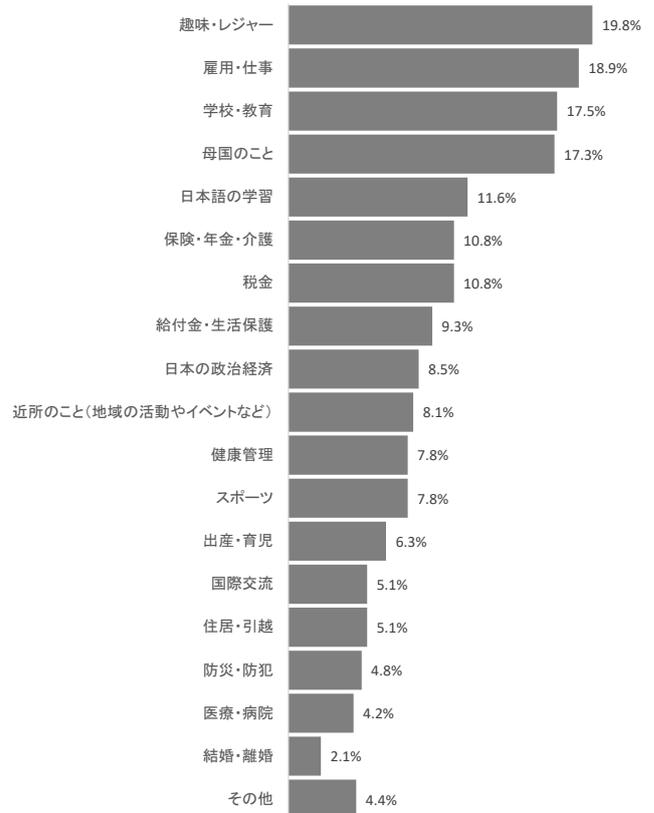
38 地域の活動に参加していない理由は何ですか（図表41）

・地域の活動に参加していない理由は、「参加する時間がない」が 41.4%、「活動していることを知らない」が 33.2%、「ことばが通じない」が 26.1%

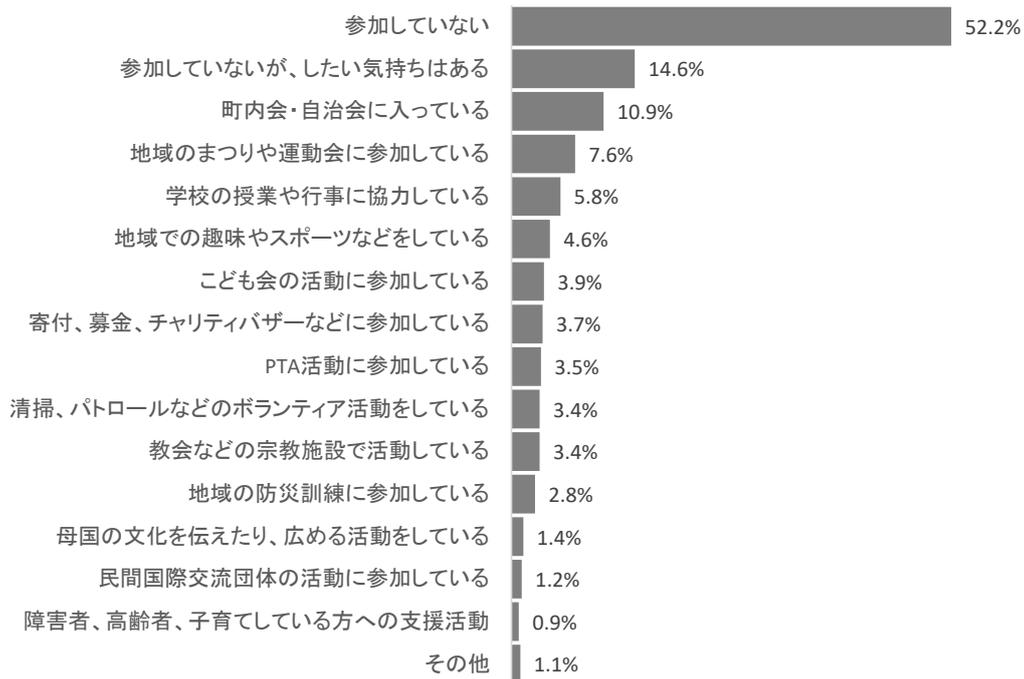
図表 38 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ



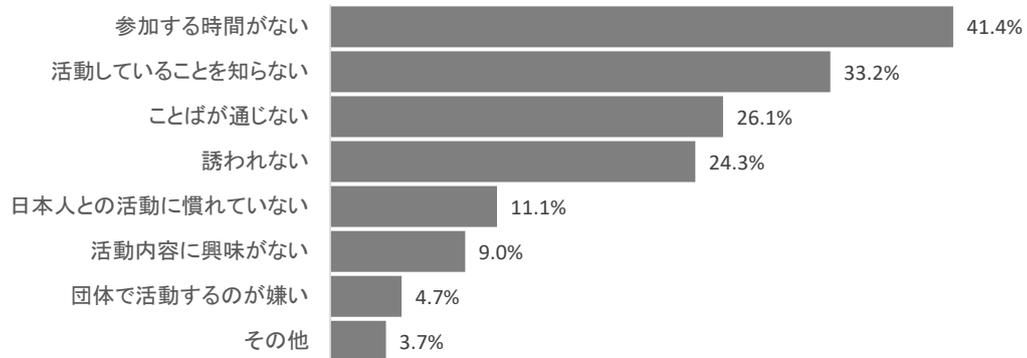
図表 39 コミュニティで話す内容 [5 つまで]



図表 40 地域の活動への参加 [MA]



図表 41 地域の活動に参加していない理由 (N=379) [MA]



2.2.9 暮らしやすい社会

39 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか（図表42）

・現在の堺市での暮らしに「満足している」が42.0%、「まあまあ満足している」が43.6%、合わせて85.6%が満足。「多少不満がある」が8.3%、「非常に不満がある」が0.7%、合わせて9.0%

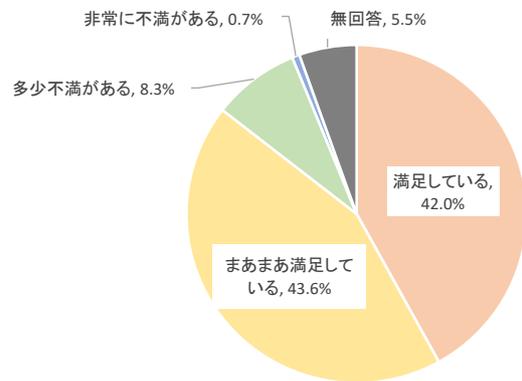
40 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか（昔のことも答えてください）（図表43）

・堺市に住んでいてこれまで受けた差別や偏見では、「特にない」が58.2%、「携帯電話（スマートフォン含む）やクレジットカードを申し込むときに外国人を理由に条件が厳しくなった」が12.3%、「住居を探すときに、『外国人はお断り』という表示や言葉があった」が8.8%、「バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった」が7.2%

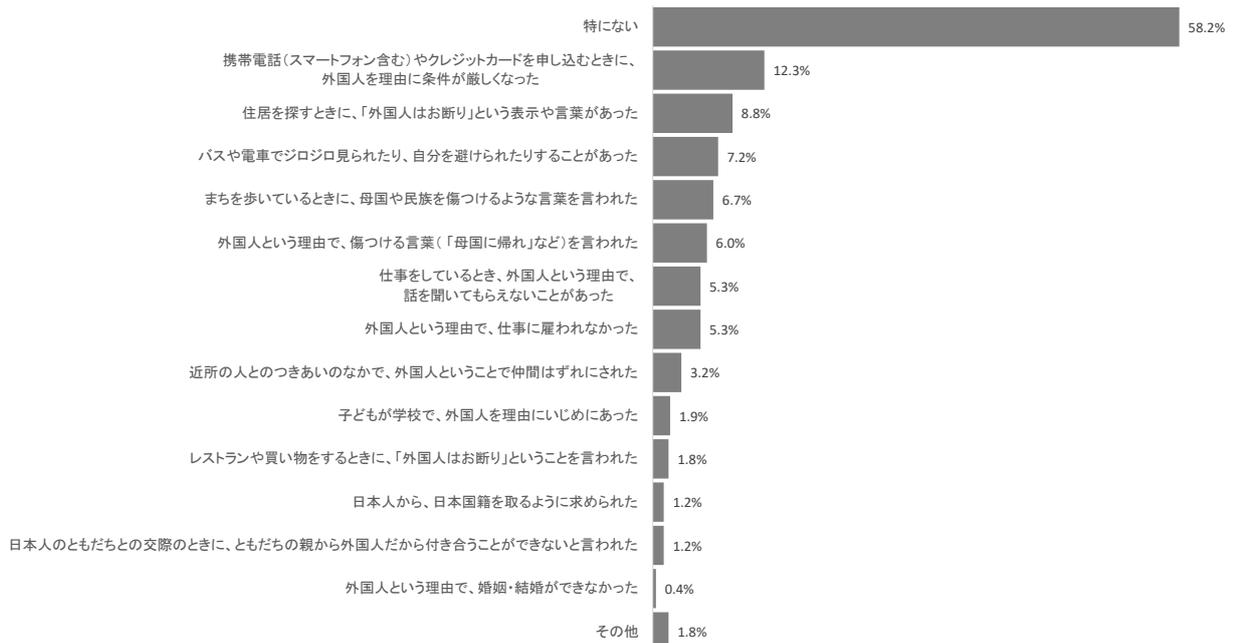
41 あなたは市役所・区役所がどのような取組を行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか（図表44）

・外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組は、「生活に必要な情報を多言語で知らせる」が36.3%、「日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす」が36.2%、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」が26.1%

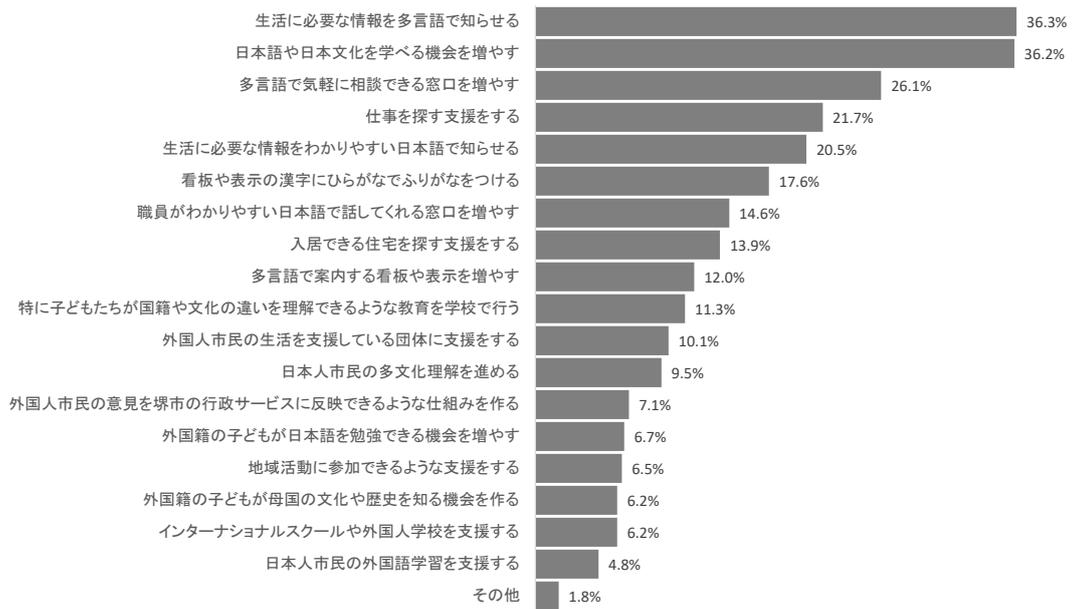
図表 42 現在の堺市での暮らしの満足度



図表 43 これまでに受けた差別や偏見 [MA]



図表 44 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組 [5 つまで]



2.2.10 自由意見

53 最後に堺市では外国人市民のために様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外にも、この調査に対する意見などがありましたら、意見のある分野にいくつでも✓を入れて、ご自由にお書きください。(自由記載)(図表45)

・意見のある分野は、「言語」(34.6%)が最も多く、次いで「医療・福祉」(33.3%)、「仕事」(26.8%)の順となっています。

図表 45 意見のある分野 [MA]

言語	34.6%
医療・福祉	33.3%
仕事	26.8%
災害	23.5%
生活情報	23.1%
子育て・教育	22.6%
健康	20.1%
住居	17.1%
国際交流	14.3%
地域活動	15.3%
行政サービス	13.2%
観光	10.1%
犯罪	8.6%
交通	8.1%
その他	3.2%

(自由記載欄より抜粋)

- ・ ずっとここで暮らしたいです。近い将来、子どもを産みたいです。私は日本語ができないので、病院に行くことが心配です。私はまだ病院に行ったことがないのですが、インターネットやSNSを見ていると、言葉ができない状態で病院に行くのがすごく怖いです。外国人の診察のために病院で翻訳や通訳の支援をしてほしいです。また、市で外国人の母親と赤ちゃんのサポートをたくさんしてほしいです。(ベトナム/3年以上～5年より少ない)
- ・ 日本に来てからずっと堺に住んでいます。大きな問題はなく、すべてが便利です。ときどき地元の文化や慣習に困惑することもありました。日本にあと何年か住む予定なので、日本文化についてもっと知ることができると思います。日本人はよい人たちで、助けてくれますが、重要な情報の多くを理解できないので、英語を流ちょうに話せる人がもっと多ければと思います。郵便やオンラインでの情報もあればうれしいです。(フィリピン/1年より少ない)
- ・ 自然災害が起こったとき、情報をキャッチできるように、多言語で知らせてください。(ベトナム/5年以上～10年より少ない)
- ・ 災害に関して、事故を防ぐため、新しく来日した外国人向けの訓練が必要です。(フィリピン/2年以上～3年より少ない)

- ・ こどもの教育、たとえば塾、受験、進学先などについての情報が不足している。(中国/ 3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 日本の公立学校が外国人学生への支援をより充実させるよう要請したいです。(タイ/ 1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 日本語を学ぶ機会を設けることができればよいと思う。(ブラジル/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 特別な事件が起こった時のアナウンスが日本語だけですが、外国人にとってちょっと理解しにくい場合があります。(中国/1 年より少ない)
- ・ 技能実習生です。ある会社で働きたくないときに、転職できる権利が必要です。技能実習生ビザの人はとてもストレスの多い生活を送っており、絶望のように感じています。給料もとても低いです。(インド/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 健康保険証がマイナンバーカードに移行するのが心配です。マイナンバーカードは在留カードと同時に期限が切れます。在留カードの更新には 2 か月かかることもあるので大変です。新しいマイナンバーカードの申し込みにはさらに時間がかかります。だから、健康保険がない期間が長くなります。そうなったときの医療費が心配です。(オーストラリア/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 仕事や生活を便利にするために、もっと外国人への権利や福祉が必要(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 移住してきた若年層(特に未成年)に関わる支援を重視すべきです。彼らにお金を掛けてあげなければ堺市ひいては日本の将来はそれ程良くならないと思います。(中国/30 年以上)
- ・ 道路標識を読みやすくしてください。(フィリピン/ 20 年以上～30 年より少ない)
- ・ ボランティア活動に参加したいですが、日本語での交流について自信がない。地域活動について情報をもっと取得しやすいといい。(中国/1 年より少ない)
- ・ 堺市での生活や活動について、色々なことを知りたいです。仕事や生活に役立つ情報をもっと知りたい。(ベトナム/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ この調査を通して、外国人住民とつながるために市が一步踏み出しているのは素晴らしいです。私たちがさまざまな文化を披露できる国際交流のアクティビティがさらに増えてほしいです。外国人住民と日本人が集まって伝統を共有し、お互いから学び、地域社会の多様性を称えるイベントが増えれば、絆を真に強め、お互いの文化について深い理解ができるようになると思います。(フィリピン/2 年以上～3 年より少ない)
- ・ 外国人なので、年金や医療制度などについてわかりません。だから、もっと詳しく説明してもらいたいです。お祈りなど、宗教活動をする場所がもっとあればよいと思います。(エジプト/1 年より少ない)
- ・ 申請の方法や説明をもっとわかりやすく記載して欲しいです。インターネットで申請できる方法やそのステップを簡潔かつ見やすいウェブデザインに構成していただければ利用しやすくなると思います。(フィリピン/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 堺市は、暮らしたり子どもを育てたりするのに素晴らしい場所です。(アイルランド/5 年以上～10 年より少ない)

令和 6 年度堺市国際分野に関する市民意識調査報告書(概要版)

令和 7 年 3 月発行

編集・発行 堺市文化観光局文化国際部国際課

〒590-0078 堺市堺区南瓦町 3 番 1 号

電話(072)222-7343

FAX(072)228-7900

堺市行政資料番号 2-L5-25-0021