

令和 6 年度 堺市国際分野に関する市民意識調査

報告書

令和 7 年 3 月



目 次

1 調査概要	1
1.1 調査の概要.....	1
1.2 調査結果のまとめ	4
2 調査結果	8
2.1 調査回答者のプロフィール	8
2.1.1 性別と年齢.....	8
2.1.2 国籍・地域	12
2.1.3 在留資格	14
2.1.4 日本語以外で日常会話ができる言語.....	16
2.1.5 居住の区	17
2.1.6 住んでいる家について	18
2.1.7 日本での滞在年数・堺市での滞在年数	19
2.1.8 堺市に住む理由	21
2.1.9 一緒に暮らしている人	23
2.2 生活情報	24
2.2.1 生活情報の入手先	24
2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと	27
2.2.3 困っているときの相談先.....	29
2.3 防災・減災	31
2.3.1 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか	31
2.3.2 災害情報の入手先	34
2.3.3 災害時の避難場所を知っているか.....	36
2.3.4 災害に備えるためにほしい情報.....	40
2.4 子育て・教育	42
2.4.1 子どもの有無	42
2.4.2 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと.....	43
2.4.3 子どもは小学校や中学校に行っているか	45
2.4.4 子どもが学校で困っていること.....	46
2.4.5 子どもが学校に行っていない理由.....	48
2.4.6 子どもの中学卒業後の進路	49
2.4.7 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと	50
2.5 日本語能力と学習	52
2.5.1 聞く能力.....	52
2.5.2 話す能力	56
2.5.3 読む能力	60
2.5.4 書く能力.....	64
2.5.5 日本語の文字の読み書き	68

2.5.6 現在日本語を学んでいるか	77
2.5.7 日本語の学習方法	81
2.5.8 日本語を学びたい環境	83
2.6 仕事	85
2.6.1 現在の仕事の雇われ方	85
2.6.2 現在の仕事の立場(職種)	88
2.6.3 仕事で困ったこと	90
2.6.4 仕事をしていない理由	91
2.7 医療・保険・福祉	92
2.7.1 病気やけがをしたときの対応	92
2.7.2 健康診断や検診に行ったことがあるか	95
2.7.3 入っている健康保険(医療保険)の種類	97
2.7.4 入っている年金の種類	98
2.8 行政サービス	99
2.8.1 知っている市役所・区役所の行政サービス	99
2.8.2 知っている市役所・区役所の案内や広報	101
2.8.3 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと	103
2.8.4 知っている堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービス	106
2.9 地域への参加	108
2.9.1 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ	108
2.9.2 コミュニティで話す内容	111
2.9.3 地域の活動への参加	112
2.9.4 地域の活動に参加していない理由	114
2.10 暮らしやすい社会	115
2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度	115
2.10.2 これまでに受けた差別や偏見	118
2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組	120
2.11 自由意見	124
資料	132
調査票(日本語)	132

1 調査概要

1.1 調査の概要

(1) 調査の目的

外国籍市民の抱える課題・ニーズ等を把握し、本市の多文化共生施策の基礎資料とするため、市民意識調査を実施しました。

(2) 調査の対象者

令和6年7月末時点で堺市に住民登録のある18歳以上の外国籍市民2,500人
(※調査対象者は、市で無作為抽出)

(3) 調査方法と調査期間

調査方法は、紙で調査票を発送し、郵送又はインターネットのいずれかで回答する方法を採用しています。なお、調査票は日本語版(ふりがな付)、英語版で作成しました。その他の言語版(中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語)はインターネット回答用WEBページから回答できるよう作成しました。(WEBページは日本語、英語を含む)

調査期間は、令和6年9月30日(月)～11月15日(金)です。※11月8日(金)から延長

(4) 回収率

対象者2,500人中の回収率:22.7%(対象者数2,500人中567人)

実質回収率:23.1%(実対象者数※2,450人中567人)

※実対象者数:対象者数から転居先不明で郵送不能なもの・辞退者(50人)を除いたもの

回収したアンケートの言語別数

回収した調査票数	567
日本語	269 (47.4%)
ベトナム語	134 (23.6%)
英語	106 (18.7%)
中国語	33 (5.8%)
韓国・朝鮮語	10 (1.8%)
ポルトガル語	6 (1.1%)
スペイン語	5 (0.9%)
タガログ語	4 (0.7%)

堺市の国籍別人口(令和6年7月末現在)は下表のとおりです。

[参考] 堺市の国籍別人口(令和6年7月末現在)

(人)

総数	中国※	ベトナム	韓国及び 朝鮮	フィリピン	インド ネシア	ブラジル	タイ	ペルー	米 国	英 国	オース トラリア	カナダ	その他
18,950	5,022	4,834	3,616	1,223	589	320	250	220	153	81	35	27	2,580

※台湾を除く

データ出所:堺市ホームページ

(5) 主な質問項目

- ・生活情報の入手先
- ・堺市に住んでいて困っていること・心配なこと
- ・困っているときの相談先
- ・大きな地震が起きると考えられていることを知っているか
- ・災害情報の入手先
- ・災害時の避難場所を知っているか
- ・災害に備えるためにほしい情報
- ・子どもの有無
- ・子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと
- ・子どもは小学校や中学校に行っているか
- ・子どもが学校で困っていること
- ・子どもが学校に行っていない理由
- ・子どもの中学卒業後の進路
- ・子どもの教育に関して困っていることや心配なこと
- ・日本語能力(聞く、話す、読む、書く)
- ・日本語の文字の読み書き
- ・現在日本語を学んでいるか
- ・日本語の学習方法
- ・日本語を学びたい環境
- ・現在の仕事の雇われ方
- ・現在の仕事の立場(職種)
- ・仕事で困ったこと
- ・仕事をしていない理由
- ・病気やけがをしたときの対応
- ・健康診断や検診に行ったことがあるか
- ・入っている健康保険(医療保険)の種類
- ・入っている年金の種類
- ・知っている市役所・区役所の行政サービス
- ・知っている市役所・区役所の案内や広報
- ・市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと
- ・知っている堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービス
- ・同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ
- ・コミュニティで話す内容
- ・地域の活動への参加
- ・地域の活動に参加していない理由
- ・現在の堺市での暮らしの満足度
- ・これまでに受けた差別や偏見
- ・外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組

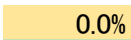
(6) 報告書の表記について

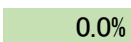
- ・本報告書中にある図表の数字は、特段の記載がない場合は、回答者数を母数にした比率を表しています。
- ・アンケート調査結果における各設問の母数 N (Number of cases の略)は、設問に対する有効回答者

数を意味しています。

- ・表示した比率は小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、表示した比率の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答の図表は[MA](Multiple Answer の略)と表示しています。複数回答の比率の合計は 100.0%を超えます。
- ・単一回答の設問に対し、複数回答したものは無効とし、母数には含めていません。
- ・クロス集計表では、多い項目順に以下のように強調して示しています。

1 番目に多い項目:  0.0%

2 番目に多い項目:  0.0%

3 番目に多い項目:  0.0%

- ・各設問のその他の回答や自由回答の意見で紹介した内容は、おおむね調査票に記述された原文を尊重し、記載しています。
- ・国籍別のクロス分析では、今回の調査において回答者数の多い国籍順に並べています。
(ベトナム、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、インドネシア、ブラジル、米国(アメリカ))

1.2 調査結果のまとめ



(1) 調査回答者のプロフィール

- ・回答者の性別は「男性」が 50.4%、「女性」が 47.6%、年齢は「30 才代」が 30.5%、「20 才代」が 27.2%
- ・国籍は「ベトナム」が 29.8%、「中国」が 21.9%、「韓国・朝鮮」が 17.8%
- ・在留資格は、「永住者」が 30.5%、「技術・人文知識・国際業務」が 13.9%、「技能実習」が 8.6%
- ・日本語以外で日常会話ができる言語は、「英語」が 34.7%、「ベトナム語」が 27.9%、「中国語」が 24.0%
- ・居住している区は、「堺区」が 37.4%、「南区」が 15.0%、「西区」が 13.6%
- ・住んでいる家では、「民間のマンション・アパート」が 25.6%、「持ち家（一戸建て）」が 22.0%、「会社や学校の宿舎・寮・社宅（会社が借りているアパートなどを含む）」が 20.3%
- ・日本での滞在年数は「5 年以上～10 年より少ない」が 22.8%、「30 年以上」が 17.5%、「20 年以上～30 年より少ない」が 11.6%
- ・堺市での滞在年数は「1 年以上 2 年より少ない」が 16.0%、「5 年以上～10 年より少ない」が 15.0%、「2 年以上～3 年より少ない」が 14.1%
- ・堺市に住む理由は、「仕事先や学校が近くにあるから」が 53.3%、「家族と一緒に暮らすため」が 31.7%、「住みやすいから」が 12.5%
- ・現在、一緒に暮らしている人は、「パートナーや結婚相手（婚姻関係がある）」が 42.3%、「子ども（パートナーの子どもも含む）」が 29.5%、「ひとり暮らし（会社の寮、留学生寮を含む）」が 23.5%
- ・同居者の合計人数は「2 人」が 24.9%、「3 人」が 20.6%、「1 人」が 15.2%

(2) 生活情報

- ・生活情報の入手先は、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 59.8%、「会社・学校」が 52.6%、「日本人の友だち、知り合い、集まり」が 43.4%
- ・堺市に住んでいて困っていること・心配なことでは、「生活で困っていることや心配なことはない」が 28.4%、「税金のしくみや減税の申し込み方」が 28.4%、「給付金・生活保護などの申し込み方」が 24.0%
- ・困っているときの相談先は、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 57.7%、「家族（子どもやパートナーなど）」が 45.9%、「日本人の友だち、知り合い、集まり」が 39.2%

(3) 防災・減災

- ・近い将来、大きな地震が起きると考えられていることを 85.4%は知っている。
- ・災害情報の入手先では、「SNS (Facebook、X (旧 Twitter)、LINE など)」が 42.7%、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が 41.8%、「テレビ・ラジオ」が 38.3%
- ・避難場所を「知っている」は 54.5%
- ・災害に備えるためにほしい情報では、「避難できる場所とそこに行くまでの道順」が 64.6%、「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」が 52.0%、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」が 39.3%

(4) 子育て・教育

- ・子どもが「いる」人は 45.7%。その内、「小学校に行っている」子どもがいる人は 28.2%、「中学校に行っている」子どもがいる人は 14.7%、「外国人学校（インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル人学校など）に行っている」子どもがいる人は 1.2%、「行っていない」子どもがいる人は 42.1%
- ・子どもの出産や子育てで困っていることや心配なことでは、「困ったことや心配なことはない」が 42.9%、「出産に必要な費用が高いこと」が 12.7%、「保育所・幼稚園の費用が高いこと」が 9.3%
- ・子どもが学校で困っていることでは、「困っていることや心配なことはない」が 60.4%、「授業の日本語がわからない」が 9.4%、「外国人であることを理由に、いじめられる」が 8.3%
- ・子どもが学校に行っていない理由は、「子どもは日本語がわからない」が 2.8%、「学校に入る手続きがわからない」が 1.8%、「子どもは仕事やアルバイトをする必要がある」が 1.8%
- ・子どもの中学卒業後の進路について、「日本の高校に進学させたい」が 81.6%、「子どもがしたいことをさせたい」が 18.4%、「日本で就職させたい」が 10.5%
- ・子どもの教育に関して困っていることや心配なことでは、「困っていることや心配なことはない」が 30.9%、「進学や将来に不安がある」が 11.6%、「日本の教育制度がわからない」が 10.0%

(5) 日本語能力と学習

- ・聞く能力では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が 31.9%、「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が 24.3%、「ほとんど聞きとれない」が 3.4%
- ・話す能力では、「自分の言いたいことが問題なく話せる」が 29.8%、「自分の言いたいことが大体話せる」が 23.6%、「ほとんど話せない」が 3.2%
- ・読む能力では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が 36.7%、「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」が 22.9%、「ほとんど読めない」が 6.2%
- ・書く能力では、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」が 25.9%、「名前や国名、住所などが書ける」が 25.6%、「ほとんど書けない」が 6.3%
- ・ひらがなを「読むことも書くこともできる」は 88.4%、「読むことはできるが書くことはできない」は 5.6%、「読むことも書くこともできない」は 1.9%
- ・カタカナを「読むことも書くこともできる」は 84.0%、「読むことはできるが書くことはできない」は 6.7%、「読むことも書くこともできない」は 3.0%
- ・漢字を「簡単な漢字なら読むことも書くこともできる」は 37.0%、「読むことも書くこともできる」は 31.9%、「漢字は読むことも書くこともできない」は 11.8%
- ・日本語を「学んでいる」は 46.9%、「学んでいない」は 49.6%
- ・日本語の学習方法は、「独学で（インターネットやアプリなど）」が 62.8%、「独学で（教科書やテレビなど）」は 58.6%、「職場で学んでいる」は 34.6%
- ・日本語を学びたい環境として、「もう十分に日本語ができるから、学ぶ必要はない」が 41.6%、「時間的な余裕があれば学びたい」は 31.0%、「無料の日本語教室があれば学びたい」は 23.1%

(6) 仕事

- ・仕事の雇われ方は、「正社員」が 30.9%、「パートタイマー、アルバイト」が 16.6%、「技能実習生・研修生」13.6%
- ・仕事の立場(職種)では、「工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)」が 33.5%、「事務職(営業事務、一般事務、経理事務、秘書など)」が 10.0%、「技術専門職(建築士、システムエンジニアなど)」が 10.0%
- ・仕事で困ったことでは、「特に困ったことはない」が 64.8%、「賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満がある」が 15.4%、「日本語でのコミュニケーションができない」が 14.1%
- ・仕事をしていない理由は、「今は、仕事をする必要がない」が 28.2%、「仕事の情報が無い、または、仕事の探し方がわからない」が 9.9%、「探しているが仕事がない」が 9.9%

(7) 医療・保険・福祉

- ・病気やけがをしたとき、「ひとりで病院に行く」が 56.4%、「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」が 16.9%、「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」が 8.6%
- ・健康診断や検診では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」が 54.3%、「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」が 20.8%、「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」が 12.5%
- ・健康保険(医療保険)では、「仕事先の健康保険(医療保険)に入っている」が 52.4%、「国民健康保険に入っている」が 18.2%、「仕事先の健康保険(医療保険)に家族として入っている」が 11.1%
- ・年金では、「仕事先の公的年金(厚生年金など)に入っている」が 49.6%、「国民年金に入っている」が 19.2%、「年金に入っていない」が 15.2%

(8) 行政サービス

- ・市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスで知っているものは、「国民健康保険」が 70.4%、「国民年金」が 59.8%、「マイナンバーカードの交付」が 54.9%
- ・市役所・区役所が出している案内や広報で知っているものは、「堺市ホームページ」が 44.1%、「広報さかい」が 43.4%、「堺市くらしのガイドブック」が 21.2%
- ・市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことでは、「特に困ったことはない」が 56.8%、「申込書などの漢字が読めないため、何を書いてあるのかわからない」が 14.8%、「日本語が分からなくて、職員と話ができない」が 13.6%
- ・堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスで知っているものでは、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない」が 57.8%、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知っているが、利用したことはない」が 14.3%、「入門レベルのための日本語教室」が 10.2%

(9) 地域への参加

- ・同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて、「わからない」が 37.2%、「ない」が 13.6%、「近所にある」が 13.6%
- ・コミュニティで話す内容は、「趣味・レジャー」が 19.8%、「雇用・仕事」が 18.9%、「学校・教育」が 17.5%
- ・地域で参加している活動は、「参加していない」が 52.2%、「参加していないが、したい気持ちはある」が 14.6%、「町内会・自治会に入っている」が 10.9%、「地域のまつりや運動会に参加している」が 7.6%、「学校の授業や行事に協力している」が 5.8%
- ・地域の活動に参加していない理由は、「参加する時間がない」が 41.4%、「活動していることを知らない」が 33.2%、「ことばが通じない」が 26.1%

(10) 暮らしやすい社会について

- ・現在の堺市の暮らしに「満足している」が 42.0%、「まあまあ満足している」が 43.6%、合わせて 85.6%が満足。「多少不満がある」が 8.3%、「非常に不満がある」が 0.7%、合わせて 9.0%
- ・堺市に住んでいてこれまで受けた差別や偏見では、「特にない」が 58.2%、「携帯電話(スマートフォン含む)やクレジットカードを申し込むときに外国人を理由に条件が厳しくなった」が 12.3%、「住居を探すときに、『外国人はお断り』という表示や言葉があった」が 8.8%、「バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった」が 7.2%
- ・外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組は、「生活に必要な情報を多言語で知らせる」が 36.3%、「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」が 36.2%、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」が 26.1%

(11) 自由意見

- ・生活情報、防災、教育など 148 人から意見があった。このアンケートや、堺市への感謝の意見も多かった。

2 調査結果

2.1 調査回答者のプロフィール

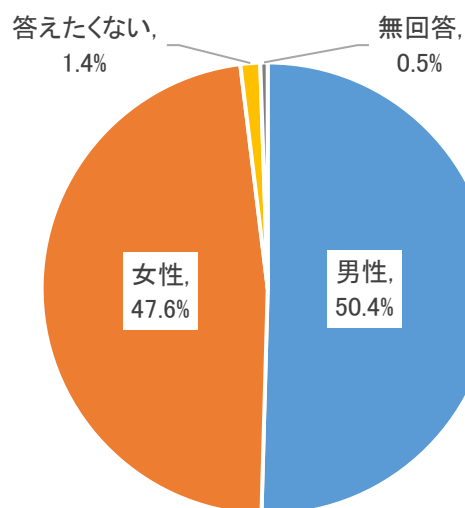
2.1.1 性別と年齢

42 あなたの^{せいべつ}性別を教えてください ※ひとつに✓

43 あなたの^{ねんれい}年齢を教えてください ※ひとつに✓

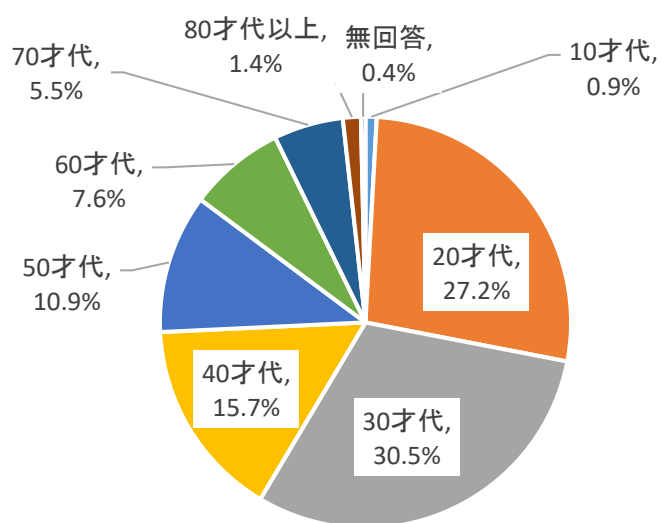
回答者の性別は「男性」が 50.4%、「女性」が 47.6%、「答えたくない」が 1.4%です。

図表 1 性別



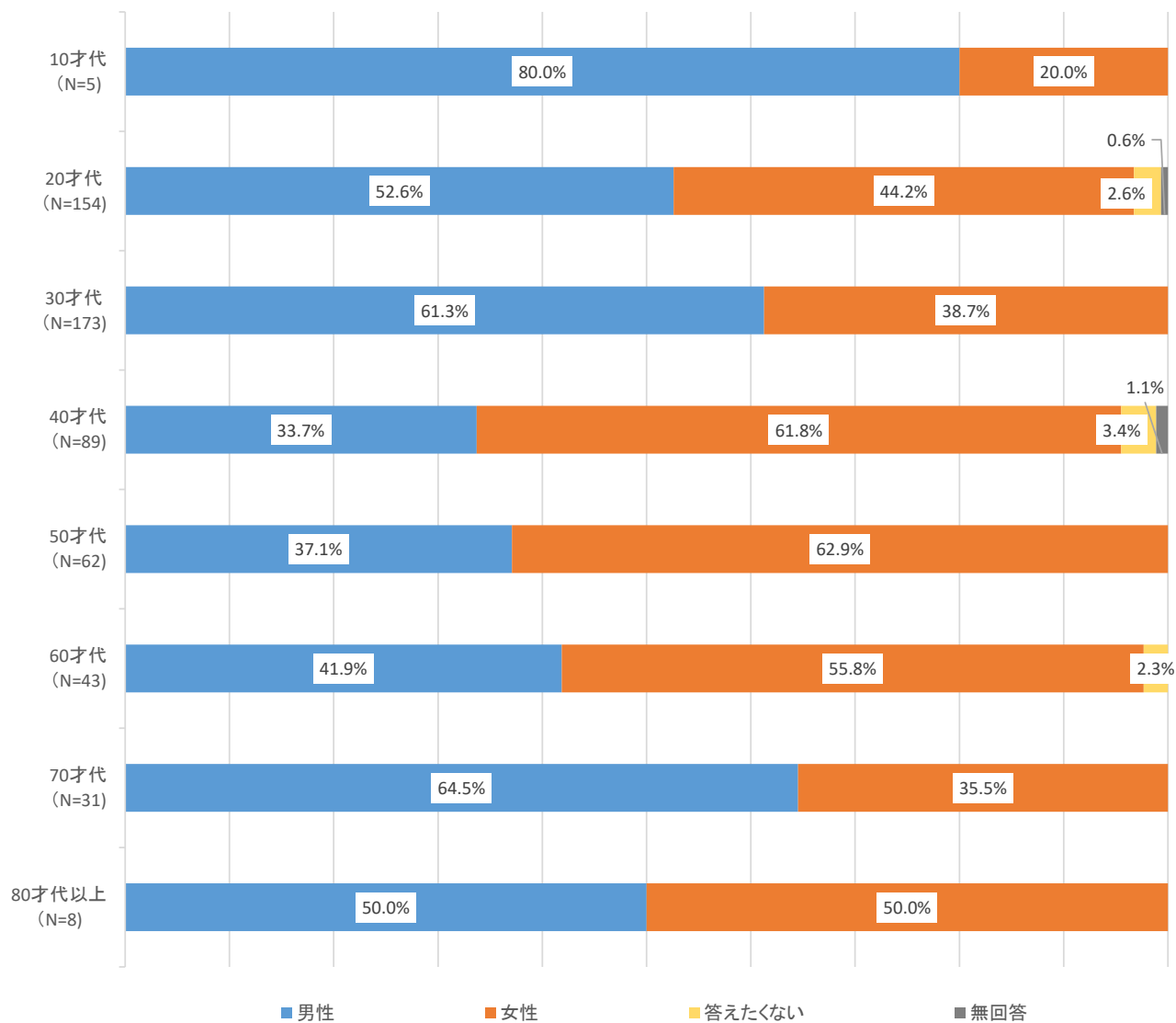
年齢は「30 才代」(30.5%)が最も多く、次いで「20 才代」(27.2%)、「40 才代」(15.7%)です。

図表 2 年齢



年齢別に性別をみると、30 才代以下と 70 才代では男性の方が、40 才代以上から 60 才代では女性の割合が高くなっています。

図表 3 性別(年齢別)



国籍別に年齢を見ると、ベトナム、インドネシアでは 20 才代、中国、ブラジルでは 40 才代、韓国・朝鮮では 60 才代、フィリピンでは 30 才代、米国(アメリカ)では 30 才代と 50 才代が最も多くなっています。

図表 4 年齢(国籍別)

	調査数	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代以上
ベトナム	169	3.0%	47.9%	43.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国	124	0.0%	12.9%	27.4%	33.1%	16.9%	8.1%	1.6%	0.0%
韓国・朝鮮	101	0.0%	3.0%	10.9%	12.9%	17.8%	24.8%	23.8%	6.9%
フィリピン	61	0.0%	24.6%	34.4%	19.7%	14.8%	1.6%	4.9%	0.0%
インドネシア	13	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ブラジル	11	0.0%	27.3%	9.1%	36.4%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
米国(アメリカ)	10	0.0%	10.0%	30.0%	10.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%
その他	68	0.0%	35.3%	32.4%	11.8%	11.8%	7.4%	1.5%	0.0%

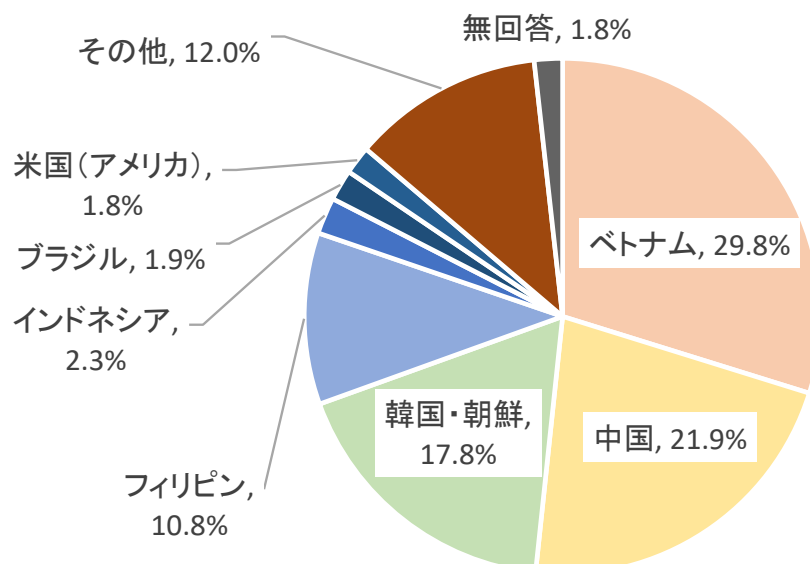
2.1.2 国籍・地域

44 あなたの国籍(又は地域)は次のどれですか ※あてはまるものに✓

回答者の国籍・地域は、「ベトナム」(29.8%)が最も多く、次いで「中国」(21.9%)、「韓国・朝鮮」(17.8%)、「フィリピン」(10.8%)、「インドネシア」(2.3%)、「ブラジル」(1.9%)、「米国(アメリカ)」(1.8%)と続き、「その他」(12.0%)です。

その他の回答では、「ネパール」、「台湾」、「ミャンマー」、「タイ」、「ペルー」、「オーストラリア」、「イギリス」、「カンボジア」、「香港」、「インド」、「スリランカ」、「スウェーデン」、「アルジェリア」、「バングラデシュ」、「ブータン」、「コロンビア」、「エジプト」、「フランス」、「ドイツ」、「アイルランド」、「ケニア」、「メキシコ」、「モンゴル」、「スペイン」、「ベネズエラ」がありました。

図表 5 国籍



地域別でみると、堺区、中区、東区、西区、南区では、「ベトナム」と「中国」が高く、合計すると半数以上を占めています。北区では「韓国・朝鮮」と「中国」が高くなっています。美原区では「ベトナム」、「韓国・朝鮮」、「フィリピン」やその他国籍・地域が多くなっています。

図表 6 国籍(地域別)

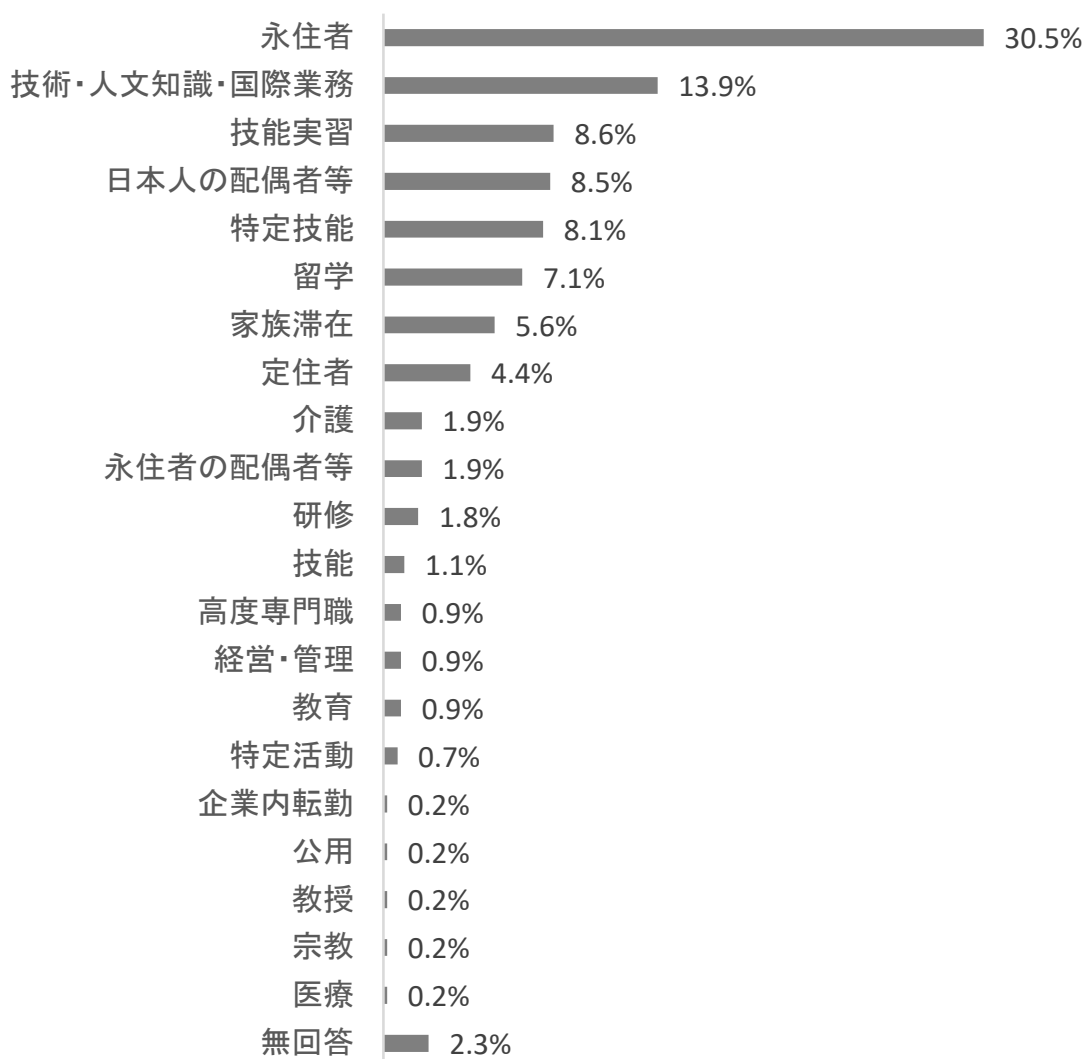
	調査数	ベトナム	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	インドネシア	ブラジル	米国（アメリカ）	その他
堺区	212	36.8%	19.8%	15.1%	11.8%	2.8%	4.2%	0.5%	8.5%
中区	40	40.0%	17.5%	17.5%	12.5%	2.5%	0.0%	0.0%	10.0%
東区	47	27.7%	23.4%	14.9%	8.5%	2.1%	0.0%	0.0%	21.3%
西区	77	33.8%	19.5%	16.9%	10.4%	1.3%	2.6%	5.2%	7.8%
南区	85	30.6%	30.6%	15.3%	7.1%	1.2%	0.0%	1.2%	11.8%
北区	75	4.0%	26.7%	33.3%	10.7%	0.0%	0.0%	4.0%	20.0%
美原区	27	22.2%	11.1%	14.8%	14.8%	11.1%	0.0%	3.7%	18.5%

2.1.3 在留資格

45 あなたの在留資格は次のどれですか ※ひとつに✓

在留資格で最も多いのは、「永住者」で 30.5%を占めています。次いで多いのは「技術・人文知識・国際業務」(13.9%)、「技能実習」(8.6%)、「日本人の配偶者等」(8.5%)、「特定技能」(8.1%)、「留学」(7.1%)、「家族滞在」(5.6%)、「定住者」(4.4%)です。

図表 7 在留資格



国籍別にみると、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルでは「永住者」、ベトナムでは「技術・人文知識・国際業務」、インドネシアでは「技能実習」、「特定技能」、米国(アメリカ)では「技術・人文知識・国際業務」、「日本人の配偶者等」、「定住者」が最も多くなっています。

図表 8 在留資格(国籍別)

		永住者	技術・人文知識・国際業務	技能実習	日本人の配偶者等	特定技能	留学	家族滞在	定住者	無回答	介護	永住者の配偶者等	研修	技能	高度専門職	経営・管理	教育	特定活動	企業内転勤	公用	教授	宗教	医療
ベトナム	169	3.0%	27.8%	18.9%	1.2%	18.3%	6.5%	12.4%	0.0%	1.2%	4.1%	0.0%	0.6%	1.8%	1.2%	0.6%	0.6%	1.2%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
中国	124	47.6%	12.9%	3.2%	8.9%	0.8%	8.9%	2.4%	5.6%	0.8%	0.0%	2.4%	0.8%	0.0%	1.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
韓国・朝鮮	101	78.2%	3.0%	0.0%	7.9%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	4.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%
フィリピン	61	23.0%	3.3%	8.2%	4.9%	14.8%	6.6%	3.3%	14.8%	4.9%	1.6%	1.6%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
インドネシア	13	0.0%	0.0%	30.8%	15.4%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ブラジル	11	63.6%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
米国(アメリカ)	10	10.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
その他	68	11.8%	13.2%	5.9%	23.5%	1.5%	19.1%	5.9%	2.9%	1.5%	4.4%	2.9%	1.5%	0.0%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

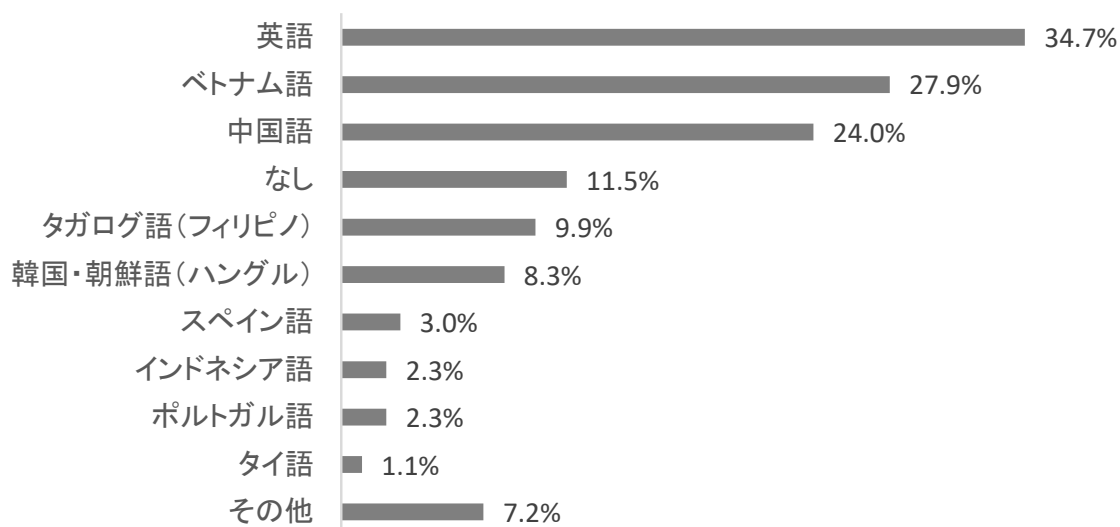
2.1.4 日本語以外で日常会話ができる言語

46 あなたは日本語以外で日常会話ができる(暮らしでよく使う)言語はありますか(母語を含む)

※いくつでも

日本語以外で日常会話ができる言語で最も多いのは、「英語」(34.7%)です。次いで多いのは「ベトナム語」(27.9%)、「中国語」(24.0%)、「なし」(11.5%)、「タガログ語(フィリピン)」(9.9%)「韓国・朝鮮語(ハングル)」(8.3%)の順です。

図表 9 日本語以外で日常会話ができる言語 [MA]

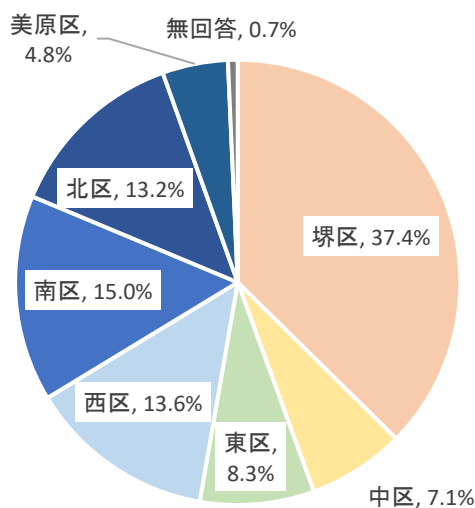


2.1.5 居住の区

47 あなたは、現在、どの区に住んでいますか ※ひとつに✓

現在、居住している区は、「堺区」(37.4%)の回答者が最も多く、次いで「南区」(15.0%)、「西区」(13.6%)、「北区」(13.2%)、「東区」(8.3%)、「中区」(7.1%)、「美原区」(4.8%)の順です。

図表 10 居住の区



国籍別でみると、ベトナム、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、インドネシア、ブラジルでは「堺区」が最も高くなっています。米国(アメリカ)では「西区」が最も高くなっています。

図表 11 居住の区(国籍別)

	調査数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
ベトナム	169	46.2%	9.5%	7.7%	15.4%	15.4%	1.8%	3.6%
中国	124	33.9%	5.6%	8.9%	12.1%	21.0%	16.1%	2.4%
韓国・朝鮮	101	31.7%	6.9%	6.9%	12.9%	12.9%	24.8%	4.0%
フィリピン	61	41.0%	8.2%	6.6%	13.1%	9.8%	13.1%	6.6%
インドネシア	13	46.2%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	23.1%
ブラジル	11	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
米国(アメリカ)	10	10.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	30.0%	10.0%
その他	68	26.5%	5.9%	14.7%	8.8%	14.7%	22.1%	7.4%

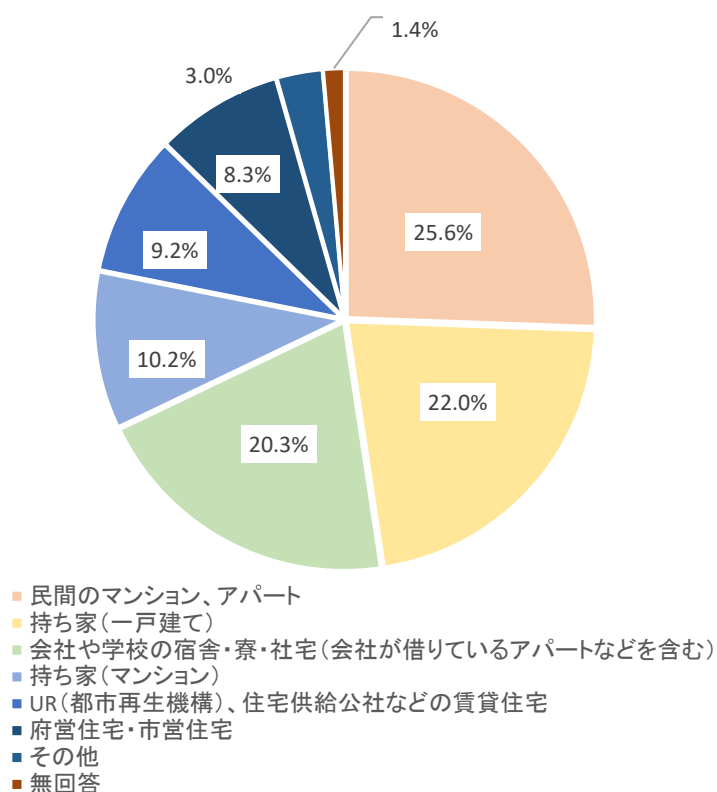
2.1.6 住んでいる家について

48 あなたは、現在、どのような家に住んでいますか ※ひとつに✓

現在住んでいる家で最も多いのは、「民間のマンション、アパート」で 25.6%を占めています。次いで多いのは「持ち家（一戸建て）」(22.0%)、「会社や学校の宿舎・寮・社宅(会社が借りているアパートなどを含む)」(20.3%)です。

その他の回答では、「教会」、「シェアハウス」等が挙げられています。

図表 12 住んでいる家について



2.1.7 日本での滞在年数・堺市での滞在年数

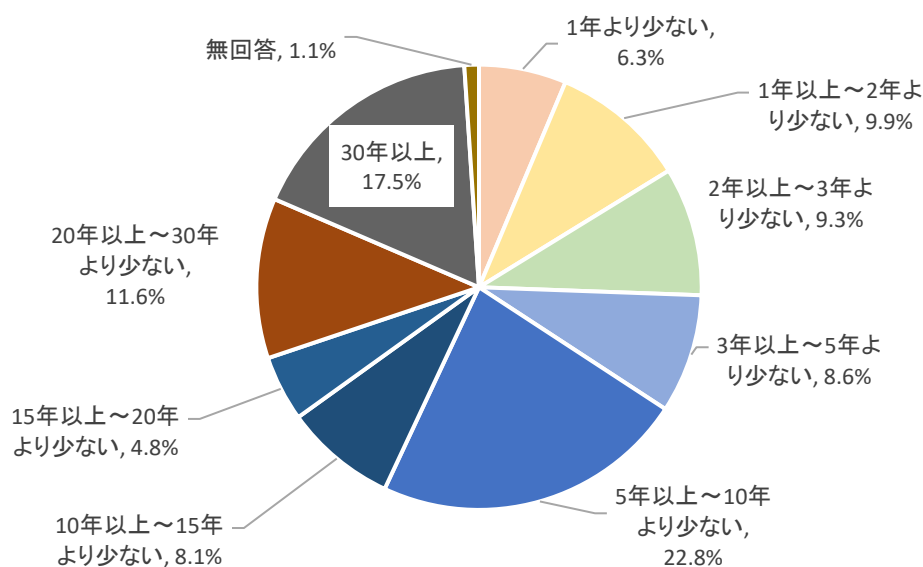
49 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

50 あなたは堺市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

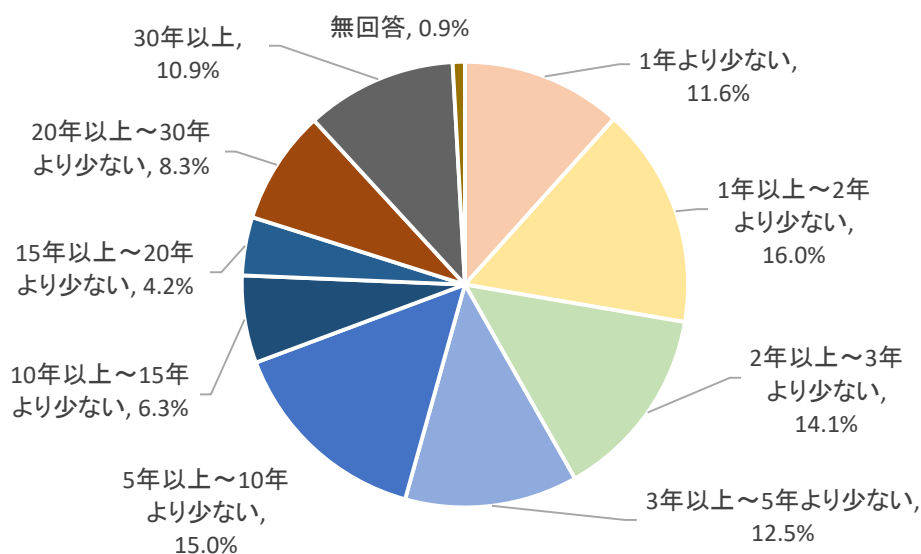
日本での滞在年数は「5年以上～10年より少ない」(22.8%)が最も多く、次いで「30年以上」(17.5%)、「20年以上～30年より少ない」(11.6%)、「1年以上～2年より少ない」(9.9%)の順です。

堺市での滞在年数は「1年以上～2年より少ない」(16.0%)が最も多く、次いで「5年以上～10年より少ない」(15.0%)、「2年以上～3年より少ない」(14.1%)の順です。10年未満の人の合計は約7割です。

図表 13 日本での滞在年数



図表 14 堺市での滞在年数



国籍別に日本滞在年数を見ると、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルでは「20 年以上滞在」が高く、ベトナムやその他国・地域では「5 年以上 10 年未満」が最も高くなっています。10 年以内に住み始めた外国人が多い状況が推測されます。

図表 15 日本での滞在年数(国籍別)

	調査数	1年より少ない	1年以上～ 2年より少ない	2年以上～ 3年より少ない	3年以上～ 5年より少ない	5年以上～ 10年より少ない	10年以上～ 15年より少ない	15年以上～ 20年より少ない	20年以上～ 30年より少ない	30年以上
ベトナム	169	8.9%	11.8%	17.8%	15.4%	42.6%	2.4%	0.6%	0.6%	0.0%
中国	124	4.0%	7.3%	4.0%	4.8%	13.7%	16.1%	12.9%	26.6%	10.5%
韓国・朝鮮	101	2.0%	1.0%	0.0%	4.0%	5.0%	6.9%	1.0%	5.9%	72.3%
フィリピン	61	9.8%	9.8%	11.5%	3.3%	18.0%	14.8%	4.9%	21.3%	4.9%
インドネシア	13	7.7%	30.8%	15.4%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ブラジル	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	54.5%	9.1%
米国(アメリカ)	10	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%
その他	68	10.3%	20.6%	10.3%	10.3%	25.0%	4.4%	1.5%	7.4%	10.3%

2.1.8 堺市に住む理由

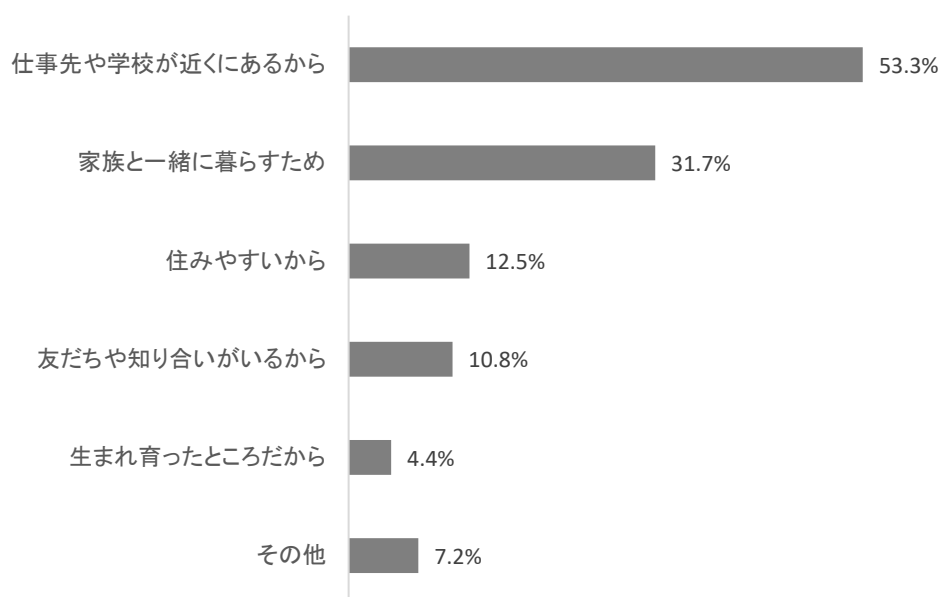
51 あなたが堺市で暮らすことを選んだ理由はなんですか ※いくつでも

堺市に住む理由は「仕事先や学校が近くにあるから」(53.3%)が最も多く、次いで「家族と一緒に暮らすため」(31.7%)、「住みやすいから」(12.5%)、「友だちや知り合いがいるから」(10.8%)の順です。

「住みやすいから」という理由では、「病院、学校、駅やバス停まで何でも揃っている」、「大都会のような感じのする小さな町、全体的に施設が整っている」、「住宅地がきれい」などが挙げられています。

その他の回答では、「家賃が安くて住みやすい」、「会社からの紹介」、「交通の利便性が高い。大阪市内へ行くにしても、関西へ行くにしても便利。」、「娘家族が堺市に住んでいる」などが挙げられています。

図表 16 堺市に住む理由 [MA]



国籍別にみると、ベトナム、中国、フィリピン、インドネシア、ブラジル、その他国・地域では「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多く、韓国・朝鮮、米国(アメリカ)では「家族と一緒に暮らすため」が最も多い回答でした。

図表 17 堺市に住む理由(国籍別) [MA]

	調査数	仕事先や学校が近くにあるから	家族と一緒に暮らすため	友だちや知り合いがいるから	生まれ育ったところだから	住みやすいから
ベトナム	169	74.0%	20.1%	14.8%	0.6%	6.5%
中国	124	43.5%	42.7%	8.9%	2.4%	19.4%
韓国・朝鮮	101	27.7%	35.6%	8.9%	19.8%	3.0%
フィリピン	61	65.6%	27.9%	11.5%	0.0%	26.2%
インドネシア	13	92.3%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
ブラジル	11	54.5%	45.5%	18.2%	0.0%	18.2%
米国(アメリカ)	10	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	30.0%
その他	68	47.1%	32.4%	10.3%	1.5%	17.6%

2.1.9 一緒に暮らしている人

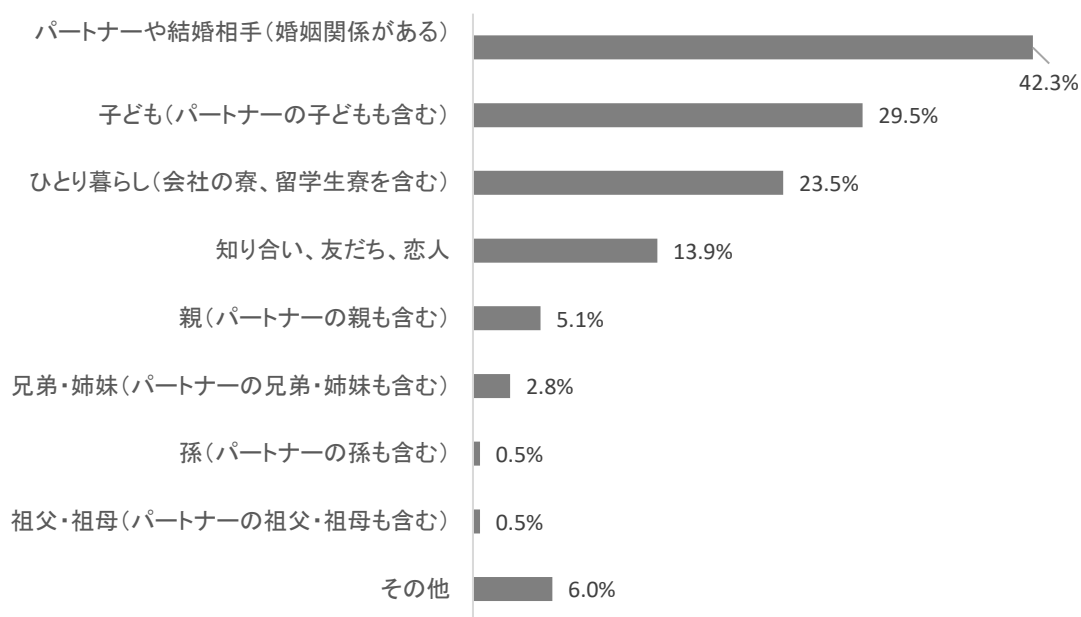
52 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか、

また、あなたを含めて合計の人数を書いてください ※いくつでも

現在一緒に暮らしている人は、「パートナーや結婚相手（婚姻関係がある）」（42.3%）が最も多く、次いで「子ども（パートナーの子どもも含む）」（29.5%）、「ひとり暮らし（会社の寮、留学生寮を含む）」（23.5%）、「知り合い、友だち、恋人」（13.9%）、「親（パートナーの親も含む）」（5.1%）の順です。

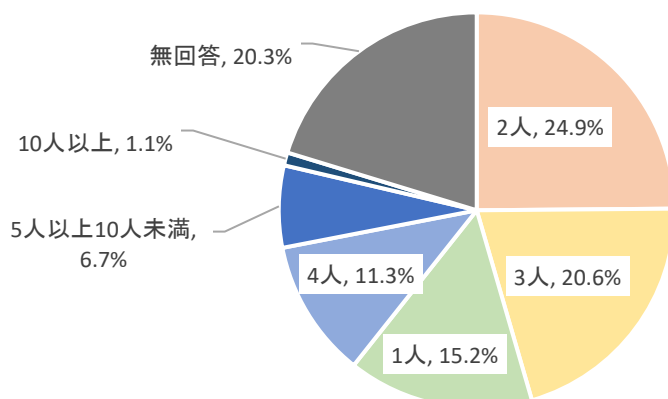
その他の回答では、「同僚」や「技能実習生仲間」等が挙げられています。

図表 18 一緒に暮らしている人 [MA]



一緒に暮らしている人数（回答者を含む）は、「2人」（24.9%）、「3人」（20.6%）で半数近くを占めています。

図表 19 一緒に暮らしている人数



2.2 生活情報

2.2.1 生活情報の入手先

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓

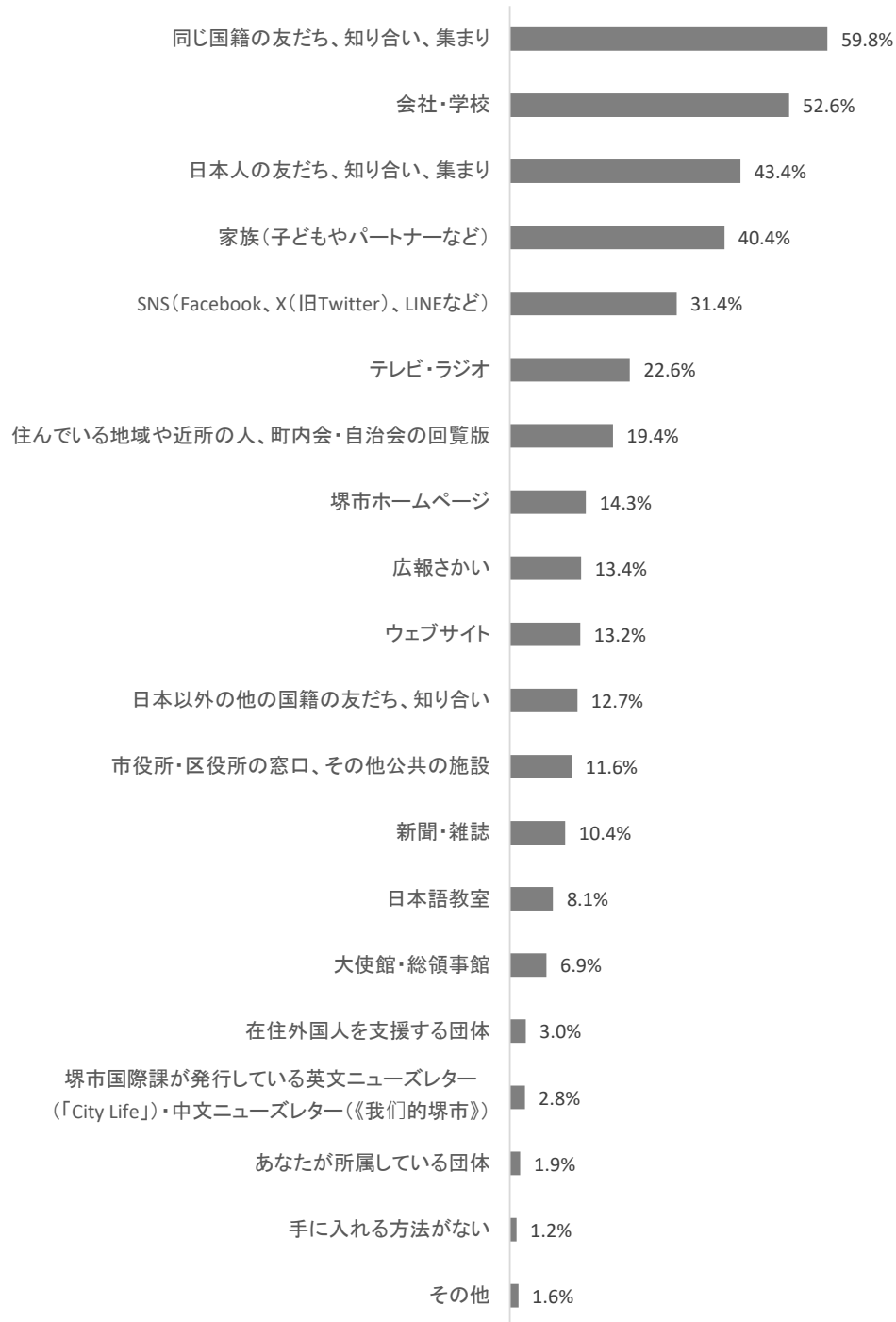
生活情報の入手先は「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(59.8%)が最も多く、次いで、「会社・学校」(52.6%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(43.4%)の順です。

堺市役所に関連する入手先は「堺市ホームページ」が 14.3%、「広報さかい」が 13.4%、「市役所・区役所の窓口、その他公共の施設」が 11.6%、「堺市国際課が発行している英文・中文ニュースレター」が 2.8%です。

ウェブサイトでは、「Google」、「Yahoo!」や「YouTube」等が挙げられています。

その他の回答では、「本」等が挙げられています。

図表 20 生活情報の入手先 [MA]



[参考]

平成 29 年に実施された堺市外国人市民意識調査における「生活情報の入手先」の回答結果では、入手方法として「家族(子どもやパートナーなど)」(51.8%)が最も高く、次いで「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(49.9%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(49.1%)の順となっていました。

国籍別に生活情報の入手先をみると、ベトナム、中国、フィリピンでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、韓国・朝鮮、ブラジルでは「日本人の友だち、知り合い、集まり」、米国(アメリカ)では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10 才代、30 才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、40 才代では「家族(子どもやパートナーなど)」、50 才代では「日本人の友だち、知り合い、集まり」が最も多くなっています。20 才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「会社・学校」が最も多くなっています。

日本滞在年数別にみると、10 年未満および、15 年以上 30 年未満の人は「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、10 年以上 15 年未満の人は「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「家族(子どもやパートナーなど)」、30 年以上滞在している人は「日本人の友だち、知り合い、集まり」が最も多くなっています。

図表 21 生活情報の入手先(国籍、年齢、日本滞在年数別)

		調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社・学校	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会の回覧版	日本語教室	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	広報さかい	堺市ホームページ	堺市国際課が発行している英文ニュースレター(「Our City Life」・中文ニュースレター(「我们的堺市」))	市役所・区役所の窓口、その他公共の施設	S N S (Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)	ウェブ 사이트	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	大使館・総領事館	手に入れる方法がない
国籍	ベトナム	169	76.3%	28.4%	11.2%	28.4%	69.2%	24.3%	14.2%	4.7%	3.6%	7.1%	19.5%	1.2%	7.7%	33.7%	7.1%	11.2%	6.5%	10.1%	0.6%
	中国	124	69.4%	48.4%	8.1%	42.7%	53.2%	20.2%	4.8%	0.8%	1.6%	15.3%	15.3%	1.6%	13.7%	29.8%	22.6%	24.2%	8.1%	4.8%	2.4%
	韓国・朝鮮	101	26.7%	54.5%	4.0%	53.5%	25.7%	21.8%	0.0%	1.0%	0.0%	30.7%	10.9%	0.0%	12.9%	21.8%	21.8%	50.5%	26.7%	4.0%	0.0%
	フィリピン	61	68.9%	54.1%	26.2%	41.0%	52.5%	16.4%	8.2%	4.9%	1.6%	9.8%	9.8%	9.8%	14.8%	36.1%	6.6%	13.1%	8.2%	9.8%	3.3%
	インドネシア	13	46.2%	30.8%	15.4%	30.8%	69.2%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%	15.4%	15.4%	7.7%	46.2%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%
	ブラジル	11	45.5%	63.6%	18.2%	54.5%	54.5%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	36.4%	27.3%	18.2%	36.4%	18.2%	18.2%	0.0%
	米国(アメリカ)	10	30.0%	30.0%	10.0%	70.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	68	54.4%	50.0%	26.5%	39.7%	48.5%	11.8%	13.2%	0.0%	0.0%	7.4%	10.3%	5.9%	8.8%	41.2%	7.4%	19.1%	5.9%	2.9%	1.5%
年齢	10才代	5	100.0%	60.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20才代	154	70.1%	33.8%	16.9%	22.1%	70.1%	15.6%	18.2%	4.5%	3.9%	7.1%	10.4%	1.9%	1.9%	37.0%	9.1%	10.4%	5.2%	5.8%	0.0%
	30才代	173	68.8%	46.2%	12.7%	40.5%	61.3%	16.2%	5.2%	2.3%	1.2%	6.9%	19.1%	4.0%	13.3%	37.6%	12.7%	16.2%	4.6%	9.2%	1.2%
	40才代	89	52.8%	43.8%	11.2%	56.2%	52.8%	19.1%	1.1%	2.2%	2.2%	12.4%	16.9%	3.4%	14.6%	30.3%	24.7%	21.3%	7.9%	10.1%	1.1%
	50才代	62	50.0%	56.5%	12.9%	54.8%	37.1%	24.2%	6.5%	3.2%	0.0%	24.2%	11.3%	4.8%	19.4%	27.4%	14.5%	33.9%	21.0%	4.8%	4.8%
	60才代	43	41.9%	53.5%	9.3%	53.5%	18.6%	27.9%	2.3%	2.3%	2.3%	37.2%	14.0%	0.0%	23.3%	18.6%	11.6%	53.5%	20.9%	4.7%	0.0%
	70才代	31	29.0%	32.3%	3.2%	41.9%	9.7%	32.3%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	6.5%	0.0%	9.7%	9.7%	6.5%	51.6%	32.3%	0.0%	3.2%
	80才代以上	8	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	62.5%	50.0%	0.0%	0.0%
滞在年数	1年より少ない	36	72.2%	38.9%	19.4%	25.0%	55.6%	2.8%	22.2%	2.8%	2.8%	5.6%	5.6%	0.0%	2.8%	47.2%	8.3%	5.6%	2.8%	0.0%	0.0%
	1年以上～2年より少ない	56	60.7%	30.4%	19.6%	23.2%	58.9%	10.7%	10.7%	3.6%	5.4%	1.8%	10.7%	1.8%	3.6%	33.9%	8.9%	7.1%	3.6%	3.6%	1.8%
	2年以上～3年より少ない	53	75.5%	32.1%	20.8%	26.4%	73.6%	18.9%	22.6%	3.8%	5.7%	3.8%	13.2%	1.9%	5.7%	32.1%	3.8%	3.8%	1.9%	5.7%	0.0%
	3年以上～5年より少ない	49	71.4%	38.8%	12.2%	28.6%	65.3%	20.4%	8.2%	8.2%	2.0%	14.3%	8.2%	6.1%	6.1%	32.7%	10.2%	14.3%	6.1%	12.2%	0.0%
	5年以上～10年より少ない	129	69.8%	38.0%	10.9%	37.2%	66.7%	17.1%	8.5%	1.6%	0.0%	7.8%	20.9%	3.1%	13.2%	39.5%	12.4%	17.8%	6.2%	12.4%	1.6%
	10年以上～15年より少ない	46	56.5%	43.5%	13.0%	56.5%	43.5%	19.6%	0.0%	2.2%	0.0%	8.7%	15.2%	6.5%	13.0%	32.6%	21.7%	23.9%	10.9%	4.3%	0.0%
	15年以上～20年より少ない	27	74.1%	63.0%	7.4%	59.3%	40.7%	29.6%	0.0%	3.7%	3.7%	18.5%	14.8%	0.0%	14.8%	22.2%	18.5%	22.2%	3.7%	11.1%	0.0%
	20年以上～30年より少ない	66	56.1%	50.0%	15.2%	53.0%	42.4%	22.7%	4.5%	4.5%	3.0%	13.6%	16.7%	3.0%	21.2%	19.7%	18.2%	25.8%	9.1%	9.1%	4.5%
	30年以上	99	29.3%	58.6%	5.1%	51.5%	27.3%	28.3%	2.0%	1.0%	0.0%	36.4%	13.1%	2.0%	16.2%	24.2%	17.2%	55.6%	32.3%	1.0%	0.0%

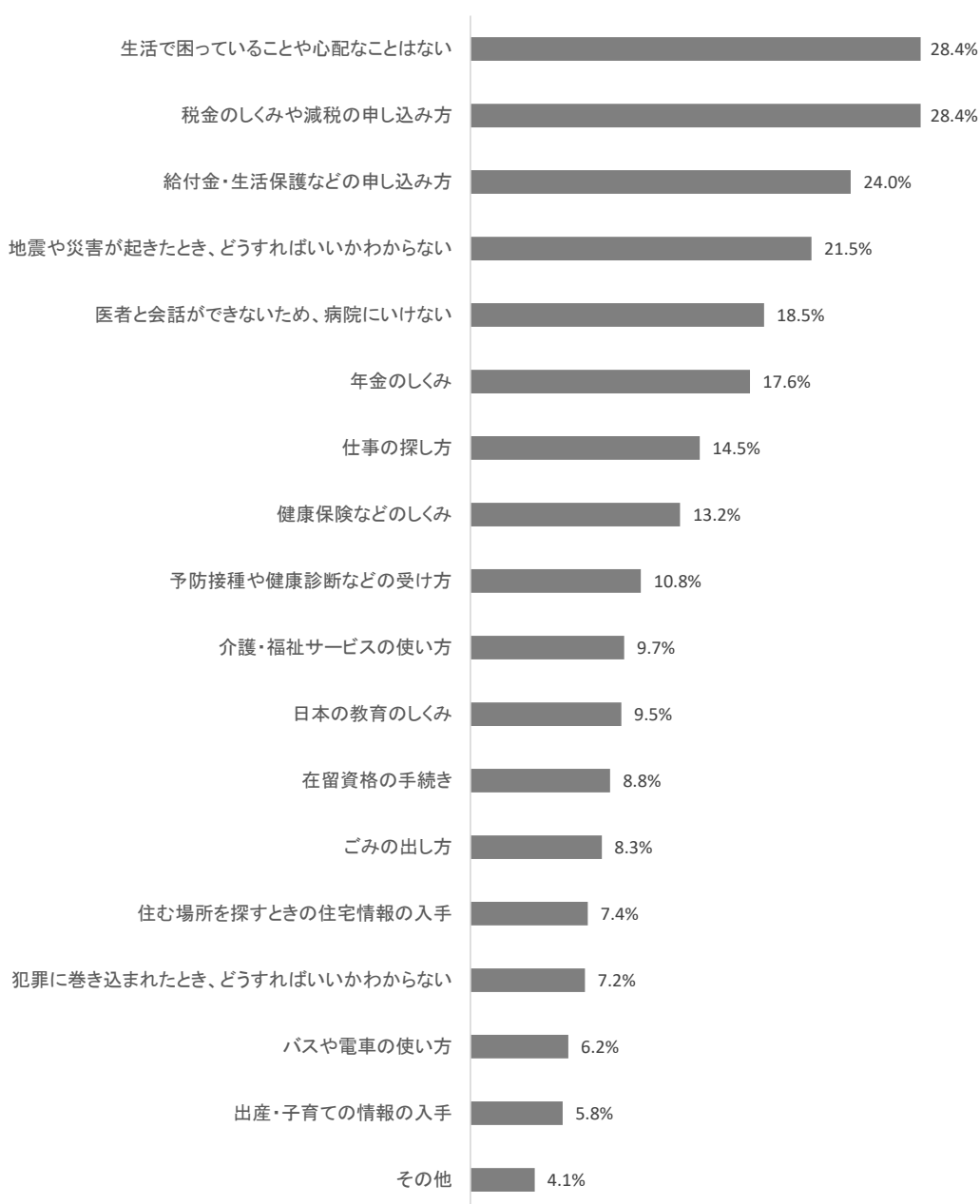
2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと

2 あなたが堺市^{さかいし}に住んでいて困^すっていることや心配^{しんぱい}なことはなんですか ※いくつでも✓

堺市に住んでいて困っていることや心配なことでは、「生活で困っていることや心配なことはない」(28.4%)、「税金のしくみや減税の申し込み方」(28.4%)が最も多く、次いで「給付金・生活保護などの申し込み方」(24.0%)、「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」(21.5%)、「医者とは話ができないため、病院にいけない」(18.5%)の順に続きます。

その他の回答では、「葬式」、「物価が上がっている」、「介護保険が高い」、「ことば」等の回答が挙げられています。

図表 22 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと [MA]



国籍別に堺市に住んでいて困っていること・心配なことをみると、ベトナム・インドネシアでは「給付金・生活保護などの申し込み方」、フィリピンでは「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20 才代では「給付金・生活保護などの申し込み方」、30 才代・50 才代では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区、西区、北区では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多くなっています。

日本滞在年数別にみると、15 年未満では、「税金のしくみや減税の申し込み方」や「給付金・生活保護などの申し込み方」が多くなっています。

図表 23 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと(国籍、年齢、地域、日本滞在年数別)

		調査数	ごみの出し方	バスや電車の使い方	住居場所を探すときの住宅情報の入手	健康保険などのしくみ	医者との会話ができないため、病院にいけない	予防接種や健康診断などの受け方	出産・子育ての情報の入手	介護・福祉サービスの使い方	給付金・生活保護などの申し込み方	年金のしくみ	税金のしくみや減税の申し込み方	仕事の探し方	在留資格の手続き	日本の教育のしくみ	結婚相手や恋人からの暴力(DV)	地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない	犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない	生活で困っていることや心配なことはない
国籍	ベトナム	169	10.7%	8.9%	10.7%	14.2%	29.0%	16.6%	12.4%	16.6%	38.5%	12.4%	29.6%	18.9%	11.2%	8.3%	0.0%	23.1%	3.6%	22.5%
	中国	124	7.3%	3.2%	7.3%	12.1%	12.9%	7.3%	4.0%	5.6%	10.5%	19.4%	28.2%	12.9%	5.6%	12.1%	0.0%	21.8%	7.3%	33.9%
	韓国・朝鮮	101	4.0%	4.0%	2.0%	6.9%	0.0%	1.0%	2.0%	8.9%	4.0%	10.9%	13.9%	3.0%	5.0%	4.0%	0.0%	18.8%	10.9%	34.7%
	フィリピン	61	11.5%	9.8%	14.8%	24.6%	29.5%	14.8%	1.6%	6.6%	37.7%	31.1%	39.3%	18.0%	13.1%	11.5%	1.6%	31.1%	9.8%	19.7%
	インドネシア	13	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%	15.4%	38.5%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	23.1%
	ブラジル	11	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	27.3%	27.3%	0.0%	18.2%	45.5%	18.2%	45.5%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	36.4%
	米国(アメリカ)	10	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	その他	68	5.9%	4.4%	4.4%	16.2%	20.6%	11.8%	4.4%	7.4%	20.6%	22.1%	32.4%	19.1%	10.3%	14.7%	1.5%	22.1%	8.8%	26.5%
	10才代	5	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%
年齢	20才代	154	13.6%	9.7%	12.3%	17.5%	28.6%	15.6%	9.1%	11.0%	37.7%	14.3%	31.8%	22.7%	13.0%	5.2%	0.0%	20.1%	5.8%	25.3%
	30才代	173	7.5%	5.2%	8.1%	15.0%	21.4%	12.1%	9.2%	9.8%	28.9%	19.1%	35.3%	12.7%	8.1%	15.6%	0.6%	26.0%	9.8%	24.9%
	40才代	89	9.0%	2.2%	5.6%	11.2%	11.2%	11.2%	3.4%	5.6%	15.7%	19.1%	28.1%	14.6%	9.0%	14.6%	0.0%	28.1%	6.7%	34.8%
	50才代	62	6.5%	11.3%	6.5%	12.9%	11.3%	4.8%	0.0%	12.9%	14.5%	25.8%	27.4%	16.1%	6.5%	9.7%	1.6%	12.9%	4.8%	27.4%
	60才代	43	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	9.3%	2.3%	0.0%	11.6%	4.7%	16.3%	18.6%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%	18.6%	7.0%	34.9%
	70才代	31	0.0%	6.5%	0.0%	6.5%	6.5%	6.5%	0.0%	9.7%	9.7%	12.9%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	9.7%	6.5%	29.0%
	80才代以上	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	50.0%
	堺区	212	9.9%	7.5%	9.9%	13.2%	17.9%	9.4%	4.7%	10.4%	29.7%	17.0%	30.2%	15.6%	10.8%	7.1%	0.9%	25.0%	8.5%	26.9%
地域	中区	40	2.5%	5.0%	12.5%	15.0%	20.0%	12.5%	10.0%	7.5%	25.0%	17.5%	22.5%	10.0%	2.5%	12.5%	0.0%	25.0%	2.5%	22.5%
	東区	47	6.4%	8.5%	4.3%	14.9%	23.4%	14.9%	10.6%	10.6%	23.4%	25.5%	21.3%	8.5%	8.5%	10.6%	0.0%	14.9%	6.4%	29.8%
	西区	77	11.7%	6.5%	5.2%	10.4%	18.2%	10.4%	6.5%	9.1%	24.7%	11.7%	33.8%	11.7%	9.1%	6.5%	0.0%	26.0%	10.4%	23.4%
	南区	85	7.1%	2.4%	5.9%	16.5%	23.5%	11.8%	5.9%	10.6%	17.6%	17.6%	27.1%	16.5%	8.2%	14.1%	0.0%	14.1%	4.7%	35.3%
	北区	75	6.7%	2.7%	6.7%	9.3%	9.3%	9.3%	5.3%	10.7%	13.3%	21.3%	32.0%	16.0%	5.3%	12.0%	0.0%	17.3%	6.7%	30.7%
	美原区	27	7.4%	14.8%	0.0%	18.5%	25.9%	14.8%	0.0%	3.7%	29.6%	14.8%	18.5%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	25.9%	7.4%	33.3%
	1年より少ない	36	19.4%	11.1%	5.6%	11.1%	19.4%	11.1%	2.8%	8.3%	27.8%	8.3%	22.2%	19.4%	13.9%	2.8%	0.0%	27.8%	8.3%	33.3%
滞在年数	1年以上～																			
	2年より少ない	56	7.1%	17.9%	12.5%	12.5%	26.8%	16.1%	7.1%	10.7%	28.6%	8.9%	35.7%	19.6%	5.4%	7.1%	1.8%	28.6%	10.7%	19.6%
	2年以上～																			
	3年より少ない	53	20.8%	3.8%	13.2%	17.0%	37.7%	13.2%	3.8%	13.2%	43.4%	11.3%	34.0%	18.9%	15.1%	5.7%	0.0%	28.3%	3.8%	30.2%
	3年以上～																			
	5年より少ない	49	2.0%	8.2%	10.2%	24.5%	28.6%	26.5%	16.3%	10.2%	32.7%	10.2%	36.7%	22.4%	12.2%	12.2%	0.0%	24.5%	4.1%	16.3%
	5年以上～																			
	10年より少ない	129	9.3%	5.4%	7.0%	14.7%	21.7%	14.7%	8.5%	10.1%	30.2%	20.2%	29.5%	16.3%	10.1%	14.0%	0.0%	19.4%	6.2%	28.7%
	10年以上～																			
	15年より少ない	46	15.2%	4.3%	15.2%	17.4%	15.2%	2.2%	8.7%	13.0%	26.1%	37.0%	41.3%	23.9%	13.0%	17.4%	0.0%	23.9%	13.0%	17.4%
	15年以上～																			
	20年より少ない	27	3.7%	0.0%	7.4%	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	7.4%	7.4%	25.9%	29.6%	3.7%	7.4%	7.4%	0.0%	18.5%	14.8%	37.0%
	20年以上～																			
	30年より少ない	66	3.0%	1.5%	3.0%	10.6%	16.7%	7.6%	1.5%	6.1%	16.7%	22.7%	24.2%	7.6%	6.1%	10.6%	0.0%	19.7%	6.1%	31.8%
	30年以上	99	2.0%	4.0%	1.0%	7.1%	1.0%	2.0%	1.0%	8.1%	6.1%	15.2%	16.2%	4.0%	2.0%	4.0%	1.0%	13.1%	6.1%	38.4%

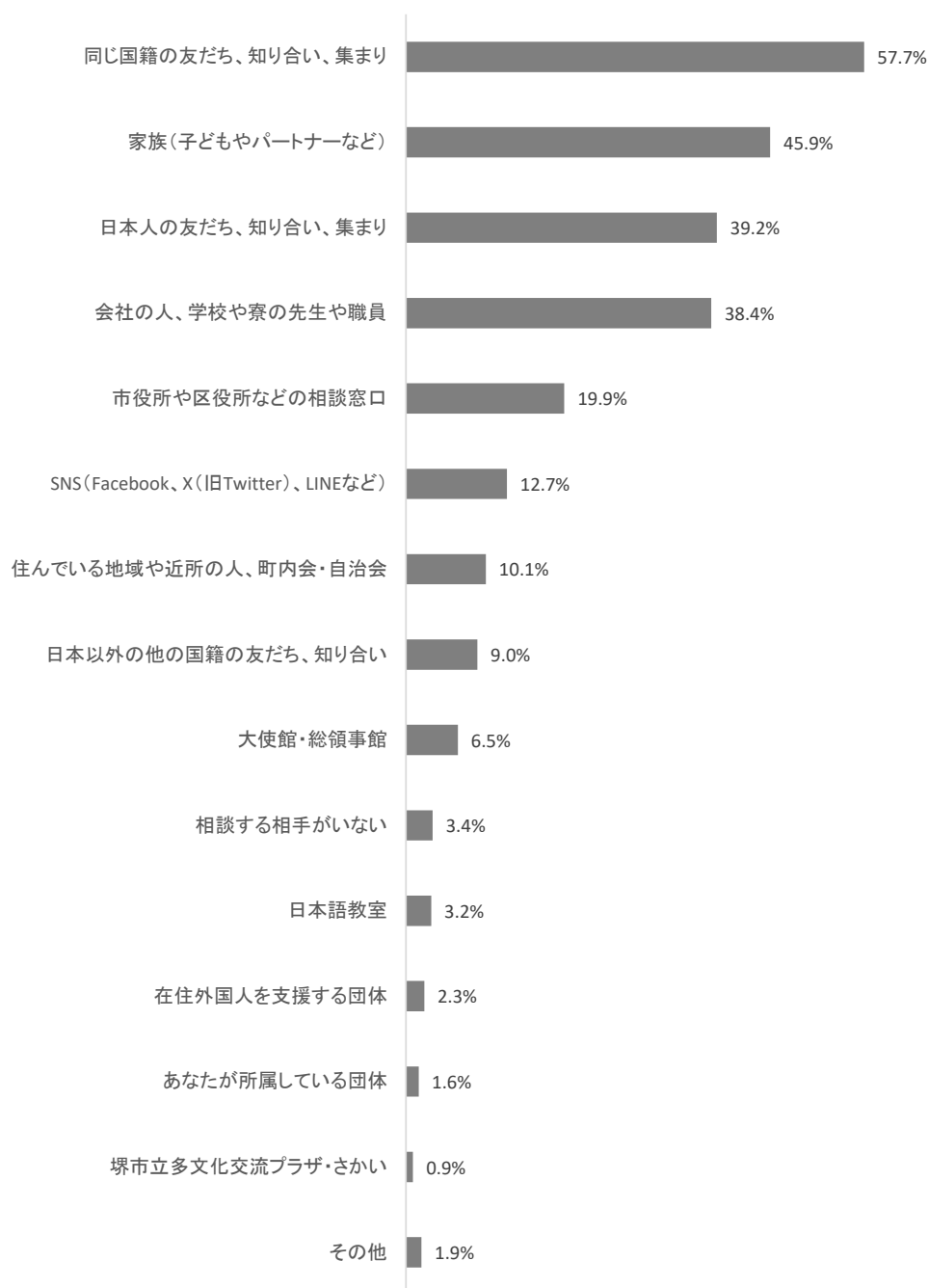
2.2.3 困っているときの相談先

3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓

困っているときの相談先では、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(57.7%)が最も多く、次いで「家族(子どもやパートナーなど)」(45.9%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(39.2%)、「会社の人、学校や寮の先生や職員」(38.4%)、「市役所や区役所などの相談窓口」(19.9%)が続きます。

その他の回答では、「インターネット」等が挙げられています。

図表 24 困っているときの相談先 [MA]



[参考]

法務省管轄の出入国在留管理庁では毎年「在留外国人に対する基礎調査」を実施しています。令和 5 年度に実施された同基礎調査結果における「困りごとを抱えた際の相談相手」では、「家族、親族」(74.7%)の割合が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(10.6%)、「日本人以外の友人・知人」(8.4%)が挙げられています。同調査結果と比較すると、堺市では、困った時の相談先として「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が比較的高い傾向にあると推測されます。

国籍別に困っているときの相談先をみると、ベトナム、中国、フィリピン、インドネシアでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、韓国・朝鮮、ブラジル、米国(アメリカ)では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20 才代、30 才代では、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、40 才代以上では、「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

図表 25 困っているときの相談先(国籍、年齢別)

		調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社の人、学校や寮の先生や職員	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会	日本語教室	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	市役所や区役所などの相談窓口	堺市立多文化交流プラザ・さかい	SNS(Facebook、LINEなど)	大使館・総領事館	相談する相手がいない
国籍	ベトナム	169	76.3%	29.0%	8.3%	29.0%	57.4%	12.4%	5.3%	3.0%	3.6%	13.6%	2.4%	14.8%	11.2%	1.2%
	中国	124	64.5%	42.7%	4.8%	47.6%	31.5%	8.1%	1.6%	0.0%	0.0%	29.0%	0.0%	7.3%	4.0%	4.0%
	韓国・朝鮮	101	27.7%	44.6%	1.0%	62.4%	20.8%	12.9%	0.0%	1.0%	1.0%	27.7%	0.0%	7.9%	3.0%	5.9%
	フィリピン	61	70.5%	44.3%	16.4%	49.2%	39.3%	9.8%	3.3%	8.2%	1.6%	16.4%	1.6%	18.0%	6.6%	3.3%
	インドネシア	13	46.2%	23.1%	15.4%	38.5%	38.5%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	23.1%	0.0%
	ブラジル	11	45.5%	54.5%	18.2%	72.7%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	27.3%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%
	米国(アメリカ)	10	20.0%	40.0%	10.0%	70.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	その他	68	47.1%	50.0%	22.1%	50.0%	36.8%	2.9%	5.9%	0.0%	0.0%	13.2%	0.0%	19.1%	1.5%	2.9%
年齢	10才代	5	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	20才代	154	68.8%	30.5%	11.0%	23.4%	51.9%	5.8%	7.1%	3.2%	3.2%	8.4%	0.0%	16.9%	9.7%	2.6%
	30才代	173	69.4%	44.5%	9.8%	46.2%	48.6%	9.8%	2.3%	2.3%	1.2%	20.2%	1.2%	15.6%	7.5%	1.7%
	40才代	89	50.6%	41.6%	6.7%	58.4%	29.2%	6.7%	0.0%	1.1%	0.0%	23.6%	0.0%	7.9%	6.7%	4.5%
	50才代	62	41.9%	45.2%	8.1%	64.5%	29.0%	17.7%	1.6%	1.6%	0.0%	27.4%	1.6%	11.3%	3.2%	3.2%
	60才代	43	39.5%	41.9%	7.0%	62.8%	16.3%	16.3%	2.3%	2.3%	2.3%	32.6%	0.0%	4.7%	2.3%	7.0%
	70才代	31	25.8%	38.7%	6.5%	58.1%	6.5%	12.9%	0.0%	3.2%	3.2%	29.0%	0.0%	9.7%	0.0%	0.0%
	80才代以上	8	37.5%	12.5%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%

2.3 防災・減災

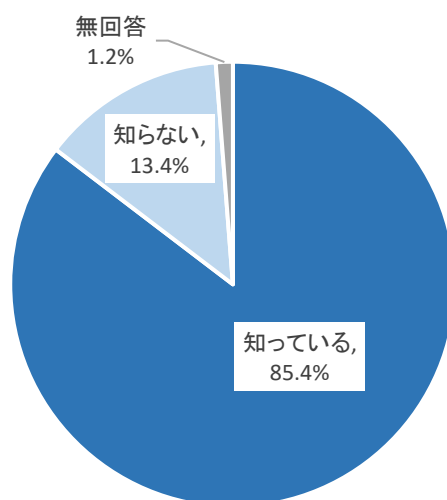
2.3.1 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか

4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそのことを知っていますか

※ひとつに✓

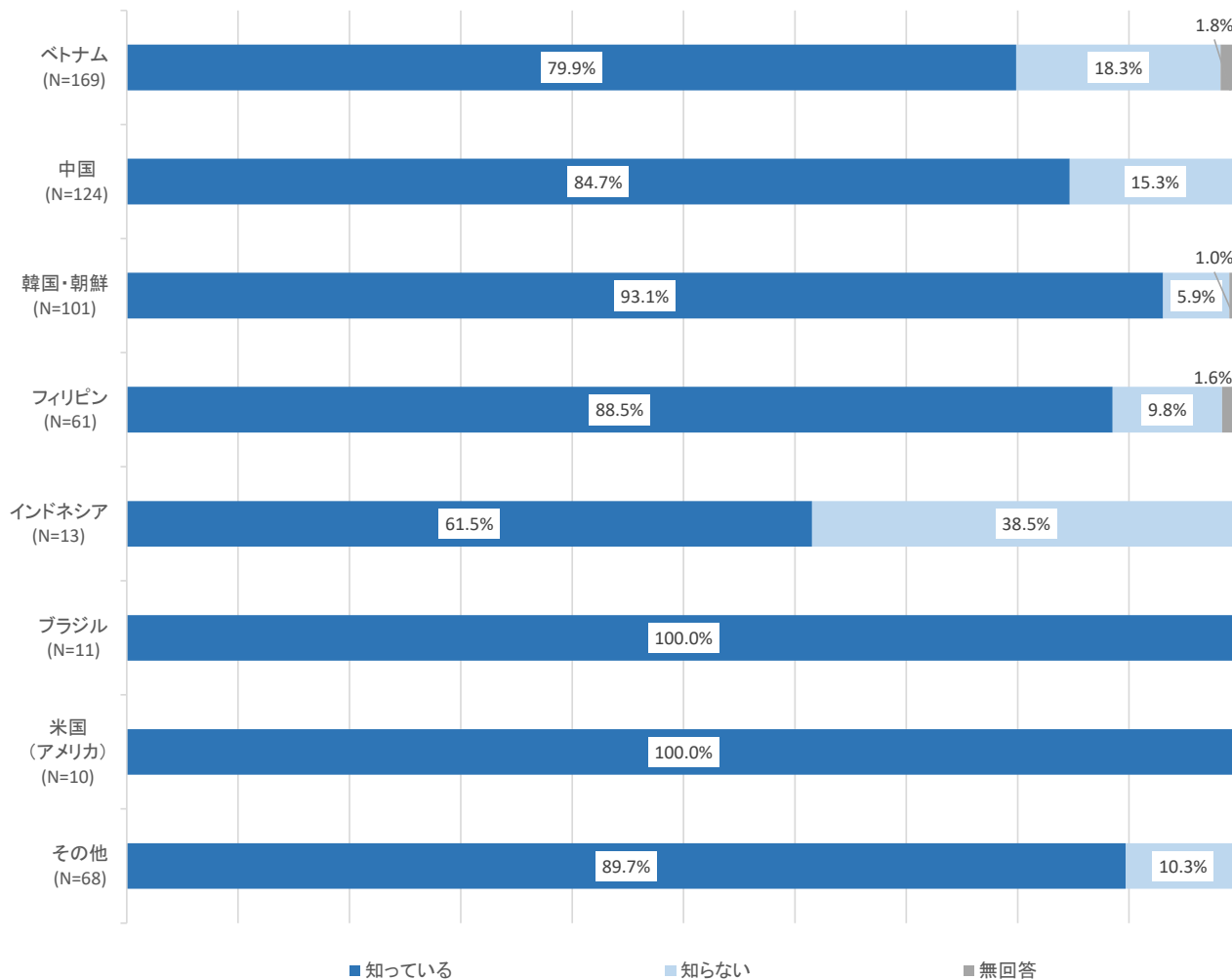
大きな地震が起きると考えられていることを「知っている」人は 85.4%、「知らない」人は 13.4%です。

図表 26 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか



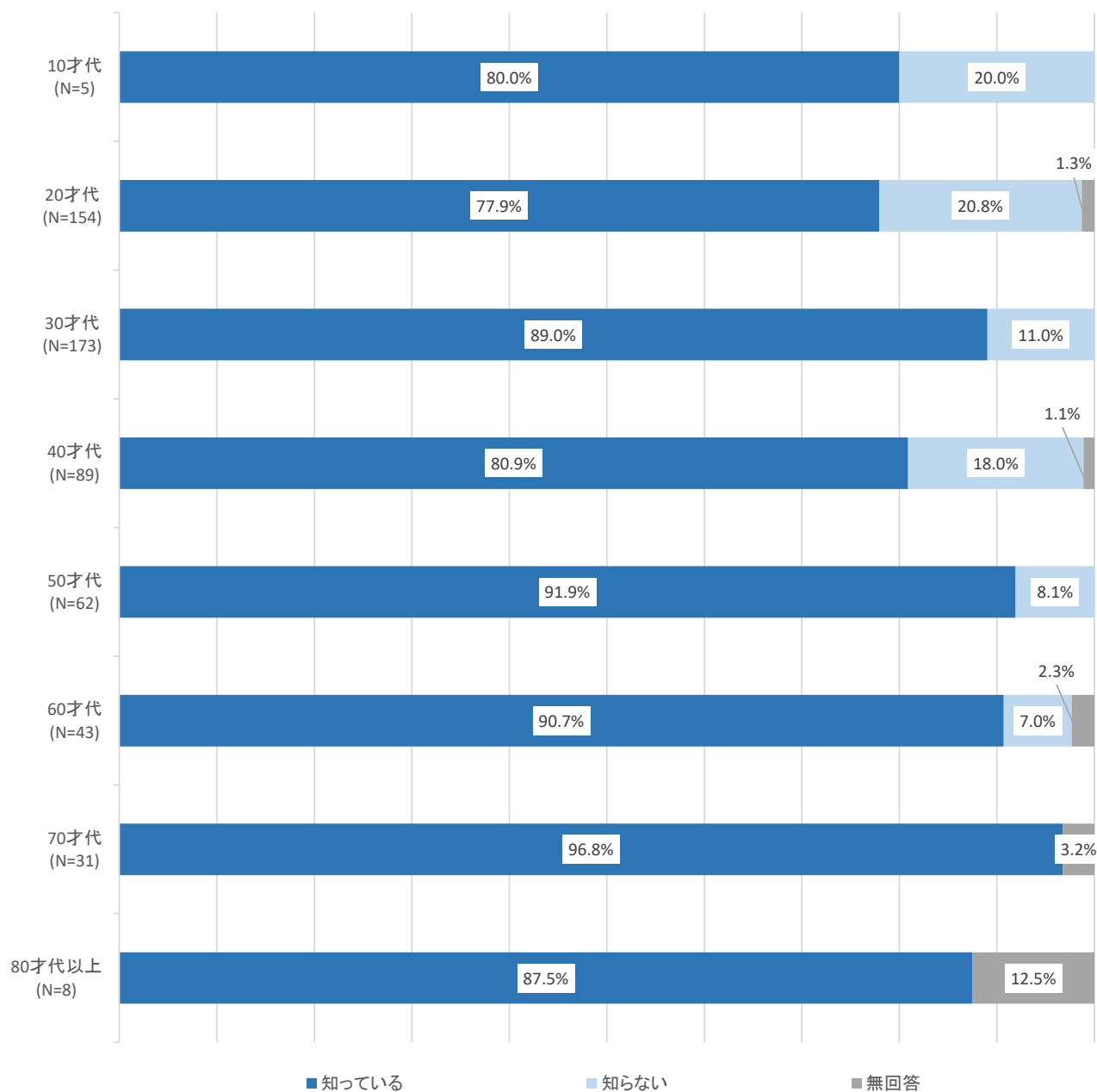
国籍別では、ベトナム国籍の約 2 割、インドネシア国籍の約 4 割が大きな地震が起きることを「知らない」と回答しています。

図表 27 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか(国籍別)



年齢別では、10才代、20才代、40才代の約2割が大きな地震が起きることを「知らない」と回答しています。

図表 28 大きな地震が起きると考えられていることを知っているか(年齢別)

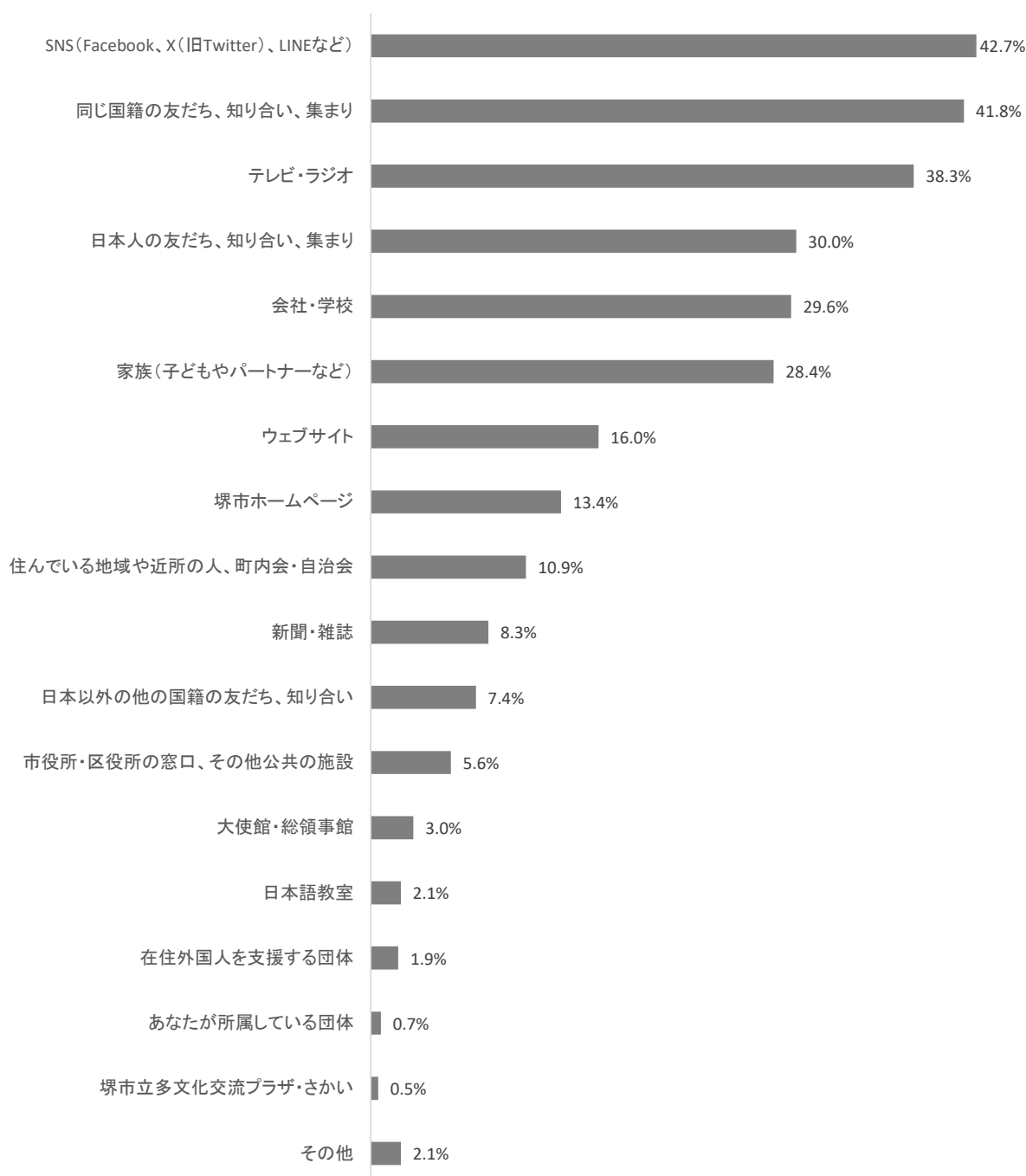


2.3.2 災害情報の入手先

5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にいれていますか ※いくつでも✓

災害情報の入手先では、「SNS(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)」(42.7%)、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(41.8%)、と高く、「テレビ、ラジオ」(38.3%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(30.0%)、「会社・学校」(29.6%)、「家族(子どもやパートナーなど)」(28.4%)、「ウェブサイト」(16.0%)と続いています。
その他の回答では、「大阪防災アプリ」、「書籍」等が挙げられています。

図表 29 災害情報の入手先 [MA]



国籍別に災害情報の入手先をみると、ベトナム、フィリピンでは、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、ブラジルでは「会社・学校」、米国(アメリカ)では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20 才代以下では、「SNS(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)」が最も多くなっています。

日本滞在年数別では、5 年未満の人は、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」や「SNS(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)」が、10 年以上の人では「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。

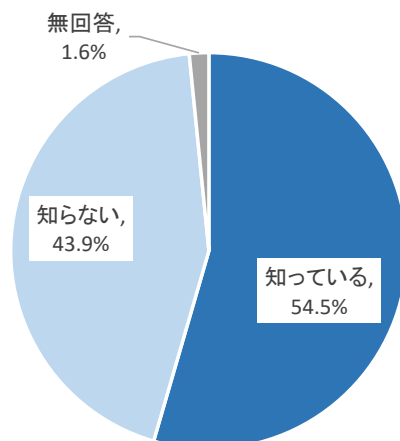
図表 30 災害情報の入手先(国籍、年齢、日本滞在年数別)

		調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社・学校	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会	日本語教室	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	堺市ホームページ	市役所・区役所の窓口、その他公共の施設	堺市立多文化交流プラザ・さかい	SNS(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)	ウェブサイト	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	大使館・総領事館
国籍	ベトナム	169	65.7%	30.2%	9.5%	20.7%	30.8%	15.4%	3.6%	3.6%	1.8%	16.6%	4.7%	1.2%	58.0%	6.5%	20.1%	2.4%	4.1%
	中国	124	35.5%	25.0%	0.8%	24.2%	26.6%	11.3%	0.8%	0.8%	0.0%	16.9%	7.3%	0.0%	34.7%	25.0%	49.2%	12.9%	5.6%
	韓国・朝鮮	101	7.9%	24.8%	1.0%	30.7%	12.9%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	14.9%	5.9%	0.0%	21.8%	19.8%	60.4%	21.8%	1.0%
	フィリピン	61	60.7%	42.6%	19.7%	36.1%	49.2%	4.9%	3.3%	3.3%	1.6%	13.1%	4.9%	0.0%	49.2%	8.2%	36.1%	0.0%	1.6%
	インドネシア	13	23.1%	30.8%	7.7%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	61.5%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%
	ブラジル	11	36.4%	36.4%	9.1%	45.5%	63.6%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	54.5%	36.4%	54.5%	9.1%	9.1%
	米国(アメリカ)	10	10.0%	10.0%	10.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	その他	68	39.7%	39.7%	13.2%	38.2%	35.3%	4.4%	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	5.9%	0.0%	42.6%	16.2%	32.4%	5.9%	0.0%
年齢	10才代	5	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	20才代	154	55.8%	31.8%	9.7%	13.0%	37.7%	7.8%	3.9%	2.6%	1.9%	12.3%	1.9%	0.6%	60.4%	9.7%	16.9%	3.9%	1.9%
	30才代	173	54.9%	35.3%	8.7%	32.9%	35.8%	8.1%	0.6%	2.9%	0.6%	11.0%	7.5%	1.2%	50.3%	17.3%	34.7%	3.5%	4.6%
	40才代	89	31.5%	20.2%	5.6%	34.8%	27.0%	13.5%	1.1%	0.0%	0.0%	18.0%	6.7%	0.0%	34.8%	28.1%	43.8%	6.7%	5.6%
	50才代	62	22.6%	32.3%	6.5%	45.2%	27.4%	14.5%	3.2%	1.6%	0.0%	14.5%	4.8%	0.0%	21.0%	19.4%	61.3%	11.3%	0.0%
	60才代	43	20.9%	30.2%	4.7%	30.2%	9.3%	16.3%	0.0%	2.3%	0.0%	20.9%	11.6%	0.0%	27.9%	16.3%	62.8%	18.6%	2.3%
	70才代	31	6.5%	19.4%	0.0%	25.8%	0.0%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.7%	3.2%	0.0%	9.7%	6.5%	64.5%	32.3%	0.0%
	80才代以上	8	12.5%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	37.5%	0.0%
滞在年数	1年より少ない	36	50.0%	36.1%	8.3%	16.7%	44.4%	2.8%	11.1%	2.8%	2.8%	5.6%	2.8%	2.8%	63.9%	5.6%	13.9%	2.8%	0.0%
	1年以上～2年より少ない	56	58.9%	23.2%	1.8%	21.4%	28.6%	3.6%	1.8%	3.6%	1.8%	10.7%	3.6%	0.0%	39.3%	10.7%	17.9%	1.8%	1.8%
	2年以上～3年より少ない	53	60.4%	34.0%	22.6%	18.9%	41.5%	7.5%	5.7%	1.9%	3.8%	11.3%	1.9%	0.0%	60.4%	5.7%	18.9%	3.8%	3.8%
	3年以上～5年より少ない	49	55.1%	30.6%	14.3%	14.3%	34.7%	12.2%	0.0%	2.0%	0.0%	8.2%	2.0%	2.0%	46.9%	14.3%	18.4%	6.1%	4.1%
	5年以上～10年より少ない	129	55.8%	34.9%	7.8%	30.2%	36.4%	10.9%	0.8%	3.1%	0.0%	16.3%	8.5%	0.8%	58.1%	15.5%	31.0%	2.3%	3.9%
	10年以上～15年より少ない	46	34.8%	23.9%	2.2%	43.5%	30.4%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	19.6%	8.7%	0.0%	30.4%	23.9%	43.5%	6.5%	6.5%
	15年以上～20年より少ない	27	40.7%	33.3%	3.7%	40.7%	22.2%	11.1%	3.7%	3.7%	0.0%	7.4%	7.4%	0.0%	40.7%	22.2%	48.1%	11.1%	7.4%
	20年以上～30年より少ない	66	31.8%	25.8%	9.1%	36.4%	25.8%	12.1%	1.5%	1.5%	0.0%	15.2%	4.5%	0.0%	25.8%	25.8%	56.1%	3.0%	3.0%
	30年以上	99	6.1%	27.3%	1.0%	31.3%	13.1%	18.2%	1.0%	0.0%	0.0%	16.2%	7.1%	0.0%	23.2%	19.2%	71.7%	29.3%	0.0%

2.3.3 災害時の避難場所を知っているか

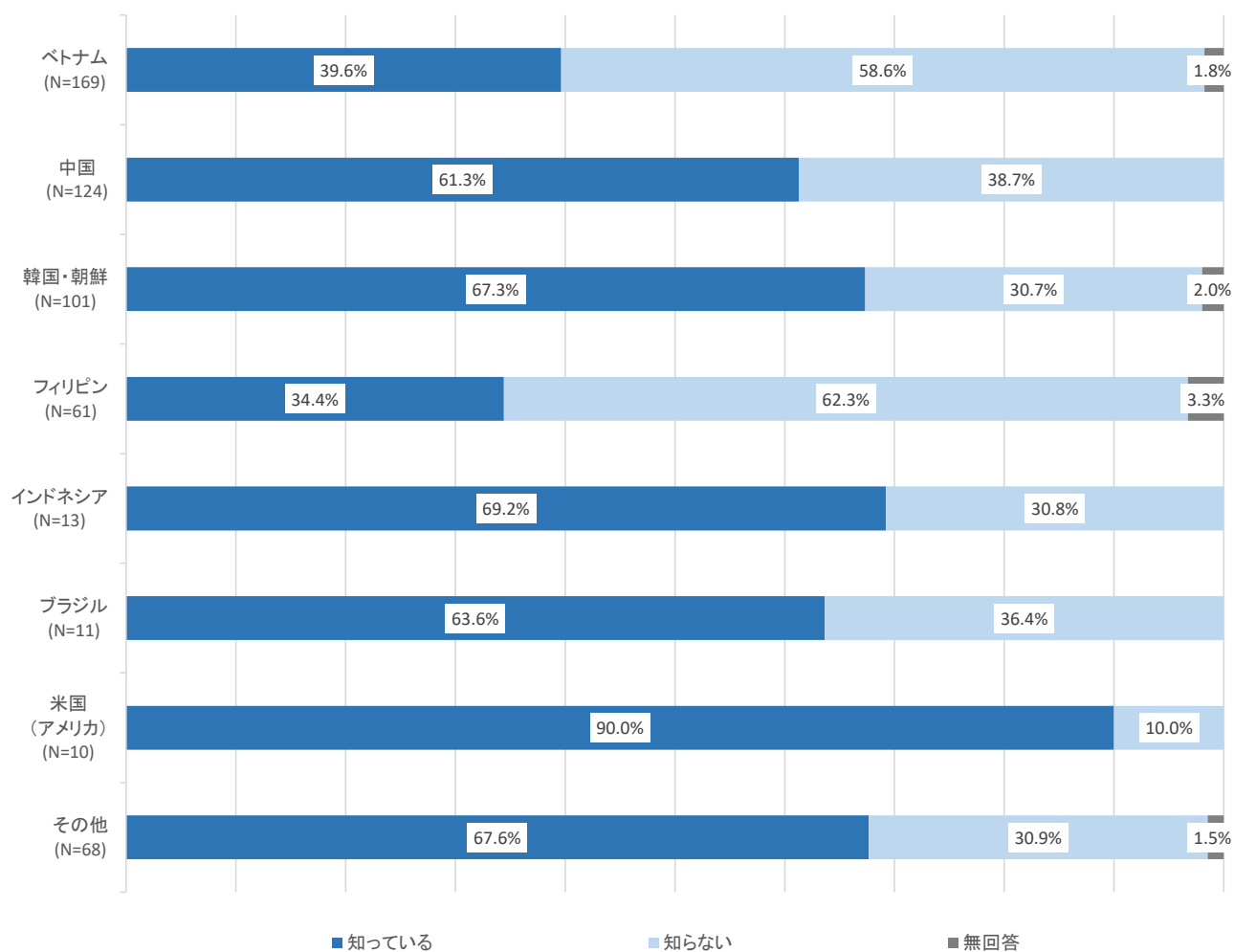
6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか ※ひとつに✓
災害が起きたとき、避難場所を「知っている」人は 54.5%、「知らない」人は 43.9%です。

図表 31 災害時の避難場所を知っているか



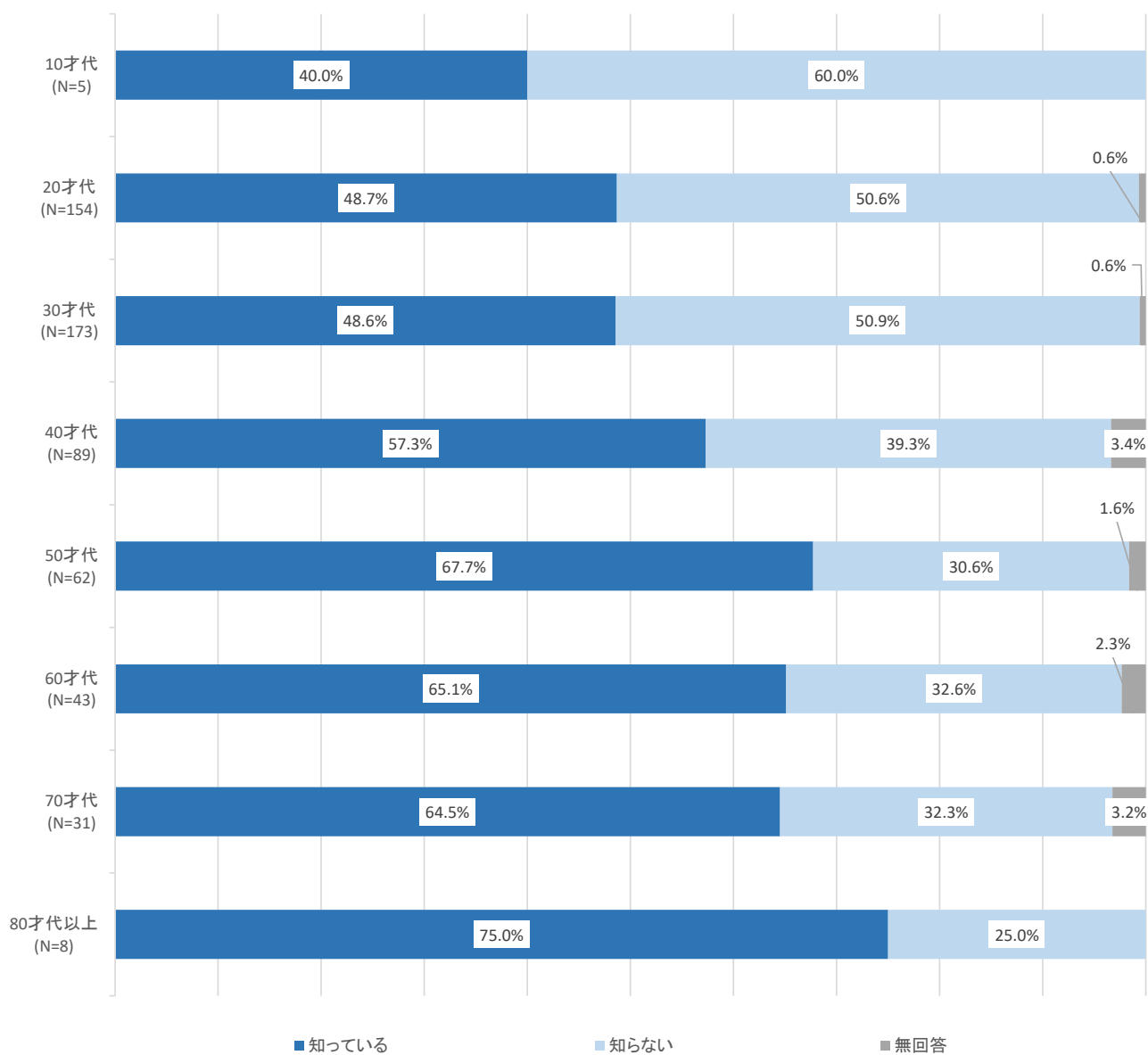
国籍別では、特にフィリピン、ベトナム国籍の人の半数以上が災害時の避難場所を「知らない」と回答しています。

図表 32 災害時の避難場所を知っているか(国籍別)



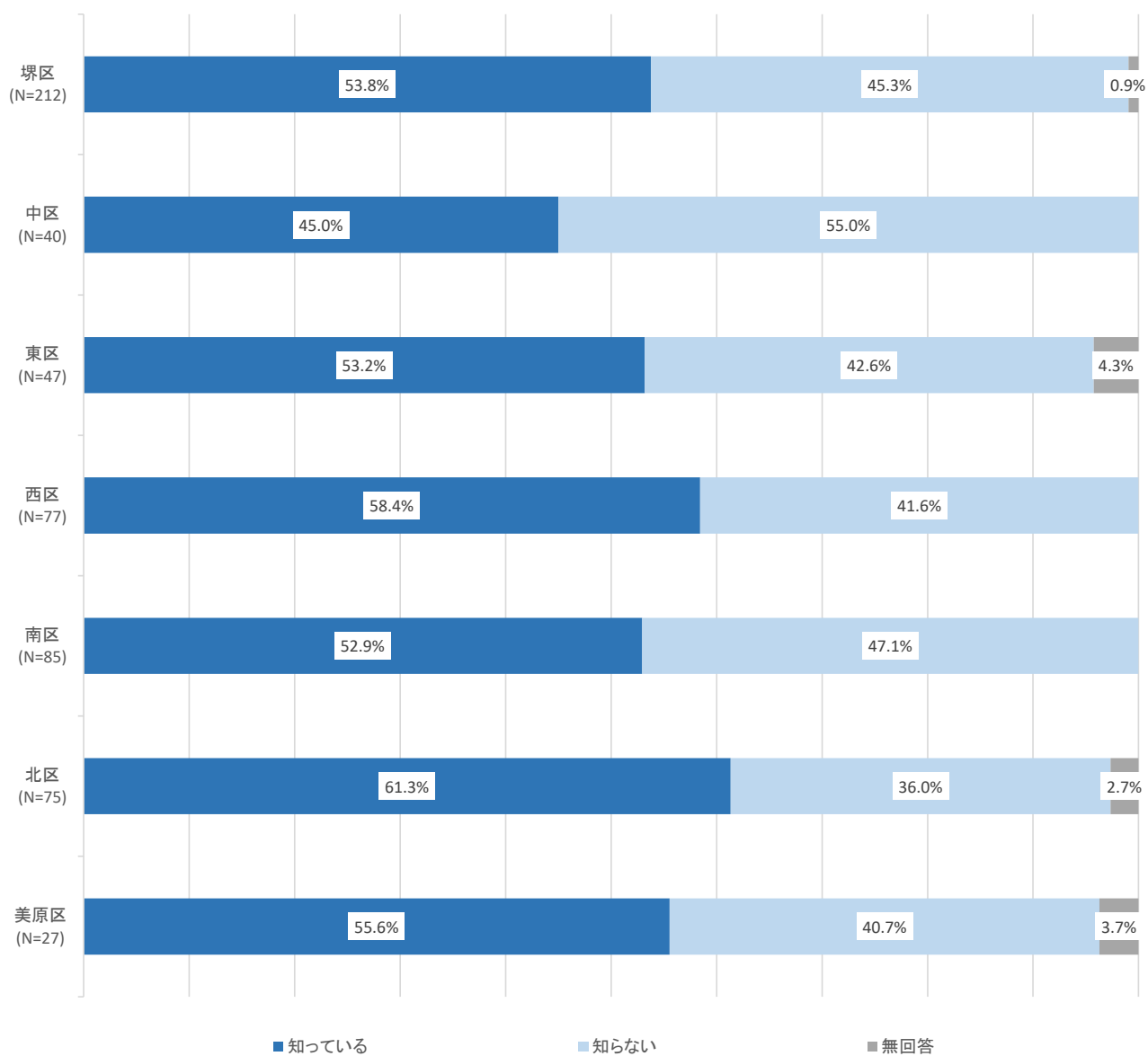
年齢別では、30 才代以下では、半数以上が災害時の避難場所を「知らない」と回答しています。

図表 33 災害時の避難場所を知っているか(年齢別)



地域別では、中区では災害時の避難場所を「知らない」と回答した人が半数以上です。

図表 34 災害時の避難場所を知っているか(地域別)

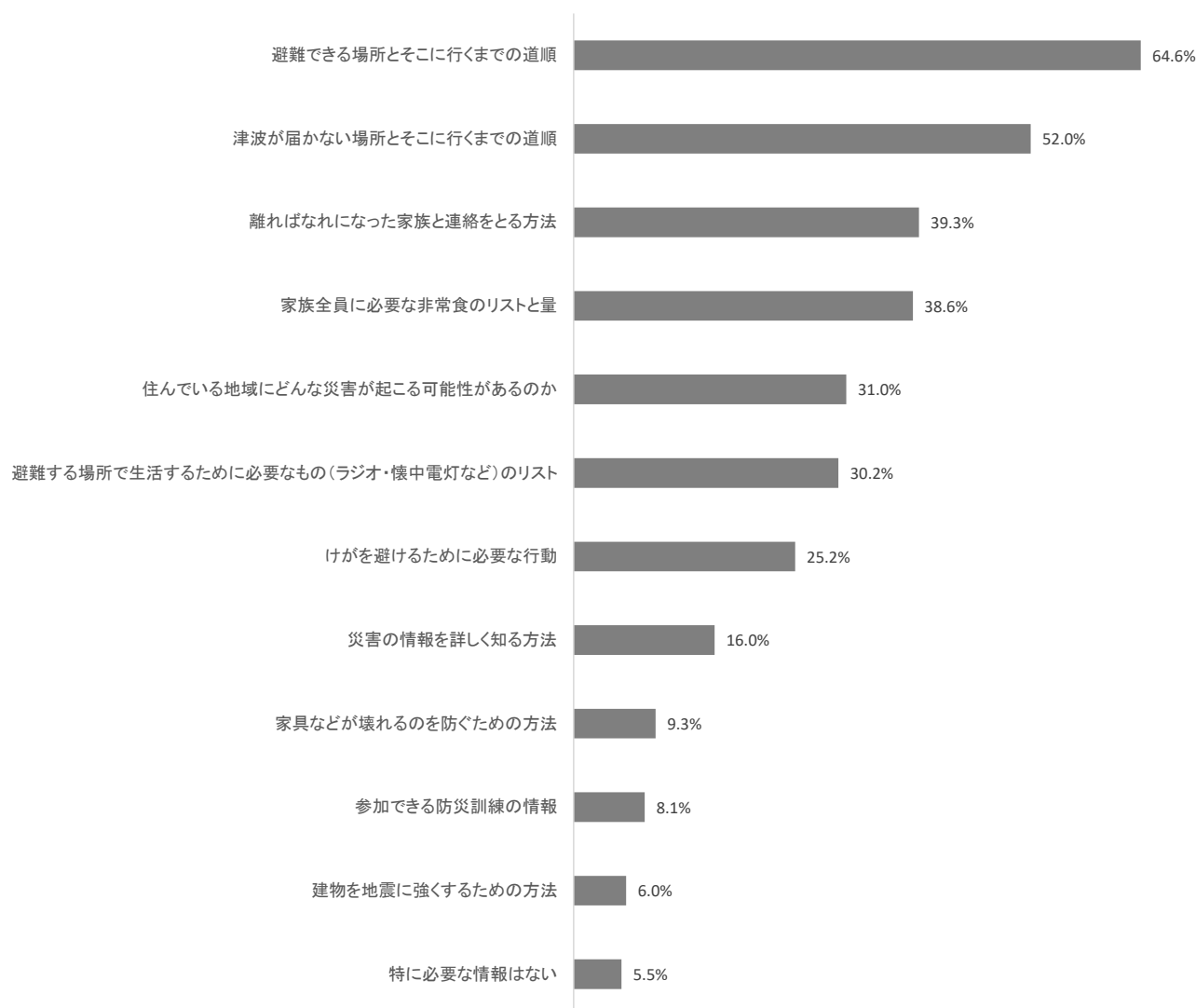


2.3.4 災害に備えるためにほしい情報

7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか ※5つまでに✓

災害に備えるためにほしい情報では「避難できる場所とそこに行くまでの道順」(64.6%)が最も多く、次いで「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」(52.0%)、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」(39.3%)、「家族全員に必要な非常食のリストと量」(38.6%)、「住んでいる地域にどんな災害が起こる可能性があるのか」(31.0%)「避難する場所で生活するために必要なもの(ラジオ・懐中電灯など)のリスト」(30.2%)、「けがを避けるために必要な行動」(25.2%)の順です。

図表 35 災害に備えるためにほしい情報 [5 つまで]



国籍別にほしい情報をみると、ベトナム、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、米国(アメリカ)では「避難できる場所とそこに行くまでの道順」、インドネシアでは「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」、ブラジルでは「避難できる場所とそこに行くまでの道順」、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」が最も多くなっています。

図表 36 災害に備えるためにほしい情報(国籍別)

		調査数	避難できる場所とそこに行くまでの道順	津波が届かない場所とそこに行くまでの道順	離ればなれになった家族と連絡をとる方法	家族全員に必要な非常食のリストと量	けがを避けるために必要な行動	家具などが壊れるのを防ぐための方法	避難する場所(生活するために必要なもの、ラジオ・懐中電灯など)のリスト	参加できる防災訓練の情報	建物を地震に強くするための方法	災害の情報を詳しく知る方法	住んでいる地域にどんな災害が起こる可能性があるのか	特に必要な情報はない
国籍	ベトナム	169	82.8%	67.5%	36.1%	45.0%	30.2%	13.0%	32.5%	6.5%	5.3%	13.6%	31.4%	1.2%
	中国	124	55.6%	43.5%	37.1%	44.4%	31.5%	13.7%	36.3%	8.9%	6.5%	10.5%	31.5%	4.8%
	韓国・朝鮮	101	40.6%	37.6%	36.6%	23.8%	16.8%	4.0%	21.8%	4.0%	5.0%	17.8%	38.6%	12.9%
	フィリピン	61	78.7%	62.3%	47.5%	44.3%	24.6%	3.3%	27.9%	14.8%	9.8%	23.0%	18.0%	3.3%
	インドネシア	13	46.2%	53.8%	46.2%	23.1%	23.1%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	15.4%	15.4%
	ブラジル	11	72.7%	63.6%	72.7%	45.5%	27.3%	0.0%	63.6%	0.0%	0.0%	54.5%	27.3%	0.0%
	米国(アメリカ)	10	50.0%	30.0%	20.0%	40.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
	その他	68	63.2%	45.6%	48.5%	32.4%	17.6%	7.4%	26.5%	13.2%	7.4%	20.6%	35.3%	2.9%

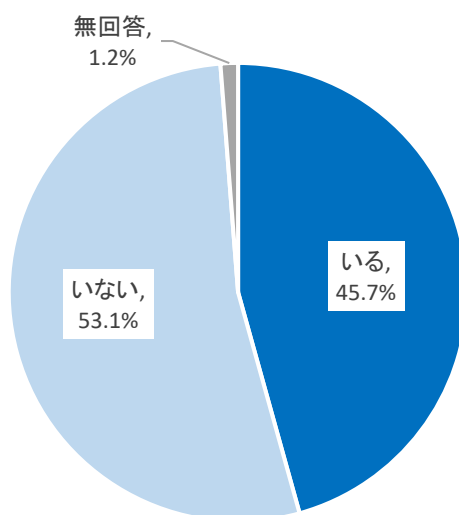
2.4 子育て・教育

2.4.1 子どもの有無

8 あなたに子どもはいますか。 ※ひとつに✓

子どもが「いる」人は 45.7%、「いない」人は 53.1%です。

図表 37 子どもの有無



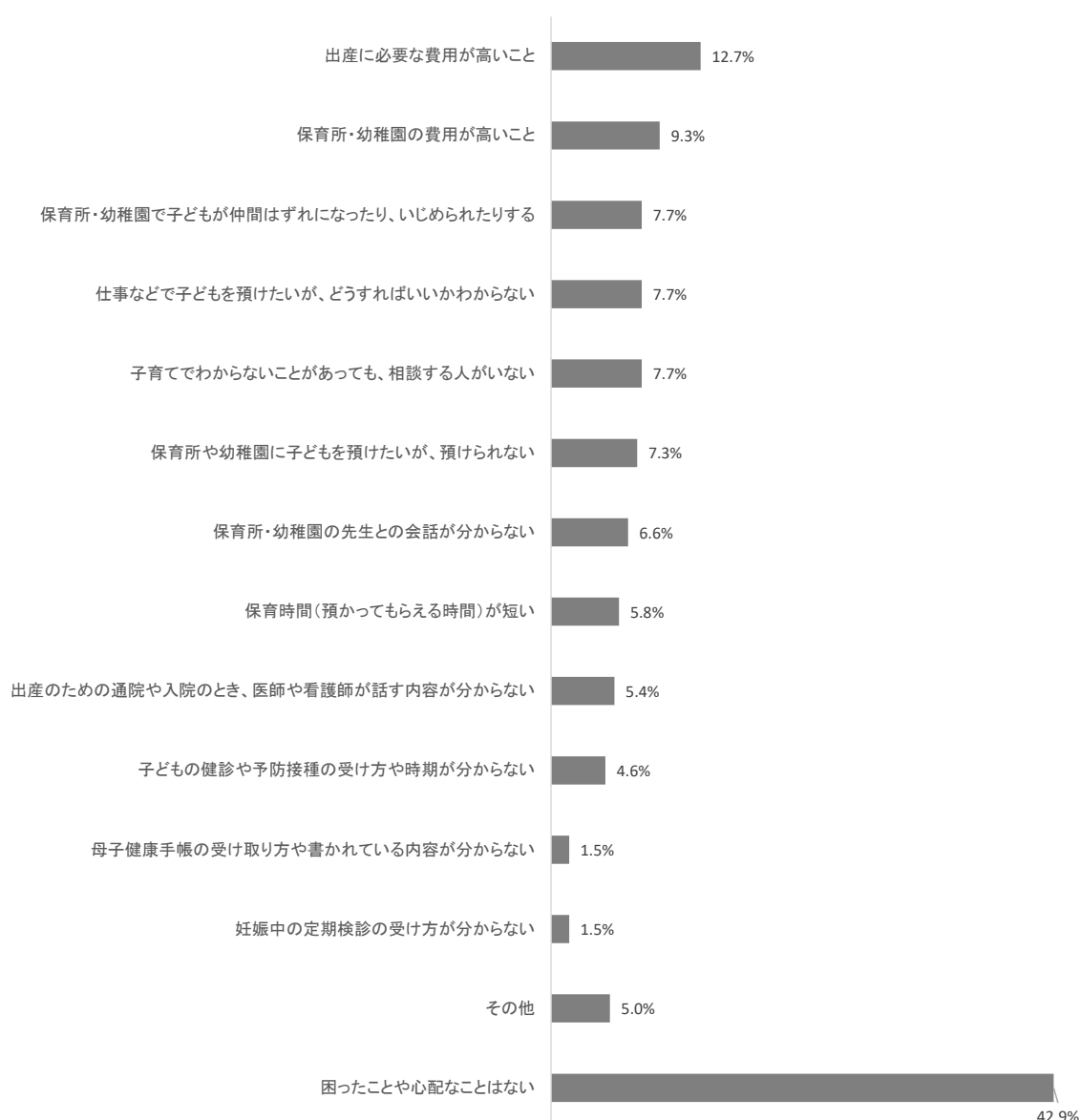
2.4.2 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと

9 あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なことはありますか。 ※いくつでも✓

子どもの出産や子育てで困っていることや心配なことでは、「困ったことや心配なことはない」(42.9%)が最も多く、次いで「出産に必要な費用が高いこと」(12.7%)、「保育所・幼稚園の費用が高いこと」(9.3%)の順に続きます。

その他の回答では、「こどもは母国にいる」、「こどもが楽しくあそべる遊具が少ない。」、「市のサポートがもっとあれば助かった。日本の男性育児休暇は進んでいない。」等の回答が挙げられています。

図表 38 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと (N=259)[MA]



国籍別にみると、ベトナム、フィリピンでは「出産に必要な費用が高いこと」が「困ったことや心配なことはない」に次いで最も多くなっています。

地域別にみると、堺区では「出産に必要な費用が高いこと」、中区では「保育時間（預かってもらえる時間）が短い」、東区では「保育所・幼稚園の費用が高いこと」、美原区では「仕事などで子どもを預けたいが、どうすればいいかわからない」が「困ったことや心配なことはない」に次いで最も多くなっています。

図表 39 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと（国籍、地域別）

		調査数	母子健康手帳の受け取り方や書かれている内容が分からない	妊娠中の定期検診の受け方が分からない	出産のための通院や入院のとき、医師や看護師が話す内容が分からない	出産に必要な費用が高いこと	子どもの健診や予防接種の受け方や時期が分からない	保育所や幼稚園に子どもを預けたいが、預けられない	保育所・幼稚園の費用が高いこと	保育時間（預かってもらえる時間）が短い	保育所・幼稚園の先生との会話が分からない	保育所・幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりする	仕事などで子どもを預けたいが、どうすればいいかわからない	子育てでわからないことがあっても、相談する人がいない	困ったことや心配なことはない
国籍	ベトナム	59	0.0%	3.4%	8.5%	32.2%	6.8%	18.6%	23.7%	16.9%	10.2%	8.5%	13.6%	3.4%	37.3%
	中国	69	0.0%	0.0%	4.3%	2.9%	4.3%	5.8%	5.8%	4.3%	4.3%	10.1%	5.8%	13.0%	50.7%
	韓国・朝鮮	60	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	1.7%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%	5.0%	41.7%
	フィリピン	28	10.7%	7.1%	14.3%	25.0%	7.1%	0.0%	3.6%	0.0%	7.1%	10.7%	3.6%	7.1%	39.3%
	インドネシア	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%
	ブラジル	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	米国（アメリカ）	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%
地域	その他	24	4.2%	0.0%	8.3%	12.5%	4.2%	12.5%	12.5%	4.2%	16.7%	12.5%	12.5%	12.5%	41.7%
	堺区	80	2.5%	5.0%	5.0%	16.3%	3.8%	3.8%	6.3%	1.3%	7.5%	7.5%	8.8%	12.5%	33.8%
	中区	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%
	東区	23	0.0%	0.0%	13.0%	8.7%	8.7%	13.0%	17.4%	0.0%	8.7%	8.7%	0.0%	13.0%	43.5%
	西区	33	0.0%	0.0%	3.0%	15.2%	9.1%	9.1%	18.2%	15.2%	3.0%	9.1%	18.2%	3.0%	45.5%
	南区	54	0.0%	0.0%	7.4%	13.0%	3.7%	11.1%	7.4%	7.4%	11.1%	13.0%	7.4%	3.7%	48.1%
	北区	43	2.3%	0.0%	2.3%	9.3%	2.3%	2.3%	7.0%	2.3%	2.3%	2.3%	0.0%	9.3%	41.9%
	美原区	10	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	30.0%	0.0%	50.0%

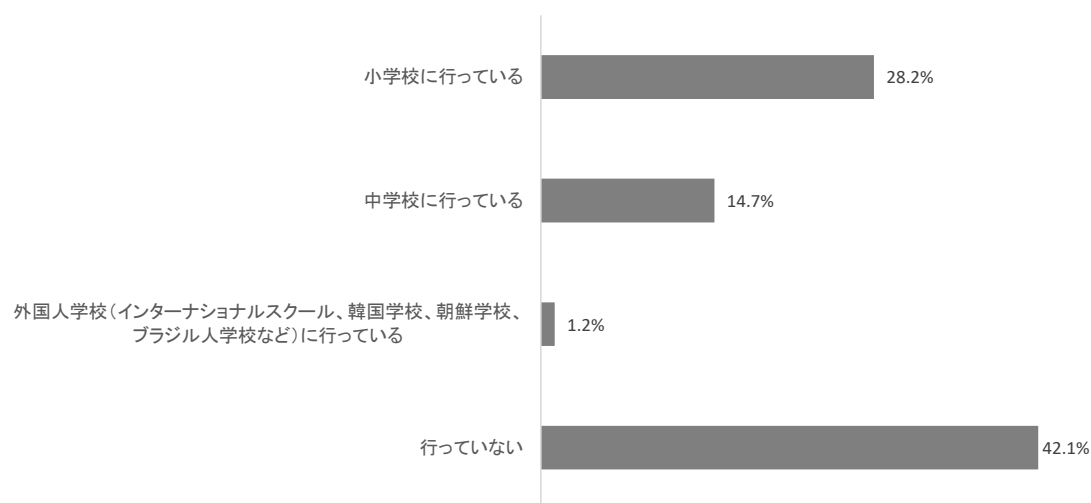
2.4.3 子どもは小学校や中学校に行っているか

(問 8 で「いる」と回答した人)

10 あなたの子どもは現在、^こ小学校または^{げんざい}中学校^{しょうがっこう}に行っていますか ※あてはまるものに✓

「小学校に行っている」子どもがいる人は 28.2%、「中学校に行っている」子どもがいる人は 14.7%、「外国人学校(インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル人学校など)に行っている」子どもがいる人は 1.2%、「行っていない」子どもがいる人は 42.1%でした。

図表 40 子どもは小学校や中学校に行っているか (N=259) [MA]



2.4.4 子どもが学校で困っていること

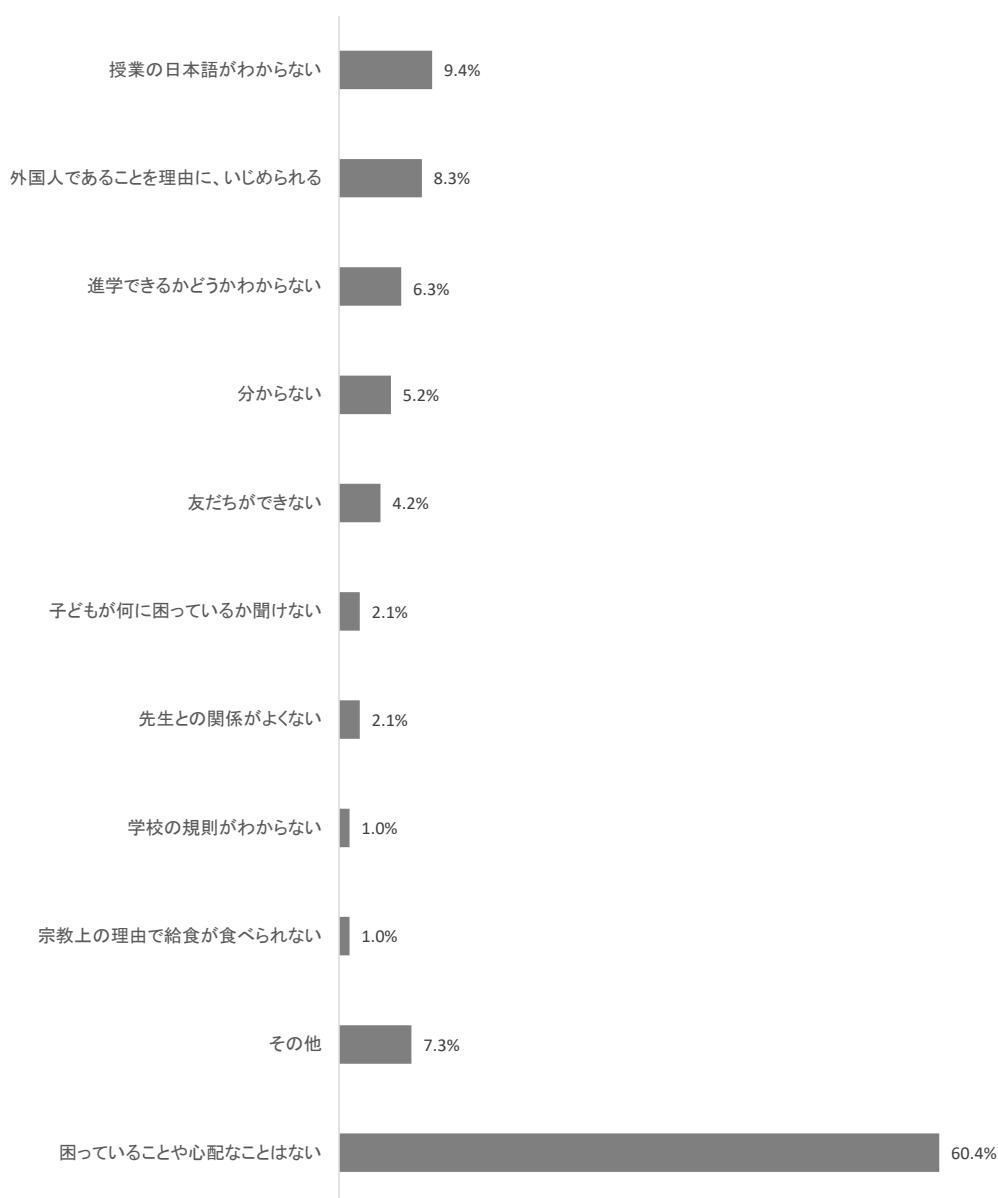
(問 10 で、「小学校に行っている」、「中学校に行っている」、「外国人学校に行っている」と回答した人)

11 【問10 で「しょうがっこう・ちゅうがっこう・がいこくじんがっこうに行っている」】と答えたあなたに聞きます。こ子どもが学校で困がっこうっていることはありますか ※いくつでも✓

子どもが学校で困っていることは「困っていることや心配なことはない」(60.4%)が最も多く、次いで「授業の日本語がわからない」(9.4%)、「外国人であることを理由に、いじめられる」(8.3%)、「進学できるかどうかわからない」(6.3%)の順です。

その他の回答では、「外国人であることを理由に、自分に自信があまりないようです。」、「卒業後の大学費用の支払いが困難」等が挙げられています。

図表 41 子どもが学校で困っていること (N=96) [MA]



国籍別にみると、ベトナム、中国、フィリピンでは「授業の日本語がわからない」が「困っていることや心配なことはない」の次に多くなっています。

図表 42 子どもが学校で困っていること（国籍別）[MA]

	調査数	授業の日本語がわからない	友だちができない	先生との関係が良くない	学校の規則がわからない	宗教上の理由で給食が食べられない	外国人であることを理由に、いじめられる	進学できるかどうかわからない	子どもが何に困っているか聞けない	分らない	困っていることや心配なことはない
ベトナム	19	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	5.3%	0.0%	5.3%	52.6%
中国	34	11.8%	5.9%	5.9%	2.9%	0.0%	8.8%	8.8%	2.9%	5.9%	64.7%
韓国・朝鮮	14	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	78.6%
フィリピン	13	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	61.5%
インドネシア	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
ブラジル	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
米国(アメリカ)	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	50.0%

2.4.5 子どもが学校に行っていない理由

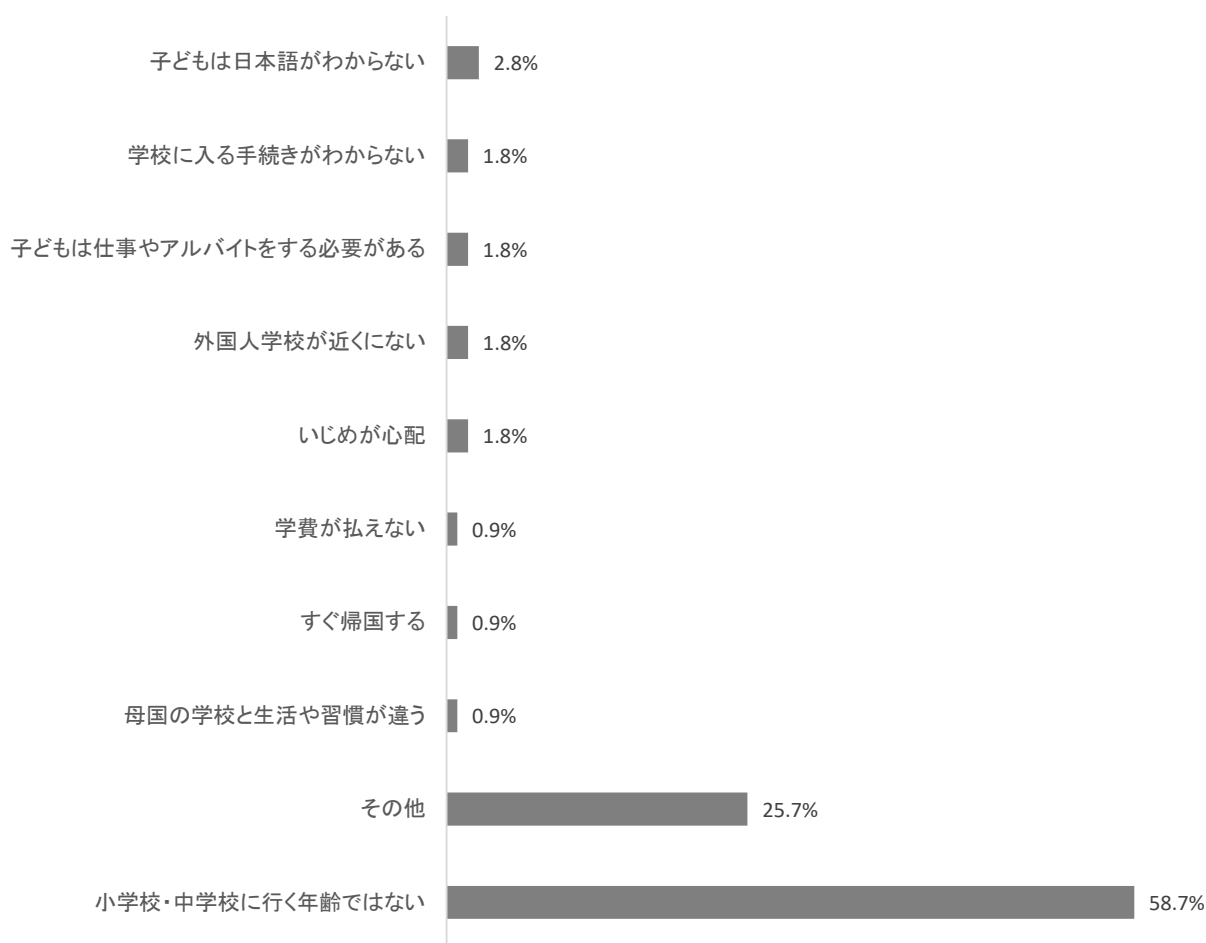
(問 10 で、「行っていない」と回答した人)

12 【問10で「行っていない」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校に行っていない理由はなんですか ※
いくつでも✓

【問 10 で「行っていない」と答えた回答者の子どもが学校に行っていない理由は、「小学校・中学校に行く年齢ではない」(58.7%)が最も多くなっていますが、次いで「子どもは日本語がわからない」(2.8%)です。

その他の回答では「こどもは母国にいる」、「堺市総合福祉会館で日本語の授業を受ける予定」等が挙げられています。

図表 43 学校に行っていない理由 (N=109) [MA]



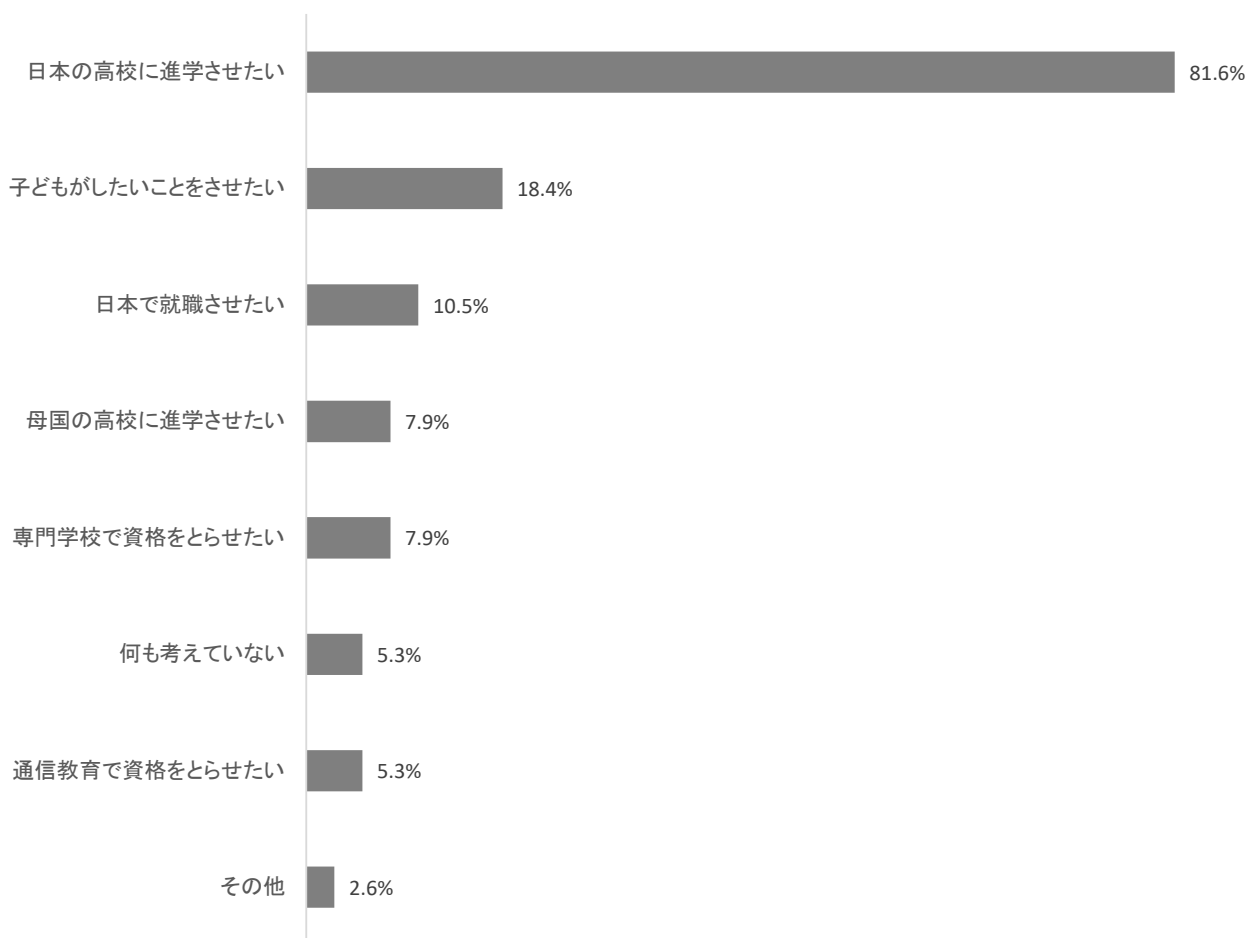
2.4.6 子どもの中学卒業後の進路

(問 10 で、「中学校に行っている」と回答した人)

13 中学校に行っている子どもを持つあなたにお聞きます。あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか ※いくつでも✓

子どもの中学卒業後の進路について「日本の高校に進学させたい」(81.6%)が最も多く、次いで「子どもがしたいことをさせたい」(18.4%)、「日本で就職させたい」(10.5%)の順です。

図表 44 中学卒業後の進路 (N=38) [MA]

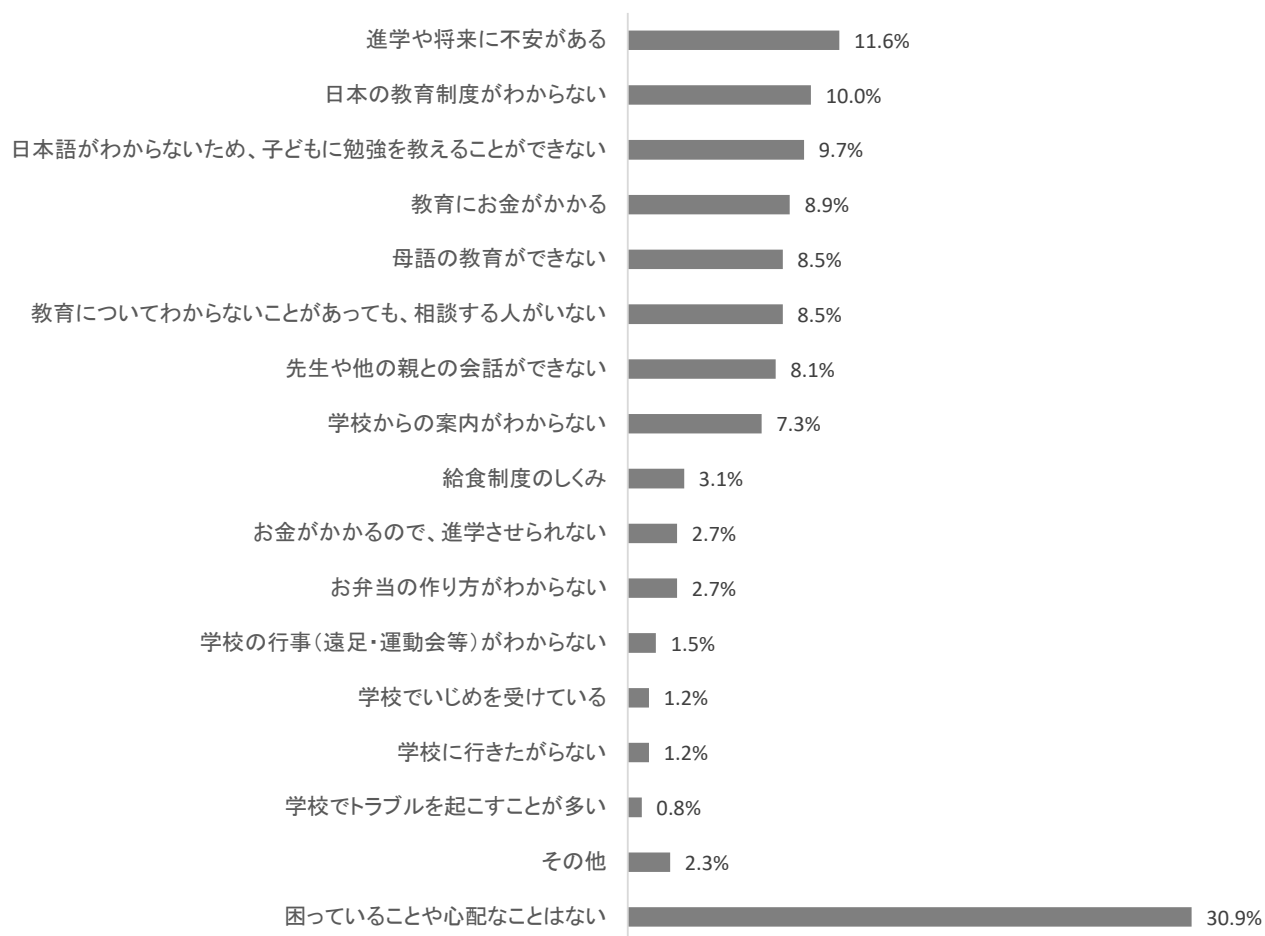


2.4.7 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと

14 あなたは子どもの教育こに関して困きょういくっていることかんや心配こまなことはありますしんぱいか。 ※いくつかでも✓

子どもの教育に関して困っていることや心配なことでは、「困っていることや心配なことはない」(30.9%)が最も多く、次いで「進学や将来に不安がある」(11.6%)、「日本の教育制度がわからない」(10.0%)、「日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない」(9.7%)、「教育にお金がかかる」(8.9%)の順です。

図表 45 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと (N=259) [MA]



国籍別にみると、困っていることや心配なことの内容として、ベトナムでは「日本の教育制度がわからない」、中国では「母語の教育ができない」、「進学や将来に不安がある」が最も多くなっています。

図表 46 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと(国籍別)

		調査数	学校からの案内がわからない	先生や他の親との会話ができない	給食制度のしくみ	お弁当の作り方がわからない	学校の行事（遠足・運動会等）がわからない	日本の教育制度がわからない	お金がかかるので、進学させられない	教育にお金がかかる	母語の教育ができない	学校でトラブルを起こすことが多い	学校に行きたがらない	学校でいじめを受けている	進学や将来に不安がある	相談する人がいない	教育についてわからないことがあっても、	日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない	困っていることや心配なことはない
国籍	ベトナム	59	11.9%	10.2%	3.4%	6.8%	1.7%	13.6%	3.4%	11.9%	10.2%	1.7%	0.0%	0.0%	11.9%	10.2%	8.5%	22.0%	
	中国	69	1.4%	7.2%	1.4%	1.4%	2.9%	11.6%	0.0%	5.8%	15.9%	1.4%	1.4%	2.9%	15.9%	13.0%	11.6%	31.9%	
	韓国・朝鮮	60	1.7%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	3.3%	1.7%	8.3%	3.3%	0.0%	1.7%	0.0%	3.3%	1.7%	3.3%	30.0%	
	フィリピン	28	10.7%	7.1%	3.6%	3.6%	0.0%	14.3%	10.7%	14.3%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	14.3%	7.1%	17.9%	42.9%	
	インドネシア	6	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	
	ブラジル	6	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
	米国(アメリカ)	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
	その他	24	16.7%	16.7%	0.0%	4.2%	4.2%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	12.5%	16.7%	37.5%	

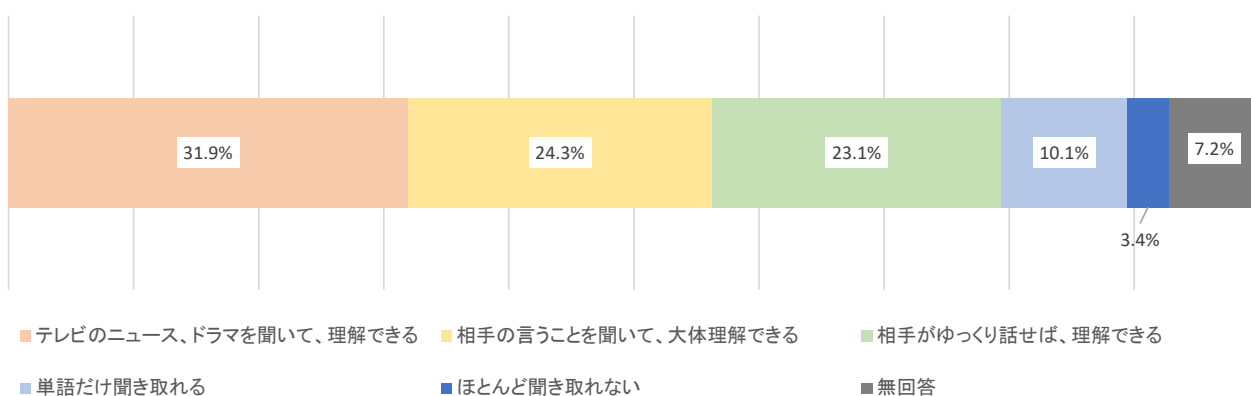
2.5 日本語能力と学習

2.5.1 聞く能力

15 あなたの【聞く能力】を教えてください ※ひとつに✓

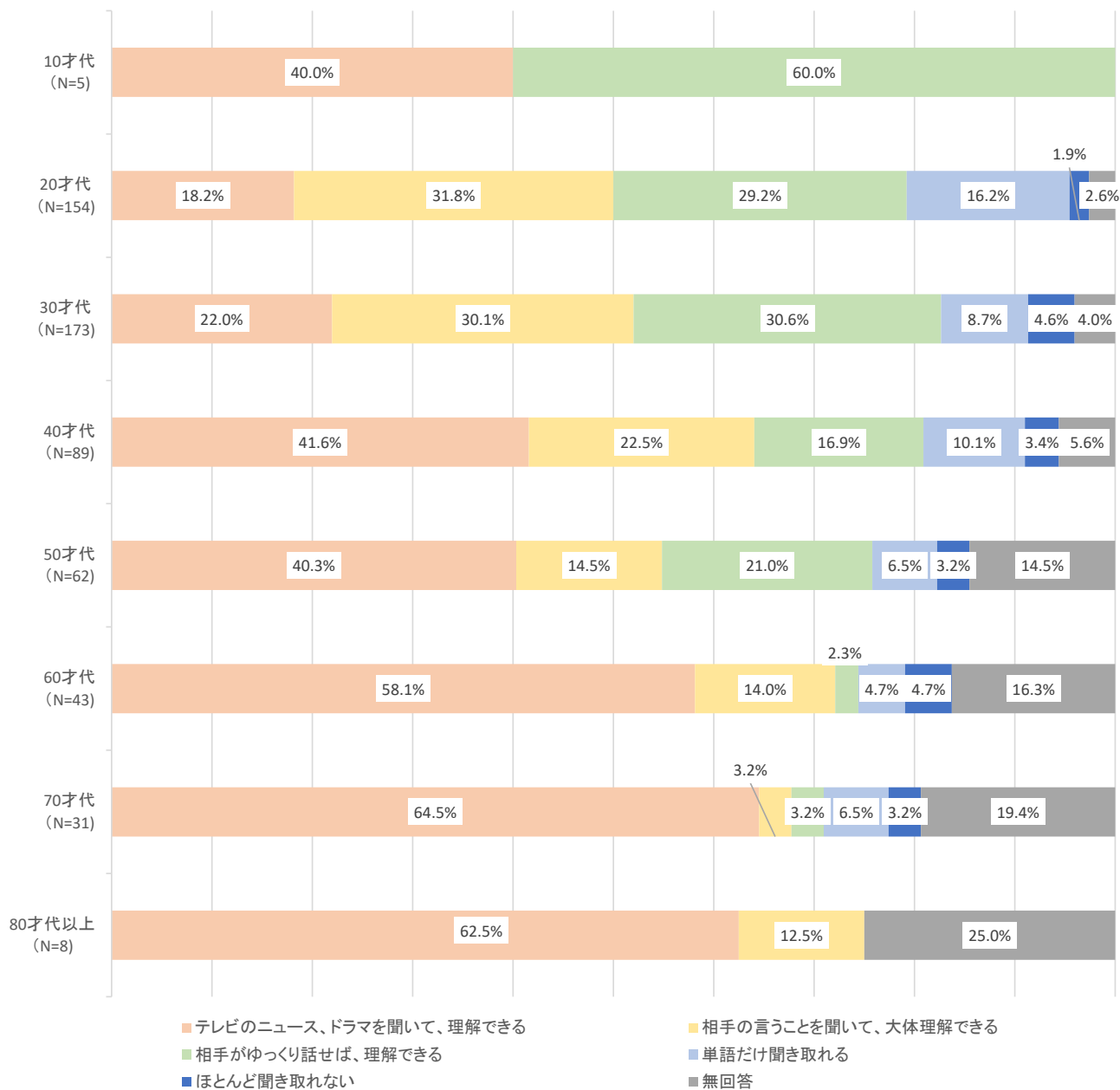
聞く能力では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」(31.9%)が最も多く、次いで「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」(24.3%)、「相手がゆっくり話せば、理解できる」(23.1%)の順です。「ほとんど聞き取れない」は 3.4%です。

図表 47 聞く能力



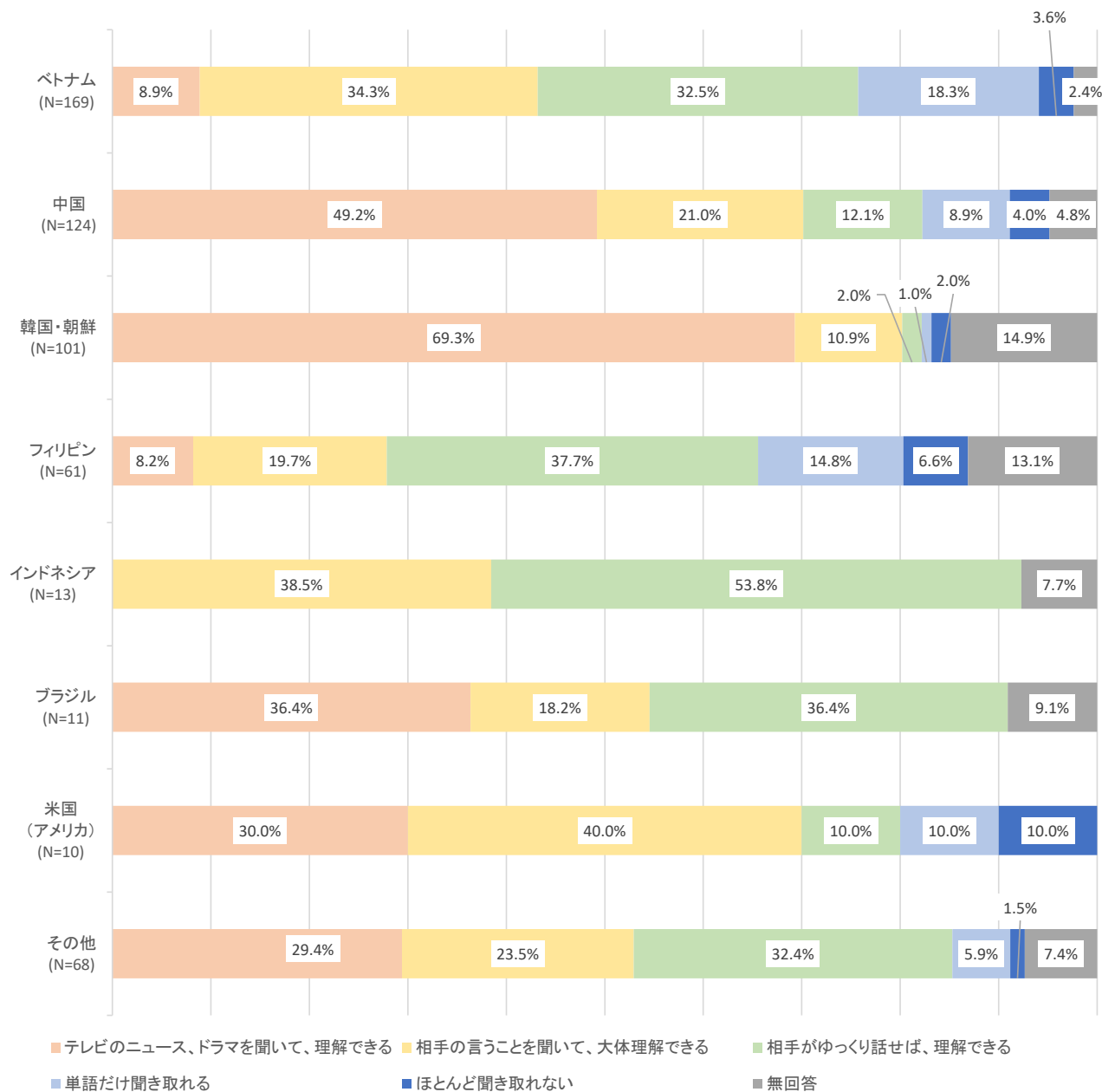
年齢別にみると、30 才代以下では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」と「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」と回答した人の合計は、他の年代に比べて低い割合です。

図表 48 聞く能力(年齢別)



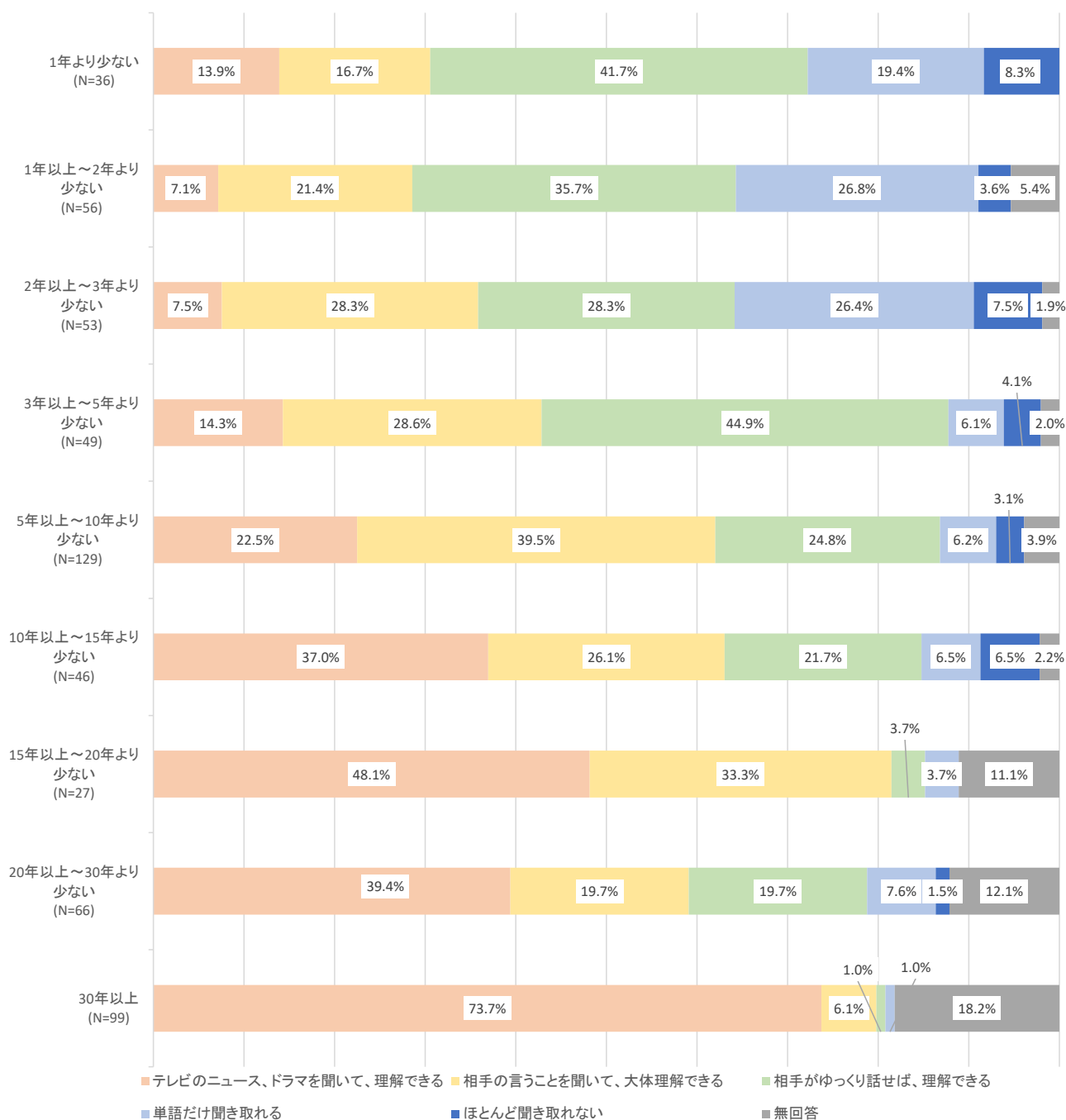
国籍別にみると、ベトナム、米国(アメリカ)、フィリピンでは「単語だけ聞き取れる」、「ほとんど聞き取れない」が比較的高くなっています。

図表 49 聞く能力(国籍別)



日本滞在年数が5年より少ない外国人市民では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」と「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」と回答した割合が、半数に達していません。ただし、「相手がゆっくり話せば、理解できる」を含むと半数を超えます。

図表 50 聞く能力(日本滞在年数別)

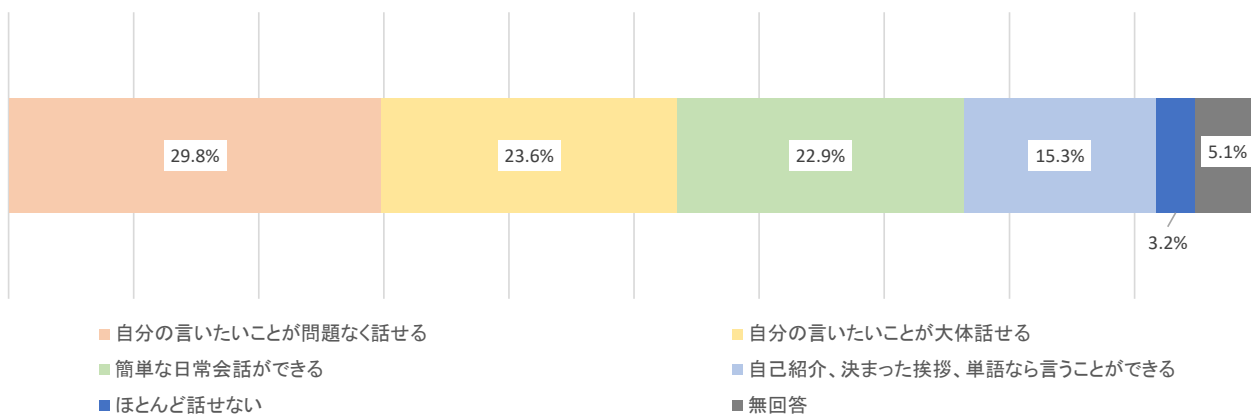


2.5.2 話す能力

16 あなたの【^{はな}話す能力^{のうりよく}】を教えてください ※ひとつに✓

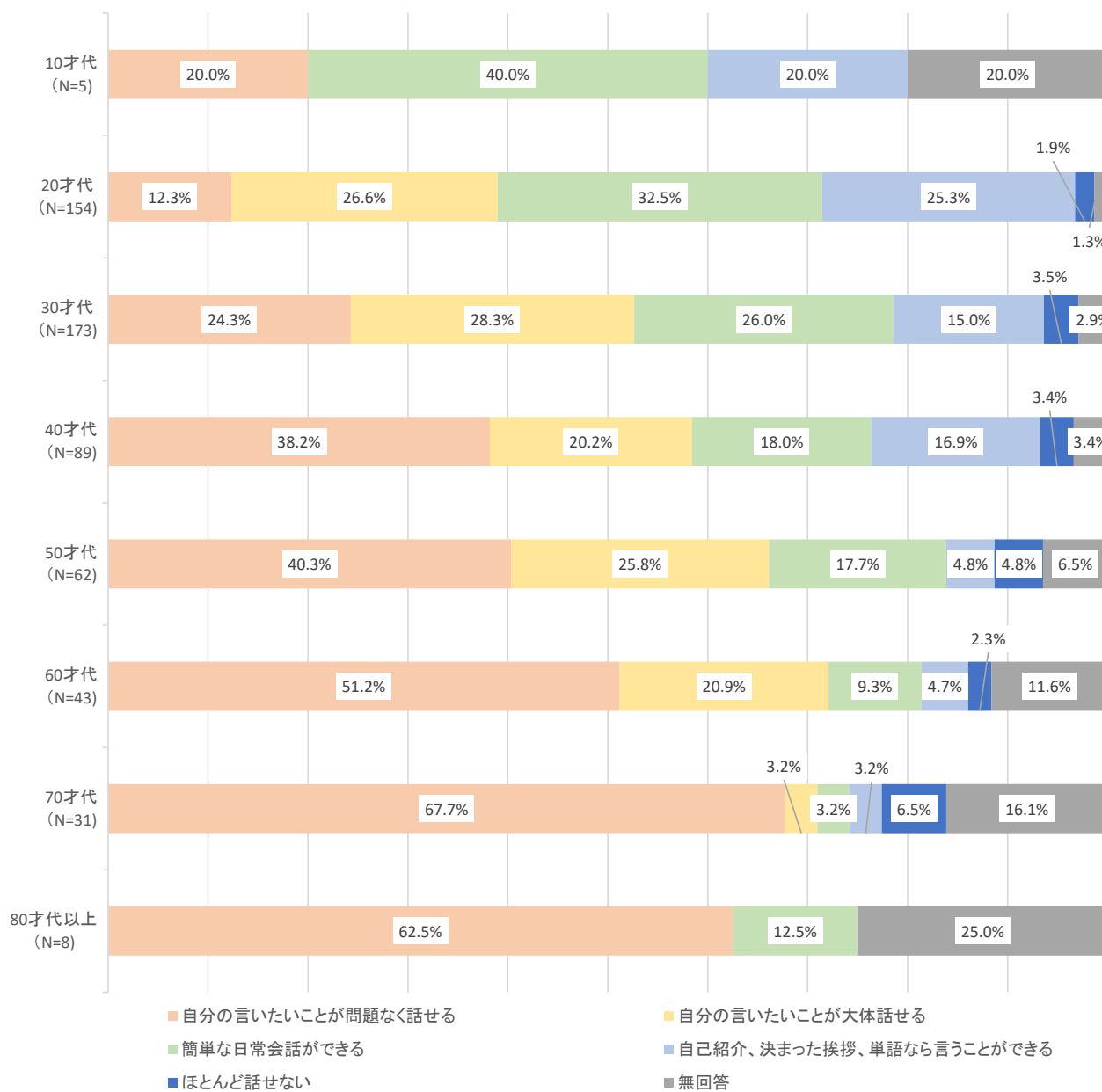
話す能力では「自分の言いたいことが問題なく話せる」(29.8%)が最も多く、次いで「自分の言いたいことが大体話せる」(23.6%)、「簡単な日常会話ができる」(22.9%)です。「ほとんど話せない」は 3.2%です。

図表 51 話す能力



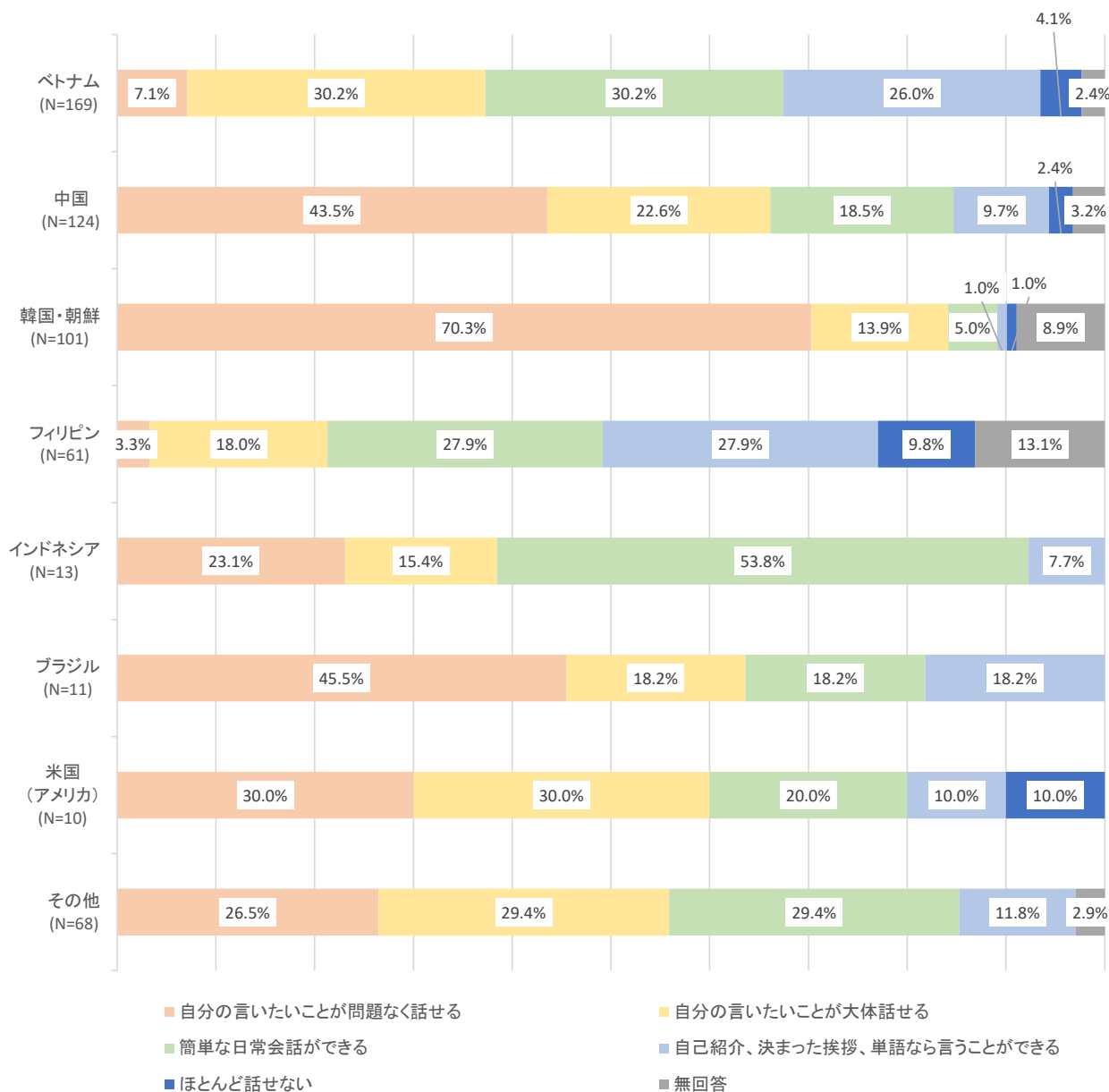
年齢別にみると、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答した人の合計は年代が低いほど低い傾向にあります。

図表 52 話す能力(年齢別)



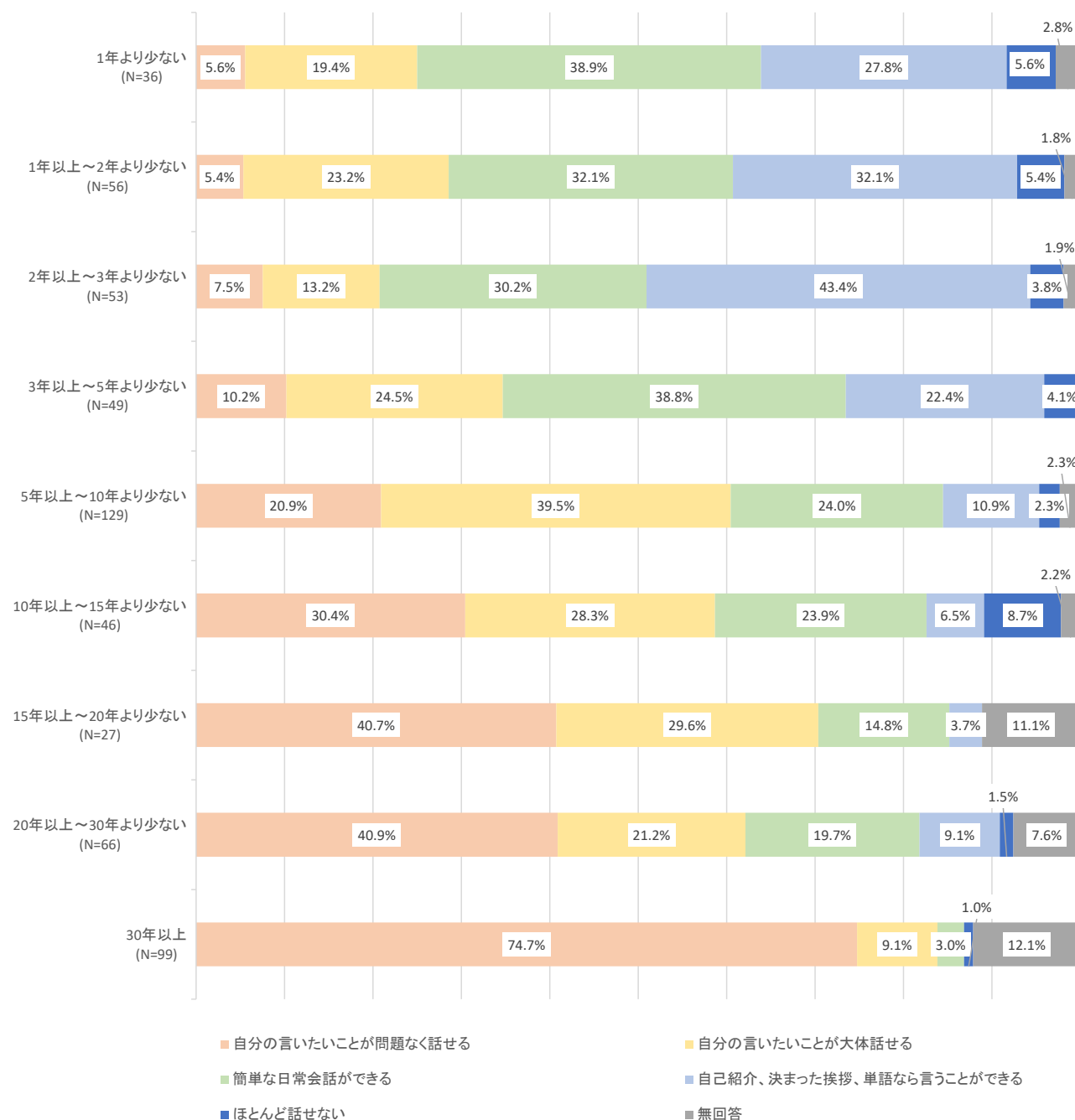
国籍別にみると、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答したフィリピン国籍の外国人市民の割合は 2 割強と他の国籍の外国人市民と比べると著しく低くなっています。

図表 53 話す能力(国籍別)



日本滞在年数が3年より少ない外国人市民では、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答した割合の合計が、3割未満に留まっています。

図表 54 話す能力(日本滞在年数別)

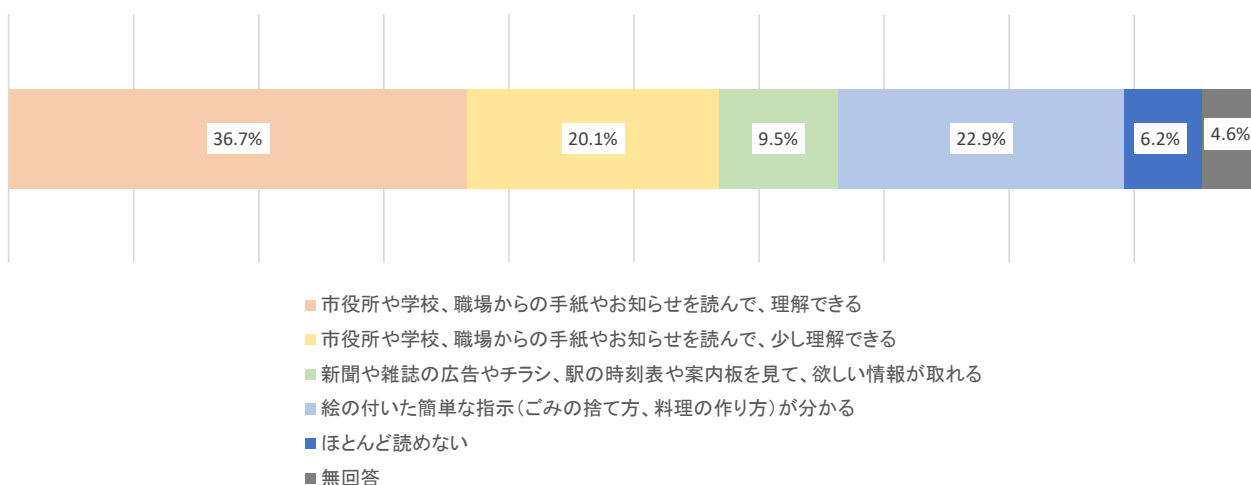


2.5.3 読む能力

17 あなたの【読む能力】を教えてください ※ひとつに✓

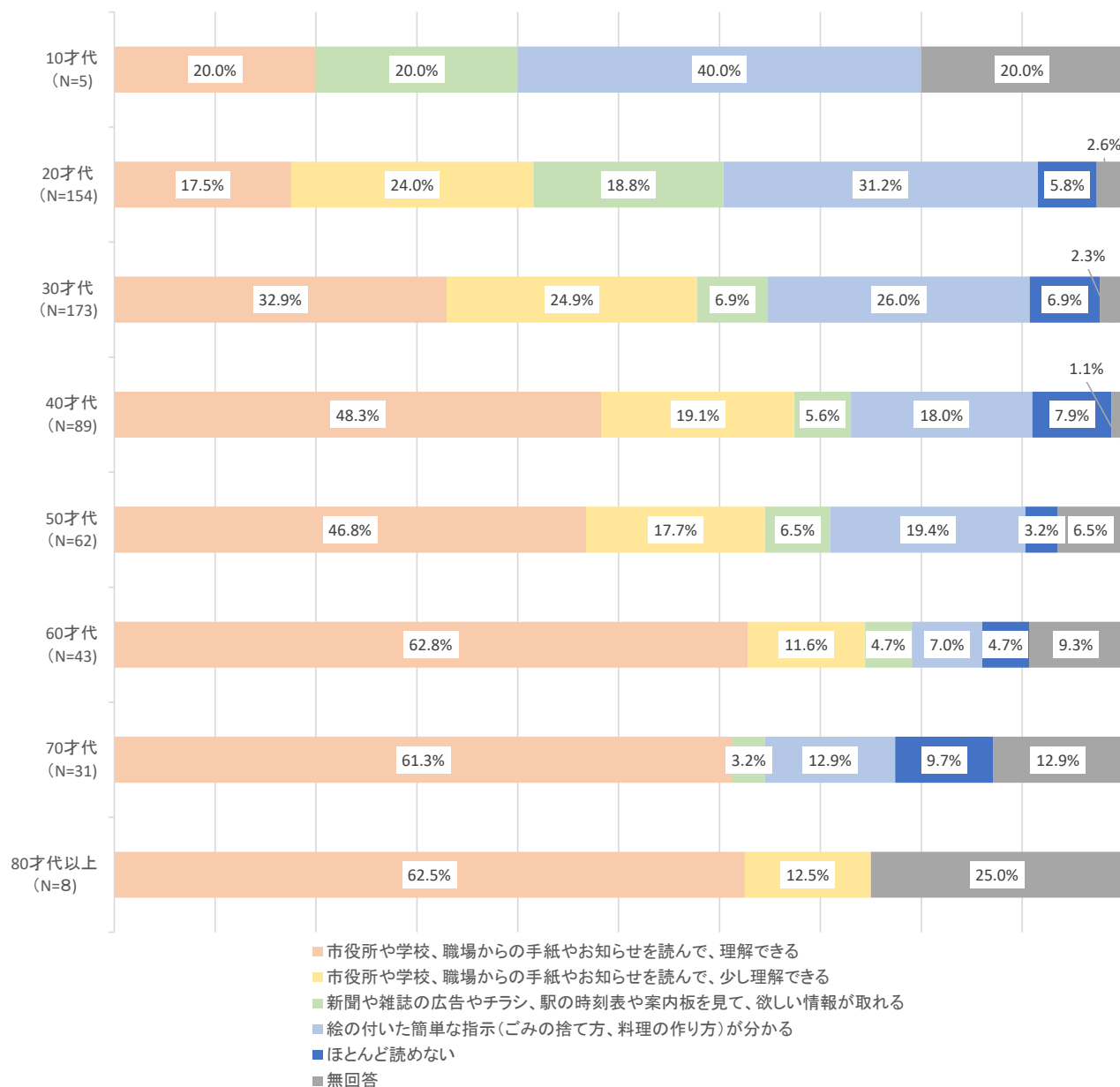
読む能力では「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」(36.7%)が最も多く、次いで「絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる」(22.9%)、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」(20.1%)です。「ほとんど読めない」は 6.2%です。

図表 55 読む能力



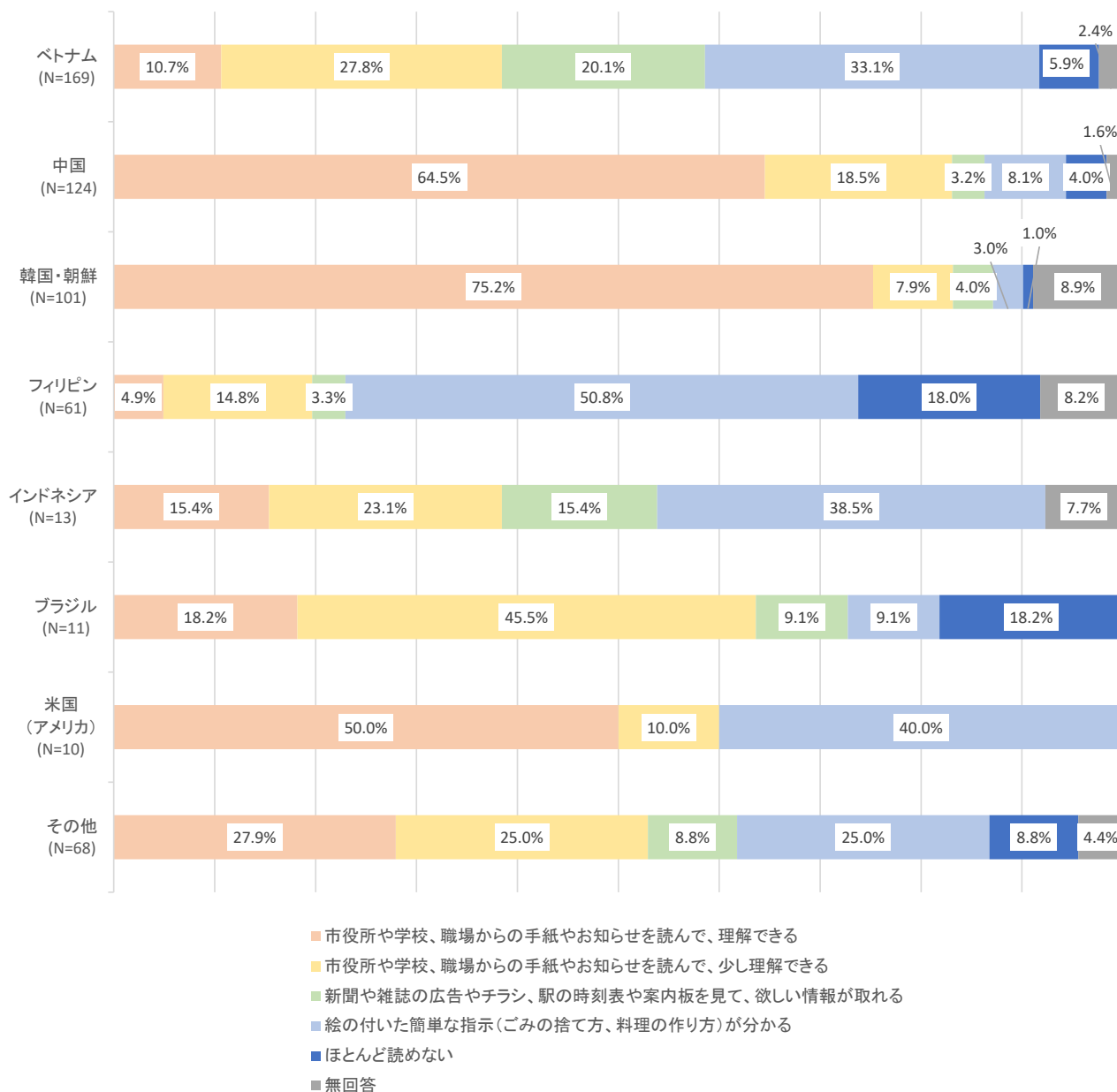
年齢別にみると、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した人の合計は年代が低いほど低い傾向にあります。

図表 56 読む能力(年齢別)



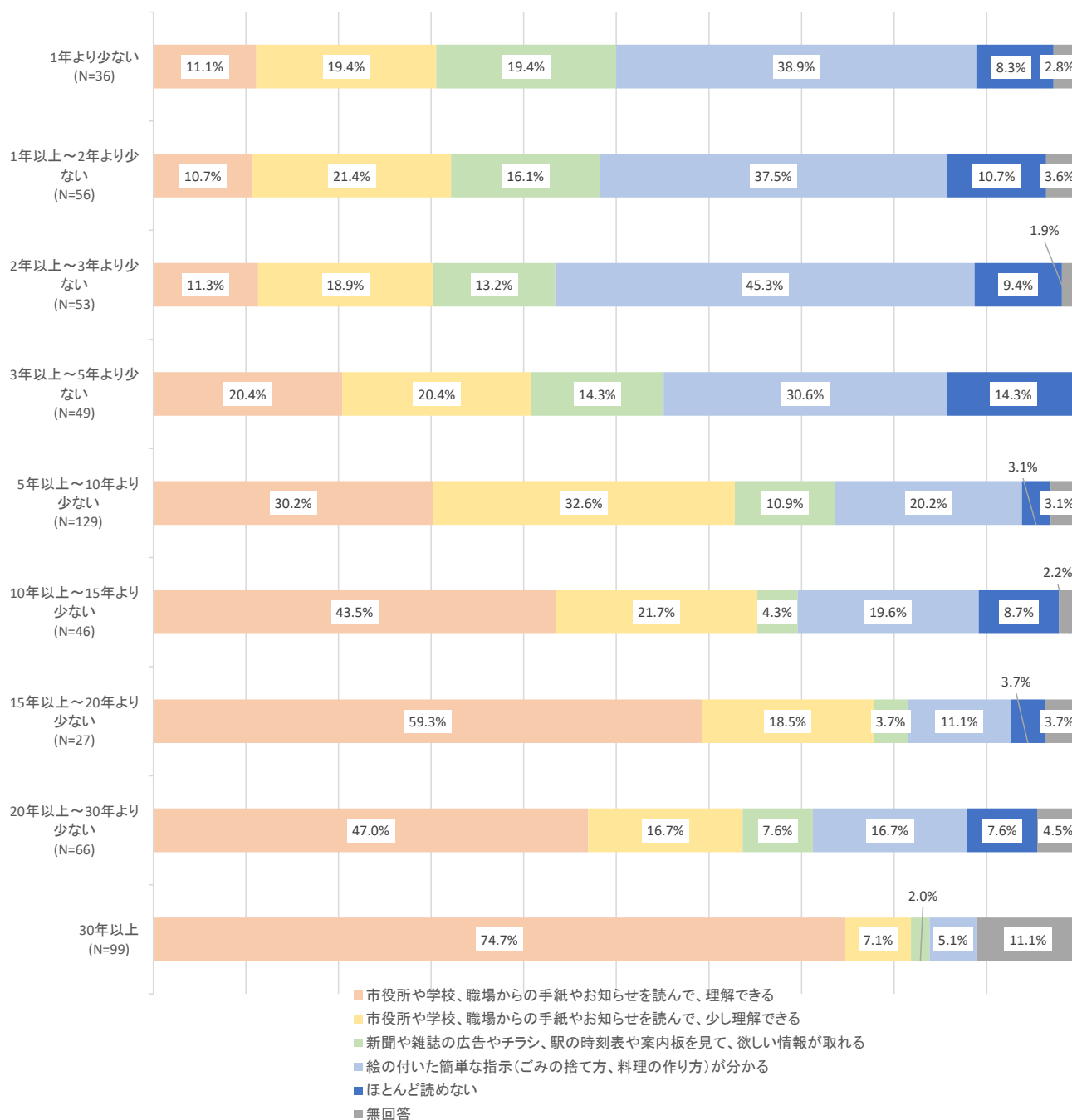
国籍別にみると、ベトナム、フィリピン、インドネシア、米国（アメリカ）では、「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」と「ほとんど読めない」と回答した人の比率が高く、市役所や学校、職場からの手紙やお知らせ等の理解が難しい人が多い状況が推測されます。

図表 57 読む能力(国籍別)



日本滞在年数が3年未満の外国人市民では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した割合の合計が、3割強です。日本滞在年数5年以上の外国人市民は、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した割合の合計が、半数を超えています。

図表 58 読む能力(日本滞在年数別)

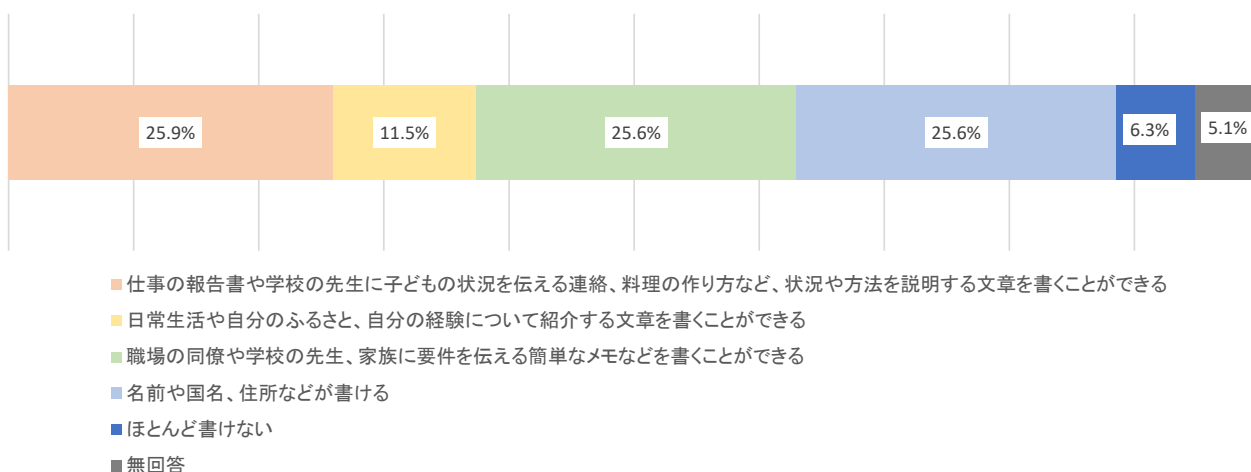


2.5.4 書く能力

18 あなたの【書く能力】を教えてください ※ひとつに✓

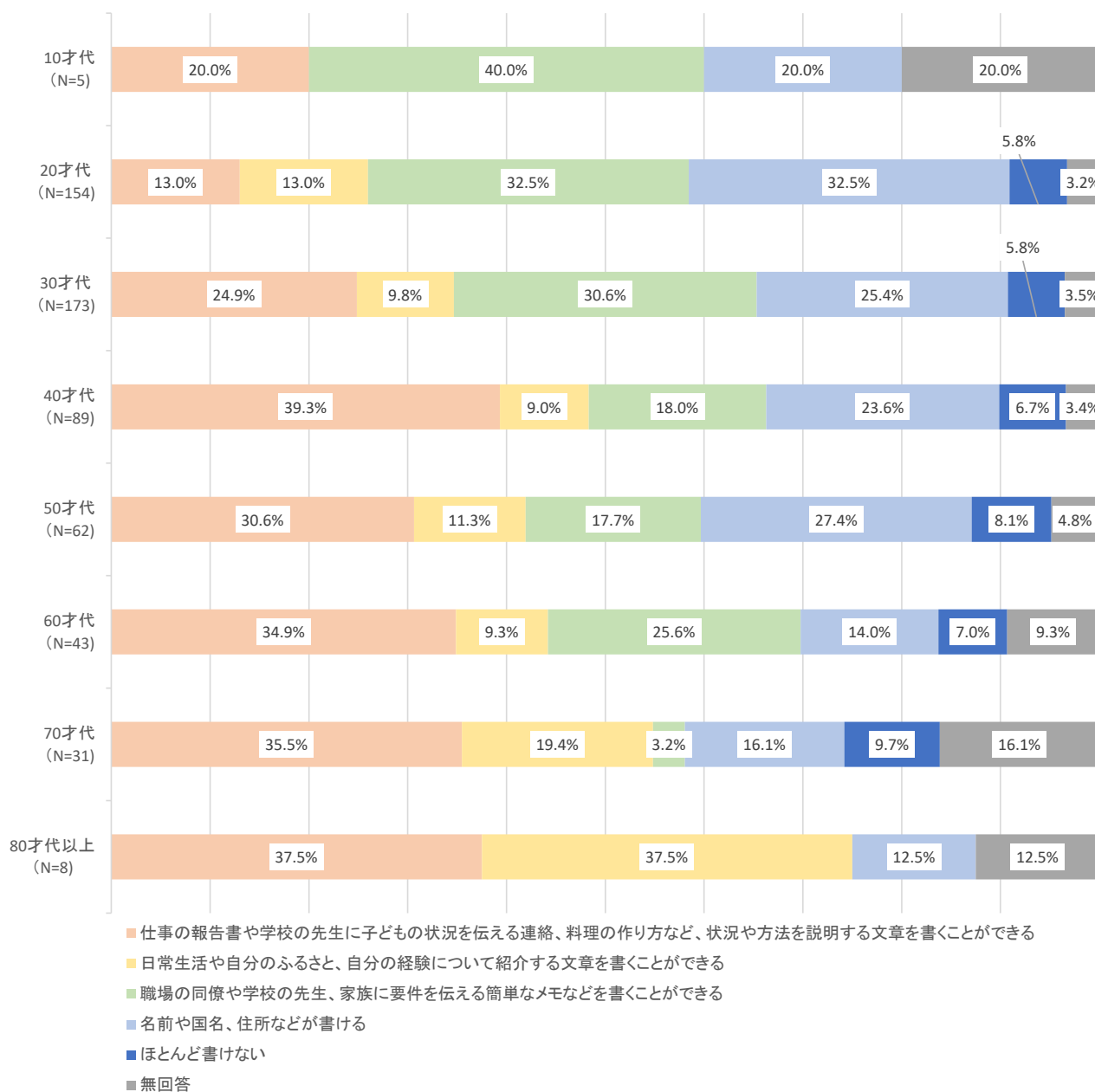
書く能力では、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」(25.9%)が最も多く、次いで「名前や国名、住所などが書ける」(25.6%)、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」(25.6%)が同数です。一方「ほとんど書けない」が6.3%です。

図表 59 書く能力



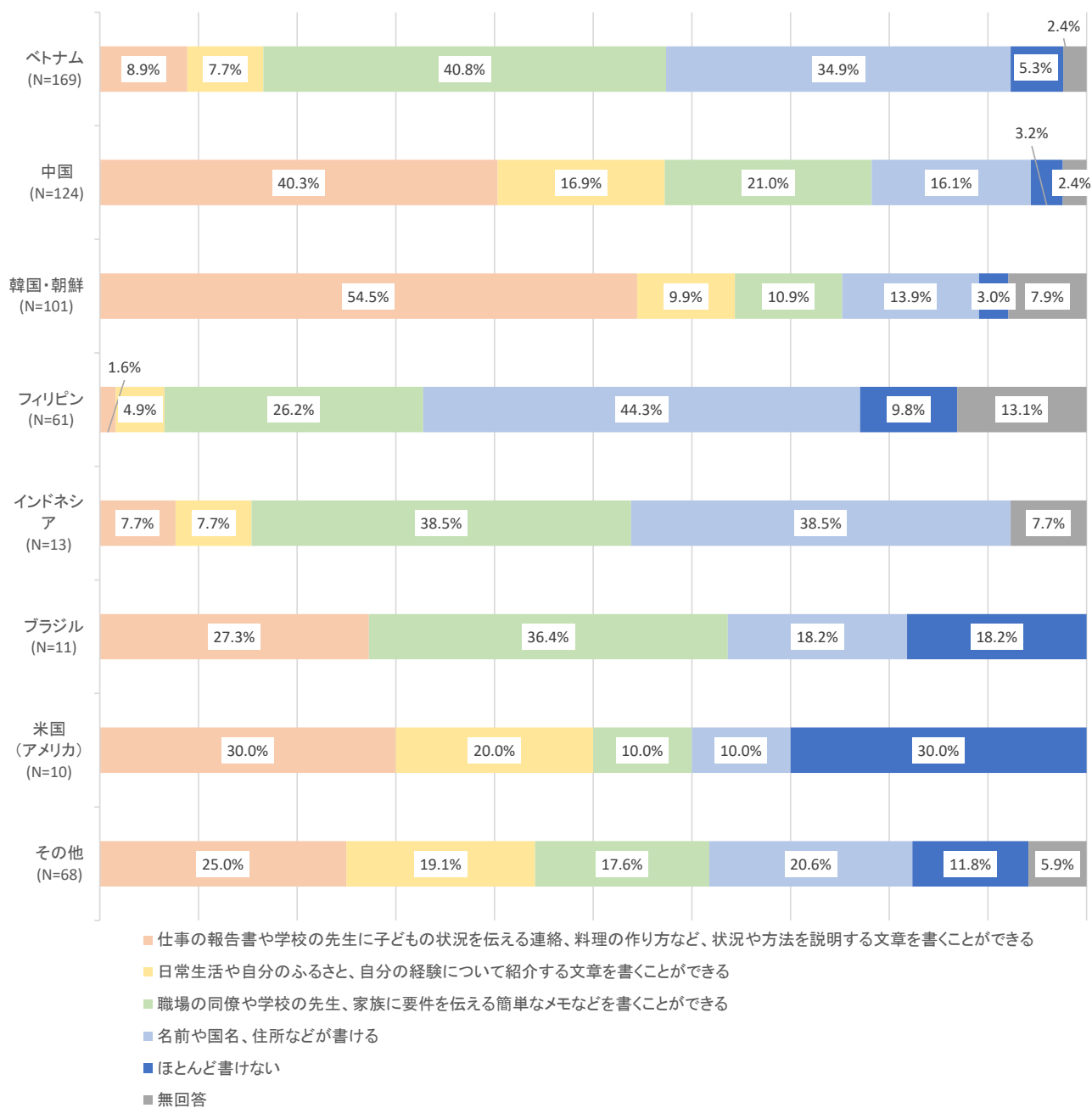
年齢別にみると、30 才代以下では、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」人の割合が 3 割に満たず、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」が最も高くなっています。

図表 60 書く能力(年齢別)



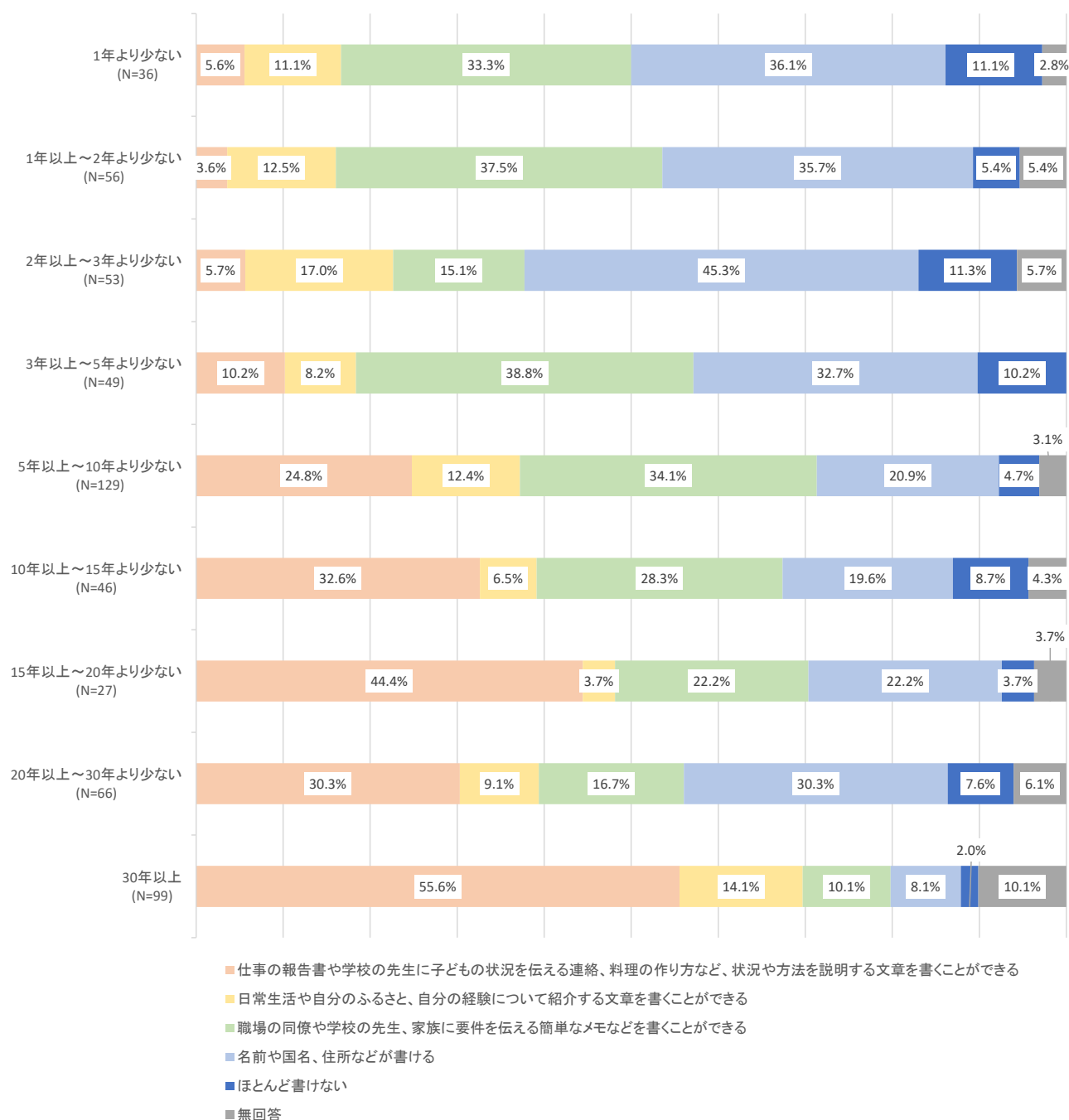
国籍別にみると、米国（アメリカ）では 30.0%の人が「ほとんど書けない」と回答しています。また、フィリピンでは「名前や国名、住所などが書ける」が 44.3%と最も高くなっています。

図表 61 書く能力(国籍別)



日本滞在年数が5年より少ない外国人市民では「名前や国名、住所などが書ける」と「ほとんど書けない」と回答した割合の合計が、4割以上を占めています。また、滞在年数が20年以上30年より少ない人も「名前や国名、住所などが書ける」と「ほとんど書けない」と回答した割合の合計が37.9%と4割近くを占めています。

図表 62 書く能力(日本滞在年数別)

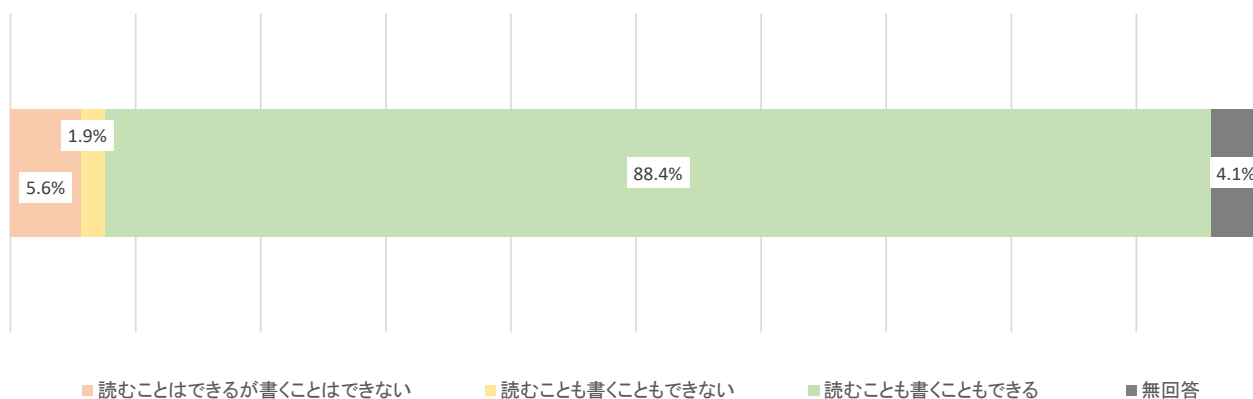


2.5.5 日本語の文字の読み書き

19 にほんご もじ (ひらがな・カタカナ・漢字) をよんだりかいたりすることができますか

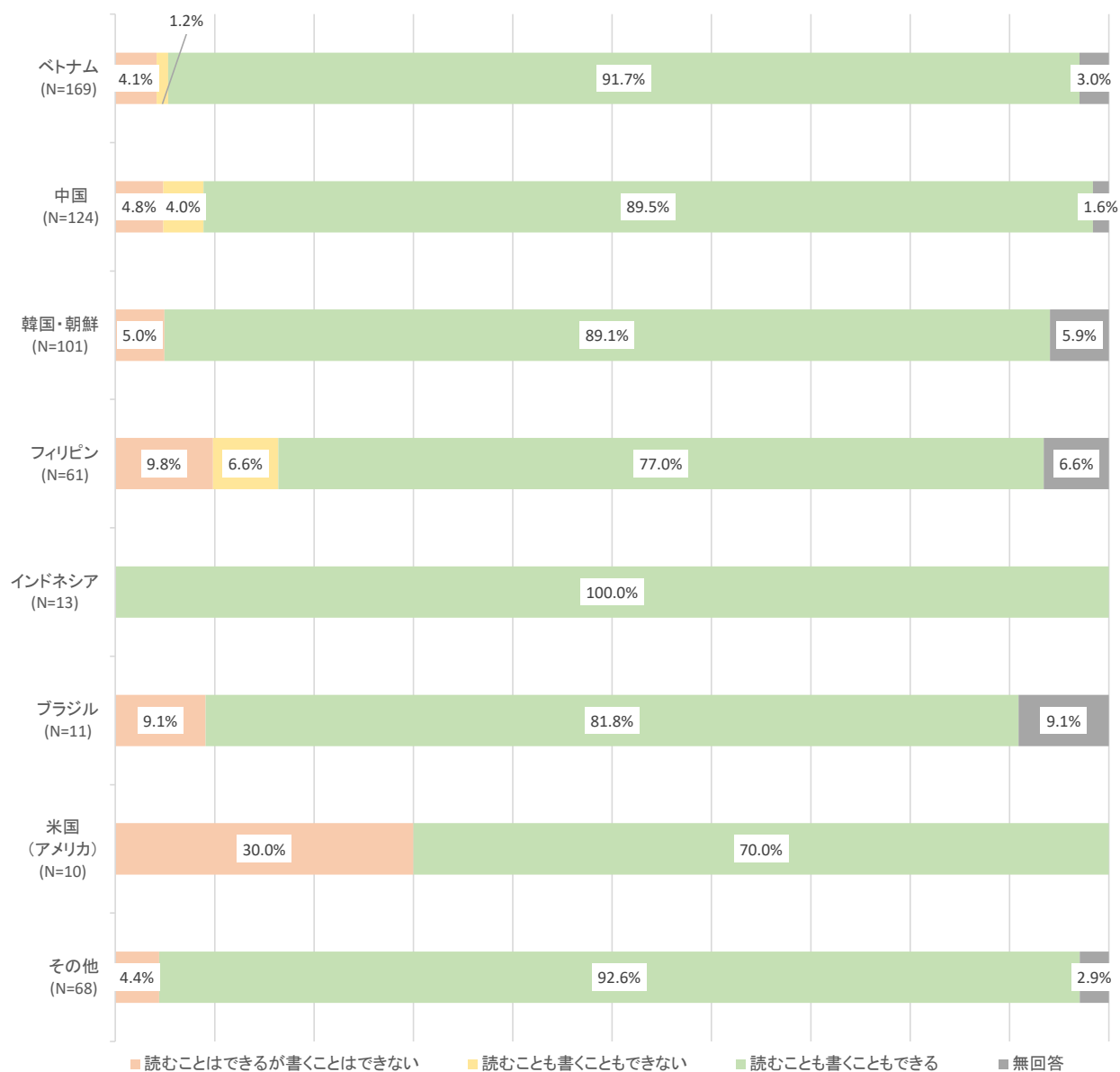
ひらがなを「読むことも書くこともできる」は 88.4%、「読むことはできるが書くことはできない」は 5.6%、「読むことも書くこともできない」は 1.9%です。

図表 63 日本語の文字の読み書き【ひらがな】



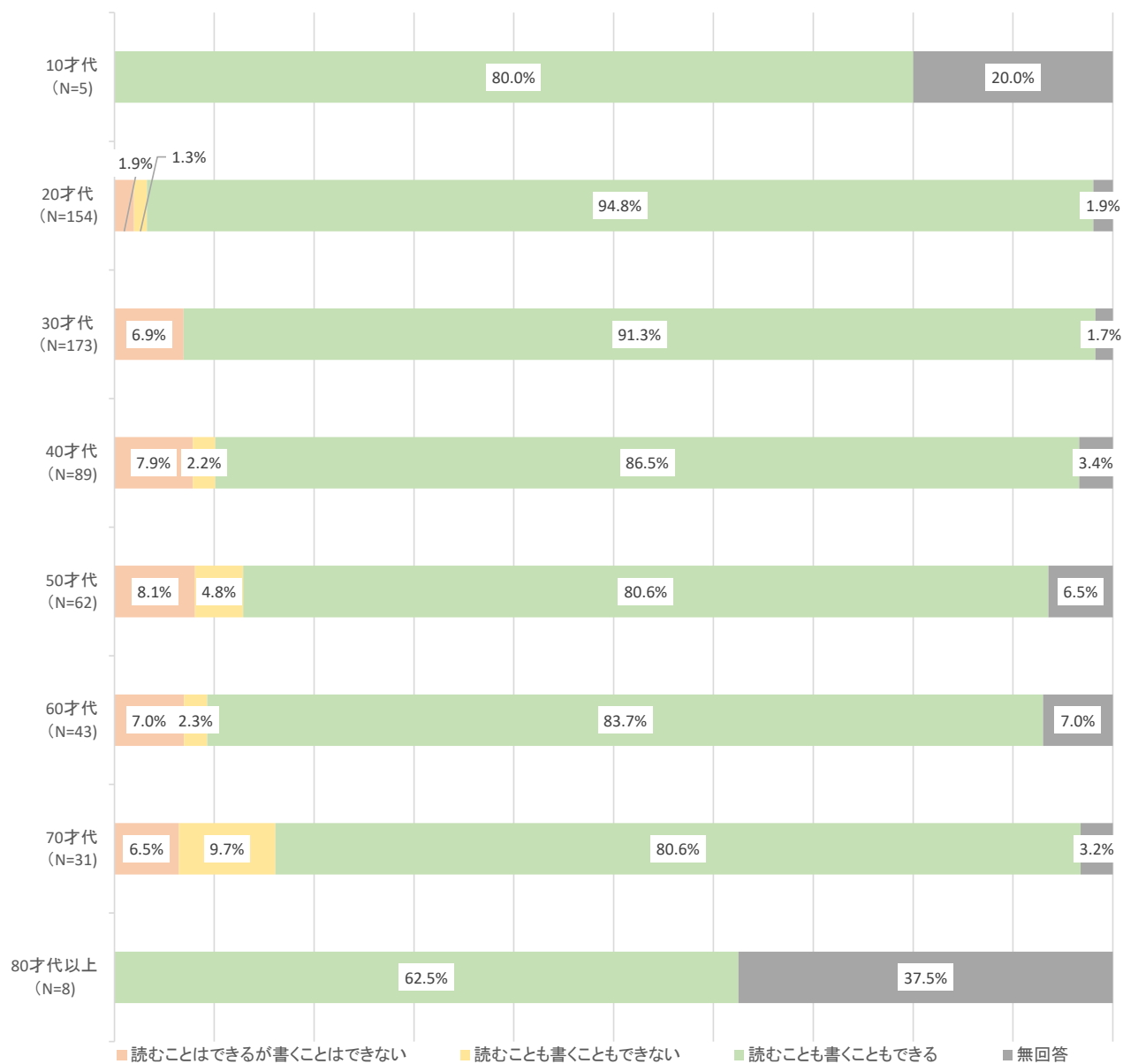
国籍別にみると、米国(アメリカ)では「読むことはできるが書くことはできない」が3割と、他の国籍に比べて高い割合を占めています。

図表 64 日本語の文字の読み書き【ひらがな】(国籍別)



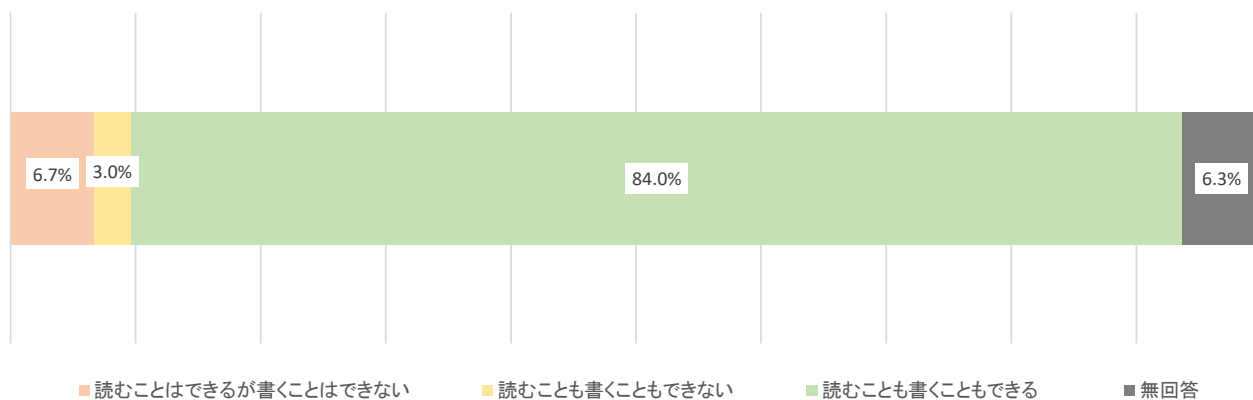
年齢別にみると、70 才代では「読むことも書くこともできない」が 1 割近くを占めています。

図表 65 日本語の文字の読み書き【ひらがな】(年齢別)



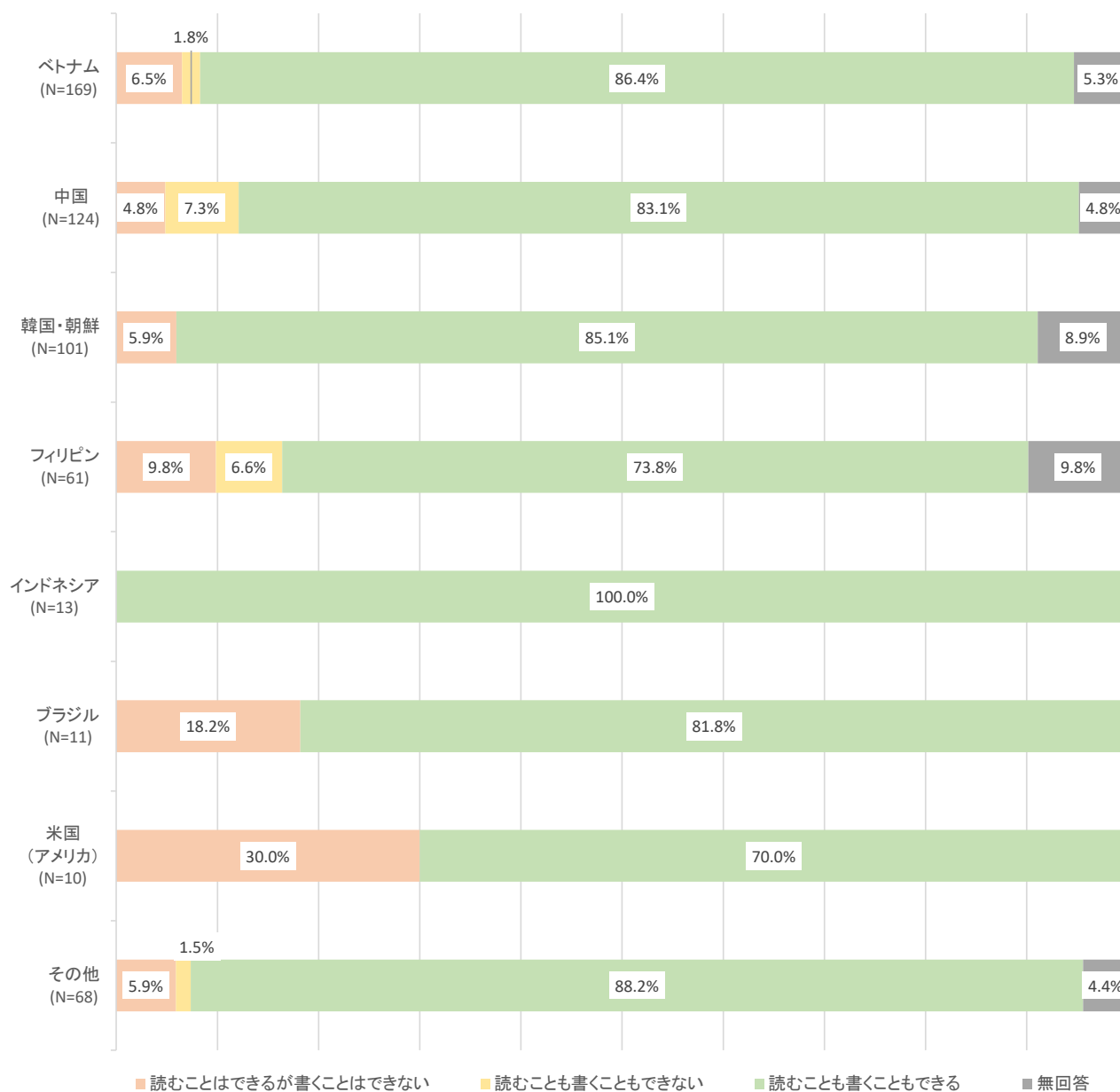
カタカナを「読むことも書くこともできる」は 84.0%、「読むことはできるが書くことはできない」は 6.7%、「読むことも書くこともできない」は 3.0%です。

図表 66 日本語の文字の読み書き【カタカナ】



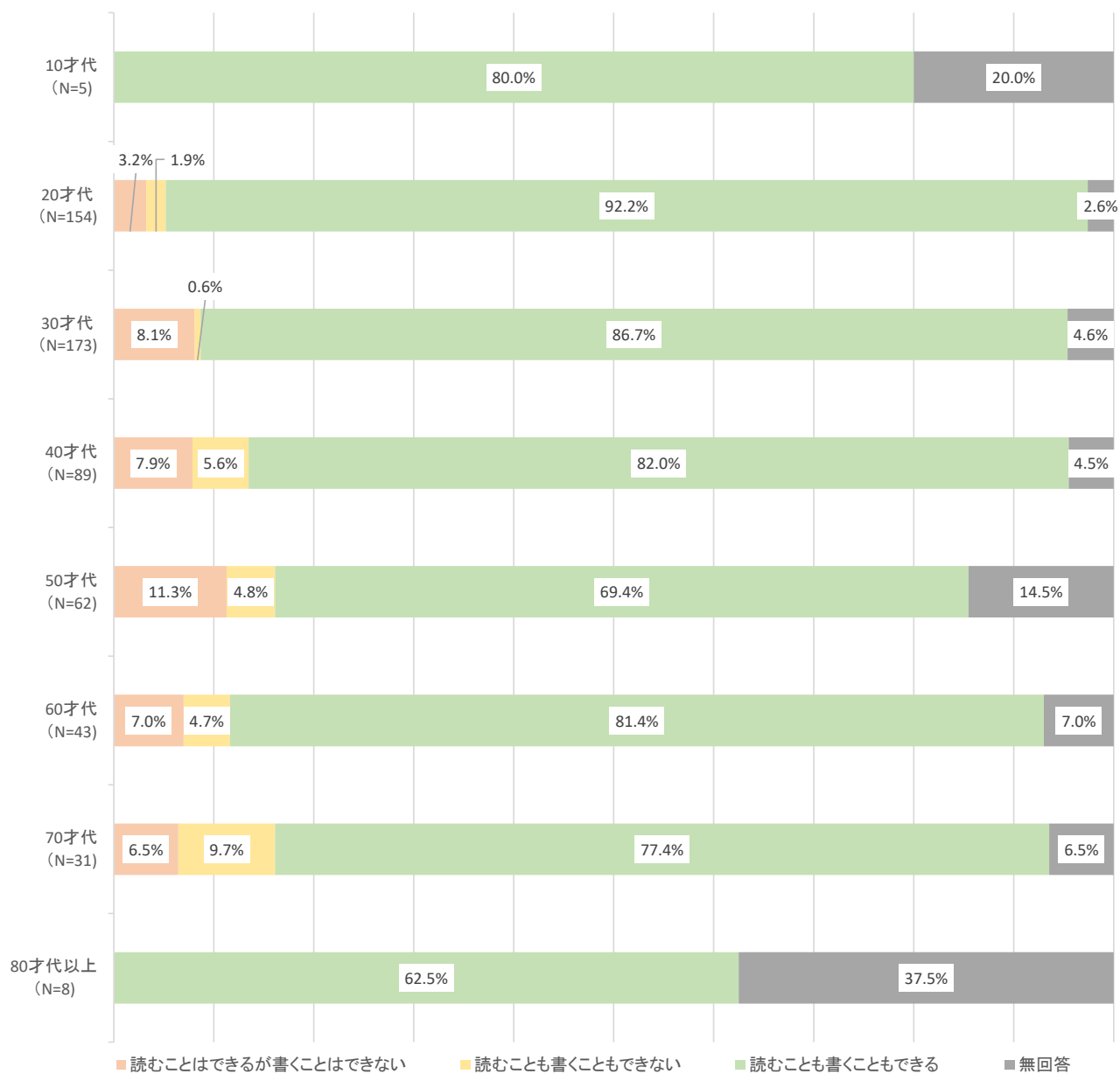
国籍別にみると、中国、フィリピンでは「読むことも書くこともできない」が他の国籍に比べて多くなっています。

図表 67 日本語の文字の読み書き【カタカナ】(国籍別)



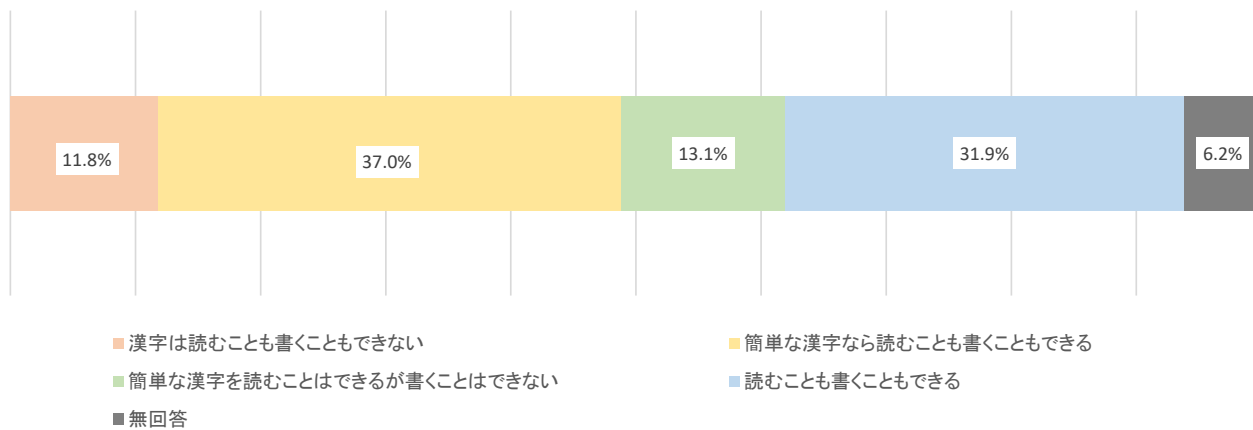
年齢別では 70 才代では「読むことも書くこともできない」が 1 割近くを占めています。

図表 68 日本語の文字の読み書き【カタカナ】(年齢別)



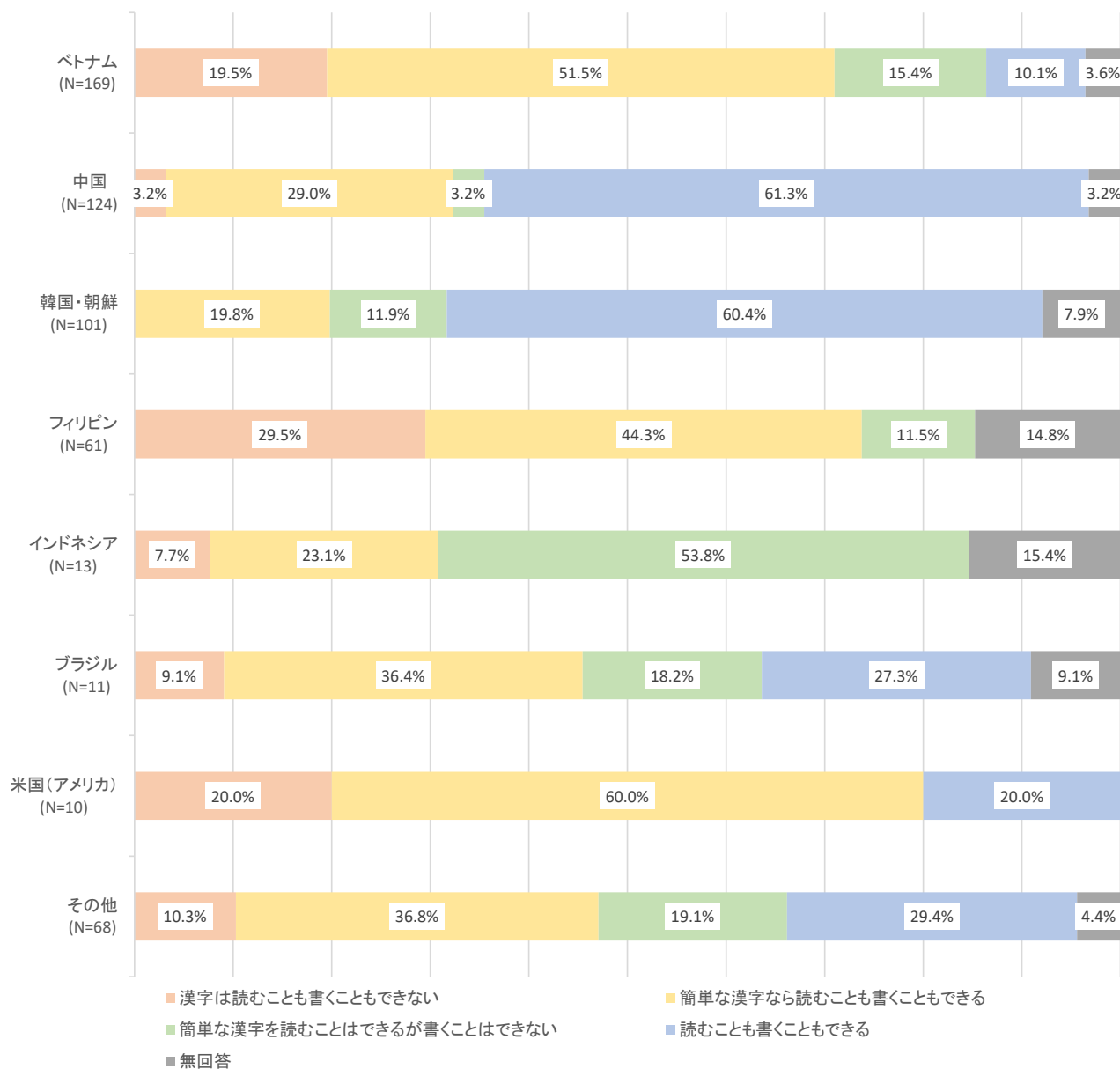
漢字を「簡単な漢字なら読むことも書くこともできる」は 37.0%、「読むことも書くこともできる」は 31.9%、「漢字は読むことも書くこともできない」は 11.8%です。

図表 69 日本語の文字の読み書き【漢字】



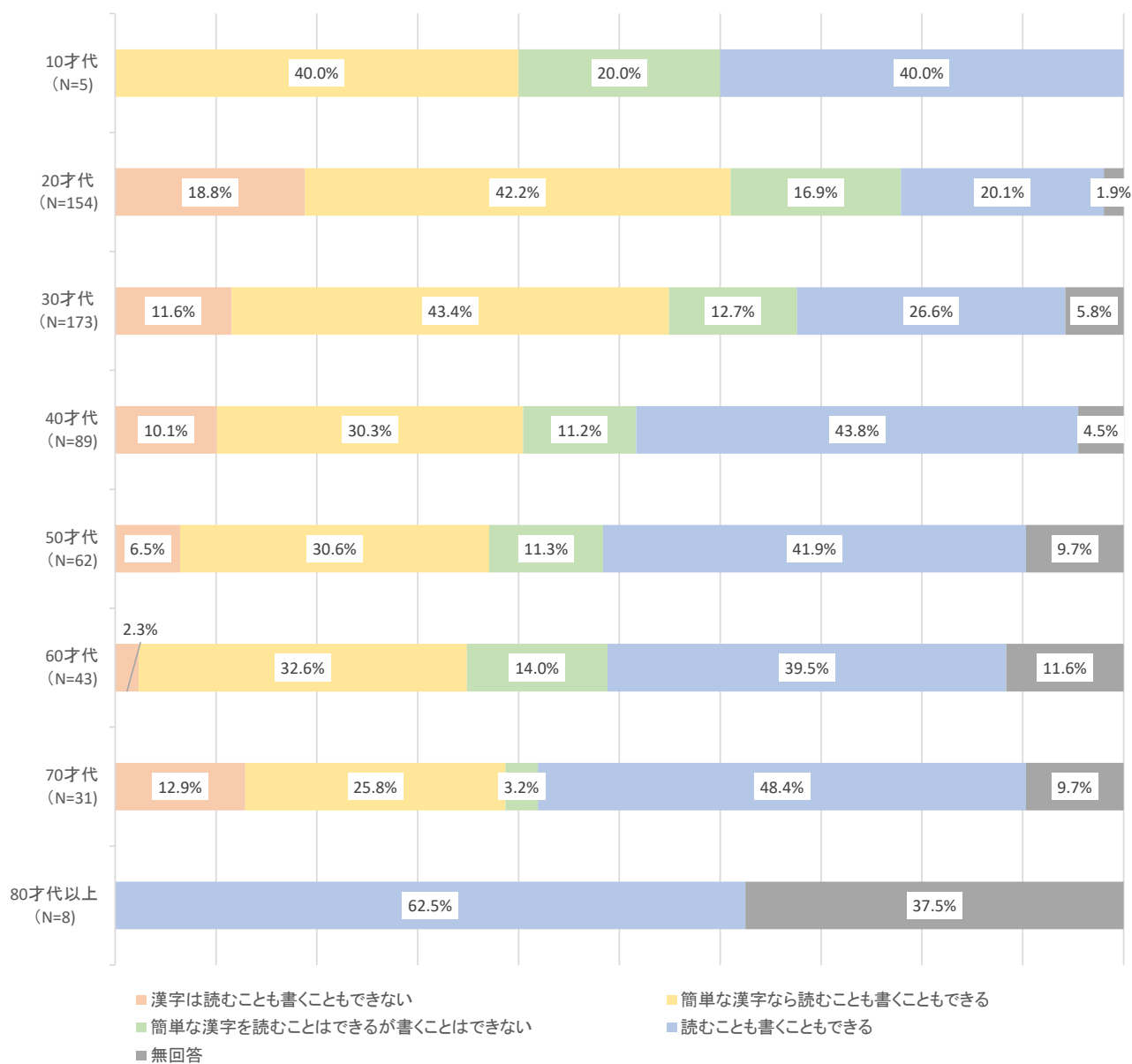
国籍別にみると、「漢字は読むことも書くこともできない」は、ベトナムで2割近く、フィリピンで3割近く、ブラジルでは1割近く、米国(アメリカ)で2割近く、その他では1割程度を占めています。

図表 70 日本語の文字の読み書き【漢字】(国籍別)



年齢別にみると、30 才代以下では、「簡単な漢字なら読むことも書くこともできる」が最も多い回答です。40 才代以上では、「読むことも書くこともできる」が最も多い回答です。

図表 71 日本語の文字の読み書き【漢字】(年齢別)

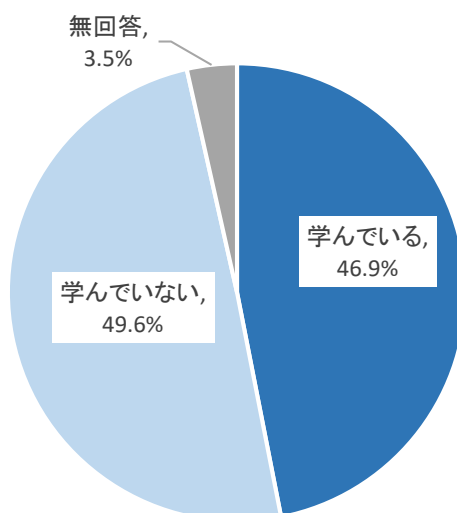


2.5.6 現在日本語を学んでいるか

20 あなたは現在、日本語を学んでいますか ※ひとつに✓

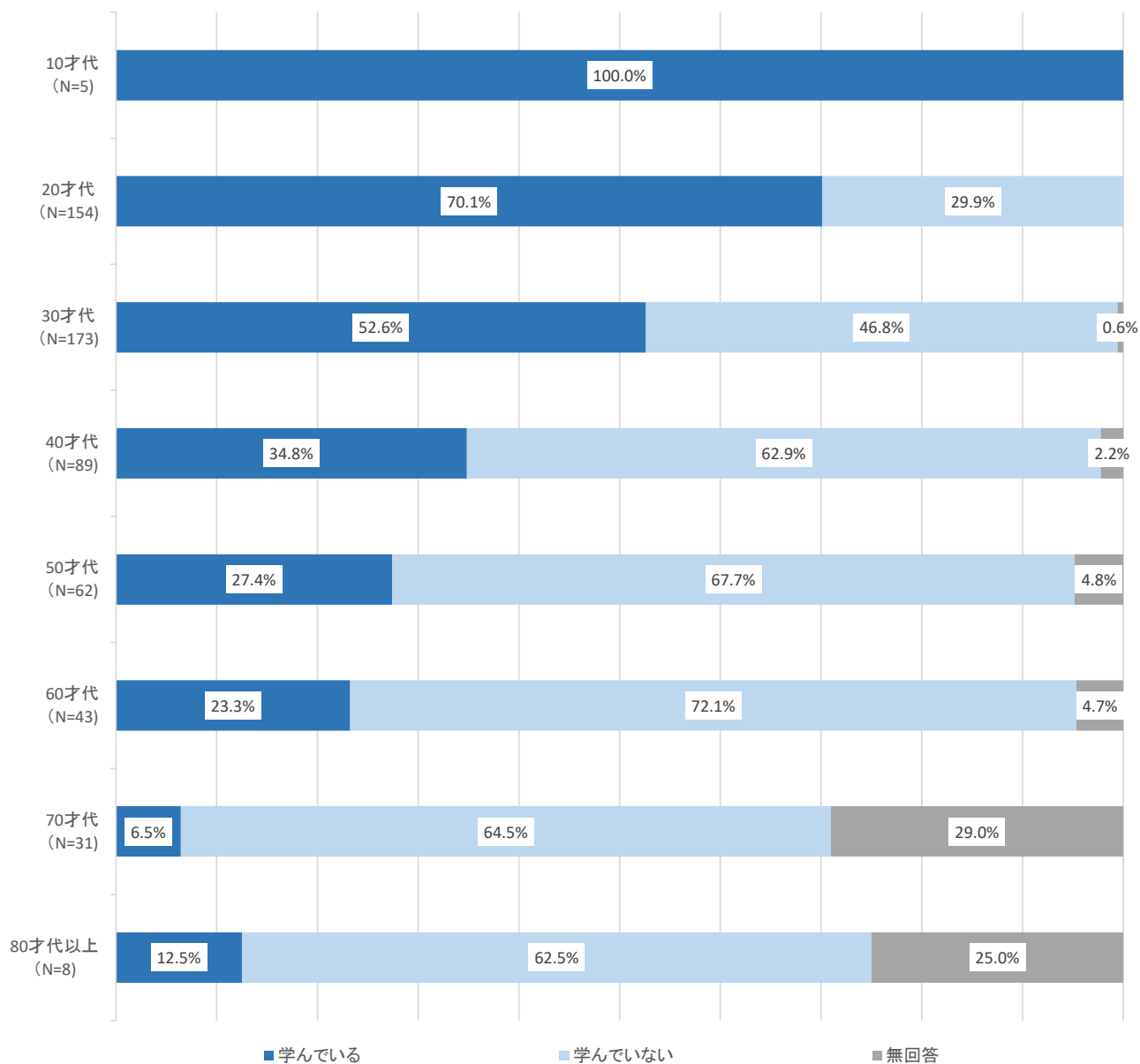
現在日本語を「学んでいる」は 46.9%、「学んでいない」は 49.6%です。

図表 72 現在日本語を学んでいるか



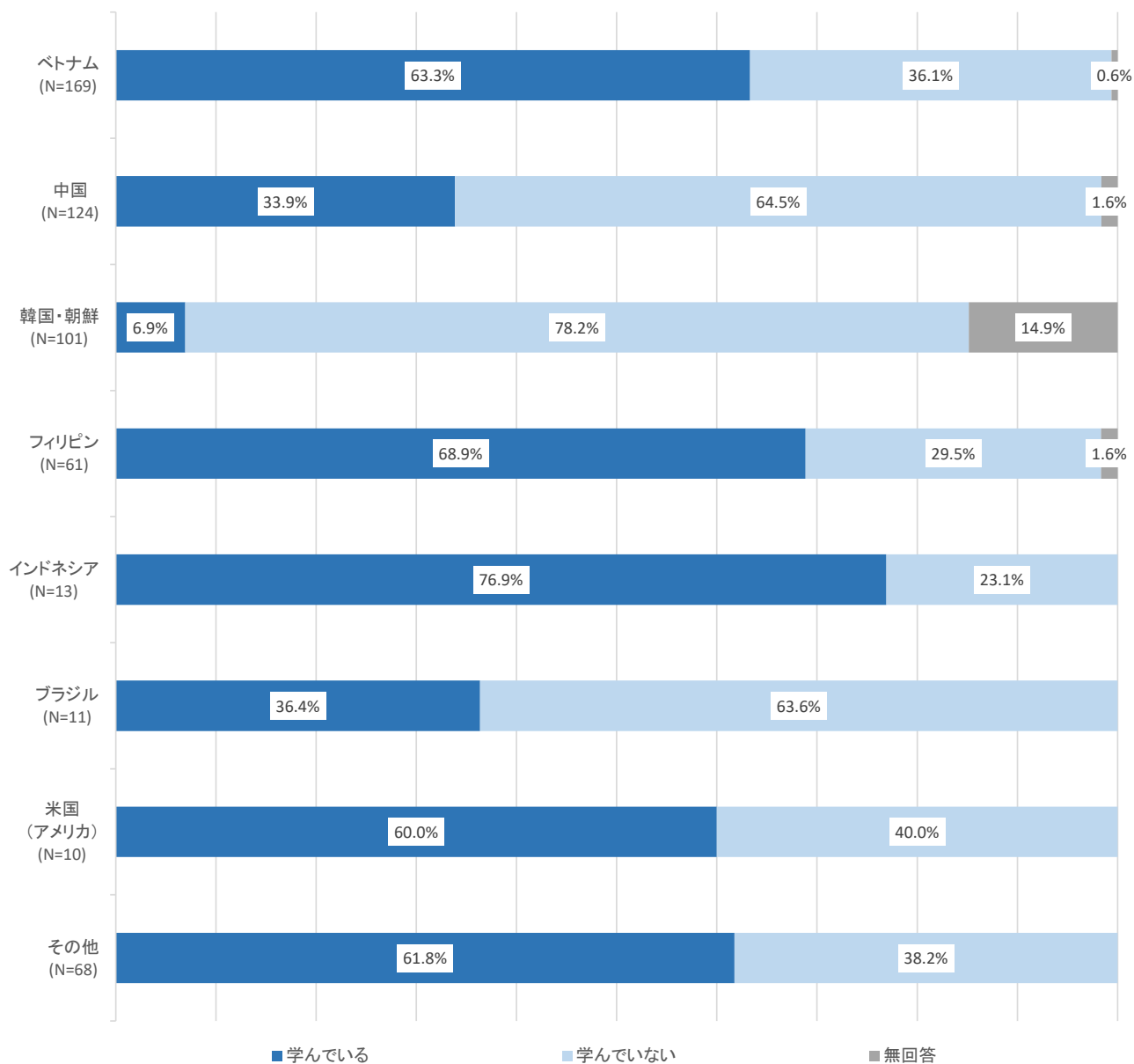
年齢別でみると、20才代以下では約7割以上の外国人市民が日本語を学んでいるのに対し、40才代以上では「学んでいない」の割合の方が高くなっています。

図表 73 現在日本語を学んでいるか(年齢別)



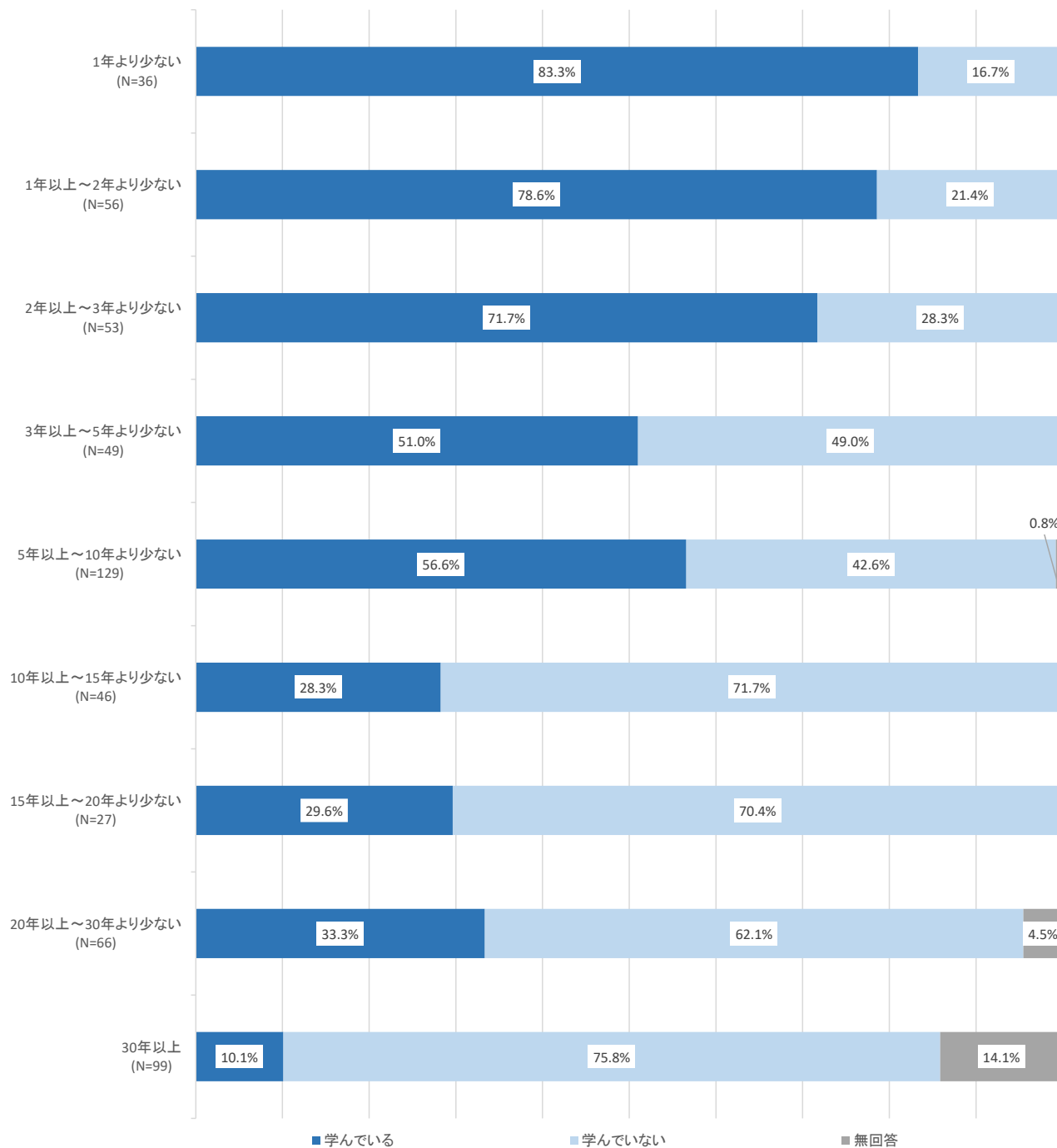
国籍別にみると、ベトナム、フィリピン、インドネシア、米国(アメリカ)、その他の国・地域では日本語を半数以上が学んでいます。

図表 74 現在日本語を学んでいるか(国籍別)



日本滞在年数別が、3 年未満では 7 割以上が日本語を学んでいます、10 年以上 20 年未満では 3 割未満になっています。

図表 75 現在日本語を学んでいるか(日本滞在年数別)



2.5.7 日本語の学習方法

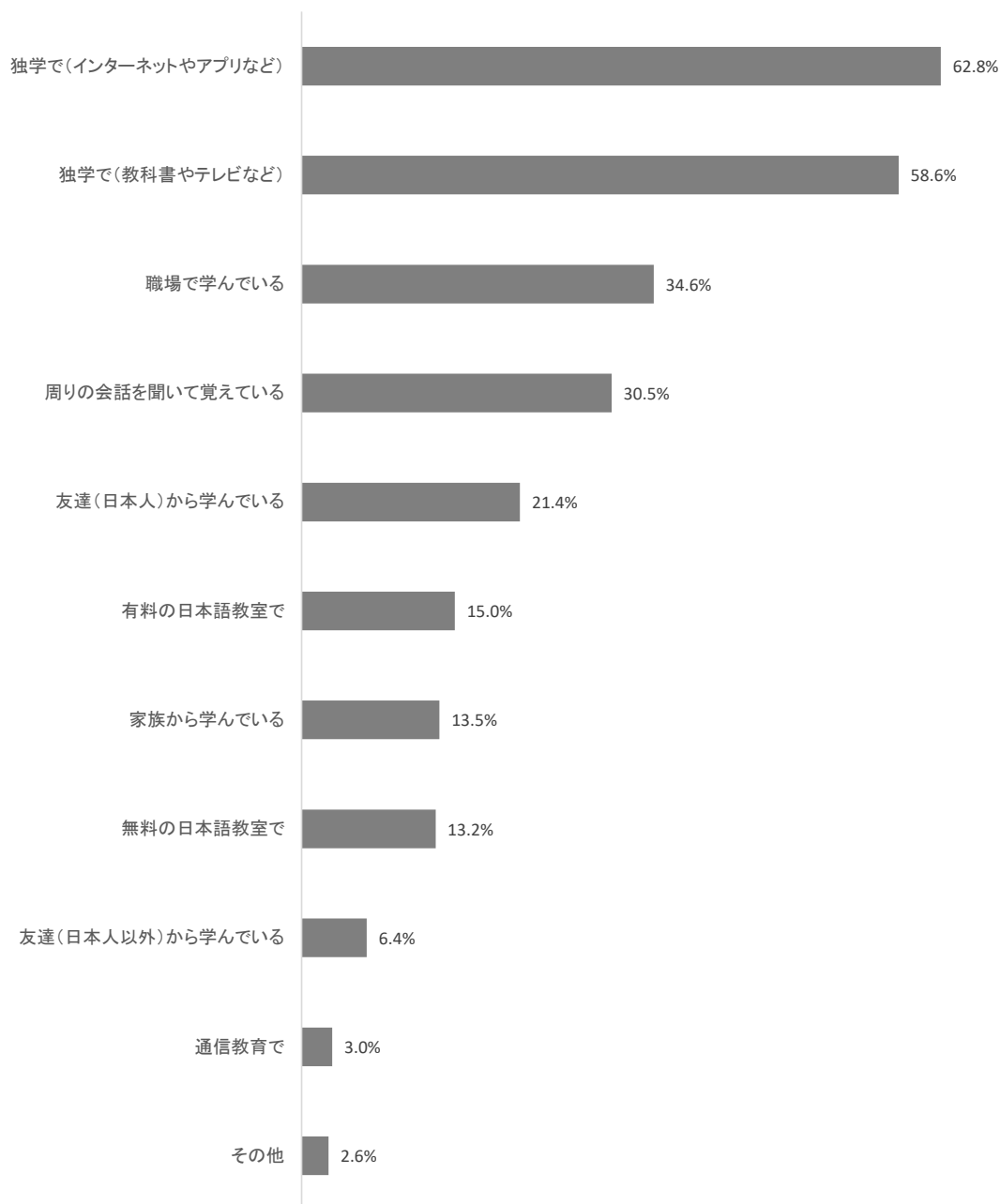
(問 20 で「学んでいる」と回答した人)

21 【問20 で「^{まな}学んでいる」】と答えたあなたに聞きます。あなたはどうやって日本語を学んでいますか
※いくつでも✓

日本語の学習方法は、「独学で(インターネットやアプリなど)」(62.8%)が最も多く、次いで「独学で(教科書やテレビなど)」(58.6%)、「職場で学んでいる」(34.6%)の順です。

その他の回答では、「日本語学校」、「外国人支援団体」等が挙げられています。

図表 76 日本語の学習方法 (N=266) [MA]



上位 9 つの在留資格別にみると、どの在留資格でも「独学で」学ぶ方法（「教科書やテレビなど」もしくは「インターネットやアプリなど」）が最多です。永住者や定住者は「周りの会話を聞いて覚えている」の回答も多くなっています。技術・人文知識・国際業務、技能実習、特定技能、介護では「職場で学んでいる」の回答も多くなっています。

図表 77 日本語の学習方法（在留資格別）[MA]

	調査数	独学で （教科書やテレビなど）	独学で （インターネットやアプリなど）	通信教育で	無料の日本語教室で	有料の日本語教室で	家族から学んでいる	職場で学んでいる	友達（日本人）から学んでいる	友達（日本人以外）から学んでいる	周りの会話を聞いて覚えている	その他
永住者	27	70.4%	48.1%	3.7%	7.4%	7.4%	33.3%	33.3%	18.5%	3.7%	44.4%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	39	48.7%	79.5%	2.6%	12.8%	5.1%	2.6%	38.5%	12.8%	5.1%	33.3%	0.0%
技能実習	32	46.9%	68.8%	3.1%	6.3%	15.6%	3.1%	34.4%	28.1%	12.5%	28.1%	0.0%
日本人の配偶者等	18	83.3%	55.6%	0.0%	0.0%	16.7%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	33.3%	0.0%
特定技能	33	69.7%	75.8%	6.1%	21.2%	6.1%	0.0%	45.5%	18.2%	6.1%	33.3%	0.0%
留学	37	48.6%	51.4%	8.1%	13.5%	51.4%	5.4%	21.6%	21.6%	2.7%	24.3%	10.8%
家族滞在	16	68.8%	68.8%	0.0%	25.0%	6.3%	43.8%	18.8%	25.0%	0.0%	18.8%	0.0%
定住者	10	50.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	50.0%	40.0%	30.0%	10.0%	50.0%	20.0%
介護	10	40.0%	70.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	60.0%	40.0%	20.0%	30.0%	0.0%
その他	38	55.3%	65.8%	0.0%	21.1%	13.2%	0.0%	42.1%	18.4%	10.5%	21.1%	2.6%

2.5.8 日本語を学びたい環境

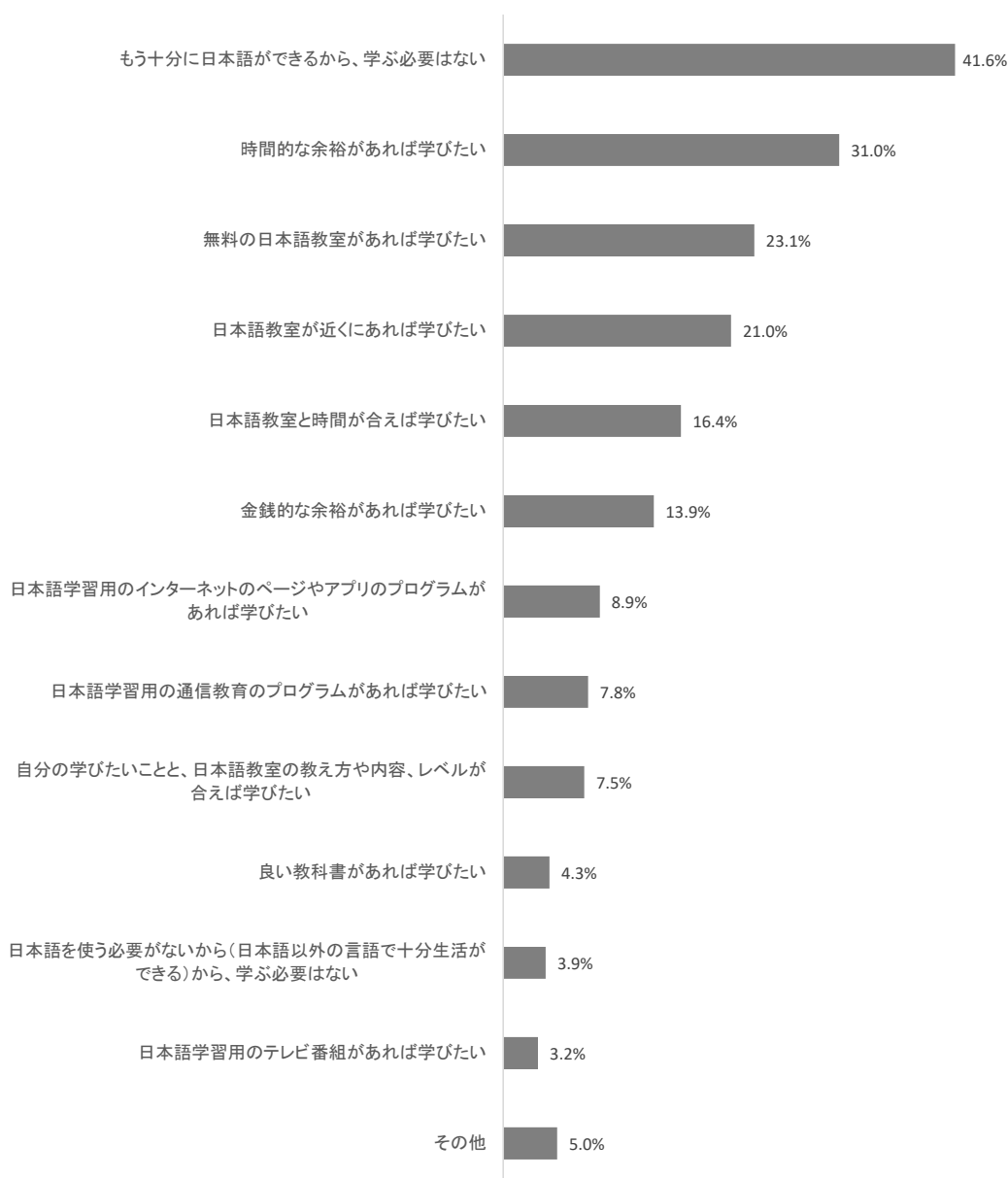
(問 20 で「学んでいない」と回答した人)

22 【問20 で「^{まな}学んでいない」】と答えたあなたに聞きます。どのような^{かんきよう}環境があれば、^{にほんご}日本語を^{まな}学びたいですか ※いくつでも✓

日本語を学びたい環境として、「もう十分に日本語ができるから、学ぶ必要はない」(41.6%)が最も多く、次いで「時間的な余裕があれば学びたい」(31.0%)、「無料の日本語教室があれば学びたい」(23.1%)、「日本語教室が近くにあれば学びたい」(21.0%)の順です。

その他の回答では、「繰り返し暗記するのではなく、日本語を実践的に使うことに焦点を置いた新しい教育の枠組みがあれば。」等が挙げられています。

図表 78 日本語を学びたい環境 (N=281) [MA]



上位 9 つの在留資格別にみると、技能実習、家族滞在、定住者では半数以上が「時間的な余裕があれば学びたい」と回答しています。

図表 79 日本語を学びたい環境（在留資格別）[MA]

	調査数	もう十分に日本語ができるから、学ぶ必要はない	日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができる）から、学ぶ必要はない	時間的な余裕があれば学びたい	金銭的な余裕があれば学びたい	無料の日本語教室があれば学びたい	日本語教室と時間が合えば学びたい	日本語教室が近くにあれば学びたい	や自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	良い教科書があれば学びたい	日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	日本語学習用のインターネットのページやアプリがあれば学びたい	日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	その他
永住者	130	62.3%	2.3%	16.2%	8.5%	11.5%	7.7%	10.0%	4.6%	3.8%	0.8%	3.8%	5.4%	4.6%
技術・人文知識・国際業務	40	35.0%	7.5%	42.5%	17.5%	32.5%	20.0%	32.5%	15.0%	2.5%	7.5%	12.5%	7.5%	0.0%
技能実習	17	5.9%	5.9%	58.8%	29.4%	23.5%	17.6%	11.8%	5.9%	5.9%	0.0%	17.6%	29.4%	0.0%
日本人の配偶者等	30	30.0%	3.3%	33.3%	16.7%	40.0%	33.3%	46.7%	10.0%	3.3%	3.3%	6.7%	0.0%	6.7%
特定技能	12	8.3%	16.7%	41.7%	16.7%	25.0%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%	16.7%	8.3%
留学	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
家族滞在	16	12.5%	0.0%	56.3%	25.0%	43.8%	31.3%	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%	31.3%	18.8%	6.3%
定住者	15	26.7%	0.0%	53.3%	33.3%	40.0%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	20.0%
介護	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	11	18.2%	9.1%	45.5%	0.0%	27.3%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%

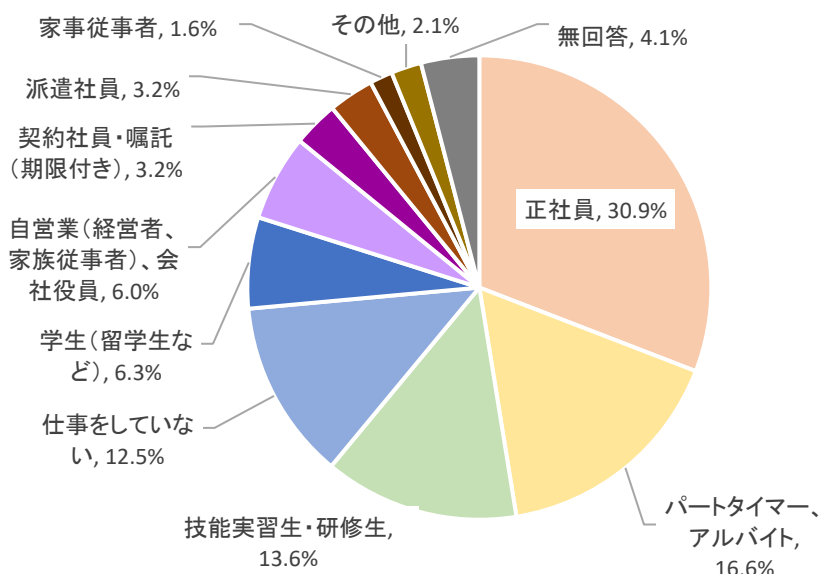
2.6 仕事

2.6.1 現在の仕事の雇われ方

23 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしていますか ※ひとつに✓

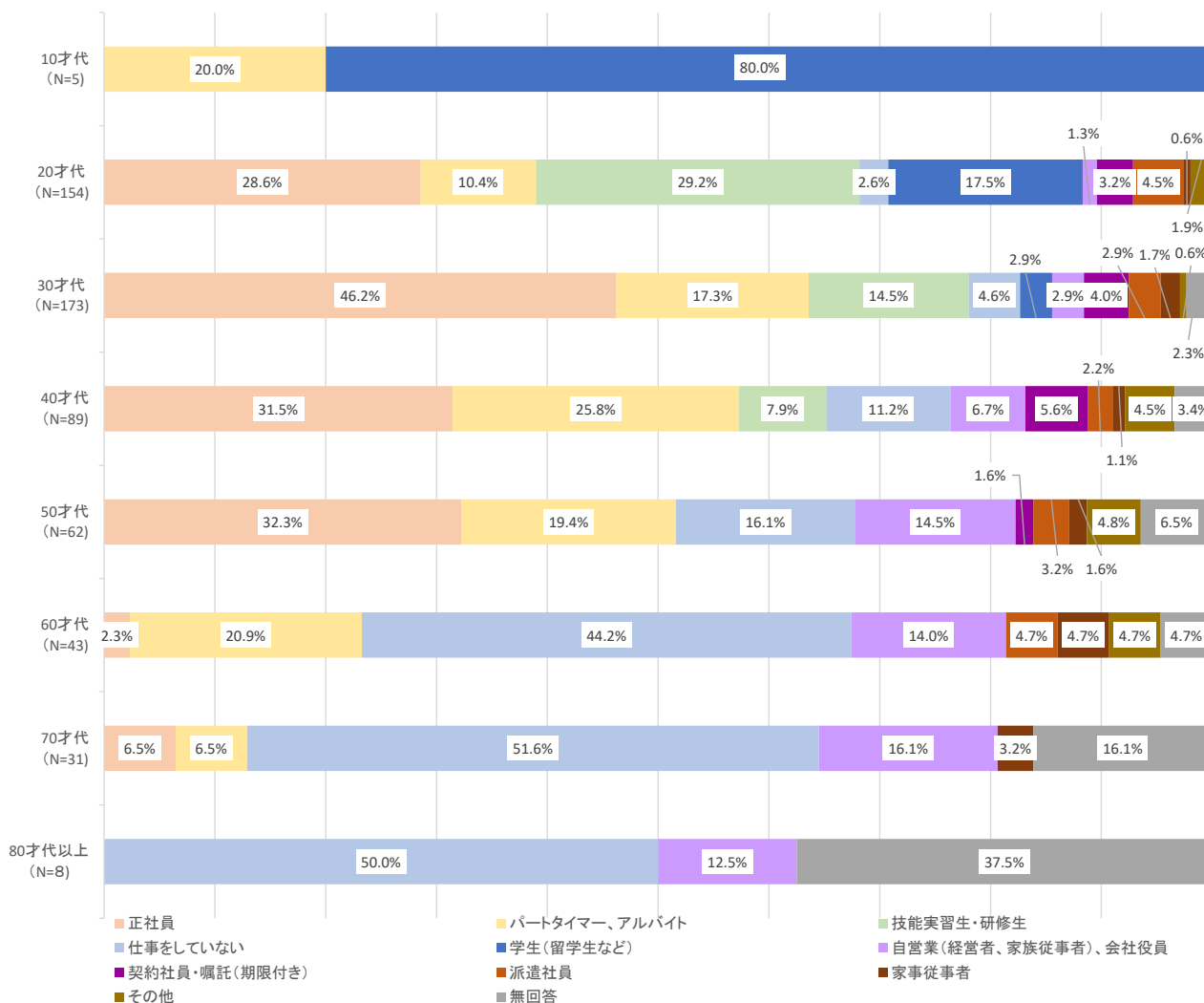
現在の仕事は「正社員」(30.9%)が最も多く、次いで「パートタイマー、アルバイト」(16.6%)、「技能実習生・研修生」(13.6%)の順です。

図表 80 現在の仕事の雇われ方



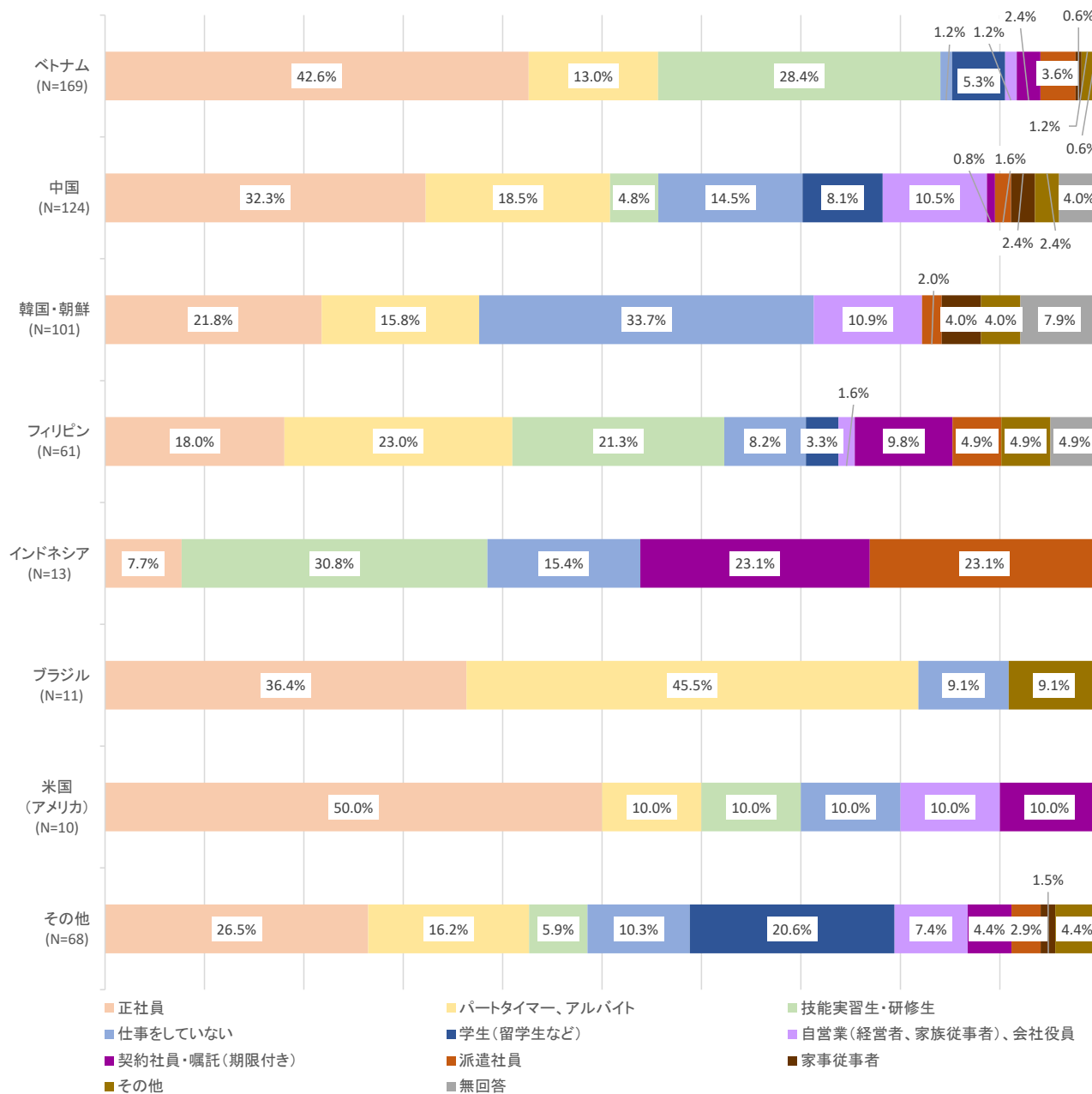
年齢別にみると、10 才代では「学生」が、30 才代、40 才代、50 才代では「正社員」が最も多くなっています。60 才代から 80 才代以上では「仕事をしていない」が最も多くなっています。

図表 81 現在の仕事の雇われ方(年齢別)



国籍別にみると、ベトナム、中国、米国(アメリカ)では「正社員」、韓国・朝鮮では「仕事をしていない」、フィリピン、ブラジルでは「パートタイマー、アルバイト」、インドネシアでは「技能実習生・研修生」が最も多くなっています。

図表 82 現在の仕事の雇われ方(国籍別)



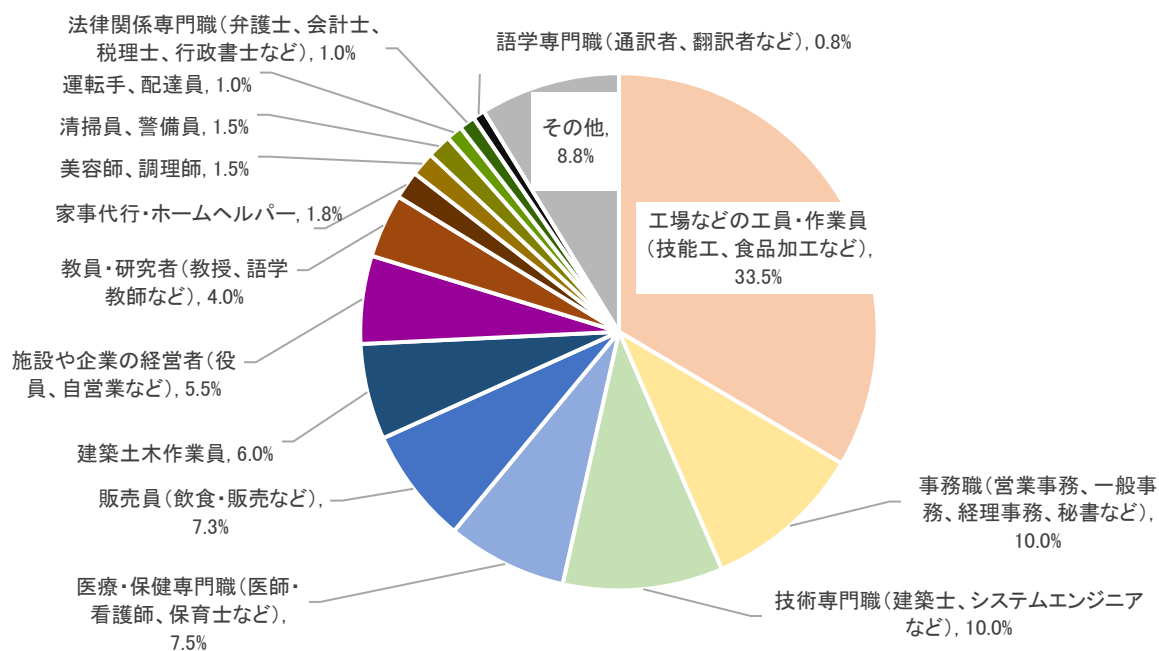
2.6.2 現在の仕事の立場(職種)

24 あなたはどのような立場(職種)で仕事をしていますか ※ひとつに✓

現在の仕事の立場(職種)は、「工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)」(33.5%)が最も多く、次いで「事務職(営業事務、一般事務、経理事務、秘書等など)」(10.0%)、「技術専門職(建築士、システムエンジニアなど)」(10.0%)が同数です。

その他の回答では、「サービス業」、「介護職員」、「神父」等が挙げられています。

図表 83 現在の仕事の立場(職種) (N=400) ※無回答を除く N 数



国籍別にみると、ベトナム、フィリピン、インドネシア、ブラジルでは「工場などの工員・作業員（技能工、食品加工など）」が多くなっています。

図表 84 現在の仕事の立場(国籍別)

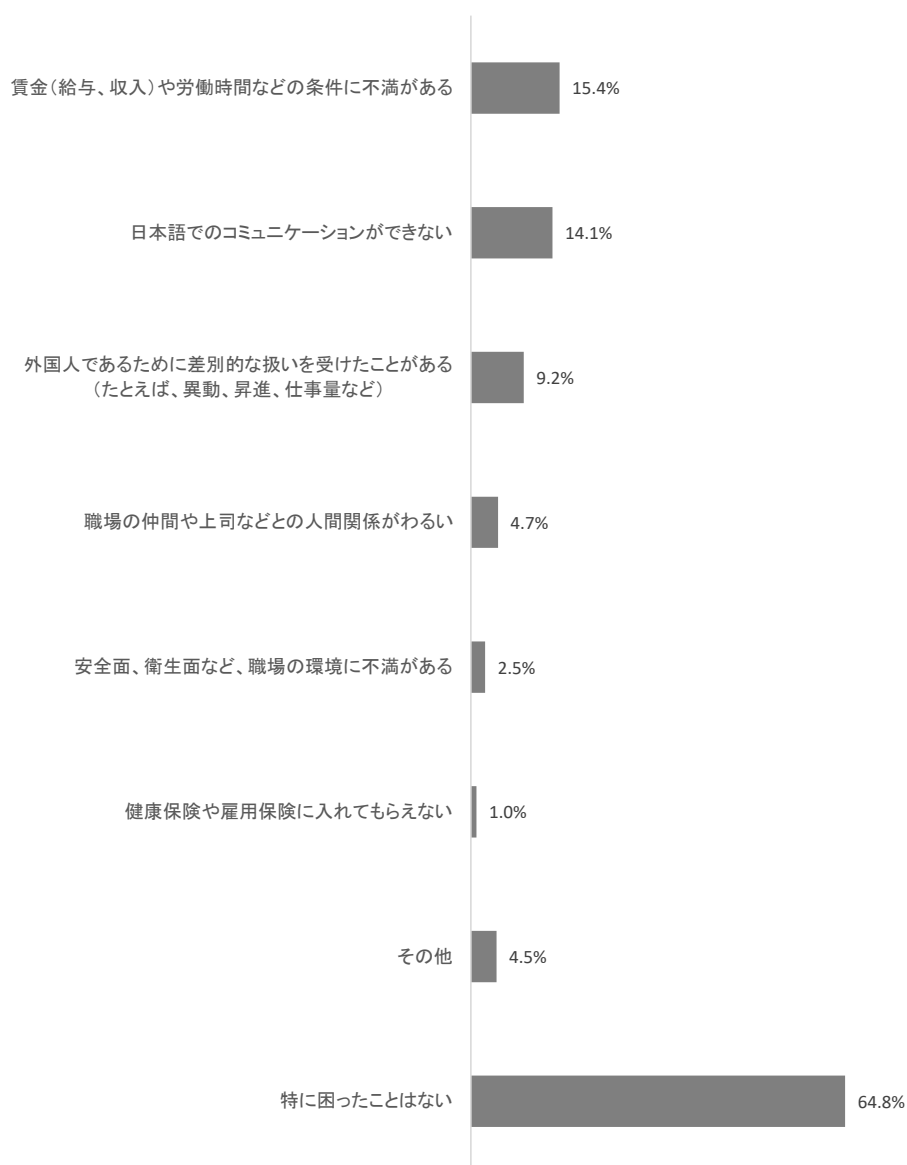
	調査数	施設や企業の経営者 (役員、自営業など)	医療・保健専門職 (医師・看護師、保育士など)	技術専門職 (建築士、システムエンジニアなど)	法律関係専門職(弁護士、会計士、 税理士、行政書士など)	教員・研究者(教授、語学教師など)	語学専門職(通訳者、翻訳者など)	事務職(営業事務、一般事務、 経理事務、秘書など)	工場などの工員・作業員 (技能工、食品加工など)	販売員(飲食・販売など)	家事代行・ホームヘルパー	運転手、配達員	清掃員、警備員	建築土木作業員	美容師、調理師	その他
ベトナム	169	2.4%	7.7%	8.3%	0.6%	0.0%	0.0%	2.4%	49.1%	3.0%	0.0%	0.6%	0.0%	6.5%	2.4%	4.7%
中国	124	7.3%	4.8%	4.8%	2.4%	0.8%	0.8%	16.9%	13.7%	7.3%	0.0%	0.8%	2.4%	0.8%	0.8%	1.6%
韓国・朝鮮	101	3.0%	5.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	5.9%	7.9%	1.0%	2.0%	1.0%	1.0%	1.0%	8.9%
フィリピン	61	0.0%	8.2%	3.3%	0.0%	6.6%	0.0%	3.3%	21.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	8.2%	0.0%	14.8%
インドネシア	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	0.0%	15.4%
ブラジル	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	27.3%
米国(アメリカ)	10	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	68	8.8%	1.5%	10.3%	0.0%	8.8%	1.5%	7.4%	10.3%	2.9%	4.4%	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	1.5%

2.6.3 仕事で困ったこと

25 あなたは現在の^{げんざい}仕事^{しごと}をしていて、^{こま}困ったことはありますか ※いくつでも✓

現在の仕事をしていて困ったことでは、「特に困ったことはない」(64.8%)が最も多く、次いで「賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満がある」(15.4%)、「日本語でのコミュニケーションができない」(14.1%)の順です。

図表 85 仕事で困ったこと (N=403) [MA] ※無回答を除くN数



2.6.4 仕事をしていない理由

(問 23 で、「仕事をしていない」と回答した人)

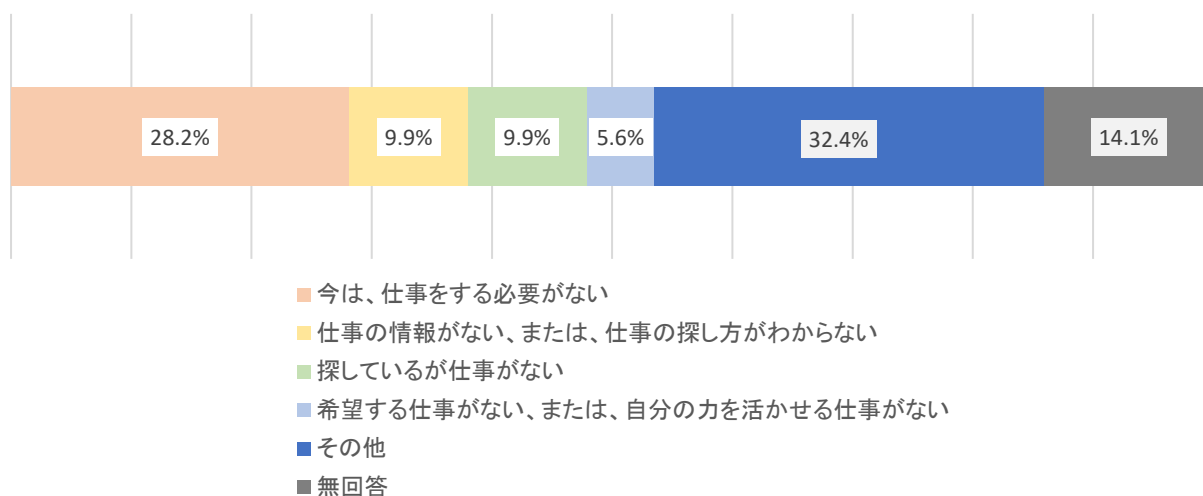
26 【問23で「仕事をしていない」と答えた】あなたに聞きます。

仕事をしていない理由はなんですか ※ひとつに✓

仕事をしていない理由では、「今は、仕事をする必要がない」(28.2%)が最も多く、次いで「仕事の情報がない、または、仕事の探し方がわからない」(9.9%)「探しているが仕事がない」(9.9%)が同数です。

その他の回答では、「出産したばかりのため休職」、「病気の為」等が挙げられています。

図表 86 仕事をしていない理由(N=71)



2.7 医療・保険・福祉

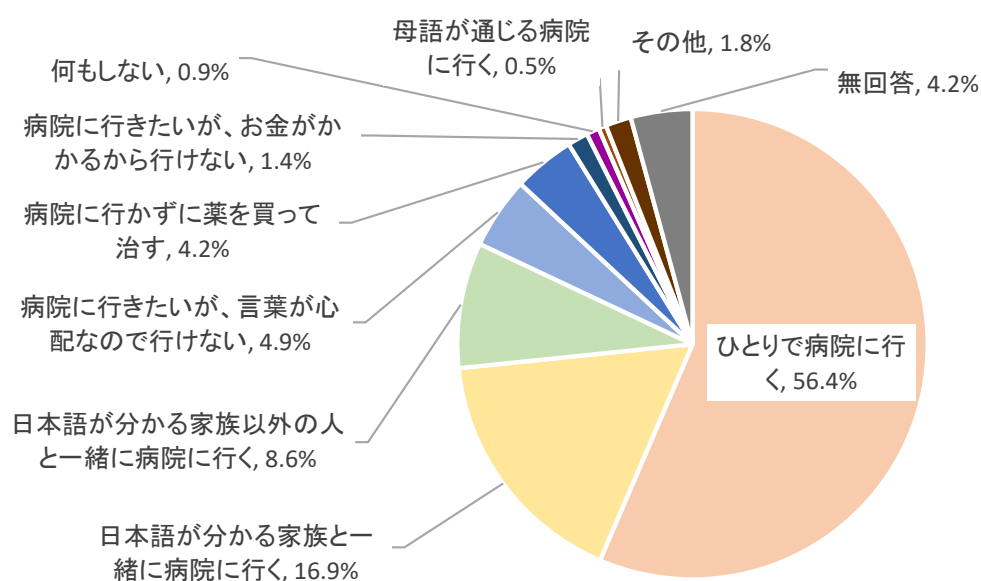
2.7.1 病気やけがをしたときの対応

27 あなたは^{びょうき}病気やけがをしたとき、^{ふだん}普段どのようにしますか ※ひとつに✓

病気やけがをしたときは、「ひとりで病院に行く」(56.4%)が最も多く、「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」(16.9%)、「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」(8.6%)の順です。

その他の回答では、「一人で病院に行き、日本語翻訳のソフトウェアを使う」等の回答が挙げられています。

図表 87 病気やけがをしたときの対応



年齢別でみると、10才代を除き、いずれの年代も「ひとりで病院に行く」が最も多くなっています。

図表 88 病気やけがをしたときの対応(年齢別)

	調査数	ひとりで病院に行く	日本語が分かる家族と一緒に病院に行く	日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く	母語が通じる病院に行く	病院に行かずに薬を買って治す	病院に行きたいが、言葉が心配なので行けない	病院に行きたいが、お金がかかるから行けない	何もしない
10才代	5	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
20才代	154	36.4%	15.6%	16.2%	1.3%	8.4%	11.0%	2.6%	2.6%
30才代	173	59.0%	16.8%	9.2%	0.0%	4.0%	4.6%	0.6%	0.0%
40才代	89	66.3%	20.2%	4.5%	1.1%	3.4%	0.0%	1.1%	0.0%
50才代	62	74.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	1.6%
60才代	43	69.8%	16.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%
70才代	31	71.0%	9.7%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
80才代以上	8	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

国籍別にみると、いずれの国籍も「ひとりで病院に行く」、「日本語が分かる家族または家族以外の人と一緒に行く」ことが多い傾向にあります。インドネシアでは「病院に行かずに薬を買って治す」の回答が最も高くなっています。

図表 89 病気やけがをしたときの対応(国籍別)

	調査数	ひとりで病院に行く	日本語が分かる家族と一緒に病院に行く	日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く	母語が通じる病院に行く	病院に行かずに薬を買って治す	病院に行きたいが、言葉が心配なので行けない	病院に行きたいが、お金がかかるから行けない	何もしない
ベトナム	169	40.8%	21.3%	15.4%	1.2%	5.3%	9.5%	1.8%	0.6%
中国	124	67.7%	15.3%	5.6%	0.0%	3.2%	4.0%	0.8%	0.8%
韓国・朝鮮	101	84.2%	4.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%
フィリピン	61	39.3%	21.3%	14.8%	0.0%	3.3%	6.6%	1.6%	1.6%
インドネシア	13	15.4%	15.4%	23.1%	0.0%	30.8%	7.7%	0.0%	7.7%
ブラジル	11	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
米国(アメリカ)	10	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	68	57.4%	22.1%	4.4%	1.5%	5.9%	1.5%	0.0%	1.5%

2.7.2 健康診断や検診に行ったことがあるか

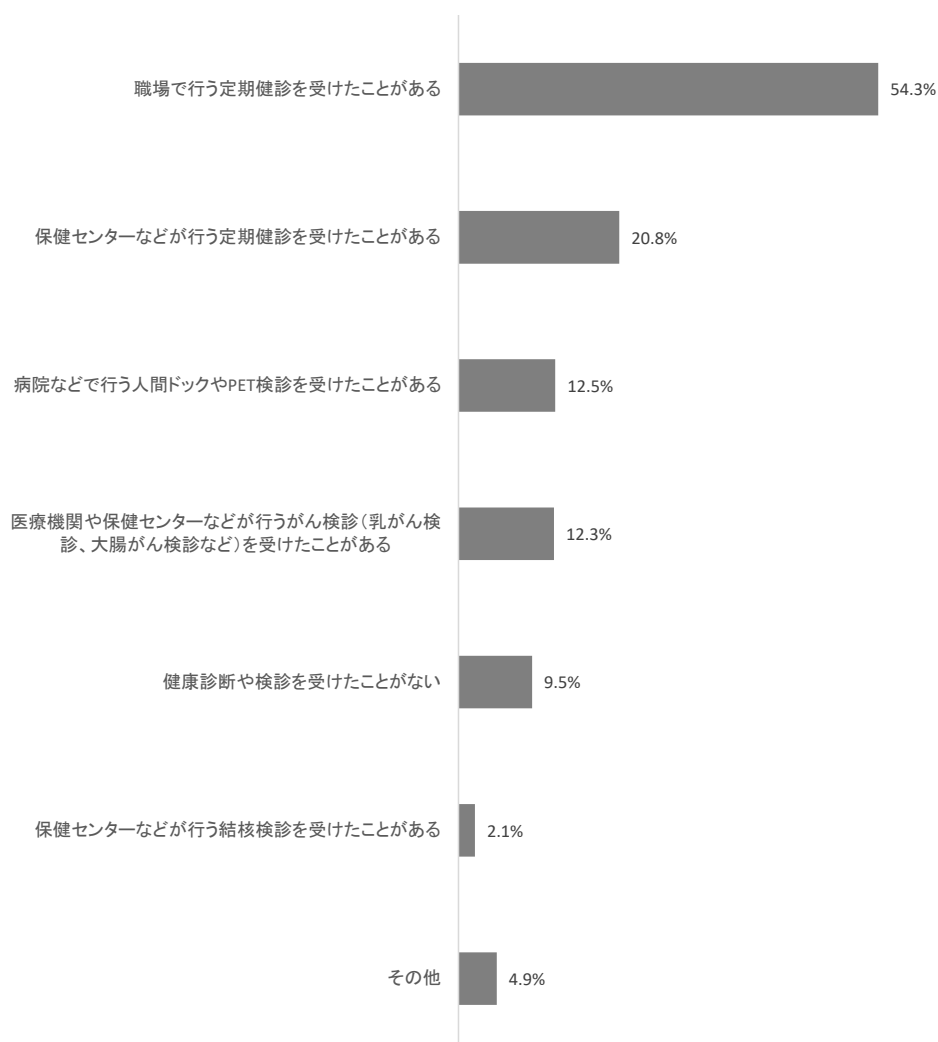
28 あなたは健康管理のために、どのような健康診断や検診に行ったことがありますか

※いくつでも✓

行ったことがある健康診断や検診では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」(54.3%)が最も多く、「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」(20.8%)、「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」(12.5%)の順です。また、「健康診断や健診を受けたことがない」は 9.5%でした。

その他の回答では、「学校の健康診断」、「日本語学校による健康診断」等が挙げられています。

図表 90 行ったことのある健康診断や検診 [MA]



国籍別にみると、どの国籍でも「職場で行う定期健診を受けたことがある」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10 才代では「保健センターなどが行う結核健診を受けたことがある」、「健康診断や検診を受けたことがない」が、20 才代から 50 才代では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」が最も多くなっています。

図表 91 行ったことのある健康診断や検診(国籍、年齢別)

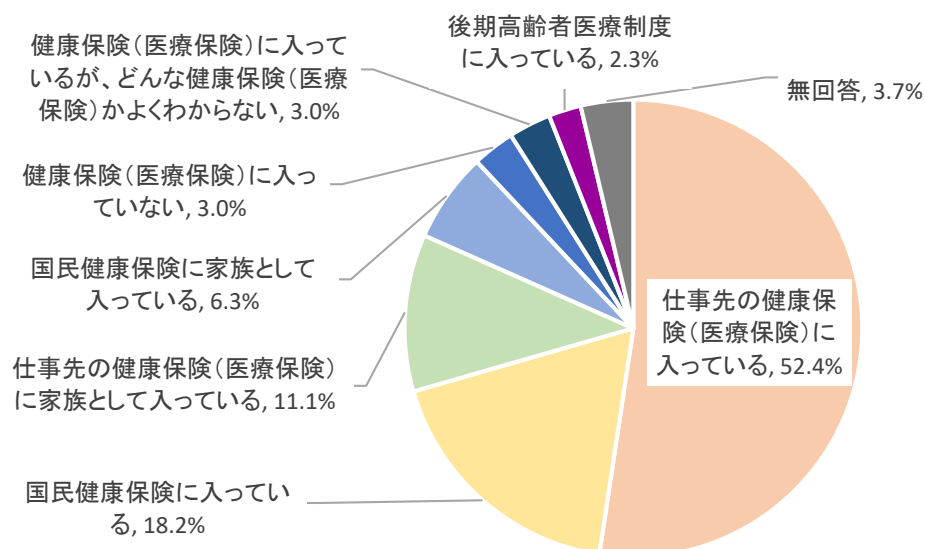
		調査数	保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある	職場で行う定期健診を受けたことがある	病院などで行う人間ドックやPET検診を受けたことがある	医療機関や保健センターなどが行うがん検診などがある	保健センターなどが行う結核検診を受けたことがある	健康診断や検診を受けたことがない
国籍	ベトナム	169	23.7%	66.3%	5.9%	2.4%	1.2%	7.7%
	中国	124	21.0%	52.4%	12.1%	16.9%	1.6%	15.3%
	韓国・朝鮮	101	16.8%	43.6%	17.8%	25.7%	1.0%	7.9%
	フィリピン	61	18.0%	57.4%	24.6%	16.4%	4.9%	1.6%
	インドネシア	13	7.7%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	23.1%
	ブラジル	11	27.3%	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	18.2%
	米国(アメリカ)	10	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	68	25.0%	41.2%	11.8%	7.4%	2.9%	10.3%
年齢	10才代	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%
	20才代	154	17.5%	61.0%	7.8%	1.3%	1.3%	7.8%
	30才代	173	17.9%	68.2%	10.4%	8.7%	1.7%	10.4%
	40才代	89	27.0%	58.4%	12.4%	21.3%	1.1%	9.0%
	50才代	62	25.8%	41.9%	12.9%	21.0%	1.6%	9.7%
	60才代	43	25.6%	27.9%	27.9%	20.9%	2.3%	11.6%
	70才代	31	29.0%	16.1%	25.8%	29.0%	3.2%	6.5%
	80才代以上	8	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%

2.7.3 入っている健康保険(医療保険)の種類

29 あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか ※ひとつに✓

健康保険(医療保険)では、「仕事先の健康保険(医療保険)に入っている」(52.4%)が最も多く、「国民健康保険に入っている」(18.2%)、「仕事先の健康保険(医療保険)に家族として入っている」(11.1%)の順です。また、「健康保険(医療保険)に入っていない」は 3.0%でした。

図表 92 入っている健康保険(医療保険)の種類

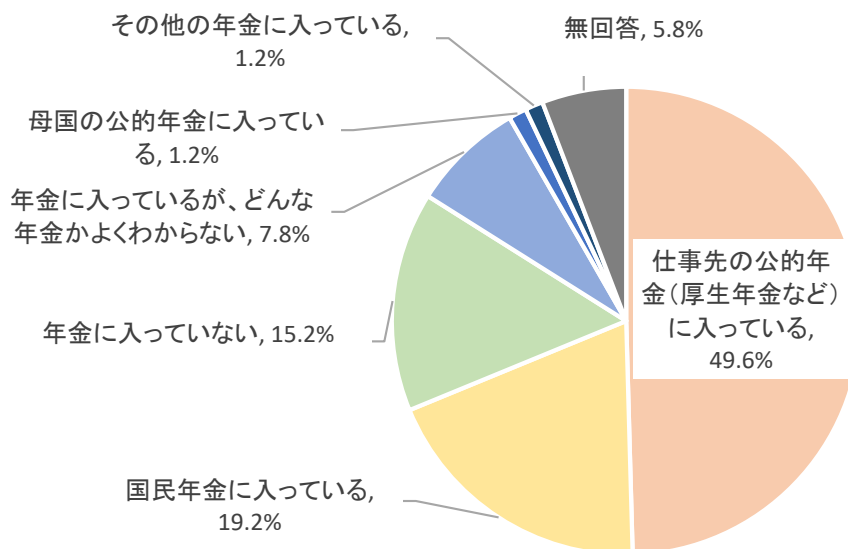


2.7.4 入っている年金の種類

30 あなたは現在、どのような年金に入っていますか ※ひとつに✓

入っている年金では、「仕事先の公的年金(厚生年金など)に入っている」(49.6%)が最も多く、次いで「国民年金に入っている」(19.2%)、「年金に入っていない」(15.2%)の順です。

図表 93 入っている年金の種類



2.8 行政サービス

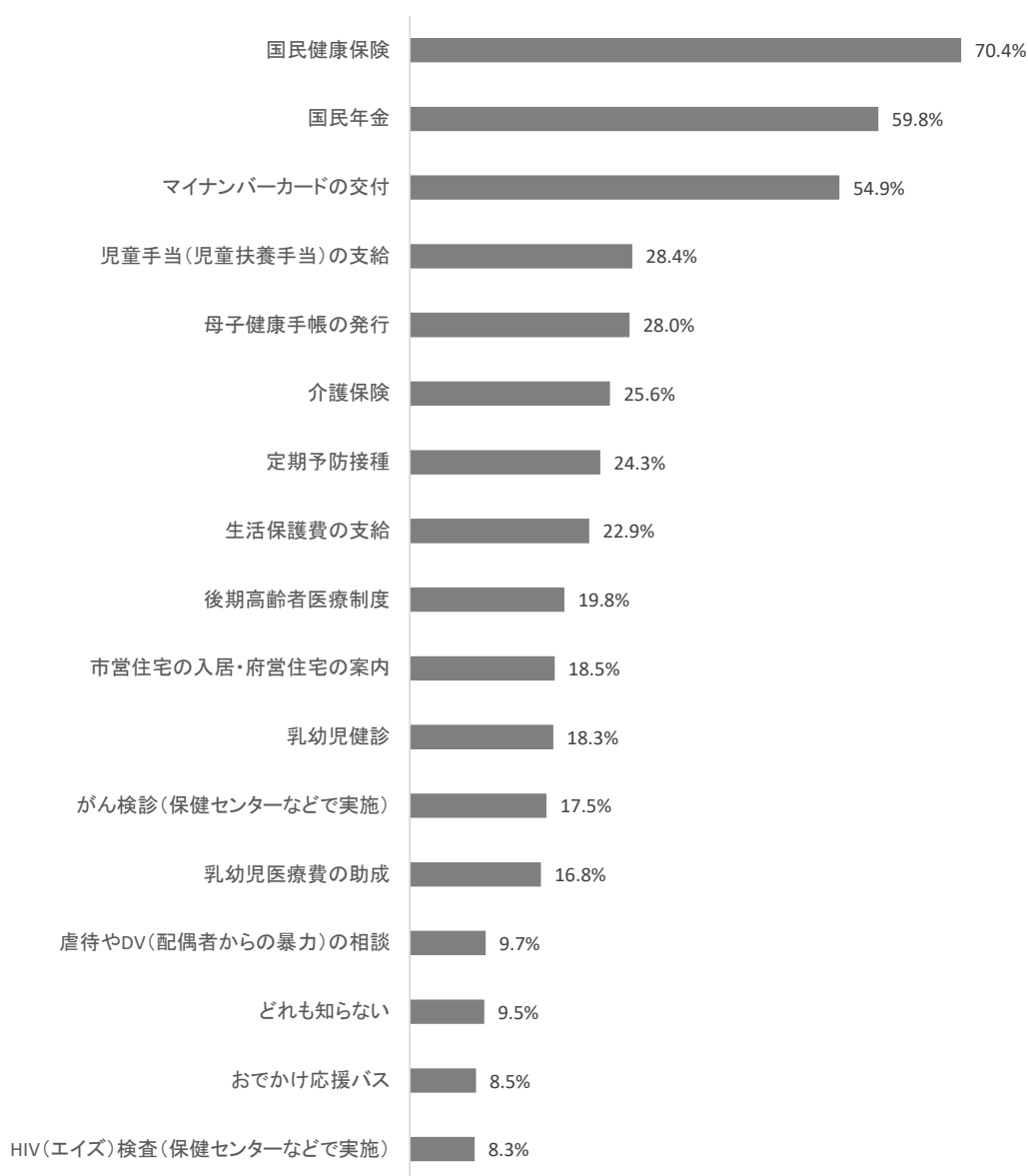
2.8.1 知っている市役所・区役所の行政サービス

31 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている次の行政サービスを知っていますか

※いくつでも✓

市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスで知っているものは、「国民健康保険」(70.4%)が最も多く、「国民年金」(59.8%)、「マイナンバーカードの交付」(54.9%)の順です。「どれも知らない」は 9.5%でした。

図表 94 知っている市役所・区役所の行政サービス [MA]



国籍別では、韓国・朝鮮を除いて「国民健康保険」が最も多くなっています。また、中国、ブラジルの 7 割以上、韓国・朝鮮、フィリピン、インドネシア、米国(アメリカ)の 6 割以上が「国民年金」も知っていると回答しています。

年齢別にみると、70 才代以上では「介護保険」が最も多くなっています。10 才代では 4 割が「どれも知らない」と回答しています。

図表 95 知っている市役所・区役所の行政サービス(国籍、年齢別)

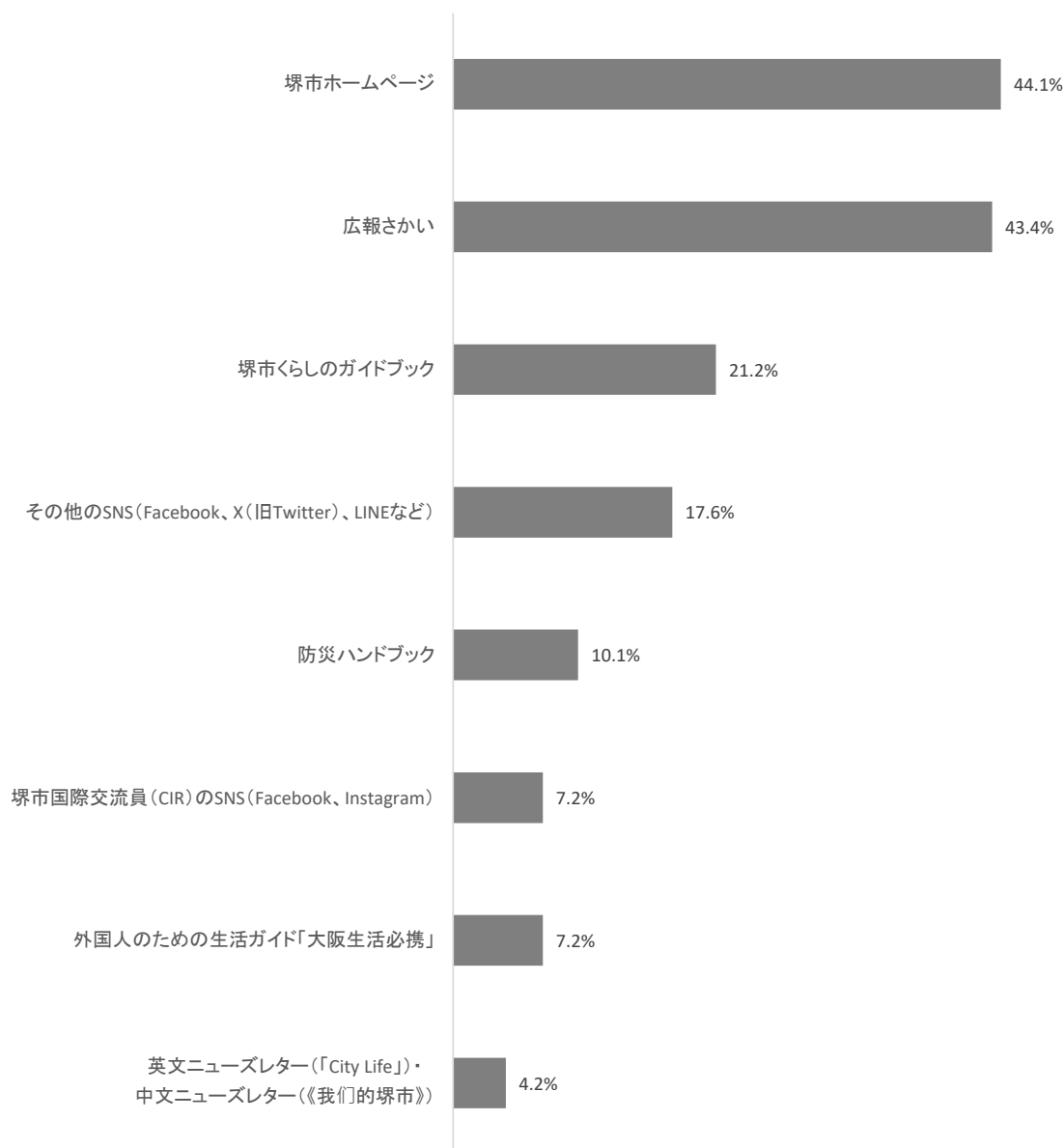
		調査数	国民健康保険	国民年金	後期高齢者医療制度	介護保険	市営住宅の入居・府営住宅の案内	生活保護費の支給	母子健康手帳の発行	乳幼児医療費の助成	児童手当(児童扶養手当)の支給	定期予防接種	乳幼児健診	がん検診(保健センターなどで実施)	HIV(エイズ)検査(保健センターなどで実施)	虐待やDV(配偶者からの暴力)の相談	おでかけ応援バス	マイナンバーカードの交付	どれも知らない
国籍	ベトナム	169	58.0%	45.0%	4.7%	4.7%	8.9%	10.7%	23.1%	14.8%	24.9%	15.4%	11.8%	5.9%	2.4%	3.0%	3.0%	46.2%	13.6%
	中国	124	86.3%	76.6%	25.8%	37.1%	28.2%	31.5%	43.5%	25.8%	41.1%	35.5%	30.6%	27.4%	12.1%	16.9%	6.5%	62.1%	5.6%
	韓国・朝鮮	101	70.3%	62.4%	53.5%	58.4%	38.6%	47.5%	38.6%	21.8%	30.7%	36.6%	24.8%	37.6%	20.8%	22.8%	28.7%	76.2%	6.9%
	フィリピン	61	75.4%	65.6%	9.8%	23.0%	11.5%	19.7%	14.8%	4.9%	21.3%	16.4%	11.5%	9.8%	1.6%	3.3%	4.9%	52.5%	9.8%
	インドネシア	13	76.9%	61.5%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	15.4%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	0.0%
	ブラジル	11	72.7%	72.7%	36.4%	27.3%	18.2%	36.4%	36.4%	27.3%	63.6%	45.5%	27.3%	45.5%	36.4%	18.2%	9.1%	72.7%	9.1%
	米国(アメリカ)	10	90.0%	60.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	60.0%	0.0%
	その他	68	64.7%	57.4%	10.3%	14.7%	4.4%	8.8%	13.2%	11.8%	17.6%	14.7%	13.2%	5.9%	1.5%	1.5%	0.0%	41.2%	13.2%
年齢	10才代	5	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%
	20才代	154	63.0%	48.7%	3.9%	7.8%	3.2%	11.0%	13.0%	4.5%	12.3%	8.4%	3.9%	3.9%	1.9%	1.9%	0.0%	38.3%	17.5%
	30才代	173	72.8%	63.0%	11.0%	12.7%	13.3%	15.0%	37.0%	23.1%	37.0%	26.6%	24.3%	9.2%	4.6%	6.9%	4.0%	59.5%	7.5%
	40才代	89	70.8%	64.0%	24.7%	30.3%	29.2%	33.7%	40.4%	27.0%	47.2%	39.3%	33.7%	32.6%	18.0%	20.2%	6.7%	59.6%	7.9%
	50才代	62	77.4%	72.6%	32.3%	45.2%	33.9%	35.5%	30.6%	24.2%	37.1%	33.9%	25.8%	35.5%	16.1%	17.7%	12.9%	62.9%	3.2%
	60才代	43	81.4%	67.4%	39.5%	55.8%	37.2%	32.6%	20.9%	11.6%	14.0%	20.9%	14.0%	25.6%	9.3%	16.3%	20.9%	62.8%	7.0%
	70才代	31	67.7%	61.3%	67.7%	74.2%	32.3%	48.4%	29.0%	9.7%	16.1%	35.5%	9.7%	41.9%	12.9%	9.7%	41.9%	71.0%	0.0%
	80才代以上	8	75.0%	50.0%	75.0%	100.0%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	50.0%	75.0%	0.0%

2.8.2 知っている市役所・区役所の案内や広報

32 あなたは市役所・区役所が出している次の案内や広報を知っていますか ※いくつでも✓

市役所・区役所が出している案内や広報で知っているものは、「堺市ホームページ」(44.1%)が最も多く、「広報さかい」(43.4%)、「堺市くらしのガイドブック」(21.2%)、「その他の SNS (Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など)」(17.6%)の順です。

図表 96 知っている市役所・区役所の案内や広報 [MA]



国籍別にみると、ベトナム、中国、フィリピン、インドネシア、ブラジルでは「堺市ホームページ」が最も多く、韓国・朝鮮では「広報さかい」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20 才代から 40 才代では「堺市ホームページ」、50 才代以上では「広報さかい」が最も多くなっています。

図表 97 知っている市役所・区役所の案内や広報(国籍、年齢別)

		調査数	広報さかい	堺市ホームページ	英文ニューズレター（「Our City Life」）	外国人のための生活ガイド「大阪生活必携」	防災ハンドブック	堺市くらしのガイドブック	堺市国際交流員（CIR）の SNS（Facebook、Instagram）	その他の SNS（Facebook、LINE など）
国籍	ベトナム	169	39.1%	45.0%	0.6%	6.5%	6.5%	7.7%	6.5%	24.9%
	中国	124	50.8%	51.6%	4.0%	7.3%	13.7%	33.1%	2.4%	15.3%
	韓国・朝鮮	101	75.2%	46.5%	3.0%	2.0%	14.9%	40.6%	3.0%	5.9%
	フィリピン	61	14.8%	34.4%	11.5%	11.5%	13.1%	19.7%	19.7%	23.0%
	インドネシア	13	23.1%	38.5%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%	23.1%
	ブラジル	11	36.4%	54.5%	0.0%	27.3%	18.2%	27.3%	9.1%	9.1%
	米国(アメリカ)	10	40.0%	40.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	30.0%
	その他	68	26.5%	36.8%	10.3%	8.8%	4.4%	11.8%	10.3%	14.7%
年齢	10才代	5	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	40.0%
	20才代	154	31.8%	39.0%	1.3%	3.9%	7.8%	8.4%	11.0%	22.7%
	30才代	173	33.5%	49.7%	5.2%	6.4%	6.9%	13.3%	6.4%	17.9%
	40才代	89	38.2%	47.2%	6.7%	11.2%	10.1%	29.2%	5.6%	27.0%
	50才代	62	66.1%	53.2%	9.7%	12.9%	14.5%	41.9%	4.8%	9.7%
	60才代	43	74.4%	46.5%	2.3%	9.3%	16.3%	46.5%	7.0%	2.3%
	70才代	31	74.2%	25.8%	0.0%	3.2%	16.1%	22.6%	3.2%	3.2%
	80才代以上	8	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%

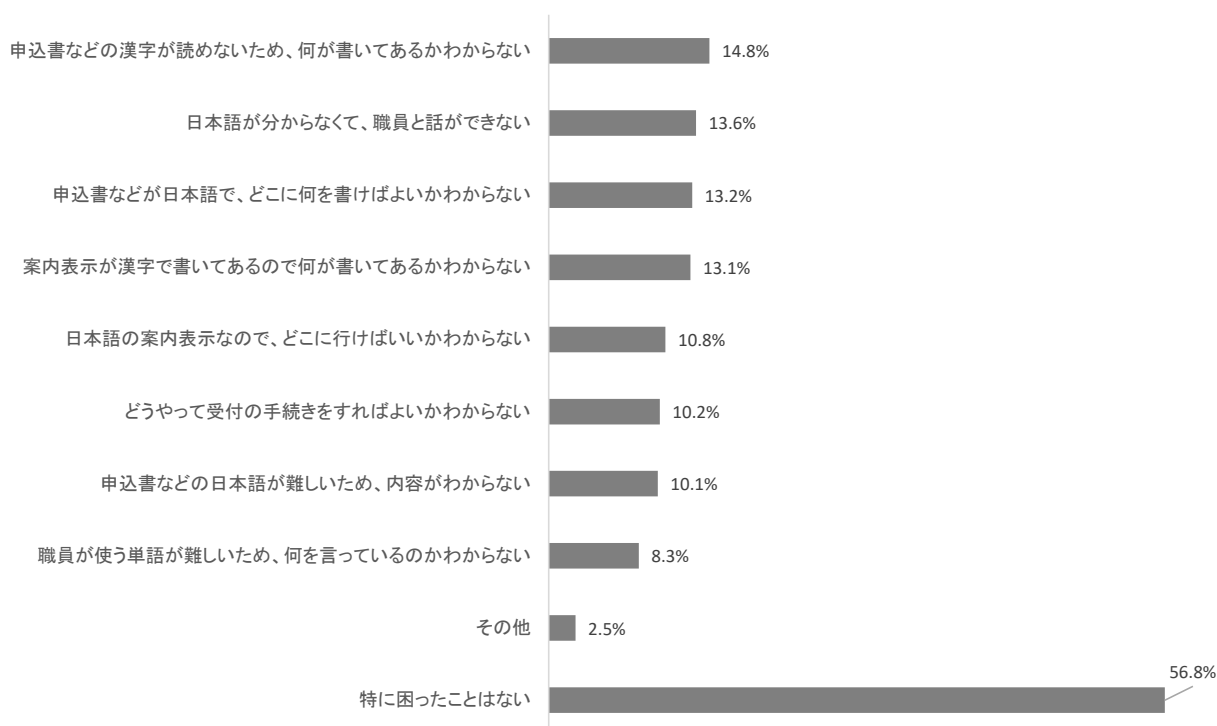
2.8.3 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと

33 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか ※いくつかでも✓

市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことでは、「特に困ったことはない」(56.8%)が最も多く、「申込書などの漢字が読めないため、何を書いてあるかわからない」(14.8%)、「日本語が分からなくて、職員と話ができない」(13.6%)、「申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからない」(13.2%)の順です。

その他の回答では、「言語の問題ではなく、日本のシステム自体としおりの書き方が独特なので、言葉がわかってもどうすればいいのか、改めて確認が必要」、「在留期間の延長に伴い、マイナンバーカードの更新が必要のため、少なくとも2回市役所にいかないといけない」等の回答が挙げられています。

図表 98 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと [MA]



国籍別にみると、インドネシアでは「案内表示が漢字で書いてあるので何が書いてあるかわからない」が最も多くなっています。また、フィリピンでは「申込書などの漢字が読めないため、何が書いてあるかわからない」と回答した割合が最も高くなっています。

年齢別にみると、「案内表示が漢字で書いてあるので何が書いてあるかわからない」の回答は、他の年代に比べて 30 才代以下では多くなっています。

地域別にみると、美原区では 3 割以上が「案内表示が漢字で書いてあるので何が書いてあるかわからない」と回答しています。

日本滞在年数別にみると、1 年以上 3 年未満では「日本語が分からなくて、職員と話ができない」の回答が、「特に困ったことはない」に続いて多い回答です。

図表 99 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと(国籍・年齢・地域別、日本滞在年数別)

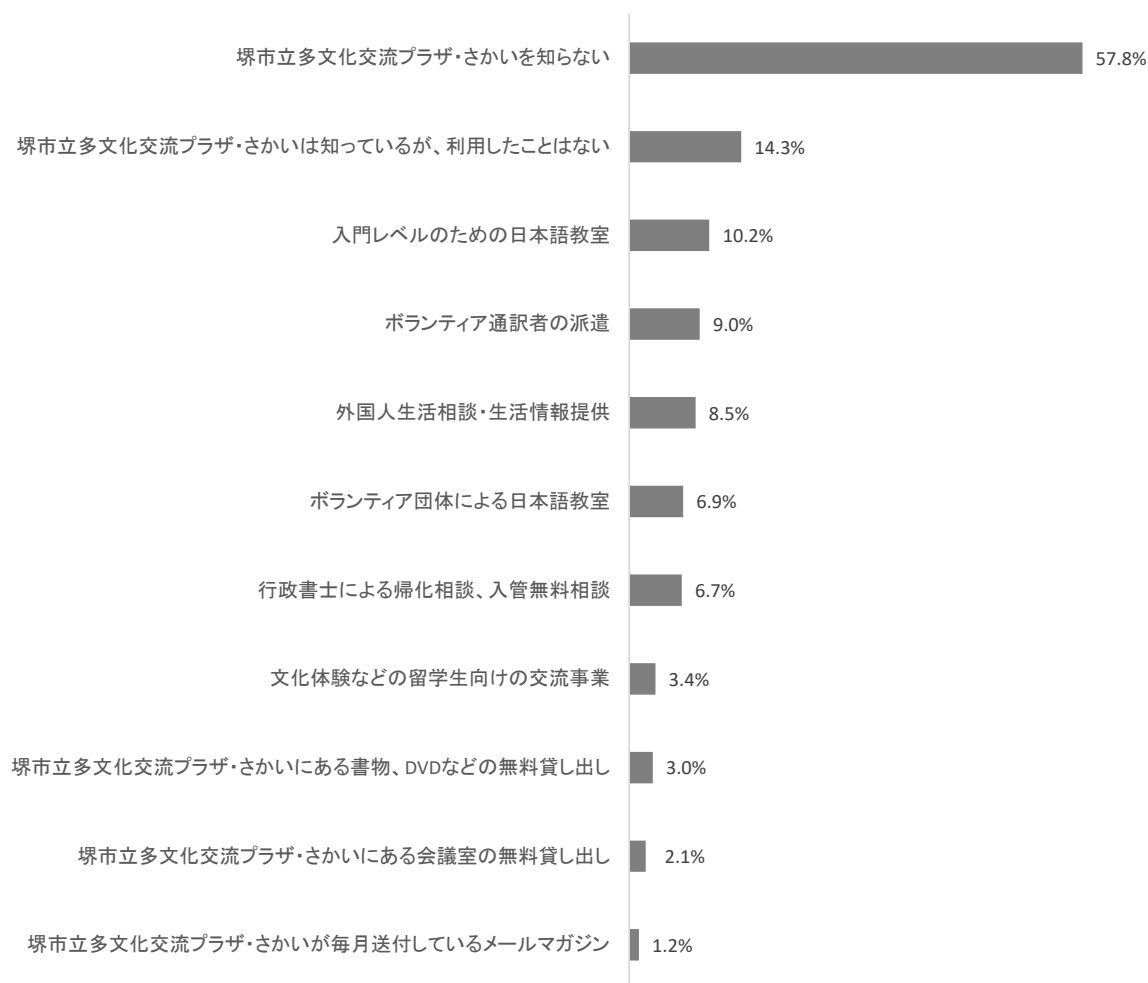
		調査数	日本語の案内表示なので、どこに行けばいいかわからない	案内表示が漢字で書いてあるので何が書いてあるかわからない	どうやって受付の手続きをすればよいかわからない	日本語が分からなくて、職員と話ができない	職員が使う単語が難しいため、何を言っているのかわからない	申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからない	申込書などの日本語が難しいため、内容がわからない	申込書などの漢字が読めないため、何が書いてあるかわからない	特に困ったことはない
国籍	ベトナム	169	17.2%	16.0%	12.4%	18.9%	4.7%	9.5%	6.5%	13.6%	50.9%
	中国	124	2.4%	0.8%	5.6%	9.7%	8.9%	4.8%	4.0%	0.8%	78.2%
	韓国・朝鮮	101	1.0%	0.0%	4.0%	1.0%	1.0%	3.0%	3.0%	2.0%	78.2%
	フィリピン	61	24.6%	42.6%	14.8%	21.3%	24.6%	37.7%	32.8%	55.7%	18.0%
	インドネシア	13	30.8%	53.8%	15.4%	15.4%	7.7%	38.5%	7.7%	38.5%	23.1%
	ブラジル	11	9.1%	0.0%	18.2%	27.3%	9.1%	45.5%	27.3%	27.3%	45.5%
	米国(アメリカ)	10	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	60.0%
	その他	68	11.8%	17.6%	19.1%	16.2%	10.3%	20.6%	14.7%	19.1%	45.6%
年齢	10才代	5	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%
	20才代	154	18.2%	20.1%	17.5%	18.8%	10.4%	18.2%	13.6%	18.2%	48.1%
	30才代	173	12.1%	15.6%	7.5%	12.7%	9.2%	11.6%	7.5%	17.3%	57.2%
	40才代	89	3.4%	5.6%	12.4%	14.6%	6.7%	11.2%	11.2%	11.2%	64.0%
	50才代	62	6.5%	11.3%	8.1%	11.3%	11.3%	17.7%	12.9%	17.7%	59.7%
	60才代	43	0.0%	0.0%	2.3%	4.7%	0.0%	7.0%	4.7%	4.7%	67.4%
	70才代	31	9.7%	9.7%	3.2%	9.7%	6.5%	9.7%	9.7%	6.5%	61.3%
	80才代以上	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%
地域	堺区	212	11.8%	17.0%	10.4%	14.6%	8.0%	13.2%	9.4%	15.1%	52.8%
	中区	40	7.5%	12.5%	5.0%	12.5%	7.5%	7.5%	5.0%	7.5%	70.0%
	東区	47	10.6%	8.5%	10.6%	21.3%	10.6%	21.3%	12.8%	19.1%	59.6%
	西区	77	14.3%	11.7%	15.6%	6.5%	7.8%	10.4%	10.4%	15.6%	54.5%
	南区	85	7.1%	8.2%	9.4%	21.2%	10.6%	15.3%	11.8%	11.8%	52.9%
	北区	75	5.3%	4.0%	4.0%	6.7%	5.3%	10.7%	8.0%	13.3%	72.0%
	美原区	27	25.9%	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%	18.5%	18.5%	25.9%	44.4%
滞在年数	1年より少ない	36	16.7%	27.8%	22.2%	16.7%	11.1%	25.0%	19.4%	25.0%	41.7%
	1年以上～2年より少ない	56	16.1%	16.1%	17.9%	33.9%	19.6%	21.4%	16.1%	21.4%	35.7%
	2年以上～3年より少ない	53	28.3%	24.5%	13.2%	30.2%	13.2%	17.0%	11.3%	20.8%	39.6%
	3年以上～5年より少ない	49	14.3%	20.4%	18.4%	12.2%	8.2%	22.4%	14.3%	24.5%	51.0%
	5年以上～10年より少ない	129	10.9%	13.2%	10.1%	14.0%	5.4%	10.1%	8.5%	12.4%	59.7%
	10年以上～15年より少ない	46	15.2%	6.5%	4.3%	13.0%	15.2%	6.5%	8.7%	15.2%	54.3%
	15年以上～20年より少ない	27	3.7%	7.4%	3.7%	3.7%	7.4%	11.1%	7.4%	7.4%	77.8%
	20年以上～30年より少ない	66	3.0%	10.6%	10.6%	7.6%	4.5%	16.7%	12.1%	18.2%	65.2%
	30年以上	99	0.0%	2.0%	1.0%	0.0%	1.0%	4.0%	3.0%	2.0%	74.7%

2.8.4 知っている堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービス

34 堺市立多文化交流プラザ・さかいでは、外国人住民からの相談を受けたり、外国人住民を支援する取組をしています。あなたは堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスを知っていますか ※いくつでも✓

堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスで知っているものでは、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない」(57.8%)が最も多く、「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知っているが、利用したことはない」(14.3%)「入門レベルのための日本語教室」(10.2%)、「ボランティア通訳者の派遣」(9.0%)、の順です。

図表 100 知っている堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービス [MA]



国籍別にみると、いずれの国籍も「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない」が最も多くなっています。
 年齢別にみると、10才代～30才代では「堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない」が6割以上です。
 地域別にみると、東区、南区では、堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスについて、他地域に比べて、認知度が高いと推測されます。

図表 101 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント
 (国籍、年齢、地域別)

		調査数	ボランティア通訳者の派遣	行政書士による帰化相談、入管無料相談	外国人生活相談・生活情報提供	入門レベルのための日本語教室	文化体験などの留学生向けの交流事業	堺市立多文化交流プラザ・さかいにある会議室の無料貸し出し	堺市立多文化交流プラザ・さかいにある書物、DVDなどの無料貸し出し	毎月送付しているメールマガジン	堺市立多文化交流プラザ・さかいがボランティア団体による日本語教室	堺市立多文化交流プラザ・さかいを知っているが、利用したことはない	堺市立多文化交流プラザ・さかいを知らない
国籍	ベトナム	169	7.7%	5.3%	6.5%	8.3%	3.0%	0.6%	1.8%	0.0%	5.9%	8.3%	61.5%
	中国	124	16.9%	11.3%	18.5%	16.9%	8.1%	5.6%	8.9%	3.2%	11.3%	22.6%	45.2%
	韓国・朝鮮	101	4.0%	3.0%	4.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	17.8%	53.5%
	フィリピン	61	6.6%	11.5%	4.9%	8.2%	1.6%	3.3%	1.6%	1.6%	9.8%	6.6%	73.8%
	インドネシア	13	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	84.6%
	ブラジル	11	36.4%	9.1%	9.1%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	54.5%
	米国(アメリカ)	10	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	50.0%
	その他	68	5.9%	4.4%	7.4%	13.2%	2.9%	1.5%	0.0%	2.9%	8.8%	11.8%	63.2%
年齢	10才代	5	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	20才代	154	7.1%	3.9%	5.8%	6.5%	3.9%	0.0%	1.3%	0.0%	3.9%	11.7%	64.9%
	30才代	173	6.4%	5.8%	6.9%	12.1%	3.5%	1.7%	2.3%	1.2%	7.5%	9.8%	68.2%
	40才代	89	18.0%	11.2%	15.7%	15.7%	4.5%	4.5%	4.5%	3.4%	12.4%	19.1%	49.4%
	50才代	62	6.5%	6.5%	4.8%	8.1%	3.2%	3.2%	4.8%	1.6%	6.5%	22.6%	56.5%
	60才代	43	18.6%	11.6%	20.9%	14.0%	2.3%	4.7%	9.3%	2.3%	11.6%	18.6%	32.6%
	70才代	31	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	16.1%	41.9%
	80才代以上	8	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	12.5%
地域	堺区	212	8.5%	6.1%	4.2%	7.5%	2.8%	1.4%	1.4%	0.0%	4.2%	11.3%	63.7%
	中区	40	15.0%	5.0%	10.0%	12.5%	2.5%	7.5%	2.5%	5.0%	7.5%	5.0%	60.0%
	東区	47	14.9%	2.1%	14.9%	14.9%	2.1%	2.1%	6.4%	2.1%	10.6%	19.1%	46.8%
	西区	77	5.2%	3.9%	7.8%	5.2%	2.6%	1.3%	1.3%	1.3%	5.2%	18.2%	61.0%
	南区	85	10.6%	11.8%	14.1%	14.1%	5.9%	4.7%	5.9%	1.2%	10.6%	14.1%	44.7%
	北区	75	6.7%	6.7%	8.0%	16.0%	4.0%	0.0%	5.3%	1.3%	9.3%	21.3%	58.7%
	美原区	27	7.4%	11.1%	11.1%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	14.8%	63.0%

2.9 地域への参加

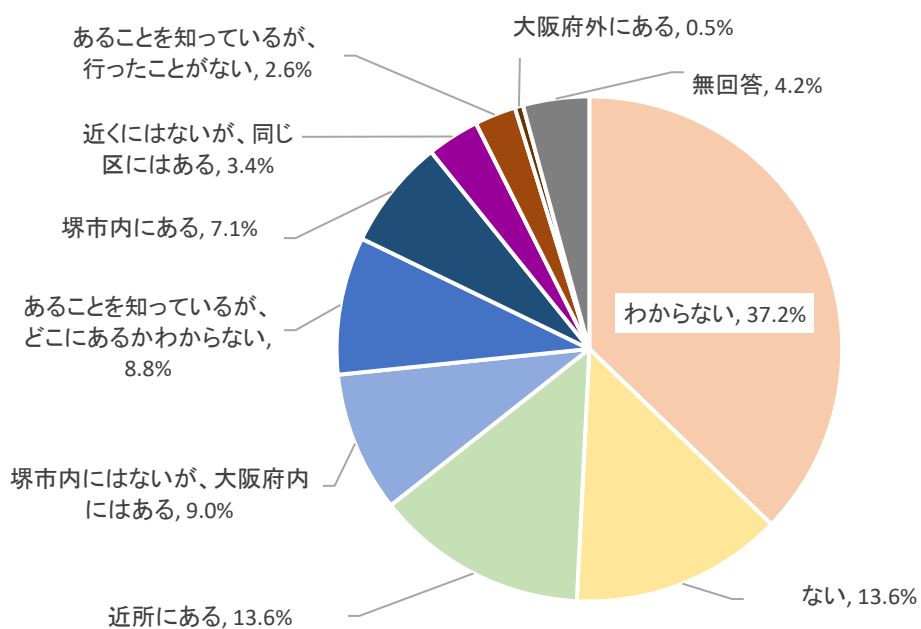
2.9.1 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ

35 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか ※ひとつに✓

同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて、「わからない」(37.2%)が最も多く、次いで「ない」と「近所にある」(13.6%)が同数で、「堺市内にはないが、大阪府内にはある」(9.0%)と続きます。

「あることを知っているが行ったことがない」の理由としては、「仕事上母国の人とよく会話し、交流することたくさんあるので、わざわざコミュニティに参加する必要はない」、「興味がない」、「どう参加すればいいかわからない」等の回答が挙げられています。

図表 102 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ



国籍別にみると、いずれの国籍も「わからない」が最も多く、いずれの国籍においても、同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて知らない人が多い現状が伺えます。

図表 103 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ(国籍別)

	調査数	近所にある	近くにはないが、同じ区にはある	堺市内にある	堺市内にはないが、大阪府内にはある	大阪府外にある	あることを知っているが、どこにあるかわからない	あることを知っているが、行ったことがない	わからない	ない
ベトナム	169	20.1%	6.5%	6.5%	6.5%	0.0%	12.4%	0.6%	37.3%	6.5%
中国	124	20.2%	4.8%	4.0%	6.5%	0.0%	4.0%	3.2%	33.1%	23.4%
韓国・朝鮮	101	5.9%	1.0%	9.9%	12.9%	0.0%	3.0%	4.0%	36.6%	19.8%
フィリピン	61	6.6%	1.6%	9.8%	8.2%	0.0%	14.8%	3.3%	41.0%	6.6%
インドネシア	13	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	23.1%	0.0%	38.5%	15.4%
ブラジル	11	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	18.2%	36.4%	0.0%
米国(アメリカ)	10	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%
その他	68	8.8%	0.0%	8.8%	13.2%	2.9%	11.8%	0.0%	33.8%	16.2%

地域別では、いずれの地域でも「わからない」、「ない」の回答が多い結果でした。

図表 104 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ(地域別)

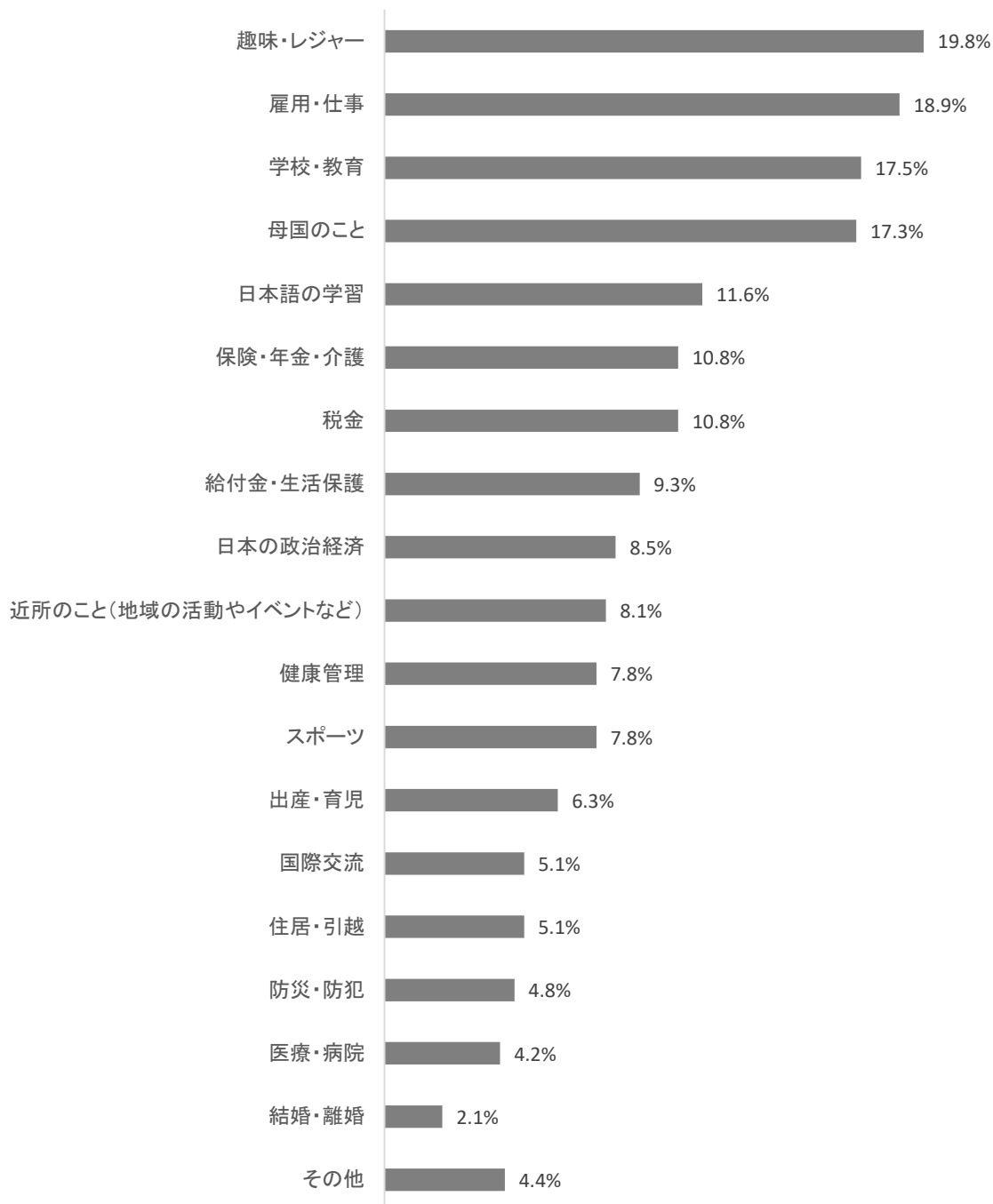
	調査数	近所にある	近くにはないが、同じ区にはある	堺市内にある	堺市内にはないが、大阪府内にはある	大阪府外にある	あることを知っているが、どこにあるかわからない	あることを知っているが、行ったことがない	わからない	ない
堺区	212	15.6%	3.8%	7.5%	9.4%	0.5%	11.8%	3.8%	31.6%	12.7%
中区	40	2.5%	2.5%	2.5%	5.0%	0.0%	7.5%	0.0%	47.5%	22.5%
東区	47	17.0%	6.4%	6.4%	14.9%	0.0%	2.1%	2.1%	38.3%	10.6%
西区	77	11.7%	0.0%	5.2%	5.2%	0.0%	9.1%	3.9%	49.4%	11.7%
南区	85	20.0%	7.1%	7.1%	8.2%	0.0%	4.7%	0.0%	35.3%	14.1%
北区	75	8.0%	1.3%	6.7%	13.3%	2.7%	9.3%	4.0%	33.3%	16.0%
美原区	27	7.4%	0.0%	18.5%	3.7%	0.0%	11.1%	0.0%	48.1%	11.1%

2.9.2 コミュニティで話す内容

36 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか ※5 つまで✓

コミュニティで集まったときに話す内容では、「趣味・レジャー」(19.8%)が最も多く、「雇用・仕事」(18.9%)、「学校・教育」(17.5%)、「母国のこと」(17.3%)と続きます。

図表 105 コミュニティで話す内容 [5 つまで]

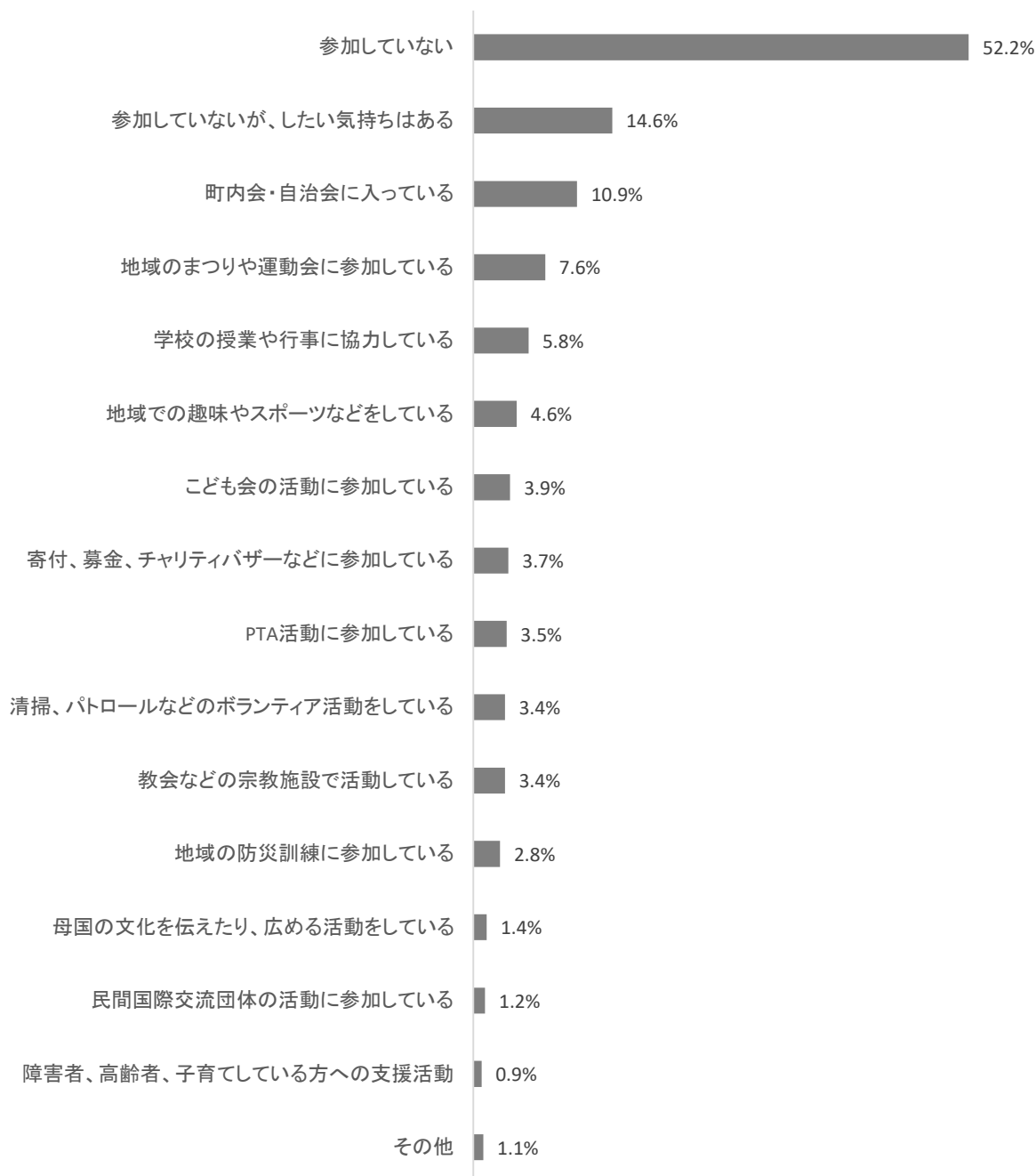


2.9.3 地域の活動への参加

37 あなたは地域の活動に参加していますか ※いくつでも✓

地域で参加している活動は「町内会・自治会に入っている」(10.9%)、「地域のまつりや運動会に参加している」(7.6%)、「学校の授業や行事に協力している」(5.8%)などがあります。地域の活動に「参加していないが、したい気持ちはある」は 14.6%、「参加していない」は 52.2%です。

図表 106 地域の活動への参加 [MA]



[参考]

平成 29 年に実施された堺市外国人市民意識調査における「地域活動への参加」についての回答では、「参加していない」の割合は、37.6%でした。前回調査と比べると、「参加していない」の割合が 14.6 ポイント高くなっています。

国籍別では、中国、韓国・朝鮮では「町内会・自治会に入っている」が「参加していない」の次に多くなっています。

年齢別にみると、40 才代以下では「地域のまつりや運動会に参加している」、40 才代以上では「町内会・自治会に入っている」が高くなっています。

地域別にみると、北区では 2 割弱が「町内会・自治会に入っている」と回答しています。

図表 107 地域の活動への参加(国籍、年齢、地域別)

		調査数	町内会・自治会に入っている	こども会の活動に参加している	P T A 活動に参加している	学校の授業や行事に協力している	地域での趣味やスポーツなどをしている	清掃、パトロールなどのボランティア活動をしている	地域のまつりや運動会に参加している	地域の防災訓練に参加している	寄付、募金、チャリティバザーなどに参加している	民間国際交流団体の活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動をしている	教会などの宗教施設で活動している	障害者、高齢者、子育てしている方への支援活動	参加していないが、したい気持ちはある	参加していない
国籍	ベトナム	169	3.6%	3.0%	1.2%	3.6%	4.7%	1.2%	4.1%	1.2%	2.4%	0.0%	1.8%	1.2%	0.6%	12.4%	61.5%
	中国	124	15.3%	5.6%	9.7%	10.5%	2.4%	8.1%	4.8%	6.5%	6.5%	2.4%	2.4%	1.6%	0.8%	12.1%	56.5%
	韓国・朝鮮	101	23.8%	3.0%	2.0%	5.0%	2.0%	2.0%	8.9%	2.0%	5.0%	1.0%	0.0%	3.0%	1.0%	4.0%	56.4%
	フィリピン	61	4.9%	3.3%	3.3%	3.3%	8.2%	3.3%	13.1%	3.3%	4.9%	3.3%	1.6%	8.2%	3.3%	27.9%	31.1%
	インドネシア	13	0.0%	0.0%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	53.8%
	ブラジル	11	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	45.5%
	米国(アメリカ)	10	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	60.0%
年齢	その他	68	8.8%	5.9%	0.0%	5.9%	5.9%	2.9%	16.2%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	7.4%	0.0%	29.4%	33.8%
	10才代	5	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	20才代	154	1.3%	1.9%	0.0%	1.3%	3.9%	1.3%	5.8%	1.3%	0.6%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	18.8%	58.4%
	30才代	173	5.8%	2.9%	4.6%	9.2%	5.8%	2.3%	9.2%	2.3%	3.5%	1.7%	1.7%	2.9%	1.2%	17.3%	51.4%
	40才代	89	19.1%	13.5%	10.1%	12.4%	6.7%	6.7%	13.5%	5.6%	7.9%	3.4%	2.2%	6.7%	1.1%	13.5%	48.3%
	50才代	62	14.5%	0.0%	1.6%	1.6%	4.8%	0.0%	4.8%	1.6%	3.2%	0.0%	1.6%	3.2%	1.6%	12.9%	53.2%
	60才代	43	25.6%	2.3%	2.3%	4.7%	0.0%	11.6%	2.3%	4.7%	0.0%	0.0%	2.3%	4.7%	0.0%	2.3%	46.5%
地域	70才代	31	22.6%	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%	6.5%	3.2%	6.5%	16.1%	3.2%	0.0%	3.2%	3.2%	6.5%	41.9%
	80才代以上	8	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	62.5%
	堺区	212	9.9%	2.8%	3.3%	3.3%	4.2%	1.9%	5.7%	2.4%	3.8%	1.4%	2.4%	2.8%	0.9%	18.4%	53.3%
	中区	40	5.0%	2.5%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	7.5%	5.0%	5.0%	2.5%	2.5%	5.0%	2.5%	10.0%	55.0%
	東区	47	14.9%	6.4%	4.3%	6.4%	6.4%	8.5%	14.9%	4.3%	4.3%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	8.5%	48.9%
	西区	77	9.1%	1.3%	3.9%	6.5%	3.9%	1.3%	5.2%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	6.5%	1.3%	16.9%	51.9%
	南区	85	10.6%	4.7%	3.5%	7.1%	3.5%	7.1%	7.1%	2.4%	2.4%	0.0%	2.4%	1.2%	0.0%	12.9%	54.1%
	北区	75	18.7%	6.7%	2.7%	10.7%	4.0%	1.3%	13.3%	2.7%	4.0%	1.3%	0.0%	5.3%	1.3%	14.7%	45.3%
	美原区	27	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	11.1%	3.7%	3.7%	3.7%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	66.7%

2.9.4 地域の活動に参加していない理由

(問 37 で、「参加していないが、したい気持ちはある」、「参加していない」と回答した人)

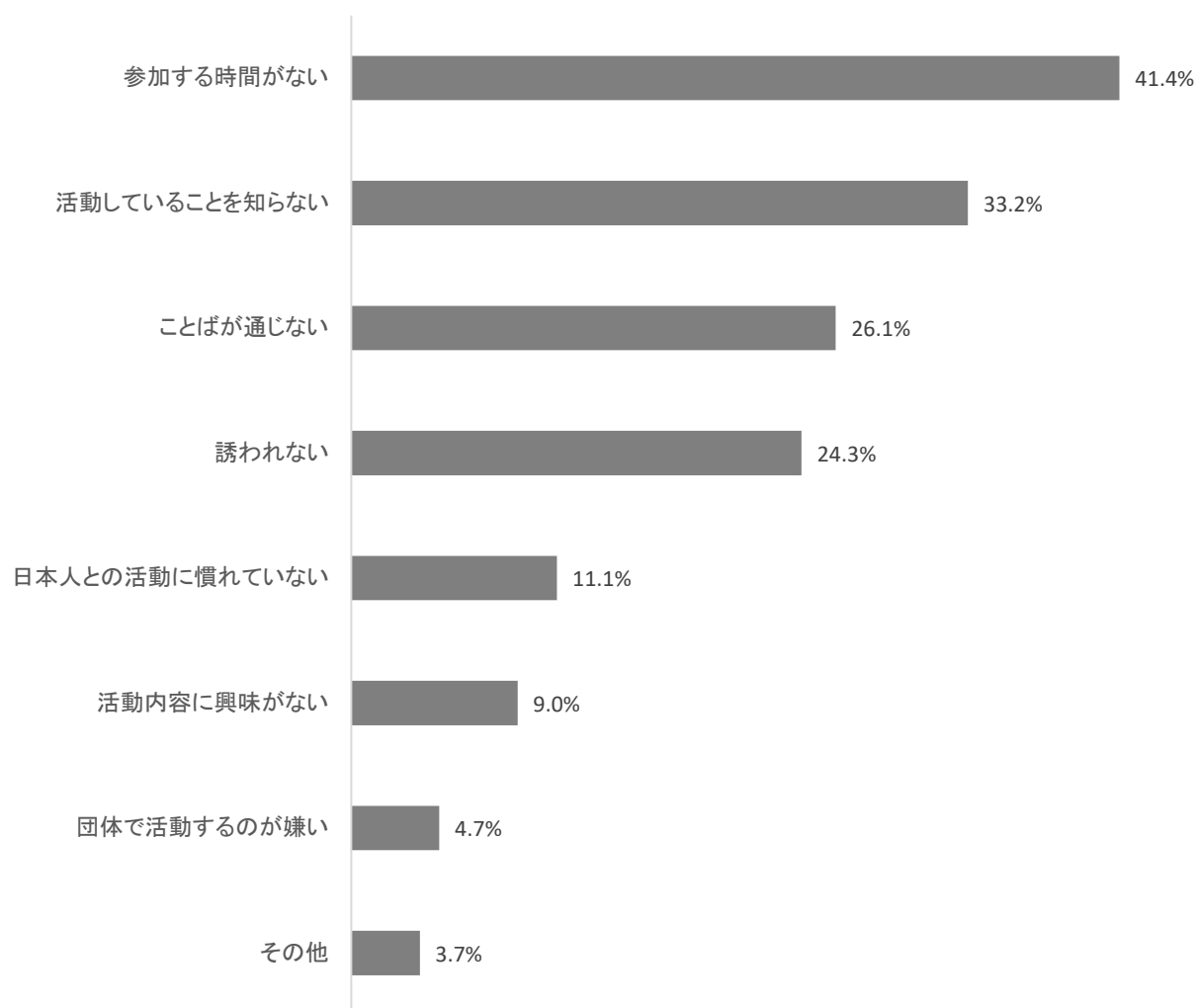
38 【問37 で「参加していないが、したい気持ちはある」「参加していない」と答えたあなたに聞きます。

地域の活動に参加していない理由は何ですか ※いくつでも✓

地域の活動に、参加していない理由は「参加する時間がない」(41.4%)が最も多く、次いで「活動していることを知らない」(33.2%)、「ことばが通じない」(26.1%)、「誘われない」(24.3%)です。

その他の回答では、「参加しても見た目の問題等から多分誰も話してくれないと思う」、「体が不自由」等が挙げられています。

図表 108 地域の活動に参加していない理由(N=379) [MA]



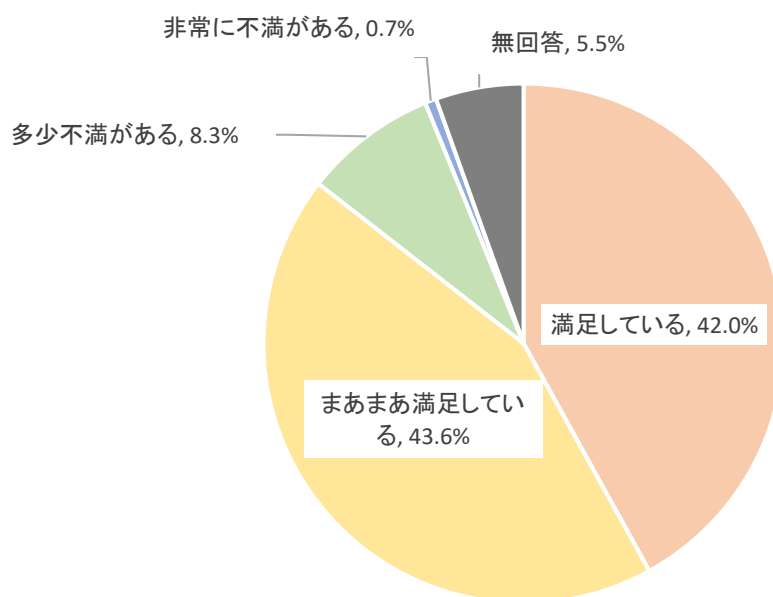
2.10 暮らしやすい社会

2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度

39 あなたは^{さかいし}堺市での^{げんざい}現在の^く暮らしに^{まんぞく}満足していますか ※ひとつに✓

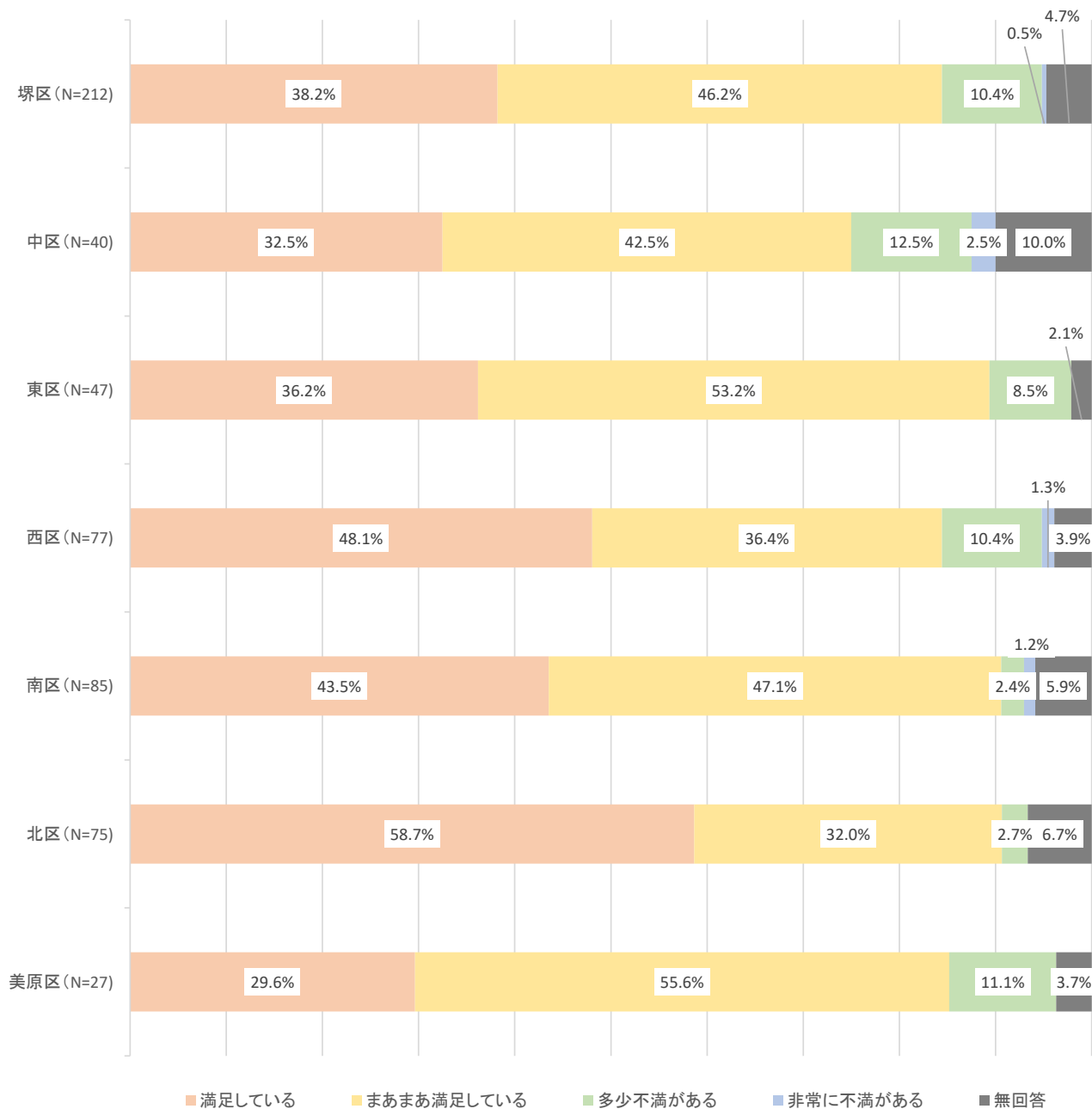
現在の堺市での暮らしについて、「満足している」は 42.0%、「まあまあ満足している」は 43.6%、合わせて 85.6%が満足と回答しています。一方「多少不満がある」は 8.3%、「非常に不満がある」は 0.7%でした。

図表 109 現在の堺市での暮らしの満足度



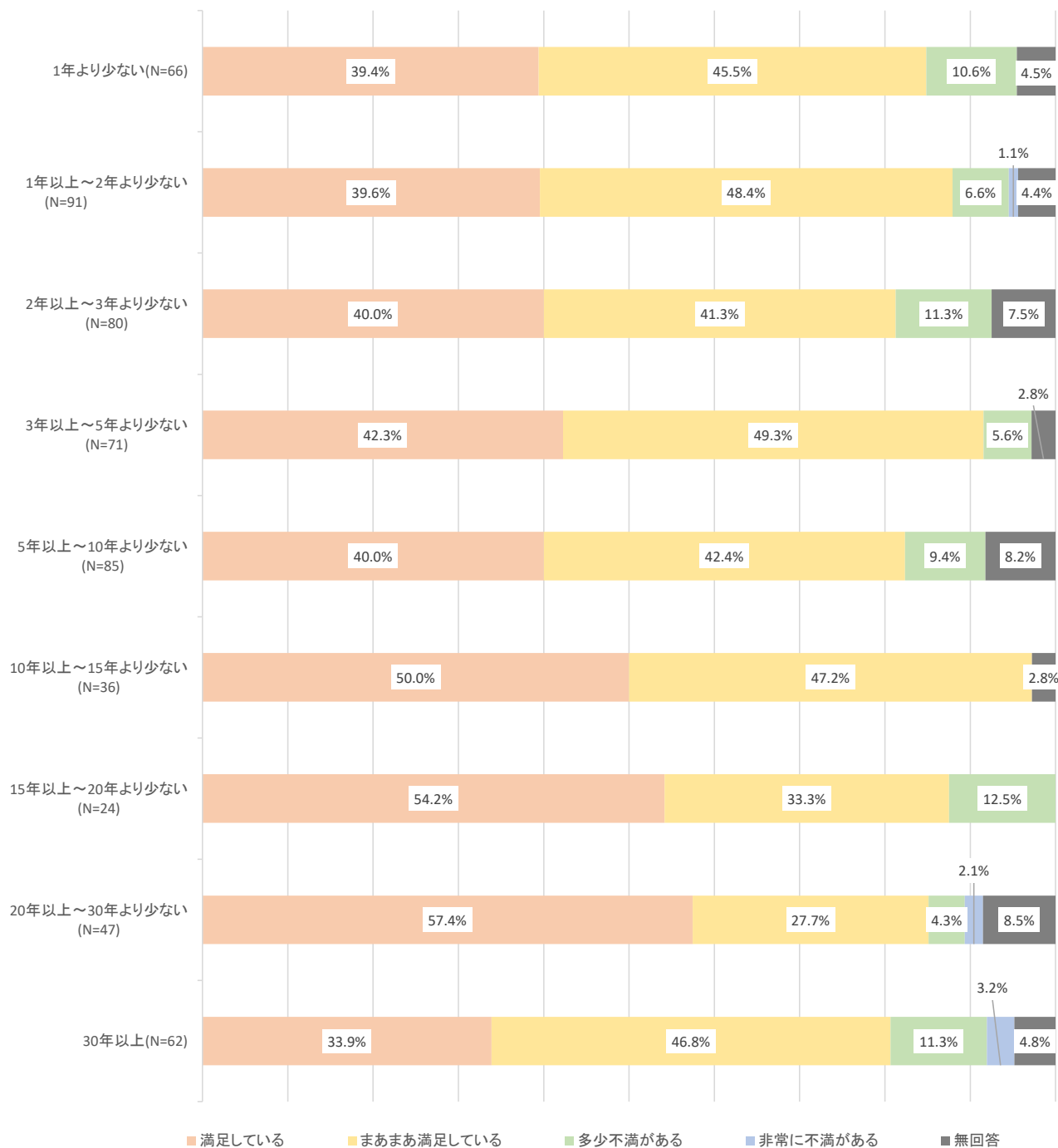
地域別でみると、中区では、「満足している」、「まあまあ満足している」の回答割合は 8 割以下で、他の地域と比べて低くなっています。

図表 110 現在の堺市での暮らしの満足度(地域別)



堺市滞在年数別でみると、どの年代も「満足している」、「まあまあ満足している」の割合の合計が8割以上です。「多少不満がある」、「非常に不満がある」と回答した人の割合は30年以上で14.5%と他と比べて高くなっています。

図表 111 現在の堺市での暮らしの満足度(堺市滞在年数別)



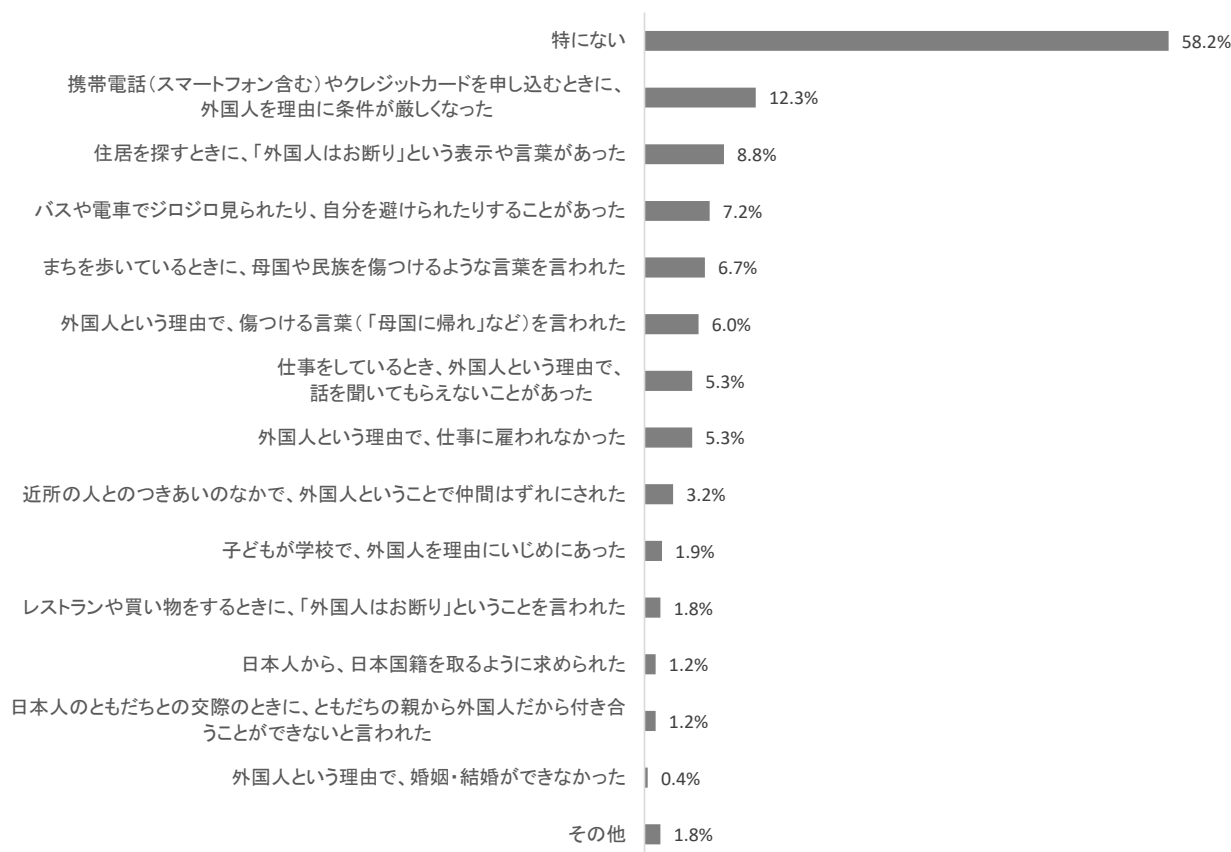
2.10.2 これまでに受けた差別や偏見

40 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか
(昔のことでも答えてください) ※いくつでも

堺市に住んでいて、これまで受けた差別や偏見では、「特にない」(58.2%)が最も多く、「携帯電話(スマートフォン含む)やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」(12.3%)、「住居を探すときに『外国人はお断り』という表示や言葉があった」(8.8%)、「バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった」(7.2%)、「まちを歩いているときに、母国や民族を傷つけるような言葉を言われた」(6.7%)の順です。

その他の回答では、「民間の賃貸アパートの申込時、一旦は入居可能と言われたが同居者に外国人が居る事で後に断われた」、「コロナ禍で当時(2020年)小3の娘が友達のお母さんから「XXちゃんのお母さんが外国人だから、一緒に遊んだらダメ」と言われた。」、「昔、結婚前に帰化しようとしたときに、書類提出時になぜ、日本人になりたいの?みたいなことを、沢山言われ、帰化をやめた。」、「日本語を話したり理解したりできないので、病院で対応を断られた」等が挙げられています。

図表 112 これまでに受けた差別や偏見 [MA]



国籍別では、ブラジルでは「子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった」、米国(アメリカ)では「外国人という理由で、仕事に雇われなかった」という回答も多くなっています。

年齢別では、30 才代から 50 才代では、「携帯電話(スマートフォン含む)やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」の割合が高く、60 才代では「外国人ということで、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた」の割合が高くなっています。

地域別でみると美原区以外では、「携帯電話(スマートフォン含む)やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」の割合が比較的高いです。

図表 113 これまでに受けた差別や偏見（国籍、年齢、地域別）

		調査数	住居を探すときに、「外国人はお断り」という表示や言葉があった	まちを歩いているときに、母国や民族を傷つけるような言葉を言われた	レストランや買い物をするときに、「外国人はお断り」ということを言われた	近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということに仲間はすれにされた	日本人のともだちとの交際のときに、ともだちの親から外国人だから付き合うことができないと言われた	子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった	仕事をしているとき、外国人という理由で、話を聞いてもらえないことがあった	日本人から、日本国籍を取るように求められた	外国人という理由で、婚姻・結婚ができなかった	外国人という理由で、仕事に雇われなかった	外国人という理由で、傷つける言葉（「母国に帰れ」など）を言われた	バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった	携帯電話（スマートフォン含む）やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった	特にな
国籍	ベトナム	169	7.7%	6.5%	1.8%	3.6%	0.6%	0.6%	7.1%	0.0%	0.6%	2.4%	4.7%	7.7%	9.5%	62.7%
	中国	124	8.1%	5.6%	1.6%	2.4%	0.0%	1.6%	3.2%	0.0%	0.0%	4.0%	6.5%	3.2%	14.5%	72.6%
	韓国・朝鮮	101	5.9%	9.9%	0.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.0%	6.9%	0.0%	9.9%	9.9%	2.0%	10.9%	51.5%
	フィリピン	61	8.2%	8.2%	0.0%	3.3%	1.6%	1.6%	4.9%	0.0%	0.0%	9.8%	8.2%	8.2%	16.4%	44.3%
	インドネシア	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	61.5%
	ブラジル	11	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	36.4%
	米国(アメリカ)	10	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	70.0%
その他	68	16.2%	5.9%	7.4%	2.9%	1.5%	1.5%	5.9%	0.0%	1.5%	4.4%	2.9%	19.1%	17.6%	48.5%	
年齢	10才代	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	20才代	154	9.7%	6.5%	1.9%	3.9%	0.0%	0.0%	6.5%	0.0%	1.3%	2.6%	1.9%	11.7%	9.1%	59.7%
	30才代	173	8.1%	6.4%	1.7%	3.5%	0.6%	1.2%	3.5%	0.0%	0.0%	4.6%	6.4%	9.2%	13.3%	63.0%
	40才代	89	10.1%	9.0%	3.4%	2.2%	2.2%	4.5%	5.6%	0.0%	0.0%	4.5%	6.7%	3.4%	20.2%	56.2%
	50才代	62	12.9%	3.2%	1.6%	1.6%	0.0%	4.8%	6.5%	3.2%	0.0%	6.5%	6.5%	6.5%	14.5%	58.1%
	60才代	43	2.3%	7.0%	0.0%	7.0%	4.7%	2.3%	7.0%	4.7%	0.0%	11.6%	14.0%	0.0%	11.6%	51.2%
	70才代	31	6.5%	9.7%	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%	9.7%	9.7%	0.0%	3.2%	48.4%
	80才代以上	8	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%
地域	堺区	212	10.8%	7.5%	2.4%	2.8%	0.5%	1.9%	5.7%	1.4%	0.9%	6.1%	7.1%	8.5%	11.3%	55.2%
	中区	40	2.5%	2.5%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	10.0%	12.5%	62.5%
	東区	47	10.6%	6.4%	4.3%	2.1%	0.0%	2.1%	6.4%	0.0%	0.0%	4.3%	6.4%	4.3%	14.9%	61.7%
	西区	77	7.8%	7.8%	0.0%	3.9%	2.6%	2.6%	9.1%	1.3%	0.0%	3.9%	3.9%	7.8%	15.6%	57.1%
	南区	85	5.9%	8.2%	2.4%	4.7%	1.2%	1.2%	4.7%	1.2%	0.0%	8.2%	7.1%	4.7%	14.1%	65.9%
	北区	75	12.0%	6.7%	1.3%	0.0%	1.3%	1.3%	1.3%	1.3%	0.0%	1.3%	4.0%	5.3%	10.7%	60.0%
	美原区	27	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%	7.4%	3.7%	11.1%	7.4%	48.1%

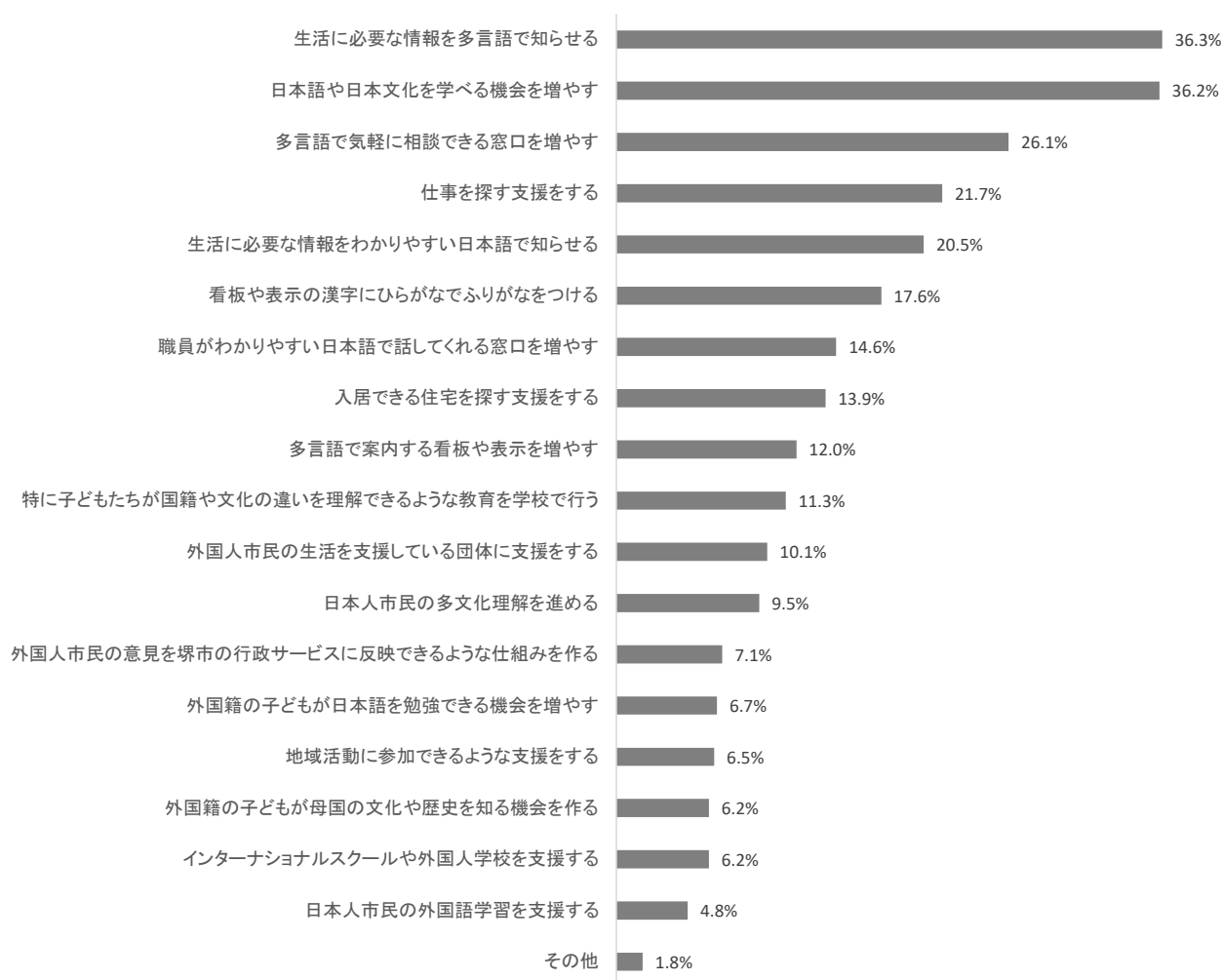
2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組

41 あなたは市役所・区役所がどのような取組を行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5 つまで✓

外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組は、「生活に必要な情報を多言語で知らせる」(36.3%)が最も多く、「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」(36.2%)、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」(26.1%)、「仕事を探す支援をする」(21.7%)、「生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる」(20.5%)と続きます。

その他の回答では、「病院で、自分や赤ちゃんの健康状態を、外国人なので理解できない。母親や赤ちゃんの健康のために、医者や病院はもっとサポートしてほしい。」等が挙げられています。

図表 114 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組[5 つまで]



〔参考〕

平成 29 年に実施された堺市外国人市民意識調査では「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」(36.7%)が最も多く、次いで「生活に必要な情報を多言語で知らせる」(28.4%)、「仕事を探す支援をする」(25.8%)の順となっていました。

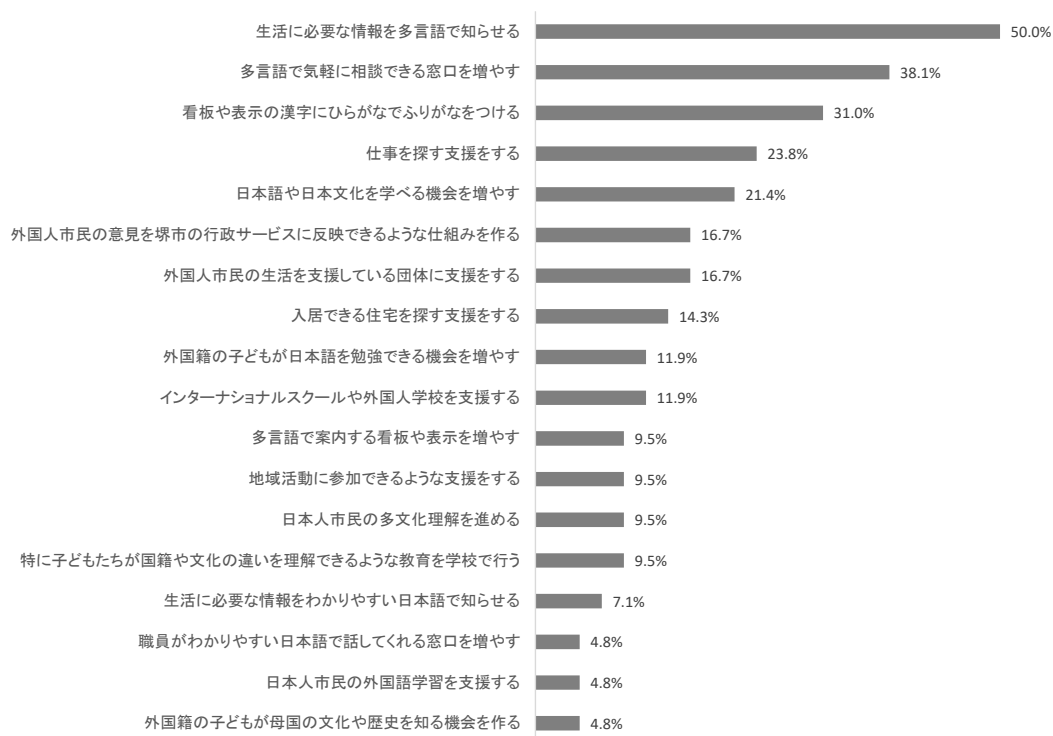
堺市滞在年数別にみると、「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」の回答は、3年未満で最も多くなっています。

図表 115 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組(堺市滞在年数別)

		調査数	日本語や日本文化を学べる機会を増やす	生活に必要な情報を多言語で知らせる	生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる	多言語で気軽に相談できる窓口を増やす	職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす	多言語で案内する看板や表示を増やす	看板や表示の漢字にひらがなでふりがなをつける	仕事を探す支援をする	入居できる住宅を探す支援をする	外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る	地域活動に参加できるような支援をする	日本人市民の多文化理解を進める	日本人市民の外国語学習を支援する	特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う	外国籍の子どもが日本語を勉強できる機会を増やす	インターナショナルスクールや外国人学校を支援する	外国籍の子どもが母国の文化や歴史を知る機会を作る	外国人市民の生活を支援している団体に支援をする
堺市滞在年数	1年より少ない	66	37.9%	28.8%	22.7%	22.7%	10.6%	9.1%	22.7%	19.7%	15.2%	6.1%	12.1%	16.7%	3.0%	10.6%	7.6%	6.1%	3.0%	9.1%
	1年以上～2年より少ない	91	44.0%	44.0%	22.0%	38.5%	19.8%	18.7%	26.4%	24.2%	15.4%	5.5%	9.9%	5.5%	4.4%	4.4%	2.2%	5.5%	5.5%	9.9%
	2年以上～3年より少ない	80	48.8%	45.0%	23.8%	20.0%	12.5%	12.5%	25.0%	30.0%	13.8%	3.8%	10.0%	6.3%	8.8%	7.5%	7.5%	6.3%	2.5%	12.5%
	3年以上～5年より少ない	71	39.4%	45.1%	25.4%	33.8%	16.9%	14.1%	9.9%	19.7%	14.1%	7.0%	5.6%	9.9%	4.2%	12.7%	8.5%	2.8%	2.8%	4.2%
	5年以上～10年より少ない	85	30.6%	43.5%	14.1%	28.2%	14.1%	11.8%	17.6%	25.9%	14.1%	10.6%	7.1%	8.2%	5.9%	11.8%	5.9%	8.2%	8.2%	9.4%
	10年以上～15年より少ない	36	36.1%	30.6%	19.4%	25.0%	16.7%	11.1%	13.9%	22.2%	13.9%	11.1%	2.8%	16.7%	11.1%	19.4%	8.3%	5.6%	11.1%	11.1%
	15年以上～20年より少ない	24	33.3%	41.7%	16.7%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	8.3%	4.2%	4.2%	4.2%	16.7%	12.5%	8.3%	12.5%	12.5%
	20年以上～30年より少ない	47	27.7%	27.7%	27.7%	25.5%	23.4%	14.9%	12.8%	14.9%	6.4%	8.5%	0.0%	8.5%	0.0%	12.8%	4.3%	4.3%	6.4%	14.9%
	30年以上	62	17.7%	12.9%	12.9%	12.9%	9.7%	1.6%	8.1%	12.9%	14.5%	6.5%	0.0%	12.9%	1.6%	14.5%	8.1%	6.5%	9.7%	6.5%

堺市での暮らしについて「多少不満がある」または「非常に不満がある」と回答をされた人が感じる必要な取組は、多い順に「生活に必要な情報を多言語で知らせる」、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」、「看板や表示の漢字にひらがなでふりがなをつける」です。

図表 116 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取組(N=42) [MA]
(堺市での暮らしの満足度に「多少不満がある」・「非常に不満がある」のみ集計)



2.11 自由意見

意見のある分野は「言語」(34.6%)が最も多く、次いで「医療・福祉」(33.3%)、「仕事」(26.8%)の順です。

言語	34.6%
医療・福祉	33.3%
仕事	26.8%
災害	23.5%
生活情報	23.1%
子育て・教育	22.6%
健康	20.1%
住居	17.1%
国際交流	14.3%
地域活動	15.3%
行政サービス	13.2%
観光	10.1%
犯罪	8.6%
交通	8.1%
その他	3.2%

148 人が自由記載欄に意見を記入しました。主な質問項目別に分類し掲載しています。

掲載例) ・意見(国籍/日本の滞在年数)。

1. 生活

- ・ 堺には美しい場所がたくさんあり、分かりやすい情報があれば、外国人も自転車や徒歩での観光を楽しむことができる。イベントの商業化が足りない。(ブラジル/20年以上～30年より少ない)
- ・ ずっとここで暮らしたいです。近い将来、こどもを産みたいです。私は日本語ができないので、病院に行くことが心配です。私はまだ病院に行ったことがないのですが、インターネットや SNS を見ていると、言葉ができない状態で病院に行くのがすごく怖いです。外国人の診察のために病院で翻訳や通訳の支援をしてほしいです。また、市で外国人の母親と赤ちゃんのサポートをたくさんしてほしいです。(ベトナム/3年以上～5年より少ない)
- ・ 外国人向けにオンラインで無料の日本語教室を開いていただければと思います。また、私たちが入居できる価格帯の住居や、外国人を受け入れてくれる住居について情報提供をしていただければと思います。(フィリピン/1年以上～2年より少ない)
- ・ 他市に 19 年居ました。公園や広場に運動できる簡単な遊具などがあり、市民が気楽に使えていましたが堺市内では無いのか近くでは見つかりません。できればそんな場所があればと思います。(台湾/30年以上)

- ・ 日本に来てからずっと堺に住んでいます。大きな問題はなく、すべてが便利です。ときどき地元の文化や慣習に困惑することもありました。日本にあと何年か住む予定なので、日本文化についてもっと知ることができるとよいと思います。日本人はよい人たちで、助けてくれますが、重要な情報の多くを理解できないので、英語を流ちょうに話せる人がもっと多ければと思います。郵便やオンラインでの情報もあればうれしいです。(フィリピン/1 年より少ない)
- ・ 堺市には 5 年以上住んでいます。仕事をどう探せばよいかまったくわからなかったのが、本当に大変でした。すべての外国人を代表して書きますが、住むための部屋を見つけるのが本当に困難です。いつも仲介業者がいて、家探しでも仕事でも、すべてのことに手数料がかかるからです。(ネパール/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 今私は学生なんですが専門学校を卒業したら、介護施設の正社員になります。それからは、結婚して、家を買って、日本でずっと住みたいです。だから、子育てや住居について細かく理解したいと思います。そして、日本の国籍を取る方法も知りたいです。(スリランカ/2 年以上～3 年より少ない)
- ・ 外国籍の人のための葬式(フィリピン/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 堺市は穏やかな雰囲気があります。ここに住むのはよいです。1 人になりたいですが、ときどきアクティビティに参加するのもよいなと思います。(フィリピン/2 年以上～3 年より少ない)

2. 防災・減災

- ・ 自然災害が起こったとき、情報をキャッチできるように、多言語で知らせてください。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 災害に関して、事故を防ぐため、新しく来日した外国人向けの訓練が必要です。(フィリピン/2 年以上～3 年より少ない)
- ・ 私たち外国人に、日本滞在中に起こりうる災害について知らせてもらえると大変助かります。私は避難所がどこなのか、災害時どこへ行けばよいか、何を準備すべきか分かりません。私にはそういったことについて教えてくれる人がいません。(フィリピン/3 年以上～5 年より少ない)

3. 子育て・教育

- ・ こどもの教育、たとえば塾、受験、進学先などについての情報が不足している。(中国/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 日本の公立学校が外国人学生への支援をより充実させるよう要請したいです。(タイ/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 子育てはもう終わってますが周りに助けてもらえる人もいない中で子どもと一緒に時間を過ごせるところや情報を交換出来るところも無く心細かった時を思い出します。子育てする外国人の為のたくさんの情報が伝われば良いと思います。(韓国・朝鮮/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 私たちは近い将来子どもを持つ計画をしています。やさしい日本語や英語で書かれたガイドブックなどを使い、堺市が提供する給付金や支援についてもっと知りたいです。(フィリピン/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ もっと簡単に子どもが保育園に入園できるよう、受け入れ体制の改善をお願いしたいです。地域の住民に対して、外国人だからという理由での差別をしないように指導をお願いしたいです。(ベトナム/20

年以上～30 年より少ない)

- ・ 他の子たちから身体的、精神的にいじめられるのがどれほど悲しいことで、いじめられた子の学業や人生にどのような影響があるのか、学校でこどもに教育してほしいです。(ペルー/30 年以上)
- ・ 学校教育で、受け入れることの意味も学ばなければいけません。外国人のクラスメイトがいれば、文化を尊重することを学ぶべきです。(フィリピン/ 20 年以上～30 年より少ない)

4. 日本語

- ・ 母国語で書かれた生活情報ガイドが欲しいです。(中国/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 日本語の読み書きにまだ苦勞している他の外国人たちのために、複数言語で災害や行政サービスなどの情報を提供してほしいです。私たちがルールや規制、その他の情報を完全に理解できるよう、市が情報を提供してくれれば、とても役立つと思います。(フィリピン/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 母国語での情報提供は、市の活動やその他の活動を理解するのに役立つ。(ペルー/1 年より少ない)
- ・ 日本語はとても難しい。(インドネシア/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ こどもは小学二年生です。一年 2-3 カ月日本に住みますが、もしこの期間で日本語を勉強する所があれば、助かります。(中国/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 日本語を学ぶ機会を設けることができればよいと思う。(ブラジル/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 特別な事件が起こった時のアナウンスが日本語だけですが、外国人にとってちょっと理解しにくい場合もあります。(中国/1 年より少ない)
- ・ インドネシア人が住みやすいように色々な書類関係をインドネシア語にしてくれたら助かります。車の免許切替をスムーズに受けられるように、インドネシア大使館関係の書類を堺市役所で管理出来るようにお願いしたいです。(インドネシア/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 日本の経済は本当に発展しています。美しい国なので多くの観光客を惹きつけていて、多くの労働者は日本で働きたいと思っています。堺市で働く 1 人の外国人として、言語の壁は問題だと考えます。外国人なので、職員と話すのが本当にむずかしく、ときどきお互いに理解できないこともあります。だから、コミュニケーションをとるためにグーグル翻訳を使います。堺市で、外国語に関する制度が改善され、翻訳付標識や紙(お知らせ、書類など)を導入したり、各言語の専門家を雇用したりして、より簡単に、よりよい情報が提供されるようになればよいと思います。また、社員や職員向けの外国語研修に投資し、職員や社員が外国語の授業を受けたり、講師を雇ったりすれば、地域の人々とのコミュニケーションや関係性を改善できます。堺市での暮らしや仕事は、総合的に見てとてもよいです。言語の壁はありますが、グーグル翻訳を使って人々とコミュニケーションを取る方法を見つけています。(フィリピン/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 漢字の読み書きを覚えるのがむずかしいです。関西弁はちょっとわかりにくいです。(インドネシア/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 英語での情報を増やすか、やさしい日本語にしてください。(イギリス/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 私たち外国人住民が地元の人ときちんとコミュニケーションを取るために、日本語を学んで練習できるよう、無料の日本語学習プロジェクトを提供してください。(フィリピン/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 日本語は難しいので市に外国人向けの日本語の教室がたくさんあればいいと思っています。防災指導を皆にしてください。外国人に日本の文化と人々を理解してもらおう。(ベトナム/ 10 年以上～15 年よ

り少ない)

- ・ 外国人のための日本語教室と仕事のガイダンスが必要(ベトナム/ 1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 言葉の学習、学んだ専門分野の仕事を探すこと(ベトナム/ 2 年以上～3 年より少ない)
- ・ 私のような外国人が日本語と日本文化をより学ぶことができるよう、無料の日本語教室を提供してください。(フィリピン/ 1 年より少ない)
- ・ 実習生として、もっと日本語を学べる場所があれば素晴らしいと考えます。独学で日本語を勉強してきましたが、読書中や勉強中に分からない言葉等が登場します。もし日本語を学べる場所があれば、分からなかったことを学び、理解する手助けをしてもらえます。(フィリピン/ 3 年以上～5 年より少ない)

5. 仕事

- ・ 私は脳梗塞で左半身不自由な者です。回復のためにリハビリの努力をしています。回復できれば自分の持っているスキルなど社会に貢献したいと思っています。そのための団体や仕事など紹介していただける情報があれば助かります。(中国/1 年より少ない)
- ・ 求職中の外国人向けにカウンセリングやアドバイスがほしいです。堺で仕事を探すのはどれくらい簡単なのでしょうか。(フィリピン/30 年以上)
- ・ 技能実習生です。ある会社で働きたくないときに、転職できる権利が必要です。技能実習生ビザの人はとてもストレスの多い生活を送っており、絶望のように感じています。給料もとても低いです。(インド/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 外国人の仕事や住まいへのサポート(ベトナム/ 2 年以上～3 年より少ない)

6. 医療・保健・福祉

- ・ 健康保険証がマイナンバーカードに移行するのが心配です。マイナンバーカードは在留カードと同時に期限が切れます。在留カードの更新には 2 か月かかることもあるので大変です。新しいマイナンバーカードの申し込みにはさらに時間がかかります。だから、健康保険がない期間が長くなります。そうなったときの医療費が心配です。(オーストラリア/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 仕事や生活を便利にするために、もっと外国人への権利や福祉が必要(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 堺の社会福祉にはどのようなものがあるか(フィリピン/1 年より少ない)
- ・ 英語をある程度話せる医師を見つけるのがむずかしいことです。どの診療所や病院が英語対応しているのかがわかるガイドがあればとても便利です。医療に関するコミュニケーションは非常に重要なことなのに、とてもむずかしい場合があります。(オーストラリア/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 息子は障害があります。障害や遅れのあるこどもたちが行ける施設を堺で見つけられればと思っています。(フィリピン/10 年以上～15 年より少ない)

7. 行政サービス

- ・ 同僚から、堺市の学童保育は 1 か月 8000 円かかると聞きました。こどもを産むことを考えている私には少し高いと感じます。大阪では 1 学期 500 円だと聞きました。(中国/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 朝のゴミ回収が早すぎです！生活ゴミ回収時は朝 6 時過ぎからうるさいです。(中国/10 年以上～15

年より少ない)

- ・ 自分の老後に何かあったときに備えられるように高い税金の支払いを減らしてもらいたい。(フィリピン/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 移住してきた若年層(特に未成年)に関わる支援を重視すべきです。彼らにお金を掛けてあげなければ堺市ひいては日本の将来はそれ程良くならないと思います。(中国/30 年以上)
- ・ 外国人への減税サポート。残業があつて給料が少し高くなる程度で、税金が高すぎる。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 医療、教育、文化面での平等(ベトナム/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 所得税の減税、低所得者への援助(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 給付金(ミャンマー/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 給付金(ミャンマー/1 年以上～2 年より少ない)
- ・ 日本の標識が英日表示になってほしいです。(フランス/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ できるだけ多くの行政書類を多言語で作成する。(米国(アメリカ)/30 年以上)
- ・ 毎日働いていますが、生活にゆとりがなく物価も上がり続け生活が非常に苦しい状態が続いています。堺市、国から出来る支援を何でもいいのでやってほしいです。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 堺市役所・区役所で各種申請を行った時の職員の対応は大変親切・丁寧であつた。ただこれは堺市だけの問題ではないが日本が外国語での対応が遅れていると考える。(米国(アメリカ)/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ こどもが 2 人いると、日本での暮らしはとても大変です。食べ物など、すべてがとても高価です。税金、保険料、年金が本当に高いです。将来への安心がまったくありません。私たちには貯金がまったくありません。(ネパール/2 年以上～3 年より少ない)
- ・ 道路標識を読みやすくしてください。(フィリピン/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 図書館の駐車料金がすべて無料になるといいと思いました。時間を気にせずこどもたちと一緒に本を読んだり、本を選んだりできるいいと思っています。(中国/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 堺市は面積の広いわりに、鉄道交通機関は不便です。南海線だけでは不便。横の路線、モノレール、環状線があればよいと思います。(韓国・朝鮮/30 年以上)
- ・ 私は韓国人で 80 年も大阪に住んでいます。今まで日本名で住ごしマイナンバーカードを作ったのですが韓国名で登録され、できれば日本名を先に書いてあとに韓国名はできないかと思いたずねたところ、できないと言われました。できれば、日本名を先に書いてほしいです。(韓国・朝鮮/30 年以上)
- ・ 物価上昇は日常生活に影響を与えるし、電気代も高い。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ ゴミの収集(回収)を増やして欲しい。水道料金が高い。(韓国・朝鮮/30 年以上)
- ・ ほとんどのアクティビティが、仕事をしている人向きではありません。平日に開催されています。また、すべての情報が一か所に集まっていません。日本語学習は、より高度なレベルになると、たくさんの時間とお金が必要だと困ります。朝から晩まで働かなければならず、ワークライフバランスがありません。(国籍不明/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 外国人向けのアクティビティについて今まで知らなかったのもっと宣伝されるべきだと思います。(イギリス/1 年より少ない)
- ・ 町の標識に外国語を入れることを提案します。日本に新しく来た人が、漢字で書いてある標識の意味

が分からず誤解してしまうことを防ぐためです。(フィリピン/5年以上～10年より少ない)

- ・ 以前日本語を勉強したかった時、無料の日本語教室を調べましたが、無料の日本語教室はほとんど平日にあります。平日は仕事の為、あまり参加できません。もしできれば、無料の日本語教室は土日によく設置してほしい。長年に堺市に住んでいます、堺市の住民税が高いと感じます。もしできれば、できるだけ住民税を減らしてほしいです。とても近年物価がどんどん上がっています、給料もあまり上がっていない状態で、生活負担がしんどいです。(中国/5年以上～10年より少ない)
- ・ 私の意見では、定住者ビザしかないとしても、人々(外国人)に日本に住むチャンスを与えるべきです。ビザで人を判断されてしまう場合もあり、家を買うことがとても困難です。1年以上日本に住む外国人には適切なビザを与えなければなりません。そうすれば、日本に住みたいと願う外国人が幸せに暮らすことができます。(フィリピン/20年以上～30年より少ない)

8. 地域活動

- ・ 堺市の外国人、特に留学生達に、もっと文化交流のチャンスを作っていただければ、ありがたい。(中国/20年以上～30年より少ない)
- ・ 七道駅のエレベーターや交通施設の安全性が改善されるとよいです。堺市の観光のためのSNS広報も良いと思います。(韓国・朝鮮/1年より少ない)
- ・ ボランティア活動に参加したいですが、日本語での交流について自信がない。地域活動について情報をもっと取得しやすいといい。(中国/1年より少ない)
- ・ 母国の文化を皆さんに知してほしい。(ベトナム/15年以上～20年より少ない)
- ・ サッカーをしたい(ベトナム/1年より少ない)
- ・ 多文化・異文化の国際交流の意味あいでイベント等を行ってほしい。(韓国・朝鮮/30年以上)
- ・ 大阪府の中では面積の広い堺市は知名度がかなり低いです。国際交流の活動をもっと取り入れて知名度を上げてほしいです。工業はもちろん、観光業も発展できたら良い。(中国/5年以上～10年より少ない)
- ・ 堺市での生活や活動について、色々なことを知りたいです。仕事や生活に役立つ情報をもっと知りたい。(ベトナム/3年以上～5年より少ない)
- ・ 堺市にホームステイや交流プログラムがあるのか分かりませんが、そういったプログラムには積極的に携わりたいです。(フィリピン/5年以上～10年より少ない)
- ・ この調査を通して、外国人住民とつながるために市が一步踏み出しているのは素晴らしいです。私たちがさまざまな文化を披露できる国際交流のアクティビティがさらに増えてほしいです。外国人住民と日本人が集まって伝統を共有し、お互いから学び、地域社会の多様性を称えるイベントが増えれば、絆を真に強め、お互いの文化について深い理解ができるようになると思います。(フィリピン/2年以上～3年より少ない)
- ・ 新しい国での暮らしに慣れるには、現地の慣習や法律、日常生活のしくみなどを理解する必要があります。積極的に地域社会のイベントに参加して、地元の文化をもっと学び、近所の人とつながることが役立つと考えます。しかし、特に主婦が最新情報を得るのはむずかしいとも思います。地元にいる外国人グループ向けの公式オンラインフォーラムがあれば、住んでいる地域について貴重な情報を提供してもらえ、外国人向けのイベントを企画することにも非常に役立つでしょう。(インドネシア/5年以上)

～10 年より少ない)

- ・ 堺市での暮らしがおもしろく、堺市は美しい場所であると外国人にアピールできるようなアクティビティを開催してください。(フィリピン/1 年より少ない)

9. 暮らしやすい社会に向けて

- ・ 外国人に関心を持ってほしい。(ベトナム/2 年以上～3 年より少ない)
- ・ もう一度日本語や他の文化を学べたらと考えているが、近くに学べるところがあるかどうかを知らない。(フィリピン/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 外国人なので、年金や医療制度などについてわかりません。だから、もっと詳しく説明してもらいたいです。お祈りなど、宗教活動をする場所がもっとあればよいと思います。(エジプト/1 年より少ない)
- ・ 申請の方法や説明をもっとわかりやすく記載して欲しいです。インターネットで申請できる方法やそのステップを簡潔かつ見やすいウェブデザインに構成していただければ利用しやすくなると思います。(フィリピン/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 日本語が分からない外国人に対して、多言語で相談できる窓口があったら良いと思いました。仕事で日本に來ている外国人に対して、職場で不当な扱いを受けたとき、相談できるところを教えてください。国際交流を土曜日・祝日に開催してほしいです。(中国/10 年以上～15 年より少ない)
- ・ 堺に住んでほぼ 10 年になりますが、市役所、学校、病院から手紙が来ても簡単に理解できませんので、英語で書いてもらえるか、ふりがなをふってもらえるとありがたいです。(フィリピン/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 特に地方自治体、そして政府全般が、家族や国を離れて見知らぬ土地や場所に一緒に夢を追い求めてやってくる外国人に対する配慮や差別をなくし、より良い社会を築いてほしいと願っています。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 24 時間あいている病院が少ないと、子持ちの家庭からよく聞く。「外国人のこどもだから一緒にあそばないでって親に言われる。」とよく耳にする。(中国/15 年以上～20 年より少ない)
- ・ 調査の結果を反映して、よい政策案や外国人住民の意見を取り入れてください。例えば、①こどもたちが英語で勉強できる選択肢②医療の英語支援③市の郵便物に関する英語情報冊子④市が外国人住民に対しどのように課税するか(インド/3 年以上～5 年より少ない)
- ・ 多くの日本人が、自分の区に外国人がいてほしくないと思っています。私たちが日本語を話せないとも思っています。日本文化や日本語が好きだから来日する外国人もいます。日本人は外国人の隣に座ることを避けます。家に帰るときやどこかへ行くときに道に迷った場合、英語でしか道を聞かない外国人もいます。日本語で助けを求める外国人もいます。(ミャンマー/1 年以上～2 年より少ない)

10. その他(アンケートへの意見含む)

- ・ 外国人住民という括りでサービスや事業を行うと堺市民全体に不公平感が出る可能性があるので慎重に中身を考慮して欲しい。(中国/30 年以上)
- ・ 堺市での暮らしはよい。みな、フレンドリーで楽しい。とくに現在私が暮らしている地域。(ベトナム/5 年以上～10 年より少ない)
- ・ 堺市は、暮らしたりこどもを育てたりするのにすばらしい場所です。(アイルランド/5 年以上～10 年より

少ない)

- ・ 私は在日韓国人二世です。私の小学生の頃は差別があり、就職・結婚にも大きな壁がありました。私のこども達が成長して行く過程で、私の時代と比較した時日本は変化してきたなと実感しました。就職・結婚の壁がなくなり偏見もずい分無くなったと思います。より安全安心に暮らしやすいまちづくりを進めて頂ける事を願います。(韓国・朝鮮/30 年以上)
- ・ 堺市南区住んでいる事とても幸せです。(中国/20 年以上～30 年より少ない)
- ・ 私は日本の教育を受け育った 2 世です。差別を受ける事も多々ありましたが外国人だからと差別されることがないように、こども達は通名で通しました。(韓国・朝鮮/30 年以上)
- ・ 今住んでいるところに満足しています。(フィリピン/ 20 年以上～30 年より少ない)
- ・ この調査には冗長な質問がありました。回答の選択肢の内容が広すぎたり、狭すぎたりすることもありました。また、外国人回答者向けに調整されていない項目もありました。国際意識について時代遅れで偏見のある内容についての質問がまだありました。(スペイン/ 10 年以上～15 年より少ない)

調査票(日本語)

1 - i 生活情報

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
☐ 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
☐ 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
☐ 4 家族（子どもやパートナーなど）
☐ 5 会社・学校
☐ 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）の回覧版（Kairanban）
☐ 7 日本語教室
☐ 8 在住外国人を支援する団体（団体名：）
☐ 9 あなたが所属している団体（団体名：）
☐ 10 広報さかい
☐ 11 堺市ホームページ
☐ 12 堺市国際課が発行している英文ニュースレター（「City Life」）・中文ニュースレター（《我们的堺市》）
☐ 13 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設
☐ 14 SNS（Facebook、X（旧 Twitter）、LINE など）
☐ 15 ウェブサイト（主なサイト名：）
☐ 16 テレビ・ラジオ（主な局名・番組名：）
☐ 17 新聞・雑誌（主な新聞名・雑誌名：）
☐ 18 大使館・総領事館
☐ 19 手に入れる方法がない
☐ 20 その他（具体的に：）

2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことはありますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 ごみの出し方
☐ 2 バスや電車の使い方
☐ 3 住む場所を探すときの住宅情報の入手
☐ 4 健康保険などのしくみ
☐ 5 医者や会話ができないため、病院にいけない
☐ 6 予防接種や健康診断などの受け方
☐ 7 出産・子育ての情報の入手
☐ 8 介護・福祉サービスの使い方
☐ 9 給付金・生活保護などの申し込み方
☐ 10 年金のしくみ
☐ 11 税金のしくみや減税の申し込み方
☐ 12 仕事の探し方
☐ 13 在留資格の手続き
☐ 14 日本の教育のしくみ
☐ 15 結婚相手や恋人からの暴力（DV）
☐ 16 地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない
☐ 17 犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない
☐ 18 生活で困っていることや心配なことはない
☐ 19 その他（具体的に：）

3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
☐ 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
☐ 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
☐ 4 家族（子どもやパートナーなど）
☐ 5 会社の人、学校や寮の先生や職員
☐ 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）
☐ 7 日本語教室
☐ 8 在住外国人を支援する団体（団体名：）
☐ 9 あなたが所属している団体（団体名：）
☐ 10 市役所や区役所などの相談窓口
☐ 11 堺市立多文化交流プラザ・さかい
☐ 12 SNS（Facebook、X（旧 Twitter）、LINE など）
☐ 13 大使館・総領事館
☐ 14 相談する相手がない
☐ 15 その他（具体的に：）

1 - ii 防災・減災

- 4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそのことを知っていますか ※ひとつに✓
- ☐ 1 知っている
- ☐ 2 知らない
- 5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にいれていますか ※いくつでも✓
- ☐ 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
- ☐ 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
- ☐ 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
- ☐ 4 家族（子どもやパートナーなど）
- ☐ 5 会社・学校
- ☐ 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）
- ☐ 7 日本語教室
- ☐ 8 在住外国人を支援する団体（団体名：_____）
- ☐ 9 あなたが所属している団体（団体名：_____）
- ☐ 10 堺市ホームページ
- ☐ 11 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設
- ☐ 12 堺市立多文化交流プラザ・さかい
- ☐ 13 SNS（Facebook、X（旧 Twitter）、LINE など）
- ☐ 14 ウェブサイト（主なサイト名：_____）
- ☐ 15 テレビ・ラジオ（主な局名・番組名：_____）
- ☐ 16 新聞・雑誌（主な新聞名・雑誌名：_____）
- ☐ 17 大使館・総領事館
- ☐ 18 その他（具体的に：_____）
- 6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか ※ひとつに✓
- ☐ 1 知っている
- ☐ 2 知らない
- 7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか ※5つまでに✓
- ☐ 1 避難できる場所とそこに行くまでの道順
- ☐ 2 津波が届かない場所とそこに行くまでの道順
- ☐ 3 離ればなれになった家族と連絡をとる方法
- ☐ 4 家族全員に必要な非常食のリストと量
- ☐ 5 けがを避けるために必要な行動
- ☐ 6 家具などが壊れるのを防ぐための方法
- ☐ 7 避難する場所で生活するために必要なもの（ラジオ・懐中電灯など）のリスト
- ☐ 8 参加できる防災訓練の情報
- ☐ 9 建物を地震に強くするための方法
- ☐ 10 災害の情報を詳しく知る方法
- ☐ 11 住んでいる地域にどんな災害が起こる可能性があるのか
- ☐ 12 特に必要な情報はない
- ☐ 13 その他（具体的に：_____）



1 - iii 子育て・教育

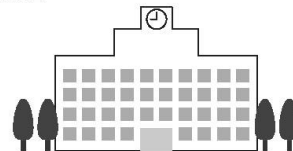
- 8 あなたに子どもはいますか。 ※ひとつに✓
- ☐ 1 いる
- ☐ 2 いない【問 15 に進んでください】

9 あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なことはありますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 母子健康手帳の受け取り方や書かれている内容が分からない
- ☐ 2 妊娠中の定期検診の受け方が分からない
- ☐ 3 出産のための通院や入院のとき、医師や看護師が話す内容が分からない
- ☐ 4 出産に必要な費用が高いこと
- ☐ 5 子どもの健診や予防接種の受け方や時期が分からない
- ☐ 6 保育所や幼稚園に子どもを預けたいが、預けられない
- ☐ 7 保育所・幼稚園の費用が高いこと
- ☐ 8 保育時間（預かってもらえる時間）が短い
- ☐ 9 保育所・幼稚園の先生との会話が分からない
- ☐ 10 保育所・幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりする
- ☐ 11 仕事などで子どもを預けたいが、どうすればいいかわからない
- ☐ 12 子育てでわからないことがあっても、相談する人がいない
- ☐ 13 困ったことや心配なことはない
- ☐ 14 その他（具体的に：_____）

10 あなたの子どもは現在、小学校または中学校に行っていますか ※あてはまるものに✓

- ☐ 1 小学校に行っている【問 11 に答えてください】
- ☐ 2 中学校に行っている【問 11 に答えてください】
- ☐ 3 外国人学校（インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル人学校など）に行っている【問 11 に答えてください】
- ☐ 4 行っていない【問 12 に答えてください】



11 【問 10 で「小学校・中学校・外国人学校に行っている」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校で困っていることはありますか ※いくつでも✓

- | | |
|--|--|
| ☐ 1 授業の日本語がわからない | ☐ 7 進学できるかどうかわからない |
| ☐ 2 友だちができない | ☐ 8 子どもが何に困っているが聞けない |
| ☐ 3 先生との関係がよいくない | ☐ 9 分からない |
| ☐ 4 学校の規則がわからない | ☐ 10 困っていることや心配なことはない |
| ☐ 5 宗教上の理由で給食が食べられない | ☐ 11 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 6 外国人であることを理由に、いじめられる | |

12 【問 10 で「行っていない」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校に行っていない理由は何ですか ※いくつでも✓

- | | |
|---|--|
| ☐ 1 小学校・中学校に行く年齢ではない | ☐ 8 いじめが心配 |
| ☐ 2 学費が払えない | ☐ 9 母国の学校と生活や習慣が違う |
| ☐ 3 子どもが学校に行きたがらない | ☐ 10 外国人学校が近くにない |
| ☐ 4 すぐ帰国する | ☐ 11 子どもは仕事やアルバイトをする必要がある |
| ☐ 5 子どもは日本語がわからない | ☐ 12 子どもは家事や兄弟姉妹の世話をする必要がある |
| ☐ 6 引っ越しが多い | ☐ 13 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 7 学校に入る手続きがわからない | |

13 中学校に行っている子どもを持つあなたにお聞きます。あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか ※いくつでも✓

- | | |
|--|--|
| ☐ 1 日本の高校に進学させたい | ☐ 7 母国で就職させたい |
| ☐ 2 母国の高校に進学させたい | ☐ 8 進学について情報がなければ考えられない |
| ☐ 3 日本にある外国人学校に進学させたい | ☐ 9 子どもがしたいことをさせたい |
| ☐ 4 専門学校で資格をとらせたい | ☐ 10 何も考えていない |
| ☐ 5 通信教育で資格をとらせたい | ☐ 11 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 6 日本で就職させたい | |

- 14 あなたは子どもの教育に関して困っていることや心配なことはありますか ※いくつでも✓
- | | |
|---|---|
| ☐ 1 学校からの案内がわからない | ☐ 10 学校でトラブルを起こすことが多い |
| ☐ 2 先生や他の親との会話ができない | ☐ 11 学校に行きたがらない |
| ☐ 3 給食制度のしくみ | ☐ 12 学校でいじめを受けている |
| ☐ 4 お弁当の作り方がわからない | ☐ 13 進学や将来に不安がある |
| ☐ 5 学校の行事（遠足・運動会等）がわからない | ☐ 14 教育についてわからないことがあっても、相談する人がいない |
| ☐ 6 日本の教育制度がわからない | ☐ 15 日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない |
| ☐ 7 お金がかかるので、進学させられない | ☐ 16 困っていることや心配なことはない |
| ☐ 8 教育にお金がかかる | ☐ 17 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 9 母語の教育ができない | |

2-i にほんごのうりよく 日本語能力

- 15 あなたの【聞く能力】を教えてください ※ひとつに✓

- ☐ 1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
- ☐ 2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる
- ☐ 3 相手がゆっくり話せば、理解できる
- ☐ 4 単語だけ聞き取れる
- ☐ 5 ほとんど聞き取れない

- 16 あなたの【話す能力】を教えてください ※ひとつに✓

- ☐ 1 自分の言いたいことが問題なく話せる
- ☐ 2 自分の言いたいことが大体話せる
- ☐ 3 簡単な日常会話が出来る
- ☐ 4 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
- ☐ 5 ほとんど話せない



- 17 あなたの【読む能力】を教えてください ※ひとつに✓

- ☐ 1 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
- ☐ 2 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
- ☐ 3 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
- ☐ 4 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる
- ☐ 5 ほとんど読めない

- 18 あなたの【書く能力】を教えてください ※ひとつに✓

- ☐ 1 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- ☐ 2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- ☐ 3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- ☐ 4 名前や国名、住所などが書ける
- ☐ 5 ほとんど書けない

- 19 日本語の文字（ひらがな・カタカナ・漢字）を読んだり書いたりすることができますか

- 1 ひらがな ☐ 読むことも書くこともできる ☐ 読むことはできるが書くことはできない ☐ 読むことも書くこともできない
- 2 カタカナ ☐ 読むことも書くこともできる ☐ 読むことはできるが書くことはできない ☐ 読むことも書くこともできない
- 3 漢字 ☐ 読むことも書くこともできる ☐ 簡単な漢字なら読むことも書くこともできる ☐ 簡単な漢字を読むことはできるが書くことはできない ☐ 漢字は読むことも書くこともできない

- 20 あなたは現在、日本語を学んでいますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 学んでいる【問21に教えてください】
- ☐ 2 学んでいない【問22に教えてください】

- 21 【問20で「学んでいる」と答えたあなたに聞きます。あなたはどのようにして日本語を学んでいますか ※いくつでも✓
- | | |
|---|---|
| ☐ 1 独学で（教科書やテレビなど） | ☐ 7 職場で学んでいる |
| ☐ 2 独学で（インターネットやアプリなど） | ☐ 8 友達（日本人）から学んでいる |
| ☐ 3 通信教育で | ☐ 9 友達（日本人以外）から学んでいる |
| ☐ 4 無料の日本語教室で | ☐ 10 周りの会話を聞いて覚えている |
| ☐ 5 有料の日本語教室で | ☐ 11 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 6 家族から学んでいる | |

- 22 【問20で「学んでいない」と答えたあなたに聞きます。どのような環境があれば、日本語を学びたいですか ※いくつでも✓

- | |
|---|
| ☐ 1 もう十分に日本語ができるから、学ぶ必要はない |
| ☐ 2 日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができる）から、学ぶ必要はない |
| ☐ 3 時間的な余裕があれば学びたい |
| ☐ 4 金銭的な余裕があれば学びたい |
| ☐ 5 無料の日本語教室があれば学びたい |
| ☐ 6 日本語教室と時間が合えば学びたい |
| ☐ 7 日本語教室が近くにあれば学びたい |
| ☐ 8 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい |
| ☐ 9 良い教科書があれば学びたい |
| ☐ 10 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい |
| ☐ 11 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい |
| ☐ 12 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい |
| ☐ 13 その他（具体的に：_____） |

2-ii 仕事

- 23 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしていますか（ただし、現在学生の方は、【7 学生】を選んでください）

※ひとつに✓

- | | |
|--|---|
| ☐ 1 正社員 | ☐ 6 契約社員・嘱託（期限付き） |
| ☐ 2 パートタイマー、アルバイト | ☐ 7 学生（留学生など）【問27に答えてください】 |
| ☐ 3 派遣社員 | ☐ 8 家事従事者【問27に答えてください】 |
| ☐ 4 自営業（経営者、家族従事者）、会社役員 | ☐ 9 仕事をしていない【問26に答えてください】 |
| ☐ 5 技能実習生・研修生 | ☐ 10 その他（具体的に：_____） |

- 24 あなたはどのような立場（職種）で仕事をしていますか ※ひとつに✓

- | | |
|--|---|
| ☐ 1 施設や企業の経営者（役員、自営業など） | ☐ 9 販売員（飲食・販売など） |
| ☐ 2 医療・保健専門職（医師・看護師、保育士など） | ☐ 10 家事代行・ホームヘルパー |
| ☐ 3 技術専門職（建築士、システムエンジニアなど） | ☐ 11 運転手、配達員 |
| ☐ 4 法律関係専門職（弁護士、会計士、税理士、行政書士など） | ☐ 12 清掃員、警備員 |
| ☐ 5 教員・研究者（教授、語学教師など） | ☐ 13 建築土木作業員 |
| ☐ 6 語学専門職（通訳者、翻訳者など） | ☐ 14 農家・漁師、採鉱員 |
| ☐ 7 事務職（営業事務、一般事務、経理事務、秘書など） | ☐ 15 美容師、調理師 |
| ☐ 8 工場などの工員・作業員（技能工、食品加工など） | ☐ 16 その他（具体的に：_____） |

- 25 あなたは現在の仕事をしています、困ったことはありますか ※いくつでも✓

- | |
|---|
| ☐ 1 日本語でのコミュニケーションができない |
| ☐ 2 賃金（給与、収入）や労働時間などの条件に不満がある |
| ☐ 3 安全面、衛生面など、職場の環境に不満がある |
| ☐ 4 職場の仲間や上司などとの人間関係がわるい |
| ☐ 5 外国人であるために差別的な扱いを受けたことがある（たとえば、異動、昇進、仕事量など） |
| ☐ 6 健康保険や雇用保険に入れてもらえない |
| ☐ 7 特に困ったことはない |

- ☐ 8 その他（具体的に： _____）

26 【問23で「仕事をしていない」と答えた】あなたに聞きます。仕事をしていない理由はなんですか ※ひとつに✓

- ☐ 1 探しているが仕事がない
☐ 2 希望する仕事がない、または、自分の力を活かせる仕事がない
☐ 3 仕事の情報がない、または、仕事の探し方がわからない
☐ 4 今は、仕事をする必要がない
☐ 5 その他（具体的に： _____）

2-iii 医療・保険・福祉

27 あなたは病気やけがをしたとき、普段どのようにしますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 ひとりで病院に行く
☐ 2 日本語が分かる家族と一緒に病院に行く
☐ 3 日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く
☐ 4 母語が通じる病院に行く
☐ 5 病院に行かずに薬を買って治す
☐ 6 病院に行きたいが、言葉が心配なので行けない
☐ 7 病院に行きたいが、お金がかかるから行けない
☐ 8 何もしない
☐ 9 その他（具体的に： _____）

28 あなたは健康管理のために、どのような健康診断や検診に行ったことがありますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある
☐ 2 職場で行う定期健診を受けたことがある
☐ 3 病院などで行う人間ドックやPET検診を受けたことがある
☐ 4 医療機関や保健センターなどが行うがん検診（乳がん検診、大腸がん検診など）を受けたことがある
☐ 5 保健センターなどが行う結核検診を受けたことがある
☐ 6 健康診断や検診を受けたことがない
☐ 7 その他（具体的に： _____）

29 あなたは現在、どのような健康保険（医療保険）に入っていますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 仕事先の健康保険（医療保険）に入っている
☐ 2 仕事先の健康保険（医療保険）に家族として入っている
☐ 3 国民健康保険に入っている
☐ 4 国民健康保険に家族として入っている
☐ 5 後期高齢者医療制度に入っている
☐ 6 健康保険（医療保険）に入っているが、どんな健康保険（医療保険）がよくわからない
☐ 7 健康保険（医療保険）に入っていない



30 あなたは現在、どのような年金に入っていますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 仕事先の公的年金（厚生年金など）に入っている
☐ 2 国民年金に入っている
☐ 3 母国の公的年金に入っている
☐ 4 その他の年金に入っている
☐ 5 年金に入っているが、どんな年金がよくわからない
☐ 6 年金に入っていない

3-i 行政サービス

31 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている次の行政サービスを知っていますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 国民健康保険 (Kokumin Kenko Hoken)
☐ 2 国民年金 (Kokumin Nenkin)
☐ 3 後期高齢者医療制度 (Kouki koureisya Iryouseido)
☐ 4 介護保険 (Kaigo Hoken)

- ☐ 5 市営住宅 (Shiei Jutaku) の入居・府営住宅 (Fuei Jutaku) の案内
- ☐ 6 生活保護費 (Seikatsu Hogohi) の支給
- ☐ 7 母子健康手帳 (Boshi Kenko Techo) の発行
- ☐ 8 乳幼児医療費 (Nyuyoji Iryohi) の助成
- ☐ 9 児童手当 (Jido Teate) (児童扶養手当) の支給
- ☐ 10 定期予防接種 (Yobosesshu)
- ☐ 11 乳幼児健診 (Nyuyoji Kenshin)
- ☐ 12 がん検診 (保健センターなどで実施)
- ☐ 13 HIV (エイズ) 検査 (保健センターなどで実施)
- ☐ 14 虐待や DV (配偶者からの暴力) の相談
- ☐ 15 おでかけ応援バス (Odekake Oen Bus)
- ☐ 16 マイナンバーカードの交付
- ☐ 17 どれも知らない



32 あなたは市役所・区役所が出している次の案内や広報を知っていますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 広報さかい
- ☐ 2 堺市ホームページ
- ☐ 3 英文ニュースレター (「City Life」・中文ニュースレター (《我们的堺市》))
- ☐ 4 外国人のための生活ガイド「大阪生活必携 (Osaka Seikatsu Hikkei)」
- ☐ 5 防災ハンドブック
- ☐ 6 堺市くらしのガイドブック
- ☐ 7 堺市国際交流員 (CIR) の SNS (Facebook、Instagram)
- ☐ 8 その他の SNS (Facebook、X (旧 Twitter)、LINE など)

33 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 日本語の案内表示なので、どこに行けばいいかわからない
- ☐ 2 案内表示が漢字で書いてあるので何が書いてあるかわからない
- ☐ 3 どうやって受付の手続きをすればいいかわからない
- ☐ 4 日本語が分からなくて、職員と話ができない
- ☐ 5 職員が使う単語が難しいため、何を言っているのかわからない
- ☐ 6 申込書などが日本語で、どこに何を書けばいいかわからない
- ☐ 7 申込書などの日本語が難しいため、内容がわからない
- ☐ 8 申込書などの漢字が読めないため、何が書いてあるかわからない
- ☐ 9 特に困ったことはない
- ☐ 10 その他 (具体的に:)

34 堺市立多文化交流プラザ・さかいでは、外国人住民からの相談を受けたり、外国人住民を支援する取組をしています。

あなたは堺市立多文化交流プラザ・さかいの行政サービスを知っていますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 ボランティア通訳者の派遣
- ☐ 2 行政書士による帰化相談、入管無料相談
- ☐ 3 外国人生活相談・生活情報提供
- ☐ 4 入門レベルのための日本語教室
- ☐ 5 文化体験などの留学生向けの交流事業
- ☐ 6 堺市立多文化交流プラザ・さかいにある会議室の無料貸し出し
- ☐ 7 堺市立多文化交流プラザ・さかいにある書物、DVD などの無料貸し出し
- ☐ 8 堺市立多文化交流プラザ・さかいが毎月送付しているメールマガジン
- ☐ 9 ボランティア団体による日本語教室
- ☐ 10 堺市立多文化交流プラザ・さかいは知っているが、利用したことはない
- ☐ 11 堺市立多文化交流プラザ・さかいは知らない

3-ii 地域への参加

35 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 近所にある
- ☐ 2 近くにはないが、同じ区にはある
- ☐ 3 堺市内にある
- ☐ 4 堺市内にはないが、大阪府内にはある
- ☐ 5 大阪府外にある（都道府県名： _____）
- ☐ 6 あることを知っているが、どこにあるかわからない
- ☐ 7 あることを知っているが、行ったことがない（理由： _____）
- ☐ 8 わからない
- ☐ 9 ない

36 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか ※5つまで✓

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☐ 1 学校・教育 | ☐ 11 日本の政治経済 |
| ☐ 2 保険・年金・介護 | ☐ 12 母国のこと |
| ☐ 3 出産・育児 | ☐ 13 近所のこと（地域の活動やイベントなど） |
| ☐ 4 雇用・仕事 | ☐ 14 趣味・レジャー |
| ☐ 5 防災・防犯 | ☐ 15 スポーツ |
| ☐ 6 税金 | ☐ 16 医療・病院 |
| ☐ 7 給付金・生活保護 | ☐ 17 虐待・DV（配偶者からの暴力） |
| ☐ 8 結婚・離婚 | ☐ 18 日本語の学習 |
| ☐ 9 住居・引越 | ☐ 19 国際交流 |
| ☐ 10 健康管理 | ☐ 20 その他（具体的に： _____） |

37 あなたは地域の活動に参加していますか ※いくつでも✓

- ☐ 1 町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）に入っている
- ☐ 2 こども会の活動に参加している
- ☐ 3 PTA 活動に参加している
- ☐ 4 学校の授業や行事に協力している
- ☐ 5 地域での趣味やスポーツなどをしている
- ☐ 6 清掃、パトロールなどのボランティア活動をしている
- ☐ 7 地域のまつりや運動会に参加している
- ☐ 8 地域の防災訓練に参加している
- ☐ 9 寄付、募金、チャリティバザーなどに参加している
- ☐ 10 民間国際交流団体の活動に参加している
- ☐ 11 母国の文化を伝えたり、広める活動をしている
- ☐ 12 教会などの宗教施設で活動している
- ☐ 13 障害者、高齢者、子育てしている方への支援活動
- ☐ 14 参加していないが、したい気持ちはある【問 38 に答えてください】
- ☐ 15 参加していない【問 38 に答えてください】
- ☐ 16 その他（具体的に： _____）

38 【問 37 で「参加していないが、したい気持ちはある」「参加していない」と答えたあなたに聞きます。
地域の活動に参加していない理由は何ですか ※いくつでも✓

- ☐ 1 ことばが通じない
- ☐ 2 日本人との活動に慣れていない
- ☐ 3 活動していることを知らない
- ☐ 4 参加する時間がない
- ☐ 5 団地で活動するのが嫌い
- ☐ 6 活動内容に興味が無い
- ☐ 7 誘われない
- ☐ 8 その他（具体的に： _____）

39 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか ※ひとつに✓

- ☐ 1 満足している
- ☐ 2 まあまあ満足している
- ☐ 3 多少不満がある
- ☐ 4 非常に不満がある

40 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか（昔のことも含めて）※いくつでも

- ☐ 1 住居を探すときに、「外国人はお断り」という表示や言葉があった
- ☐ 2 まちを歩いているときに、母国や民族を傷つけるような言葉を言われた
- ☐ 3 レストランや買い物をするときに、「外国人はお断り」ということを言われた
- ☐ 4 近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということで仲間はずれにされた
- ☐ 5 日本人のともだちとの交際のときに、ともだちの親から外国人だから付き合うことができないと言われた
- ☐ 6 子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった
- ☐ 7 仕事をしているとき、外国人という理由で、話を聞いてもらえないことがあった
- ☐ 8 日本人から、日本国籍を取るよう求められた
- ☐ 9 外国人という理由で、婚姻・結婚ができなかった
- ☐ 10 外国人という理由で、仕事に雇われなかった
- ☐ 11 外国人という理由で、傷つける言葉（「母国に帰れ」など）を言われた
- ☐ 12 バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった
- ☐ 13 携帯電話（スマートフォン含む）やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった
- ☐ 14 特になし
- ☐ 15 その他（具体的に： _____）

41 あなたは市役所・区役所がどのような取組を行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5つまで✓

- ☐ 1 日本語や日本文化を学べる機会を増やす
- ☐ 2 生活に必要な情報を多言語で知らせる
- ☐ 3 生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる
- ☐ 4 多言語で気軽に相談できる窓口を増やす
- ☐ 5 職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす
- ☐ 6 多言語で案内する看板や表示を増やす
- ☐ 7 看板や表示の漢字にひらがなでふりがなをつける
- ☐ 8 仕事を探す支援をする
- ☐ 9 入居できる住宅を探す支援をする
- ☐ 10 外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る
- ☐ 11 地域活動に参加できるような支援をする
- ☐ 12 日本人市民の多文化理解を進める
- ☐ 13 日本人市民の外国語学習を支援する
- ☐ 14 特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う
- ☐ 15 外国籍の子どもが日本語を勉強できる機会を増やす
- ☐ 16 インターナショナルスクールや外国人学校を支援する
- ☐ 17 外国籍の子どもが母国の文化や歴史を知る機会を作る
- ☐ 18 外国人市民の生活を支援している団体に支援をする
- ☐ 19 その他（具体的に： _____）

3-iii あなたのこと

42 あなたの性別を教えてください ※ひとつに✓

- ☐ 1 男性
- ☐ 2 女性
- ☐ 3 答えたくない

- 43 あなたの年齢を教えてください ※ひとつに✓
- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 1 10才代 | ☐ 4 40才代 | ☐ 7 70才代 |
| ☐ 2 20才代 | ☐ 5 50才代 | ☐ 8 80才代 |
| ☐ 3 30才代 | ☐ 6 60才代 | ☐ 9 90才以上 |
- 44 あなたの国籍（又は地域）は次のどれですか ※あてはまるものに✓
- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| ☐ 1 ブラジル | ☐ 5 ペルー | ☐ 9 米国（アメリカ） |
| ☐ 2 中国 | ☐ 6 フィリピン | ☐ 10 ベトナム |
| ☐ 3 インドネシア | ☐ 7 韓国・朝鮮 | ☐ 11 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 4 ネパール | ☐ 8 タイ | |
- 45 あなたの在留資格は次のどれですか ※ひとつに✓
- | | | |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|
| ☐ 1 外交 | ☐ 11 研究 | ☐ 21 短期滞在 |
| ☐ 2 公用 | ☐ 12 教育 | ☐ 22 留学 |
| ☐ 3 教授 | ☐ 13 技術・人文知識・国際業務 | ☐ 23 研修 |
| ☐ 4 芸術 | ☐ 14 企業内転勤 | ☐ 24 家族滞在 |
| ☐ 5 宗教 | ☐ 15 介護 | ☐ 25 特定活動 |
| ☐ 6 報道 | ☐ 16 興行 | ☐ 26 永住者 |
| ☐ 7 高度専門職 | ☐ 17 技能 | ☐ 27 日本人の配偶者等 |
| ☐ 8 経営・管理 | ☐ 18 特定技能 | ☐ 28 永住者の配偶者等 |
| ☐ 9 法律・会計業務 | ☐ 19 技能実習 | ☐ 29 定住者 |
| ☐ 10 医療 | ☐ 20 文化活動 | |
- 46 あなたは日本語以外で日常会話ができる（暮らしでよく使う）言語はありますか（母語を含む） ※いくつでも
- | | | |
|---|---|---|
| ☐ 1 英語 | ☐ 5 スペイン語 | ☐ 9 インドネシア語 |
| ☐ 2 中国語 | ☐ 6 ベトナム語 | ☐ 10 なし |
| ☐ 3 韓国・朝鮮語（ハングル） | ☐ 7 タガログ語（フィリピン） | ☐ 11 その他（具体的に：_____） |
| ☐ 4 ポルトガル語 | ☐ 8 タイ語 | |
- 47 あなたは、現在、どの区に住んでいますか ※ひとつに✓
- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 1 堺区 | ☐ 4 西区 | ☐ 7 美原区 |
| ☐ 2 中区 | ☐ 5 南区 | |
| ☐ 3 東区 | ☐ 6 北区 | |
- 48 あなたは、現在、どのような家に住んでいますか ※ひとつに✓
- | |
|---|
| ☐ 1 持ち家（一戸建て） |
| ☐ 2 持ち家（マンション） |
| ☐ 3 府営住宅・市営住宅 |
| ☐ 4 UR（都市再生機構）、住宅供給公社などの賃貸住宅 |
| ☐ 5 民間のマンション、アパート |
| ☐ 6 会社や学校の宿舍・寮・社宅（会社が借りているアパートなどを含む） |
| ☐ 7 その他（具体的に：_____） |
- 49 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓
- | | | |
|---|---|---|
| ☐ 1 1年より少ない | ☐ 4 3年以上～5年より少ない | ☐ 7 15年以上～20年より少ない |
| ☐ 2 1年以上～2年より少ない | ☐ 5 5年以上～10年より少ない | ☐ 8 20年以上～30年より少ない |
| ☐ 3 2年以上～3年より少ない | ☐ 6 10年以上～15年より少ない | ☐ 9 30年以上 |
- 50 あなたは堺市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓
- | | | |
|---|---|---|
| ☐ 1 1年より少ない | ☐ 4 3年以上～5年より少ない | ☐ 7 15年以上～20年より少ない |
| ☐ 2 1年以上～2年より少ない | ☐ 5 5年以上～10年より少ない | ☐ 8 20年以上～30年より少ない |
| ☐ 3 2年以上～3年より少ない | ☐ 6 10年以上～15年より少ない | ☐ 9 30年以上 |

- 51 あなたが堺市で暮らすことを選んだ理由はなんですか ※いくつでも✓
- ☐ 1 仕事先や学校が近くにあるから ☐ 4 生まれ育ったところだから
- ☐ 2 家族と一緒に暮らすため ☐ 5 住みやすいから（具体的に：_____）
- ☐ 3 友だちや知り合いがいるから ☐ 6 その他（具体的に：_____）

- 52 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか、また、あなたを含めて合計の人数を書いてください ※いくつでも
- ☐ 1 ひとり暮らし（会社の寮、留学生寮を含む） ☐ 6 兄弟・姉妹（パートナーの兄弟・姉妹も含む）
- ☐ 2 パートナーや結婚相手（婚姻関係がある） ☐ 7 孫（パートナーの孫も含む）
- ☐ 3 子ども（パートナーの子どもも含む） ☐ 8 知り合い、友だち、恋人
- ☐ 4 親（パートナーの親も含む） ☐ 9 その他（具体的に：_____）
- ☐ 5 祖父・祖母（パートナーの祖父・祖母も含む）

合計

人

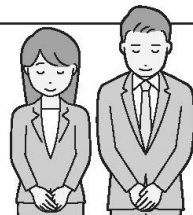
- 53 最後に堺市では外国人市民のために様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外にも、この調査に対する意見などがありましたら、意見のある分野にいくつでも✓を入れて、ご自由にお書きください。（自由記載）

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 1 子育て・教育 | ☐ 6 地域活動 | ☐ 11 交通 |
| ☐ 2 言語 | ☐ 7 生活情報 | ☐ 12 観光 |
| ☐ 3 住居 | ☐ 8 災害 | ☐ 13 国際交流 |
| ☐ 4 仕事 | ☐ 9 犯罪 | ☐ 14 健康 |
| ☐ 5 医療・福祉 | ☐ 10 行政サービス | ☐ 15 その他 |

意見

お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

みなさまからいただきましたご回答は、堺市の施策を進めるための貴重なご意見として、今後活用させていただきます。



令和 6 年度堺市国際分野に関する市民意識調査報告書

令和 7 年 3 月発行

編集・発行 堺市文化観光局文化国際部国際課

〒590-0078 堺市堺区南瓦町 3 番 1 号

電話(072)222-7343

FAX(072)228-7900

堺市行政資料番号 2-L5-25-0020